

OK 2

ДОГОВІР № 1144

на водопостачання з комунального водопроводу та водовідведення в комунальну каналізацію.

«02» 02 2015 року

м. Ужгород

**1. НАЙМЕНУВАННЯ СТОРІН**

1.1. ТОВ „Ужгородводоканал“  
іменоване надалі «Виробник», в особі директора Товариства Ю.М.  
діючого на підставі Статуту підприємства  
та ТОВ „Трасеріо-Комплайє „ТІМ“ вул. Меліто, 46  
Іменоване надалі «Споживач», в особі директора Товариства С.П.  
діючого на підставі Статуту  
з іншої сторони, іменовані також при спільному згадуванні як «Сторони», а по окремо – «Сторона», керуючись Господарським Кодексом України, Цивільним Кодексом України, Водним Кодексом України, Законом України «Про питну воду та питне водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про державне регулювання в сфері комунальних послуг», Правилами користування системами централізованого водопостачання та водовідведення в населених пунктах України (затверджені наказом Мінжитлокомунгоспа від 27.06.2008 року № 190), іменовані в подальшому «Правила користування», «Правилами приймання стічних вод підприємств в комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України»(затверджені наказом Держбуду України від 19.02.2002 року № 37); «Правилами приймання стічних вод підприємств в міську систему каналізації міста \_\_\_\_\_» (затверджені рішенням виконкому \_\_\_\_\_); «Інструкції про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод до системи каналізації населених пунктів» (затверджена наказом Держбуду України від 19.02.2002 року № 37); «Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України» (затвердженінаказом Держжитлокомунгоспу України від 05.07.1995 року № 30), уклали цей договір (далі по тексту Договір), про наступне:

**2. ТЕРМІНИ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПЕРЕЛІК НАДАВАНИХ ПОСЛУГ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ЇХ ЯКОСТІ, РЕЖИМ НАДАННЯ ПОСЛУГ, ОБ'ЄМИ ПОСЛУГ ПО НОРМАТИВАМ ПИТНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ, ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 2.1. Застосовані у даному договорі терміни розуміються у наступній трактовці:
- 2.1.1. Питна вода – це вода, яка по органолептичним властивостям, хімічному та мікробіологічному складу та радіологічним показникам відповідає діючому державному стандарту (ДСанПін 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної призначеної для споживання людиною») та санітарному законодавству;
- 2.1.2. Стічні води – усі види стічних вод, які створились у результаті діяльності «Споживача» після використання води у всіх системах водопостачання (господарко-питного, технічного, гарячого водоспоживання і тому подібне), а також поверхневі та дощові з території Споживача (з урахуванням субспоживачів);
- 2.1.3. Водопостачання - забезпечення «Споживача» питною водою за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж;
- 2.1.4. Водовідведення - відведення стічних вод за допомогою комплексу об'єктів, споруд, колекторів, трубопроводів та/або видалення від «Споживача» стічних вод за допомогою спеціальної техніки.
- 2.2. «Виробник» бере на себе зобов'язання на умовах цього Договору забезпечувати «Споживача» питною водою (ДСанПін 2.2.4-171-10) при наявності води в джерелах і приймати стічні води«Споживача».
- 2.3. «Споживач» приймає на себе обов'язок споживати послуги водопостачання та водовідведення у кількості не більше встановленого нормативного обсягу (ліміту). Якщо «Споживач» фінансується з бюджету будь-якого рівня (в подальшому іменується як бюджетна установа), «Споживач» зобов'язаний споживати послуги у кількості не більше ніж на суму, визначену кошторисом на утримання «Споживача» в частині оплати послуг з водопостачання та водовідведення.
- 2.4. За цим Договором встановлюються такі нормативні обсяги (ліміт) послуг:

№ з/п	Нормативний об'єм (ліміт)	Тис. м³/рік	м³/міс.	У тому числі за категоріями, м³/міс.	
				Виробничі та господарські потреби «Споживача»	Потреби «Споживача» на водопостачання та водовідведення житлового фонду
1.	Водоспоживання	0,72	60	60	—

2.	Водовідведення	0,42	60	60	
3.	Водовідведення від інших джерел	—	—	—	—

Обсяги водопостачання та водовідведення підлягають погодженню з «Виробником» перед кожним наступним роком з дати укладення Договору. Загальний обсяг наданих за цим Договором послуг визначається загальною кількістю, поданих «Споживачеві» протягом дії Договору кубічних метрів води та прийнятих у міську каналізацію стічних вод, у тому числі додаткової кількості стічних вод, яка утворилася в результаті випадання атмосферних опадів (дощів, сніготанення та інше).

**2.5.** «Споживач» бере на себе зобов'язання своєчасно сплачувати надані йому послуги з водопостачання та водовідведення, належно експлуатувати водопровідні та каналізаційні мережі, які підключені до магістральних мереж «Виробника», через які «Споживачеві» здійснюється подача води і проводиться водовідведення, та/або які знаходяться на балансі «Споживача», прилади й пристрої на них у відповідності з цим Договором та «Правилами користування», «Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації міст і селищ України», «Правилами приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста \_\_\_\_\_», а також «Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення».

**2.6.** Водопостачання та водовідведення здійснюється цілодобово або за режимом (графіком), що встановлюється місцевими органами влади (органами місцевого самоврядування).

### 3. ТАРИФИ ТА ЇХ СКЛАДОВІ, ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

**3.1.** «Виробник» надає «Споживачеві» послуги з водопостачання та водовідведення за тарифами, встановленими відповідно до законодавства України.

**3.2.** Зміна тарифів на послуги водопостачання та водовідведення проводиться без попереднього узгодження з «Споживачем» розмірів цих тарифів та введення їх в дію. Про зміну тарифів і введення їх в дію «Споживач» повідомляється «Виробником» шляхом публікації в засобах масової інформації згідно з чинним законодавством України.

**3.3.** Загальна вартість послуг визначається шляхом добутку обсягу наданих «Споживачеві» послуг на тарифи, що діють у відповідному періоді.

### 4. РОЗМІР ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

**4.1.** Розрахунки за послуги здійснюються згідно з тарифами у розмірі за 1 куб. м, що на дату укладення цього Договору становлять:

Категорія	Водопостачання, грн.	Водовідведення, грн.
Виробничі та господарські потреби «Споживача»	10.39	5.88
Потреби «Споживача» на водопостачання та водовідведення житлового фонду		

Додатково нараховується податок на додану вартість.

**4.2.** Всі розрахунки «Споживачем» за водопостачання та водовідведення проводяться в такі строки і в наступному порядку:

**4.2.1.** Оплата «Споживачем», який не є бюджетною установою, здійснюється шляхом внесення авансового платежу на розрахунковий рахунок Виробника в розмірі 75 % від вартості спожитих послуг за попередній місяць (який був перед звітним). Авансовий платіж вноситься «Споживачем» до 15 числа звітного місяця. Авансовий платіж за перший місяць дії Договору вноситься у фіксованій сумі і становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. Остаточний розрахунок Споживача за послуги з водопостачання та водовідведення здійснюється протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання «Споживачем» виставленого «Виробником» рахунку за спожиті послуги, але не пізніше останнього числа місяця, наступного за розрахунковим. Звітним місяцем вважається місяць, у якому безпосередньо надавались послуги за цим Договором.

**4.2.2.** «Споживач», який орендує приміщення, зобов'язаний проводити оплату щомісячно, останній розрахунок не пізніше останнього місяця оренди (який був перед звітним). У цьому випадку авансовий платіж вноситься «Споживачем» до 10 числа звітного місяця. Остаточний розрахунок за надані послуги здійснюється «Споживачем» в порядку, зазначеному в пункті 4.2.1 цього Договору.

