

# **ДОГОВІР** **про постачання електричної енергії споживачу**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»** (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.06.2018 № 429.

## **1. Загальні положення**

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) Постачальником та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою приєднання, яка є додатком 1 до цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

## **2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:

1) об'єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;

2) Постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи;

3) Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;

4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;

5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

7) Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

### **3. Умови постачання**

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заявлі-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією, але в будь – якому випадку не раніше строку початку дії Договору.

3.2. Строк дії цього Договору зазначено у розділі 13 Договору.

3.3. Права, обов'язки та відповідальність Сторін зазначені у розділах 6, 7 та 9 відповідно.

3.4. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

### **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

### **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування. У разі зміни Регулятором чи з інших з незалежних від Постачальника причин базових складових ціни електричної енергії, визначених комерційною пропозицією, що призводить до збільшення ціни на електричну енергію, Постачальник може інформувати Споживача про такі зміни у рахунках за електричну енергію та/або на своєму офіційному сайті.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, можуть відображати середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією входної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений комерційною пропозицією або іншими додатками до цього Договору.

Припинення електроеживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання якщо інше не встановлено в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу (передачі) напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окрім вказувати плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.9. У разі виникнення спірних питань між споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

5.10. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.11. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

5.12. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заявлі-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

5.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) території здійснення діяльності оператора системи, доступ до якої має Постачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;
- 3) спосіб оплати;
- 4) термін (строк) виставлення рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) його оплати;
- 5) визначення способу оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника або напряму з оператором системи;
- 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 7) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг;
- 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії договору, розмір штрафу;
- 9) строк дії договору та умови пролонгації;
- 10) урахування пільг, субсидій;
- 11) можливість постачання захищеним споживачам;
- 12) Особливі умови.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором.
- 4) безплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## 6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеного цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у своїх житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірюванальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрозі життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;
- 9) відшкодовувати збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 10) в строк до 01 вересня кожного календарного року надавати Постачальнику відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним (поквартальним) розподілом за формулою, наведеною в Додатку 4 до цього Договору.
- 11) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

### 7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) на всі види забезпечення виконання зобов'язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;

8) на отримання від Споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;

9) повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,

- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заявлі-приєднання до умов договору,

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заявлі-приєднання до умов договору,

- в центрах обслуговування споживачів,

- засобами поштового зв'язку,

- в рахунках на оплату електричної енергії,

- через Колл – центр,

- іншими способами.

10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## 7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та умов цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором та додатками до нього;

3) забезпечити наявність комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживачів;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника, повідомляється Споживачу способом, що передбачений п. 7.1 Договору; безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати на офіційному веб-сайті (в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовоління його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач зобов'язаний відшкодувти збитки, понесені Постачальником, у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

- інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

9.3. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи або третіх осіб.

9.4. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.

10.2. Протягом 14 календарних днів після зміни постачальника, Споживач може ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника. В такому випадку Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.

10.3. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі неможливості вирішити спірні питання та інші розбіжності шляхом переговорів, Сторони можуть передати спір на розгляд суду.

## **12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## **13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено комерційною пропозицією.

Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначененої Споживачем у заявлі-приєднанні та сплати рахунку (квитанції) Постачальника.

Цей Договір в частині виконання зобов'язань споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір шляхом опублікування цих змін на власному офіційному веб-сайті в мережі Інтернет. Додатково Постачальник може використовувати інші засоби інформування, зазначені в цьому Договорі та комерційній пропозиції.

Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати публікації інформації про зміну умов Договору на офіційному сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів. Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважати:

- не надання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк вказаний у вимозі Постачальника;

- повторне (друге) протягом календарного року відхилення Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період на відсоток, встановлений комерційною пропозицією.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача;

у разі зміни електропостачальника;

у разі закінчення терміну дії договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

13.6. Якщо у разі розірвання цього Договору за ініціативою Постачальника або Споживача та після здійснення остаточного розрахунку між Сторонами на особовому рахунку Споживача залишились кошти, сплачені у якості попередньої оплати або забезпечення виконання зобов'язань, ці кошти за заявою споживача перераховуються на його банківський рахунок.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на особу, з якою укладається Договір.

13.8. У разі направлення Споживачу повідомлень, що стосуються змін умов цього Договору та іншої інформації засобами поштового зв'язку, то датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заявлі-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

13.9. У разі користування Споживачем інтернет-сервісом «Особистий кабінет для споживачів електроенергії», та використання електронного цифрового підпису, відносини між Сторонами регулюються умовами, викладеними у Додатку 3 до цього Договору.

