

ДОГОВІР № 555 / 100

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Золочів

17 березня 2023 р.

Міське комунальне підприємство „Золочівводоканал” в особі директора Венгера Михайла Богдановича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, і Об'єкт „Реконструкція двох чотирьох складів під торговий центр та закладів побутового обслуговування” (найменування юридичної особи чи фізичної особи - підприємця)

в особі Дачинський Ю.В., що діє на підставі (прізвище, ім'я, по батькові керівника) (Статуту, Свідоцтва, тощо)

(далі - споживач), з другої сторони, керуючись Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених Постановою КМ України від 05.07.2019р. № 690, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором. Згідно об'єктивних показників в будинку чотирьох кк

2. Виконавець бере на себе зобов'язання забезпечувати споживача питною водою, яка відповідає чинному стандарту або дозволу Держстандарту України та Міністерства охорони здоров'я України на відхилення від стандарту, в розмірі встановленого ліміту в об'ємі 2160,00 м³/рік, 180,00 м³/міс., а також приймати від нього стічні та дощові (талі) води в розмірі встановленого ліміту в кількості 2160,00 м³/рік, 180,00 м³/міс.

Сума договору : \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_).

3. Адреса об'єкта надання послуг: 80700, Львівська область, місто Золочів, вул. Львівська буд. 56.

4. Характеристика засобів обліку води :

Порядковий номер	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	примітка
1.	Крильох.	МАС Т 50	04007201	00054		
		2022г				

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

- 5. Тарифи на послуги становлять:
  - 1) з централізованого водопостачання 24,38 гривень/куб. метр (з єдиним податком 2%);
  - 2) з централізованого водовідведення 26,87 гривень/куб. метр (з єдиним податком 2%).

Тариф на послуги може змінюватися. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом публікації такого повідомлення у засобах масової інформації та веб-сайті виконавця <https://zolochivvodokanal.wordpress.com>. У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

Оплата спожитих послуг

7. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Споживач після отримання рахунків Виконавця на протязі 5 банківських днів, але не пізніше 25 числа наступного за розрахунковим місяцем здійснює оплату послуг у відповідності до рахунку. Плата за надані послуги вноситься Споживачем відповідно до показань засобів обліку води на підставі платіжного документа. Рахунок на оплату послуг є одночасно актом приймання-передачі зазначених послуг.

8. Послуги оплачуються готівкою або у безготівковій формі. У першу чергу погашається заборгованість Споживача. Плата вноситься за послуги на розрахунковий рахунок, зазначений у виставленому рахунку на оплату послуг.

9. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

Права та обов'язки сторін

10. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 6) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
- 7) установлення засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 8) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 9) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 11) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання;

11. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги у встановлений договором строк;



- 2) повідомляти виконавця протягом місяця про зміну своєї адреси, найменування, банківських реквізитів та інше;
- 3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
  - ліквідації аварій - цілодобово;
  - проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 9) своєчасно проводити підготовку санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 10) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 11) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

#### **12. Виконавець має право:**

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

#### **13. Виконавець зобов'язаний:**

- 1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості згідно умов цього договору;
- 2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби;
- 3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила;
- 4) контролювати установлені міжповіркові інтервали.
- 5) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 6) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 7) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у приміщенні Споживача;
- 8) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;
- 9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг;
- 10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 11) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;
- 12) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- 13) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

#### **Відповідальність сторін**

14. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
  - 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
  - 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
  - 3) втручання у роботу засобів обліку води;
  - 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.
15. Виконавець несе відповідальність у разі:
  - 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
  - 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників;
  - 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
  - 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

#### **Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві**

16. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є: межа території Споживача, або точка під'єднання вологовідвідного вводу (контрольний колопаз каналізаційної мережі).

Виконавець обслуговує лише ті мережі, споруди і обладнання, які перебувають у нього на балансі.

**Порядок встановлення факту неналежного надання  
або ненадання послуг та розв'язання спорів**

17. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця або його представника для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

18. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р.

19. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення споживача.

20. У разі проведення перевірки якості наданих послуг споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту надання послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

21. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх будівлях (приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку), і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

22. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або надає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

23. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

**Форс-мажорні обставини**

24. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

**Строк дії договору**

25. Договір набуває чинності з дати підписання Сторонами та скріплення їх підписів печатками та діє до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, а в частині розрахунків діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України умови цього договору застосовуються до правовідносин між сторонами, які виникли до моменту підписання цього договору з «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. Договір вважається продовженим на той самий термін, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

26. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) приміщенням до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

27. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

**Інші умови**

28. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного чи розподільчого обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла комерційного чи розподільчого обліку, він вважається таким, що вийшов з ладу. У разі виходу з ладу вузла обліку він підлягає заміні та прийняттю на абонентський облік протягом п'яти робочих днів з дня виявлення факту виходу з ладу.

Доведення споживача у разі перерви у наданні послуг є оголошення, розміщене одним із способів: у місцевих засобах масової інформації, на сайті виконавця.

29. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» сторони погоджують використання власних персональних даних контрагента, які будуть здобуті сторонами договору в ході виконання даного договору з метою забезпечення реалізації предмету договору відповідно до чинного законодавства.

30. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: МКП «Золочівводоканал» - диспетчерська (03265) 15-05; (03265) 7-12-07.

**Адреси і підписи сторін**

**Виконавець**

Міське комунальне підприємство  
«Золочівводоканал»

адреса: 80700, Львівська область, м.Золочів,  
вул. Валова, 1

р/р UA273052990000026007031015521

в Західному ГРУ АТКБ «Приватбанк»

МФО 305299 ЗКПО 05514287

Директор Венгер М.Б.

(підпис)

М.П.

**Споживач**

ФО Догішин Юлія Володимирівна

(найменування Споживача)

адреса м.Львів, вул. Кн. Ольги 18/4

р/р \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_ ЗКПО 3319413863

свідцтво платника податків \_\_\_\_\_

Юлія  
(підпис)

М.П.

Ю. Догішин  
(прізвище)