**4.3.** При заповненні платіжного документа «Споживач» повинен точно вказати своє найменування, реквізити та номер Договору. У разі, коли з-за неправильного заповнення «Споживачем» платіжного документа на рахунок Виробника надійде сума понад нараховані «Виробником», то така сума в повному обсязі зараховується в якості авансового платежу за майбутнє споживання послуг з водопостачання та відведення і може бути повернута «Споживачеві» тільки у разі належно оформленої (у відповідності з цим Договором) відмови Споживача від послуг з водопостачання та водовідведення і тільки за умови повної відсутності у «Споживача» заборгованості перед «Виробником», а також виконання «Споживачем» пунктів 7.2.5, 7.2.17 цього Договору. Внесені «Споживачем» суми оплати за водопостачання та водовідведення без зазначення періоду, за який «Споживачем» проводиться розрахунок, зараховуються «Виробником» як оплата за будь-який період, за який у «Споживача» існує заборгованість перед «Виробником». У разі, якщо з-за неправильного заповнення «Споживачем» платіжного документа сплачені суми не надійдуть на рахунок «Виробника», «Споживач» зобов'язаний негайно перерахувати нараховану «Виробником» суму. При цьому звільнення від обов'язку сплати пені не впроваджується.

**4.4.** Погашення заборгованості «Споживача» перед «Виробником» проводиться в порядку календарної черги її виникнення (від раніше виниклої до наступної). Тобто, у разі наявності у «Споживача» заборгованості перед «Виробником», всі оплати, в тому числі і за поточний період, відносяться на погашення раніше існуючого боргу.

**4.5.** Якщо «Споживач» є бюджетною установою, звірка розрахунків між ним і «Виробником» проводиться один раз в місяць із складанням акта. Якщо «Споживач» не є бюджетною установою, звірка розрахунків між ним і «Виробником» проводиться у разі необхідності, але не рідше одного разу в квартал.

**4.6.** Якщо місцем здійснення діяльності «Споживача» є квартира (квартири) в житловому будинку, за відсутності квартирної прилади обліку води, розрахунок витрат води та обсяг стічних вод проводиться за нормами водоспоживання та водовідведення.

**4.7.** Розмір та порядок плати за скид стічних вод з понаднормативними забрудненнями (з перевищенням допустимих концентрацій забруднюючих речовин) визначається «Правилами прийому стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста», «Інструкцією про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод у системи каналізації населених пунктів», іншими нормативно-правовими актами України з даного питання та умовами цього Договору.

Рахунки, виставлені за скид наднормативно забруднених стічних вод, є складовою частиною рахунків за поточне водоспоживання та водовідведення та підлягають сплаті «Споживачем» у термін згідно п.4.2 цього договору.

## **5. ДОПУСТИМІ КОНЦЕНТРАЦІЇ ЗАБРУДНЮЮЧИХ РЕЧОВИН У СТІЧНИХ ВОДАХ, ЯКІ СКИДАЮТЬСЯ «СПОЖИВАЧЕМ»**

**5.1.** Для «Споживача» встановлюються наступні допустимі концентрації забруднюючих речовин у його стічних водах і характеристики стічних вод:

- |  |   |
|--|---|
| 1) Завислі речовини - мг/дм <sup>3</sup> ;   | 11) БСК <sub>5</sub> - мг/дм <sup>3</sup> ; |
| 2) Мінералізація води - мг/дм <sup>3</sup> ; | 12) Залізо (заг.) - мг/дм <sup>3</sup> ;    |
| 3) Сульфати - мг/дм <sup>3</sup> ;           | 13) рН, од. - ;                             |
| 4) Хлориди - мг/дм <sup>3</sup> ;            | 14) Температура, не більше С;               |
| 5) Амоній сольовий - мг/дм <sup>3</sup> ;    | 15) Мідь - мг/дм <sup>3</sup> ;             |
| 6) Нітрати - мг/дм <sup>3</sup> ;            | 16) Нікель - мг/дм <sup>3</sup> ;           |
| 7) Нітрити - мг/дм <sup>3</sup> ;            | 17) СПАР - мг/дм <sup>3</sup> ;             |
| 8) Фосфати - мг/дм <sup>3</sup> ;            | 18) Хром 3+ - мг/дм <sup>3</sup> ;          |
| 9) Нафтопродукти - мг/дм <sup>3</sup> ;      | 19) ГДС - мг/дм <sup>3</sup> .              |
| 10) Жири, масла - мг/дм <sup>3</sup> ;       |   |

Споживач один раз на місяць/квартал надає інформацію про якість стічних вод .

## **6. ПОРЯДОК ПЕРЕРАХУНКІВ РОЗМІРУ ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ В РАЗІ ЇХ НЕНАДАННЯ АБО НАДАННЯ НЕ В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ ТА/АБО ЗНИЖЕННЯ ЯКОСТІ НАДАВАНИХ ПОСЛУГ**

**6.1.** У разі відхилення якості послуг від встановлених цим Договором, якщо таке відхилення якості послуг виникло у водопровідних та каналізаційних мережах, які належать «Виробнику» та ним обслуговуються, «Виробник» здійснює перерахунок відповідно до «Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і

водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості», затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 року №151.

## **7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ІЗВІТНОСТІ СТОРІН, УМОВИ ДОСТУПУ В КВАРТИРУ, БУДИНОК, ПРИМІЩЕННЯ, НА ЗЕМЕЛЬНУ ДІЛЯНКУ ДЛЯ УСУНЕННЯ АВАРІЙ, НЕПОЛАДОК, ОГЛЯДУ МЕРЕЖ, ЗНЯТТЯ КОНТРОЛЬНИХ ПОКАЗАНЬ ПРИЛАДІВ ОБЛІКУ ТА ВІДБОРУ ПРОБ СТІЧНИХ ВОД**

**7.1.** «Споживач» має право на:

**7.1.1.** Отримання послуг, що є предметом цього Договору, відповідають вимогам нормативних документів та цього Договору;

**7.1.2.** Відшкодування в повному обсязі збитків та/або шкоди, заподіяних майну «Споживача» з вини Виробника під час надання останнім послуг, обумовлених у цьому Договорі, відповідно до законодавства;

**7.1.3.** Зменшення, у відповідності з розділом 6 цього Договору, розміру плати за послуги у разі зниження їх якості, визначеного цим Договором, які сталися з вини Виробника під час надання останнім послуг, згідно з цим Договором;

**7.1.4.** Несплату вартості послуг з водопостачання та водовідведення за період тимчасової відсутності «Споживача» при умовах опломбування запірних вентилів на вводах, через які здійснюється водопостачання та водовідведення безпосередньо «Споживачеві», та письмового повідомлення «Споживачем» «Виробника» про таке припинення у користуванні послугами водопостачання та водовідведення, складеного і спрямованого згідно з пунктами 7.2.5, 7.2.17 цього Договору;

**7.1.5.** Перевірку якості та обсягу послуг, а також їх вартості. Витрати, пов'язані з експертизою, при необґрунтованості вимог «Споживача» про проведення експертизи відшкодовуються «Споживачем» «Виробнику» в повному обсязі протягом десяти днів від дати закінчення проведення експертизи.