## **14. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження**

14.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «**Санкції**»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на ней поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третью особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

14.2. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

14.3. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

14.4. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншої Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що обґрунтувано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Сторону (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

**Реквізити Постачальника:**

**ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62Х8627140129126

Місцезнаходження:

04050, м. Київ, вул. Мельникова, 31

Код ЄДРПОУ 41916045

Поточний рахунок: № 26003300584873

в Головному управлінні по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк»

МФО 322669

Телефон: (044) 277-1818

Офіційний веб-сайт: <https://kep.com.ua>.

Додаток 2

до Договору про постачання  
електричної енергії споживачу

44269018ПВ

Комерційна пропозиція «Індивідуальна (строкова)»  
постачальника електричної енергії ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СМД ІНВЕСТ"**

(найменування споживача)

**1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану Комерційну пропозицію:**

- споживач є власником (користувачем) об'єкта, а за його відсутності, земельної ділянки;
- споживач приєднався до умов договору (уклав договір) споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором(ами) системи, зазначеним(и) в п.З цієї Комерційної пропозиції;
- за об'єктом(ами) споживача немає заборгованості перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

**2. Ціна на електричну енергію ( грн за 1 кВт\*год, без ПДВ) для розрахункового періоду.**

**2.1. Ціна ( $\Pi_i$ ) розраховується за формулою, що включає такі складові:**

$$\Pi_i = \Pi_{\text{РДН}} \times K_i + P + T + \Pi_{\text{п}}$$

$\Pi_{\text{РДН}}$  – середньозважена ціна закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед», яка визначається з урахуванням оперативних даних щодо погодинних цін на ринку «на добу наперед» у місяці на дату формування рахунку (*Ціна закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед»* також включає всі обов'язкові податки (крім ПДВ, що обліковується окремо), збори та платежі, що передбачені законодавством, зокрема Правилами ринку, Правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку та іншими нормативними документами).

Для площинок вимірювання, віднесенних у встановленому нормативними документами порядку, що підтверджується оператором системи, до групи «а», середньозважена ціна закупівлі ( $\Pi_{\text{РДН}}$ ) розраховується з урахуванням оперативних даних щодо графіку погодинного споживання за всіма площинками Споживача віднесеними до групи «а».

Для площинок вимірювання, віднесенних у встановленому нормативними документами порядку, що підтверджується оператором системи, до групи «б», середньозважена ціна закупівлі ( $\Pi_{\text{РДН}}$ ) розраховується з урахуванням оперативних даних щодо графіку погодинного споживання за площинками групи «б» всіх споживачів Постачальника.

При цьому за результатами минулих розрахункових періодів, враховуючи відхилення прогнозних від фактичних значень щодо ціни та обсягів споживання, Постачальник має право врахування (коригування) виниклої різниці при розрахунку ціни закупівлі ( $\Pi_{\text{РДН}}$ ).

$K_i$  – коефіцієнт, який враховує прогнозні витрати (регульовані та фіксовані платежі, інші платежі тощо) Постачальника для забезпечення діяльності на організованих сегментах ринку (ринку «на добу наперед»,

$\text{Ц}_n$  – ціна додаткових послуг, пов’язаних з постачанням електричної енергії споживачу і складає 0,065 грн/кВт\*год.

2.2. Сторони узгодили, що Постачальник має право здійснити коригування ціни електричної енергії для здійснення остаточних розрахунків та змінити ціну на наступний розрахунковий період, в разі якщо за оперативними даними між середньозваженими погодинними цінами на ринку «на добу наперед», в поточному та минулому розрахункових періодах відбулось відхилення. Відповідне відхилення є коливанням ціни на ринку та визначається за оперативними даними Оператора ринку, що оприлюднюються у порядку, встановленому Правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, і не потребує додаткових підтвердженень від інших установ. Коригування пов’язане зі зміною регульованих компонентів ЦРДН та/або ціни регульованих послуг (Р, Т та/або інших, в разі їх встановлення Регулятором), формування яких не залежить від Постачальника, не потребує завчасного повідомлення Споживача.

Коригування та зміна цін регульованих послуг здійснюється на різницю відхилення. Про зміну ціни послуг ( $\text{Ц}_n$ ) та коефіцієнту коригування ( $K_i$ ) споживач повідомляється завчасно до початку їх застосування.

Інформація про оперативні дані середньозваженої ціни закупівлі (ЦРДН), регульованих цін послуг та коефіцієнт ( $K_i$ ) публікується на сайті Постачальника.

3. Територія, на якій пропонується дана Комерційна пропозиція, визначається територією провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) операторів системи:

Оператор системи розподілу/передачі	Територія, визначена в ліцензії на провадження господарської діяльності в межах
ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»	м. Київ, Київська обл
ПрАТ «Київобленерго»	м. Київ, Київська обл
ПАТ «Укрзалізниця»	м. Київ, Київська обл
ДП НЕК «УКРЕНЕРГО»	м. Київ, Київська обл

#### 4. Спосіб оплати.

4.1. Розрахунки за електричну енергію здійснюються виключно в грошовій формі відповідно до умов договору, шляхом перерахування коштів тільки на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, вказаний у рахунку на оплату та на сайті Постачальника.