**7.2.** «Споживач» зобов'язаний:

**7.2.1.** Надавати щомісяця до 10-го числа (у лютому - на два дні раніше) у відділ реалізації «Виробника» довідки про витрату води з підключень «Споживача» і субспоживача, які не перейшли на прямі розрахунки з «Виробником», за встановленою формою, погодженою з «Виробником»;

**7.2.2.** Стежити за технічним станом водопровідних і каналізаційних мереж і споруд на них, за технічним станом запірної арматури, а також обладнання, пристроїв, приладів на них, які знаходяться на балансі та/або території «Споживача»/або якими користується «Споживач». Щодня фіксувати показання лічильника (лічильників) із записом в спеціальний журнал. При цьому такі показання не враховуються при розрахунку кількості спожитої води згідно з пунктом 3.3 «Правил користування» або згідно з іншим пунктам «Правил користування», які безпосередньо відсилають до пункту 3.3 «Правил користування»; у такому випадку в увагу можуть прийматися тільки останні, зафіксовані до виявлення «Виробником» порушень «Споживачем» умов цього Договору і «Правил користування», спільні «Споживача» з «Виробником» зняття показань лічильника;

**7.2.3.** Забезпечувати доступ працівникам Виробника (за наявності у них службових посвідчень) для перевірки технічного стану систем водопроводу та каналізації, які підключені до мереж Виробника та/або іншого споживача, через які «Споживачеві» здійснюється водопостачання і проводиться водовідведення, та/або які знаходяться на балансі «Споживача», та/або які використовуються «Споживачем», зняття контрольних показників лічильників, відбору проб стічних вод «Споживача». При цьому обходи працівниками «Виробника» здійснюються в робочий час, коли в приміщеннях або на території «Споживача» є його працівники, та/або службовці, та/або посадові особи, та/або власники без попереднього повідомлення «Споживача»; у такому разі працівники, та/або службовці, та/або посадові особи, та/або власники «Споживача» виступають в якості уповноваженого представника «Споживача» і здійснюють усі дії, пов'язані з виконанням цього Договору, від імені «Споживача».

У разі аварій або іншої крайньої необхідності «Споживач» зобов'язаний забезпечувати згідно з цим пунктом, до зазначених у цьому пункті об'єктів, доступ працівників «Виробника» в будь-який час; для цього, крім усього іншого, «Споживач» зобов'язаний надати «Виробникові» інформацію про адресу і номери засобів зв'язку (при наявності останніх) для екстреного зв'язку з представником «Споживача»;

**7.2.4.** Здійснювати при обстеженні спільно з «Виробником» зняття і фіксацію контрольних показників лічильників «Споживача», перевіряти цілісність водопровідних та/або каналізаційних мереж, пристроїв, приладів, обладнання, споруд на цих мережах, запірної арматури «Споживача», приймати на зберігання пломби, здійснювати відбір проб стічних вод, із складенням акта та підтвердженням підписами працівників обох «Сторін». При цьому «Споживач» зобов'язаний забезпечувати «Виробнику» доступ до лічильника, включаючи зняття кришок з колодязів та усунення інших перешкод, а також сприяти безпечному

проведенню обстеження. При невиконанні «Споживачем» обов'язків, передбачених цим пунктом, розрахунок спожитої води проводиться згідно з пунктом 3.3 «Правил користування»;

**7.2.5.** У письмовому вигляді не пізніше семи днів після настання викладених у цьому пункті подій, повідомити Виробника про всі зміни: перереєстрація установчих документів, зміна в найменуванні (перейменування) «Споживача», зміна адреси, передача об'єкта водоспоживання (водовідведення) «Споживача» іншій особі, зміна кількості споживаної води, перебудова внутрішнього водопроводу та каналізації, установка насосів, приєднання нових споживачів (субспоживачів), місцезнаходження лічильника та зміна приміщення для нього, зміна рахунку в банку, відомчої приналежності, реорганізації або ліквідації «Споживача» і всі інші зміни, що стосуються взаємовідносини «Сторін» за цим Договором. При цьому у разі зменшення споживання води шляхом припинення її подачі взагалі або для будь-яких об'єктів «Споживача», застосовуються строки і порядок, викладені в пункті 7.2.17 цього Договору, перерахунок та відключення проводиться через п'ять днів після письмового повідомлення «Споживачем» «Виробника» і тільки при виконанні «Споживачем» всіх вимог пункту 7.2.17 цього Договору (до перерахунку і відключення «Споживач» зобов'язаний провести повний розрахунок за надані послуги з водопостачання та водовідведення). «Виробник» перевіряє факти наявності змін, зазначених у цьому пункті. Тільки при наявності таких умов вносяться відповідні зміни до цього Договору, шляхом укладення обов'язкової для обох «Сторін» додаткової угоди, дата вступу в силу якої збігається з датою фактичної зміни, про яку своєчасно повідомив «Споживач».

Невиконання цієї вимоги виключає відповідальність Виробника за проведені розрахунки. Перерахунок за попередній період у бік зменшення при цьому не проводиться.

У разі, коли зміни, зазначені у цьому пункті, спричинили за собою збільшення кількості спожитої води понад ліміт або зміна умов водоспоживання та/або водовідведення (зміна норм та/або тарифів в більшу сторону, ніж зазначено в цьому Договорі), «Виробник» проводить перерахунок, у відповідності з нормами і тарифами, чинними на момент виявлення таких змін, а також у відповідності з пунктом 11.1.4 цього Договору, за весь період наявності змін.

**7.2.6.** Повідомити «Виробника» про перевірку і використання пожежних систем відповідно до розділу 7 «Правил користування».

**7.2.7.** Для безперебійного водопостачання, у разі аварій на магістральних трубопроводах і розвідних мережах, мати резервуари добового запасу води.

**7.2.8.** Забезпечити очищення стічних вод на локальних очисних спорудах (при їх наявності) до рівня, при якому допускається скидання в міську каналізацію.

**7.2.9.** Узгодити з «Виробником» установку підкачувальних пристроїв.

**7.2.10.** Надавати «Виробнику» до 1 грудня кожного року відомості про кількість проживаючих, орендарів, субспоживачів, розрахунок-заявку нормативного водоспоживання та водовідведення на наступний рік.

**7.2.11.** При передачі водопровідного вводу та/або випуску водовідведення, а також інших мереж і споруд водопостачання або водовідведення іншій організації передати «Виробнику» двосторонній акт приймання із зазначенням банківських реквізитів, приладів обліку і показань на них, скріплений печатками обох «Сторін». У разі ненадання такого акту «Споживач» залишається відповідальним перед «Виробником» за експлуатацію водопровідного вводу та оплату за послуги водопостачання, водовідведення.

**7.2.12.** Якщо «Споживач» є бюджетною установою, в місячний строк від дати прийняття бюджету, з якого проводиться фінансування витрат «Споживача», надати «Виробнику» належно завірену копію затвердженого кошторису (виписку з кошторису), де вказано розмір витрат на оплату послуг з водопостачання та водовідведення, з розбивкою по кварталах.

У разі невиконання або несвоєчасного виконання «Споживачем» обов'язків, зазначених у попередньому абзаці цього пункту, Виробник має право не надавати «Споживачеві» послуги з водопостачання та водовідведення до дати надання «Споживачем» «Виробнику» належно завіреної копії кошторису видатків на оплату послуг з водопостачання та водовідведення. При цьому «Виробник» не несе відповідальності за можливу шкоду, завдану ненаданням «Споживачеві» послуг з водопостачання та водовідведення.

**7.2.13.** Якщо «Споживач» є бюджетною установою, споживати послуги з водопостачання та водовідведення, у встановлений кошторисом період, на суму, що не перевищує суму коштів, передбачену кошторисом на їх оплату за вказаний у кошторисі період, виходячи з вартості таких послуг, діючої в період їх споживання.

У разі перевищення вартості споживаних «Споживачем» послуг з водопостачання та водовідведення над сумою коштів, передбачених кошторисом на їх оплату, «Споживач» зобов'язаний самостійно припинити постачання послуг з водопостачання та водовідведення. В іншому випадку водоспоживання та водовідведення вважаються наднормативними, зі всіма витікаючими звідси наслідками

та «Виробник» має право припинити надання послуг (відключити «Споживача» від мереж водопроводу і каналізації).

**7.2.14.** «Споживач», що орендує приміщення в будинках (інших приміщеннях), зобов'язаний укласти додаткові договори з орендодавцями і врегулювати з ними свої взаємини по спільній експлуатації зовнішніх і внутрішньобудинкових мереж (мереж, що проходять через інші приміщення і території), а також водопровідних ввідів та каналізаційних випусків. При невиконанні «Споживачем» умови цього пункту будь-які зобов'язання і відповідальність, пов'язані з цим, в тому числі і за виконання (невиконання) цього Договору, покладаються на «Споживача».

**7.2.15.** «Споживач» зобов'язаний у місячний термін після укладення Договору встановити лічильник води (у разі його відсутності) у місці приєднання до водопроводу «Виробника», а також у випадку приєднання нових об'єктів до водопроводу, реконструкції раніше підключених об'єктів, коли це вимагає переустановлення лічильника в іншій точці підключення або встановлення нового лічильника, і на власних джерелах водопостачання (якщо такі є). У разі не встановлення лічильника води витрата води і обсяг стоків визначається за підпунктами «б», «в» пункту 8.1 цього Договору.

«Споживач» своєчасно (за сім днів) зобов'язаний повідомити «Виробника» про дату, час і місце встановлення лічильника води для його опломбування, при цьому час і дата не повинні припадати на вечірній, нічний час та/або вихідні, святкові дні. Установка і опломбування лічильника води провадиться у порядку і способом, встановленими нормативно-правовими актами України, а також розпорядчими документами, виданими «Виробником». У разі невиконання «Споживачем» вимог цього пункту, при розрахунку за спожиту воду та водовідведення, показання лічильника не враховуються, і розрахунок кількості води і стічних вод проводиться у відповідності з підпунктами «б», «в», пункту 8.1 цього Договору.

**7.2.16.** Отримати у «Виробника» дозвіл на скидання стічних вод у міську каналізаційну мережу (для «Споживача», який вперше приєднується до міської системи каналізації, а також приєднаний до неї раніше і/або має вигрібні ями, та/або якщо термін дії його дозволу на скидання стічних вод минув, якщо він реконструював свої об'єкти нерухомості, побудував нові і при цьому необхідно підключення новозбудованих, добудованих, реконструйованих об'єктів до системи каналізації, також факт перепрофілювання виду діяльності, зміни власника, збільшення кількості обсягу скиду стічних вод «Споживача» в мережу каналізації тощо). В разі неотримання зазначеного в цьому пункті дозволу на скидання стічних вод або закінчення терміну його дії, здійснювати плату за послуги водовідведення за весь період відсутності даного дозволу за підвищеним розміром у відповідності з «Правилами приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста».

**7.2.17.** При припиненні користування водою або каналізацією по одному або по декількох, або щодо всіх об'єктів, зазначених у Договорі, «Споживач зобов'язаний повідомити про це «Виробника» за 7 днів до припинення і провести повний розрахунок за отримані послуги.

**7.2.18.** «Споживач» несе відповідальність за належний стан систем водопроводу та каналізації, які підключені до мереж Виробника та/або іншого споживача, через які «Споживачеві» здійснюється водопостачання і проводиться водовідведення, та/або які знаходяться на балансі «Споживача», та/або які використовуються «Споживачем».

**7.2.19.** Забезпечувати явку відповідальної особи «Споживача» для отримання дозволу, складання актів, участі в обстеженні і відборі проб стічних вод, проведення звірок платежів, щомісячної передачі даних (показників) по кількості та якості скинутих стічних вод. «Споживач» зобов'язаний в п'ятиденний термін від дати укладання цього Договору надати «Виробнику» письмову інформацію про осіб, які мають право від імені «Споживача» брати участь у відносинах, зазначених у цьому пункті Договору. У разі зміни у складі таких осіб «Споживач» зобов'язаний у триденний термін від дати зміни письмово повідомити «Виробника». У разі порушення «Споживачем» умов, визначених у цьому пункті Договору, односторонні дії «Виробника» і складені останнім часом документи мають повну юридичну силу та обов'язкові для «Споживача».

**7.2.20.** Скидати стічні води, якісні показники яких не повинні перевищувати встановлених допустимих концентрацій забруднюючих речовин (далі - ДК). У разі скидання «Споживачем» стічних вод з перевищенням ДК, плата за них проводиться в підвищеному розмірі згідно з «Правилами приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста», «Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України», даним договором.

**7.2.21.** У разі перепрофілювання, зміни діяльності на об'єктах, для яких споживаються послуги за цим Договором, до зазначених змін звернутися до «Виробника» за одержанням нових технічних умов на підключення до мереж водопостачання, каналізації (водовідведення).

**7.3.** «Споживачеві» забороняється:

**7.3.1.** З'єднання систем внутрішнього водопроводу, що живиться від водогону «Виробника», з водопроводом з інших, в тому числі власних джерел. В іншому випадку «Виробник» не несе відповідальності за якість води, що подається.

**7.3.2.** Скидати в міську каналізаційну мережу фільтраційні, нормативно чисті, зливні (води які утворилися від атмосферних опадів) і понад дозволених обсягів стічні води. «Споживач» зобов'язаний вжити заходів щодо недопущення цих скидів. До усунення таких скидів оплата за них проводиться за підвищеним тарифом згідно з «Правилами приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста». Площа збору атмосферних опадів - \_\_\_\_\_ га.

За встановлений факт порушення інших загальних вимог (скид конденсату, дощового та дренажного стоку при роздільній системі каналізації, скид речовин, заборонених до скиду в міську каналізацію тощо) застосовується коефіцієнт -  $K_k = 5,0$  (пункт 8.6.5 «Правил приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста»).

**7.3.3.** Здійснювати інші дії, заборонені нормативно-правовими актами України, що регулюють відносини, зазначені в цьому Договорі.

**7.4.** «Виробник» має право:

**7.4.1.** На своєчасну оплату «Споживачем» за надані послуги за цим Договором.

**7.4.2.** У разі порушення «Споживачем» терміну внесення платежів стягувати неустойку (пеню) в розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

**7.4.3.** При порушенні «Споживачем» умов цього Договору, а також інших вимог нормативно-правових актів України, що регулюють відносини за цим Договором, застосовувати санкції відповідно до законодавства України.

**7.4.4.** Здійснювати контроль за наданням послуг шляхом проведення перевірки технічного стану систем водопроводу і каналізації, які підключені до магістральних мереж «Виробника», через які «Споживачеві» здійснюється водопостачання і проводиться водовідведення, та/або які знаходяться на балансі «Споживача», і перевіряти показники засобів обліку та наявність встановлених «Виробником» пломб і вносити відповідні зміни до Договору, пов'язані з введенням нових даних, що впливають на розмір платежів (зміна тарифів, зміна кількості споживаної води, перебудова внутрішнього водопроводу та каналізації, установка насосів, приєднання нових споживачів, зміна місцезнаходження лічильника води та/або приміщення для нього, зміна рахунку в банку, відомчої приналежності, реорганізації або ліквідації «Споживача» і т. інш.), у порядку і на умовах цього Договору.