4.2. Прийняттям даної Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснення зарахування грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії (аванси, переплати тощо), між відповідними рахунками (розрахунковий та поточний із спеціальним режимом використання) таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, в тому числі у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

4.3. Послуги з передачі, розподілу електричної енергії закуповуються та оплачуються Постачальником, а їх вартість включається до ціни електричної енергії і оплачується споживачем на рахунки Постачальника.

#### 5. Порядок оплати.

5.1. Оплата обсягів споживання електричної енергії здійснюється:

- 100% вартості прогнозованого обсягу споживання електричної енергії у розрахунковому періоді оплачується не пізніше, ніж за 5 робочих днів до дати початку розрахункового періоду;
- остаточний розрахунок за фактичним обсягом споживання – не пізніше, ніж на 5 робочий день після закінчення розрахункового періоду, не залежно від дати отримання рахунку від Постачальника.

5.2. Для розрахунку вартості прогнозованого обсягу (до формування остаточної ціни (  $\Pi_0$ ) за розрахунковий період), в формулі п.2.1. цієї Комерційної пропозиції, використовується значення  $\Pi_{\text{ран}}$  минулого розрахункового періоду або розраховане за оперативними даними.

5.3. Споживач може надавати звіти про покази засобу обліку за розрахунковий період за формулою узгодженою з оператором системи розподілу, у перший робочий день наступного розрахункового періоду. У разі неможливості Споживача (вихідний день, форс-мажорні обставини тощо) надати Постачальнику повні дані щодо показів засобів обліку, вони визначаються відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, зокрема, за середньодобовим споживанням.

## 6. Термін (строк) надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін (строк) оплати.

6.1. Рахунок на оплату прогнозованого обсягу споживання електричної енергії формується Постачальником і надається (направляється) Споживачу доступними каналами зв'язку. Прогнозований обсяг споживання визначається Постачальником на підставі відомостей про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії наданих адміністратором комерційного обліку (Оператором системи), або розрахованих за допомогою власних програмних ресурсів за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площацок обліку у нових споживачів чи відомостей, наданих Споживачем у додатку № 4 до Договору.

6.2. Споживач має право подати заявку на обсяги прогнозованого споживання на розрахунковий період, і здійснити попередню оплату за отриманим/сформованим рахунком згідно заявленого ним обсягу. В такому випадку, у разі відхилення заявленого обсягу від фактичного, застосовується санкція передбачена п.7.3. Комерційної пропозиції.

6.3. Рахунок на оплату фактично спожитого у розрахунковому періоді обсягу електричної енергії надається, як правило, наступного робочого дня після закінчення розрахункового періоду (при умові отримання Постачальником даних про обсяги споживання від Споживача чи адміністратора комерційного обліку). У разі неодержання рахунку, Споживач самостійно оформляє платіжні документи та здійснює оплату на їх підставі у строк, зазначений у п. 5.1. Комерційної пропозиції.

6.4. Для нових споживачів, зазначених в пункті 9.3. даної Комерційної пропозиції, рахунок на оплату прогнозованого обсягу надається протягом 3-х робочих днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику.

6.5. Акт прийняття-передавання оформлюється Постачальником у день формування рахунку за фактично спожиту електричну енергію або за вимогою Споживача.

6.6. Заявлений обсяг місячного споживання, може бути скоригований Споживачем у бік збільшення, шляхом подання заяви щодо коригування, у строк до 20 – го числа розрахункового періоду, за умови попередньої оплати додатково заявлених обсягів.

## 7. Пеня та інші санкції.

7.1. У разі, якщо Споживач порушив терміни (строки) оплати, нараховується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на день прострочення, за кожен день прострочення, до дати повної оплати (датою оплати вважається день зарахування коштів на рахунок Постачальника), та 3% річних від суми боргу. На суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати за весь період прострочення. Санкції сплачуються Споживачем на розрахунковий рахунок для оплати пени.

7.2. У разі досрокового розірвання договору за ініціативою Споживача, у випадках які не передбачені умовами Договору, Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі 100% вартості електричної енергії спожитої у останньому розрахунковому періоді, до дня звернення про розірвання, з урахуванням цін які діяли в такому періоді.

7.3. У разі перевищення фактичного обсягу споживання за розрахунковий період над заявленим більш ніж на 15%, до споживача може бути застосований штраф в розмірі 15% вартості обсягу, що перевищує заявленій. Данна санкція застосовується лише у випадку, якщо розмір попередньої оплати був визначений згідно п.6.2. Комерційної пропозиції.