При виявленні працівником (працівниками) «Виробника» порушень умов договору та/або чинного законодавства складається акт. Акт скріплюється підписами працівника (працівників) «Виробника», з однієї сторони, і представника (в т. ч. будь-якого працівника) обстежуваного «Споживача», а в разі їх відсутності - іншого очевидця (свідка) виявленого порушення умов договору та/або чинного законодавства, з іншого боку. Якщо «Споживач» (його представник або інший працівник) або інший очевидець (свідок) не підпишуть акт, акт підписується працівником (працівниками) «Виробника», і в акті робиться відповідний запис про не підписання акту зі сторони «Споживача» або очевидця (свідка). Оформлений зазначеними способами акт має повну юридичну силу належного доказу і є обов'язковим для виконання, а також є підставою для розрахунків за водокористування згідно з пунктом 3.3 «Правил користування». «Споживач» має право подати скаргу на дії працівника «Виробника» на адресу керівника «Виробника», яка підлягає розгляду у відповідності з чинним законодавством.

**7.4.5.** Припиняти надання послуг у разі прострочення оплати «Споживачем» за водопостачання і водовідведення та/або порушення умов, викладених у цьому Договорі, у «Правилах користування» та в інших нормативно-правових актах України (до усунення «Споживачем» порушення, за яке «Виробник» застосував визначену цим пунктом Договору санкцію та оплати «Споживачем» «Виробнику» витрат останнього на припинення та відновлення надання послуг за цим Договором).

**7.4.6.** Тимчасово припинити або обмежити подачу води та/або відведення стоків «Споживачеві» у випадках і в порядку, передбачених цим Договором.

**7.4.7.** На виконання «Споживачем» усіх зобов'язань за цим Договором, а також інших вимог обумовлених нормативно-правовими актами України, що регулюють відносини за цим Договором.

**7.5.** Виробник зобов'язаний:

**7.5.1.** У терміни, встановлені законодавством для розгляду заяв, звернень, листів, після отримання акту-претензії про зниження якості наданих послуг розглянути претензії Споживача до якості послуг і в разі, якщо таке зниження якості наданих послуг стало наслідком вини «Виробника», зробити відповідні перерахунки зменшення розміру плати за надані послуги або надати обґрунтовану відмову.

**7.5.2.** Своєчасно надавати «Споживачеві» достовірну інформацію (письмово або через засоби масової інформації) про зміни режиму надання послуг, нормативів, тарифів, термінів планового відключення водопостачання і водовідведення для ремонту та обслуговування мереж «Виробника».

**7.5.3.** У разі планових перерв у наданні послуг або перерв, пов'язаних з аваріями на зовнішніх або внутрішніх (якщо останні згідно з цим Договором та нормативно-правовими актами України обслуговуються «Виробником» та перебувають на його балансі) водопровідних та каналізаційних мережах понад допустимих строків, у відповідності з цим Договором перераховувати розмір плати за послуги з водопостачання та водовідведення і повідомляти про це «Споживача». Повідомлення про перерви у наданні послуг з водопостачання та водовідведення і про перерахунок розміру здійснюється письмово або через засоби масової інформації.

**7.5.4.** Вживати заходів до запобігання і ліквідації аварійних ситуацій, пов'язаних з технічним станом систем водопостачання та водовідведення, які згідно з цим Договором та нормативно-правовими актами України, перебувають на балансі «Виробника» і/або ним обслуговуються.

**7.5.5.** Забезпечити надання «Споживачеві» послуг згідно з розділом 2 цього Договору.

**7.5.6.** Припиняти надання послуг з водопостачання та водовідведення на всіх або на деяких об'єктах «Споживача» на період тимчасової відсутності «Споживача» або за заявою «Споживача», якщо це не вплине на водопостачання інших осіб «Споживачів» (Субспоживачів), з опломбуванням запірних вентилів на ввіді, від якого відбувається живлення водою «Споживача» і з відключенням каналізаційних мереж «Споживача», за умови письмової заяви про це «Споживача» порядку і в строки, встановлені пунктом 7.2.5 цього Договору, а також при виконанні ним пункту 7.2.17 цього Договору.

Припинення подачі води та відключення від каналізації у випадках, встановлених цим пунктом, провадиться протягом п'яти днів від дати отримання «Виробником» повідомлення «Споживача» про припинення користування водопроводом і каналізацією. При цьому у разі, коли припинення надання послуг з водопостачання та водовідведення «Споживачеві» вплине на водопостачання та водовідведення інших осіб «Споживачів» (субспоживачів), «Виробник» може відмовити у відключенні «Споживача». В такому випадку «Виробник» виставляє рахунки за спожиті послуги «Споживачеві», який зобов'язаний ці рахунки прийняти і оплатити, крім випадків, коли «Субспоживач» самостійно повністю оплатить послуги з водопостачання та водовідведення за окремим, раніше укладеним Договором «Виробника» з «Субспоживачем» на надання послуг з водопостачання та водовідведення.

**7.5.7.** Відновлювати надання послуг за цим Договором в порядку черговості після оплати заборгованості, усунення порушень і надходження «Виробнику» від «Споживача» заяви про поновлення надання послуг з водопостачання та водовідведення з доказами виконання умов цього Договору, складеного і спрямованого згідно з пунктом 7.2.5 цього Договору, та оплати «Споживачем» робіт з припинення та відновлення надання послуг.

**7.5.8.** Відшкодовувати збитки, завдані майну «Споживача» внаслідок виниклих з вини «Виробника» недоліків, допущених у наданні послуг, у розмірі і порядку, визначених законодавством.

**7.5.9.** Надавати на письмовий запит «Споживача» в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, режим надання послуг, їх споживчі властивості.

## **8. ПОРЯДОК ОБЛІКУ (ВИМІРЮВАННЯ) ОБСЯГІВІ ЯКОСТІ НАДАВАНИХ ПОСЛУГ**

**8.1.** Обсяг спожитої води і обсяг стічних вод визначаються:

**8.1.1.** за показниками приладів обліку (лічильників, водолічильників), при цьому строки (дати) встановлення, реєстрацію показань приладів обліку «Виробник» визначає самостійно;

**8.1.2.** за пропускною здатністю труб приєднання у випадках, передбачених цим Договором та «Правилами користування»;

**8.1.3.** за добової продуктивності насосного обладнання, встановленого на власних джерелах водопостачання (якщо є);

**8.1.4.** в окремих випадках, до установки лічильників (не більше одного місяця)- за розрахунками нормативного водоспоживання та водовідведення.

Додаткову кількість стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення, а також при виконанні поливально-мийних робіт під час прибирання території (далі - поверхневі стічні води) і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення «Споживача» або через дощоприймачі і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території «Споживача», визначається згідно з пунктами 4.10 - 4.13 «Правил користування» (зі змінами, внесеними наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України № 131



від 27.03.2012 р.). Кількість опадів визначається згідно з даними гідрометеослужби, виходячи з розрахункової площі водозбору \_\_\_\_\_ га, по всіх територіях (об'єктах) «Споживача», зазначеним у пункті 8.2 цього Договору.

**8.2.** Відомості про об'єкти «Споживача», приладах обліку, розрахункових обсягах водоспоживання та водовідведення, площі водозбору «Споживача»:

№ з/п	Місто розташування об'єкту	Наявність приладів обліку, інформація про них	Розрахункові обсяги, м <sup>3</sup> /міс.		Площа водозбору, га
			водоспоживання	водовідведення	
1	<i>Вул. Лесюка, 46</i>	<i>МК-25</i>			
2	<i>ДТ-1 в Ужгороді</i>	<i>~ 05000347</i>			
3	<i>с/госп.</i>	<i>статистично</i>			
4		<i>17.09.2012 р.</i>			
5					
6					

Прилади обліку (лічильники води та стоків) повинні встановлюватися «Споживачем» в точці підключення до мереж Виробника. Марка приладу обліку та конкретне місце його установки попередньо узгоджується «Споживачем» з «Виробником».

**8.3.** Водолічильники (лічильники) є власністю «Споживача», ремонтуються і експлуатуються їм на підставі нормативних документів, «Правилами користування» і розпорядчим документам «Виробника». При цьому «Споживач» зобов'язаний стежити за належним станом вузла обліку, засувки і пломб, а також інших пристроїв і пристосувань на ньому. У разі пошкодження водомірного вузла «Споживача», пристосувань, пристроїв, пломб на них з вини «Споживач», розрахунок спожитої води проводиться згідно з пунктом 3.3 «Правил користування».

«Споживач» повинен виконувати всі рекомендації «Виробника», спрямовані на поліпшення якісного обліку води в його мережах. У разі відмови «Споживач» виконати ці рекомендації його водокористування вважається без обліковим і витрата води визначається згідно з пунктом 3.3 «Правил користування». Типорозмір водолічильника визначається «Виробником».

**8.4.** При виявленні працівником «Виробника» витоку води в мережах «Споживач»; при невиконанні «Споживачем» рекомендацій чи приписів «Виробника» у встановлений строк, а також в інших випадках, передбачених «Правилами користування» і/або цим Договором, «Виробник» виконує розрахунок витрат води, виходячи з пропускної здатності труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек. та дії її повним перерізом протягом 24 годин на добу згідно з пунктом 3.3 «Правил користування».

**8.5.** Кількість і якість стічних вод що скидаються та умови їх приймання у каналізацію повинні відповідати: «Правилам приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста»; «Інструкції про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод у системи каналізації населених пунктів» та «Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України» та даним договором.

За скидання «Споживачем» стічних вод з перевищенням допустимих концентрацій забруднюючих речовин стягується плата у підвищеному розмірі з моменту виявлення факту забруднення протягом періоду, визначеного пунктом 8.10 Правил приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації. За скидання «Споживачем» стічних вод з перевищенням обсягу, зазначеного у дозволі на скидання, стягується плата в підвищеному розмірі, відповідно до «Правил приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації».

Плата у підвищеному розмірі застосовується згідно з кратністю перевищення допустимих концентрацій згідно з «Правилами приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста». Розмір плати за скидання стічних вод у підвищеному розмірі визначається згідно з «Інструкцією про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод у системи каналізації населених пунктів» та «Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України», відповідно до «Правил приймання стічних вод підприємств у систему каналізації міста».

**8.6.** У всіх випадках розрахунку води згідно з пунктом 3.3 «Правил користування» кількість стічних вод приймається рівною кількістю води.

## **9. ВИЗНАЧЕННЯ ТОЧОК РОЗПОДІЛУ, В ЯКИХ ВІДБУВАЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ ВІД «ВИРОБНИКА» «СПОЖИВАЧЕВІ»**

**9.1.** Точками розподілу, в яких відбувається передача послуг від «Виробника» «Споживачеві», є місце підключення систем водопроводу і каналізації, через які «Споживачеві» здійснюється водопостачання та водовідведення. До точки підключення інфраструктура водопостачання та водовідведення (магістральні та інші водопровідні та каналізаційні мережі, передані згідно з законодавством на баланс та в обслуговування «Виробнику») перебуває на балансі «Виробника» і ним обслуговуються.

За іншу інфраструктуру з водопостачання та водовідведення, яка не перебуває на балансі «Виробника», а також пов'язані з нею події, що впливають на якість послуг, «Виробник» відповідальності не несе.

**9.2.** Так само як і у всіх інших випадках, при підключенні до мереж «Споживача» «Субспоживачів» «Виробник» відповідає лише за водопостачання та водовідведення по своїм водопровідним та каналізаційним мережам до точки розподілу, зазначеної у пункті 9.1 цього Договору.

Водопостачання та водовідведення «Субспоживачу» в такому випадку відбувається по мережах, за належний стан яких згідно з пунктом 7.2.18 цього Договору «Споживач» несе відповідальність. При цьому, у випадках, передбачених цим Договором, та/або іншими нормативно-правовими актами України, «Виробник» може відключити «Споживача» від мережі водопостачання та/або водовідведення, як на водопровідному та каналізаційному вводах, безпосередньо підключених до мереж «Виробника», так і будь-яким іншим способом, який би давав можливість користуватися водою та каналізацією «Субспоживачу» на всьому протязі водопровідних і каналізаційних мереж, що належать «Споживачу» і/або проходять через її територію, а також їм використовуються, незалежно від підключення до мереж «Споживача» «Субспоживачів». «Виробник» у такому випадку звільняється від будь-якої відповідальності. У випадках вимкнення (відключення) «Споживача» або «Субспоживача» від мережі водопостачання та/або водовідведення, «Споживач» зобов'язаний на першу вимогу «Виробника», негайно надати доступ працівнику «Виробника» до всіх, зазначених у цьому пункті Договору, водопровідних та каналізаційних мереж, а також пристроїв на них. При не допуску працівника «Виробника» до мереж «Споживача», а також до пристроїв на них, «Виробник» має право відключити «Споживача» від водопостачання та водовідведення в порядку, визначеному цим Договором, та/або провести нарахування згідно з пунктами 3.3 «Правил користування».

## **10. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ МЕРЕЖ ТА РОЗПОДІЛ ПОВНОВАЖЕНЬ ЩОДО ЇХ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА РЕМОНТУ ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ**

**10.1.** Обслуговування, експлуатація, а також ремонт водопровідних та каналізаційних мереж здійснюються на умовах цього Договору, «Правил користування», а також інших нормативно-правових актів України, що регулюють відносини, що є предметом цього Договору. При цьому «Споживач» зобов'язаний належно здійснювати обслуговування, експлуатацію та ремонт тих водопровідних і каналізаційних мереж, за збереження і належний стан яких згідно з цим Договором, а також «Правилами користування» на нього покладається відповідальність;

**10.2.** «Виробник» має право без попереднього повідомлення «Споживача» тимчасово припинити або обмежити надання послуг «Споживачеві» у випадках:

- а) припинення подачі електроенергії «Виробнику»;
- б) необхідності збільшення подачі води до місць виникнення пожежі;
- в) стихійного лиха;
- г) аварій на зовнішніх мережах водопроводу і каналізації, а також інженерних комунікацій будівель і споруд;
- д) пошкоджень або несправностей вуличних, квартальних, дворових, внутрішньобудинкових мереж, водопровідних вводів.