## 8. Спеціальні умови.

- 8.1. Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, здійснюється в порядку, затвердженому Регулятором.
- 8.2. Умови Комерційної пропозиції не передбачають урахування пільг і субсидій.
- 8.3. Умови Комерційної пропозиції передбачають можливість постачання захищеним споживачам.

## 9. Строк дії договору та умови пролонгації.

- 9.1. Договір на умовах даної Комерційної пропозиції починає діяти з першого дня розрахункового періоду 1 червня 2020 р., але не раніше дати підписання цієї Комерційної пропозиції. Договір укладається на строк 12 календарних місяців та вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо Постачальник не відмовиться від його пролонгації в зв'язку з порушенням Споживачем умов п.5.1. цієї Комерційної пропозиції.
- 9.2. Для споживачів, які змінюють електропостачальника, постачання здійснюється з дати підтвердженої адміністратором комерційного обліку у порядку передбаченому Правилами роздрібного ринку електричної енергії.
- 9.3. Для нових споживачів (за ново приєднаними до електромереж об'єктами, по яким електропостачання здійснюється вперше), що приєднуються до Договору на умовах цієї Комерційної пропозиції, Договір набирає чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, в якій буде вказано про вибір Споживачем цієї Комерційної пропозиції, якщо Постачальником не буде відмовлено в укладенні договору у порядку, встановленому п. 3.2.11 ПРРЕЕ. В разі не оплати 100% вартості прогнозованого обсягу, до початку відповідного розрахункового періоду, договір вважається не укладеним (таким, що не відбувся).
- 9.4. Договір на умовах даної Комерційної пропозиції укладається на строк 13 календарних місяців та вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо Постачальник не відмовиться від його пролонгації в зв'язку з порушенням Споживачем умов п.5.1. цієї Комерційної пропозиції.
- 9.5. Постачальник може відмовитись від пролонгації договору на наступний розрахунковий період, в разі суттєвого порушення споживачем умов договору або розірвати договір, в разі наявності неврегульованого боргу. Відповідне повідомлення надається (направляється) Споживачу не пізніше ніж за 3 робочі дні до дати припинення постачання електричної енергії за Договором. Договір в частині взаєморозрахунків діє до повного їх виконання, включаючи нарахування та оплату штрафних санкцій.
- 9.6. Постачальник має повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору, в тому числі умов цієї Комерційної пропозиції, не пізніше, ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про дострокове розірвання Договору в зв'язку з незгодою з новими умовами, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору.

Вимога про необхідність повідомлення за 20 днів, не застосовується при зміні ціни в зв'язку зі зміною регульованих цін (тарифів), які є її складовою.

## 10. Інші умови.

- 10.1. Споживач зобов'язується письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів (місцезнаходження, найменування, банківських реквізитів тощо) не пізніше, ніж через 10 днів після настання таких змін, а в частині зміни податкового статусу платника не пізніше 3 днів.
- 10.2. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.
- 10.3. При першому укладенні договору, Споживач надає Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії з помісячним розподілом за формулою, що є додатком №4 до даного Договору.
- 10.4. Погодившись з цією Комерційною пропозицією, Споживач надає Постачальнику згоду на отримання своїх персональних даних/інформації/копії документів від Оператора системи.
- 10.5. Умови Договору та додатків до нього є конфіденційним документами і відомості, що містяться в ньому, не підлягають розголошенню, окрім випадків та в обсязі, що вимагається чинним законодавством або за письмовою згодою Сторін. Кожна із Сторін зобов'язується забезпечити суверенітет конфіденційності

інформації при виконанні цього Договору і вжити відповідні заходи для її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним і фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її публікація або розголошування іншими способами або методами може мати місце тільки при письмовій згоді Сторін, незалежно від умов і строків виконання цього Договору, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Не вважається розголошенням надання копій цього Договору Операторам систем розподілу/передачі/комерційного обліку, з метою укладення відповідних договорів передбачених ПРРЕЕ, з обов'язковим виключенням з такої копії інформації про ціни та тарифи, та повідомленням сторони отримувача про необхідність збереження конфіденційності. Відповідальність Сторін за порушення положень цього пункту визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України. Винна Сторона несе відповідальність у вигляді відшкодування усіх заподіяних іншій Стороні збитків, включаючи упущену вигоду.

10.6. Постачальник інформує Споживача, про будь-яку зміну умов Договору, та/або надає іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін та/або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації одним із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану Споживачем;
- СМС-повідомленням, на номер наданий Споживачем, за допомогою чат-програм;
- в місцях обслуговування клієнтів, тощо

Реквізити Постачальника:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»



Н.В. Клименко

20 р.

Реквізити Споживача:

ТОВ „СМД Інвест“  
  
«01» грудня 2019 р.