**10.3.** «Виробник» має право, завчасно попередивши «Споживача», припинити надання йому послуг у випадках:

- а) незадовільного технічного стану водопровідних та каналізаційних мереж, пристроїв та споруд, через які відбувається надання послуг; невиконання «Споживачем» вимог «Виробника» щодо усунення порушень технічної експлуатації, виявлених «Виробником»;
- б) проведення «Виробником» ремонтних робіт з обслуговування водопровідних і каналізаційних мереж і пристроїв, до яких приєднаний «Споживач», а також виконання робіт з приєднання нових «Споживачів»;

- в) відмови «Споживача» в приєднанні до водопровідних та каналізаційних мереж і пристроїв «Субспоживачів», які мають дозвіл «Виробника» на приєднання;
- г) якщо «Споживачем» допущені будь-які з перерахованих у цьому підпункті порушення - порушення умов Договору, вимог «Правил користування», «Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України», «Правил приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста», «Правил технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України»;
- д) несвоєчасного внесення плати за послуги;
- е) недопущення «Споживачем» працівника «Виробника» до приладу обліку, водопровідних та каналізаційних мереж і пристроїв, споруд локальної очистки стічних вод, а також не надання відомостей, необхідних для розрахунку обсягу витраченої води (кількість мешканців, орендарів тощо);
- ж) самовільного приєднання до комунальної водопровідної мережі та/або мережі водовідведення;
- з) заяви «Споживача» про припинення отримання послуг водопостачання та/або водовідведення, якщо воно не вплине на водопостачання інших споживачів (субспоживачів);
- і) не допуску «Споживачем» працівника «Виробника» для регулювання подачі води та накладання пломб у тих випадках, коли «Споживачем» перевитрачено встановлений йому ліміт відпуску води, а також накладання пломб на запірно-регулюючу арматуру внутрішньої мережі «Споживача»;
- к) недотримання «Споживачем» певного режиму водоспоживання і водовідведення та невиконання у встановлений «Виробником» термін, заходів до зниження витрати води;
- л) невиконання вимог щодо забезпечення якісного обліку води і скинутих стоків;
- м) самовільного включення резервних вводів, опломбованих «Виробником», без попередження «Виробника», за винятком потреби гасіння пожежі;
- н) відмови «Споживача» укласти договір з «Виробником» на надання послуг водопостачання і водовідведення, прийняти рахунок чи платіжний документ за послуги водопостачання та/або водовідведення; не усунення причин, що перешкоджають зніманню показників водолічильника у строк, встановлений «Виробником»;
- о) виявлення зливу «Споживачем» в каналізацію стоків, які не відповідають вимогам «Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України», «Правил приймання стічних вод підприємств у міську систему каналізації міста»;
- п) невиконання «Споживачем» вимог «Виробника» щодо очищення стічних вод на локальних очисних спорудах, утилізації осадів із споруд локальної очистки та спорудусереднювачів;
- р) не надання «Споживачем» можливості працівникові «Виробника» оглянути водолічильник, встановлений для обліку води з власного джерела «Споживача», а також оглянути прилади обліку стічних вод, споруд локального очищення та утилізації осадів, встановлених у «Споживача»;
- с) відмови «Споживачем» «Виробнику» провести заміри кількості та якості стічних вод «Споживача»;
- т) не усунення «Споживачем» причин, які перешкоджають зняття показань водолічильників та приладів обліку стічних вод.

У всіх вищевказаних випадках припинення надання послуг здійснюється не менш як за дві доби після попередження «Виробником».

**10.4.** У разі, коли «Виробник» припинив надання послуг «Споживачу», а «Споживач» самовільно відновив їх отримання, «Виробник» розраховує витрату води та/або скидання стоків «Споживачем» згідно з пунктом 3.3 «Правил користування» з дня відключення «Виробником» до дня припинення самовільного поновлення отримання послуг «Споживачем».

**10.5.** У випадках аварії або несправності мереж і споруд водопроводу та/або каналізації «Споживача» «Виробник» не несе відповідальності за неналежне надання послуг.

**10.6.** «Споживач» не має права без письмового дозволу «Виробника» припиняти подачу води та/або відведення стоків споживачам, субспоживачам.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ ЗА НЕВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**11.1.** «Споживач» несе наступну відповідальність:

**11.1.1.** Після закінчення строку на оплату, зазначеного в розділі 4 цього Договору, «Споживач» за кожен день прострочення сплачує «Виробнику» пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, від суми простроченого платежу.

**11.1.2.** При порушенні зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, в тому числі і щодо термінів внесення платежів «Споживач» зобов'язаний відшкодувати «Виробнику» всі понесені останнім збитків, без урахування пені та інших штрафних санкцій. Неустойка та інші штрафні санкції нараховуються окремо.

**11.1.3.** У разі несвоєчасної оплати «Споживачем» послуг з водопостачання та водовідведення крім усього іншого, «Виробник» має право в порядку, встановленому цим Договором частково або повністю припинити водопостачання та/або водовідведення.

Відновлення надання послуг здійснюється в порядку черговості, після погашення «Споживачем» заборгованості та оплати додаткового рахунку за виключення і включення вводу «Споживача» (вводів, стояків).

**11.1.4.** Стічні води скинуті в мережі каналізації понад встановленого дозволу на скидання стічних вод, оплата «Споживачем» проводиться у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на водопостачання та відведення стоків.

**11.1.5.** За незабезпечення цілості, неналежний стан та неналежну експлуатацію водопровідних та каналізаційних мереж, споруд і пристроїв, пристосувань, порушення цілісності та цілості плombs на водолічильниках, засувках, пожежних гідрантах та інших спорудах, за належним станом яких повинен стежити «Споживач».

**11.1.6.** За шкоду, спричинену підтопленням приміщень, внаслідок аварії на мережах, спорудах та пристроях, що перебувають на балансі та/або території «Споживача» і/або за належним станом, яких повинен стежити «Споживач».

**11.1.7.** За аварійні ситуації та нещасні випадки, що виникли на спорудах «Виробника», викликані скиданням стічних вод, реагентів та інших речовин і матеріалів, що використовуються у технологічному процесі «Споживача», порушення «Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України», «Правил приймання стічних вод підприємств у систему міської каналізації».

**11.2.** «Виробник» несе наступну відповідальність:

**11.2.1.** За невиконання з вини «Виробника» обов'язків, зазначених у цьому Договорі, що призвели до аварії і нанесенню «Споживачеві» шкоди шляхом відшкодування заподіяної шкоди, невідкладного виконання необхідних ремонтних робіт або оплати документально підтверджених витрат.

**11.2.2.** У разі зниження якості послуг, якщо таке зниження якості виникло з прямої вини «Виробника» - шляхом зменшення розміру плати, яке (зменшення) провадиться у порядку і способом, встановленим у розділі 6 цього Договору.

**11.2.3.** «Виробник» не несе відповідальності у разі невиконання або неналежного виконання умов цього договору, що сталися з вини балансоутримувачавнутрішньобудинкових водопровідних та/або каналізаційних мереж, та/або орендодавця, у якого «Споживач» орендує приміщення, в яких «Споживач» споживає послуги за цим договором, в тому числі у зв'язку з припиненням надання послуг водопостачання та/або водовідведення орендодавцю, ремонтом внутрішньобудинкових мереж, проведенням аварійних робіт і т. інш.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**12.1.** Положення цього Договору при наданні «Виробником» послуг «Споживачеві» не є вичерпаними: спеціальні питання, що стосуються надання послуг з водопостачання та водовідведення регулюються «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України» (затверджено наказом Мінжитлокомунгоспу України від 27.06.2008 р. за № 190), «Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України», затвердженими наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству № 30 від 05 липня 1995 року, Законом України «Про житлово-комунальні послуги». Загальні питання регулюються «Водним кодексом України», «Господарським кодексом України», «Цивільним кодексом України», «Конституцією України» Крім того, всі питання (як загальні, так і спеціальні), що стосуються положень, викладених в цьому Договорі, можуть регулюватися й іншими нормативно-правовими актами України.

**12.2.** У разі порушення «Виробником» своїх зобов'язань, «Споживач» викликає представника «Виробника» для складання та підписання акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг тощо.

«Виробник» повинен направити свого представника на виклик не пізніше одного дня.

Акт-претензія складається щонайменше в трьох примірниках представниками «Сторін» і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника «Виробника» у визначений договором строк

або необґрунтованої відмови від підписання, акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали представники «Споживача» та не менше двох інших споживачів.

По одному примірнику акта-претензії має бути надано «Виробнику» і «Споживачеві» в термін не пізніше трьох робочих днів від дати складання акта-претензії.

**12.3.** У разі не забезпечення «Споживачем» явки відповідальної особи «Споживача» для складання актів, участі в обстеженні і відборі проб стічних вод, що передбачено пунктом 7.2.19 цього Договору, акти та інші документи складаються «Виробником» самостійно і мають юридичну силу.

**12.4.** Всі не врегульовані шляхом переговорів розбіжності, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються в судовому порядку.

### 13. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

**13.1.** Форс-мажорні обставини в даному Договорі - це обставини, що з'явилися у наслідку непереборної сили, що виникла після укладення Договору, в результаті стихійних лих, інших перерахованих у цьому пункті обставин, які не могли бути передбачені й відвернені не виконуючій зобов'язання «Стороною» (пожежі, повені, землетруси, бойові дії, зміни рівня води в річках та інших водних об'єктах, екологічні катастрофи та аварії, підтоплення територій, посуха тощо), якщо вони або їх наслідки безпосередньо впливали на виконання цього Договору. Наявність форс-мажорних обставин (дії непереборної сили) повинно бути підтверджено висновком компетентної установи. При відсутності такого висновку «Сторона», яка обґрунтовує невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором наявністю форс-мажорних обставин позбавляється права посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від невиконання зобов'язань за цим Договором та відповідальності, пов'язаної з невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

**13.2.** Настання форс-мажорних обставин відкладає виконання зобов'язань Договору на період дії цих обставин та їх непереборних наслідків. Якщо форс-мажорні обставини тривають більш 6 місяців, то кожна із «Сторін» має право розірвати Договір.

### 14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, УМОВИ ЗМІНИ, ПРОЛОНГАЦІЇ, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**14.1.** Цей Договір укладається строком до «*01*» *01* 20*18* року включно, застосовується до відносин між «Виробником» і «Споживачем», діє з дати його укладення, зазначеної на першій сторінці.

Цей Договір вважається щороку продовженим на один рік, якщо протягом місяця до закінчення терміну від однієї із «Сторін» в адресу іншої «Сторони» не надійде заяви про відмову від цього Договору. Продовження Договору можливе при умовах, що не закінчився термін дії індивідуальних питомих норм (розрахунку нормативного водоспоживання і водовідведення) для «Споживача», і не закінчився строк дії дозволу на скид стічних вод «Споживача».

При достроковому розірванні Договору з ініціативи «Споживача», останній зобов'язаний попередити «Виробника» не пізніше, ніж за місяць до дати розірвання, і провести повну оплату за отриману воду та скидання всіх стічних вод (в тому числі зливових, талих і т. і.).

Розірвання Договору до закінчення строку його дії за ініціативою «Виробника» допускається при виконанні «Споживачем» умов, визначених цим Договором, а також в інших випадках, встановлених законодавством і цим Договором. У цьому випадку договір розривається після закінчення десяти днів з моменту повідомлення про це «Споживача».

**14.2.** Зміни і доповнення в цей Договір вносяться:

- а) за погодженням «Сторін»;
- б) без узгодження «Сторін» у разі зміни тарифів на водопостачання та водовідведення. Повідомлення «Споживача» проводиться «Виробником» шляхом повідомлення «Споживача» про зміну тарифів через засоби масової інформації. При цьому змінені тарифи застосовуються «Споживачем» і «Виробником» незалежно від укладення чи не укладення додаткової угоди до цього Договору щодо зміни тарифів.

**14.3.** Якщо порядок і спосіб конкретної зміни в Договір не вказані у цьому Договорі, та передбачають взаємну згоду «Сторін» (носять диспозитивний характер), то такі зміни вносяться до цього Договору шляхом укладення додаткової угоди до нього.

**14.4.** Цей Договір достроково припиняє свою дію:

- а) за погодженням «Сторін»;
- б) згідно з положеннями, викладеними в цьому Договорі, та/або правилами, встановленими нормативно-правовими актами України.

в) за обставин, що роблять неможливим з боку Виробника виконання цього Договору.

## 15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Дата і місце укладення цього Договору зазначаються на першому аркуші даного Договору і збігаються з місцем і моментом (вважаються місцем і часом) його підписання «Сторонами», а також скріплення його печатками.

15.2. Даний Договір складений у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу: один з яких знаходиться у «Виробника», а інший - у «Споживача».

15.3. Всі додатки, зазначені знаком + в цьому Договорі, є його невід'ємною частиною.

15.4. Підписавши цей Договір, «Сторони» тим самим підтверджують, що з нормативними актами, зазначеними в цьому Договорі, ознайомлені, усвідомлюють, що зміст Договору не суперечить законодавству і моральним принципам суспільства, «Сторони» договору і особи, які підписали цей Договір, мають необхідний обсяг цивільної дієздатності і повноважень, волевиявлення «Сторін» вільні, Договір спрямований на реальне настання правових наслідків, обумовлених ним.

15.5. Нумерація і найменування розділів у цьому Договорі включено для зручності користування і не впливає на дійсність та зміст окремих пунктів і/або підпунктів Договору.

15.6. До Договору додаються, з боку «Споживача» (додається відзначити знаком (+)):

(+) розрахунок нормативного водопостачання і водовідведення «Споживача»;

( ) відомості по орендарям «Споживача»;

(+) акт розмежування балансової залежності водопровідних і каналізаційних мереж «Споживача» і «Виробника».

15.7. У тримісячний термін від дати укладення цього Договору «Споживач» зобов'язаний отримати дозвіл на скидання стічних вод, для чого необхідно надати в абонентську службу «Виробника» і погодити з останній наступні документи:

15.7.1. Схему або план усіх об'єктів «Споживача» в масштабі 1:500 з нанесенням внутрішньомайданчикових мереж водопроводу і каналізації, випусків у міську систему каналізації та з позначенням контрольних колодязів.

15.7.2. Паспорт(а) водного господарства «Споживача».

У разі неотримання дозволу на скидання стічних вод та/або не погодження вищевказаних документів по всім своїм територіям у строк, встановлений цим пунктом, «Споживач» зобов'язаний здійснювати оплату за скидання всіх стічних вод (в тому числі зливових, талих і т. п.) у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу, а «Виробник» має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

15.8. З підписанням цього Договору втрачають силу (припиняють дію) всі переговори, листування «Сторін», протоколи (угоди) про наміри, попередні Договори, Договори на водопостачання і водовідведення, Договори та інші угоди, які стосуються предмета цього Договору і передували підписанню цього Договору.

15.9. Інші умови: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 16. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВ «Триumph» компанія «ТМ»  
до 300 м. Умань, Черкаська обл.  
вул. Лесюка, 4  
ІПР 20002351155001 МПД 344344  
Арилат Банк  
ІПР 200 315612206  
ІПР 200 315612206  
Директор Кеслен С. П.  
Один примірник Договору із усіма додатками отримав

ТОВ «Уманьводоканал»  
ІПР 20003000344340  
МПО 344344  
вул. Лесюка, 4  
ІПР 200 02307171  
до 300 м. Умань, Черкаська обл.  
вул. Лесюка, 4  
Директор Мокрець Н. М.  
Посада П.І.Б. Дата