



**Товариство з обмеженою відповідальністю «Проектне бюро «СІМ»**

80411, Львівська область, Червоноградський район, Добротвірська територіальна громада, село Матяші вул. Центральна, 14в.  
р/р UA663253210000026007053808848 ЗГРУ КБ "Приватбанку" м. Львів; МФО 325321  
ідентифікаційний код: 35217472; Свідоцтво платника ПДВ № 100066506  
ПНН: 352174713200; тел. 0325431738

Вих. № 03-04/24-5 від 03.04.2024

**ТОВ «Видавничий дім «Укрпол»**  
Україна, Львівська область, Стрийський район, м. Стрий, вул. Промислова, 2а,  
інд 82400; Код ЄДРПОУ - 32802333

*Щодо відсутності потреби у  
ТУ на телекомунікаційні мережі*

Повідомляємо, про відсутність потреби в отриманні технічних умов на підключення телекомунікаційних мереж по об'єкту будівництва «Реконструкція нежитлової будівлі (літ.В-1) з прибудовою виробничо-складських приміщень на вул. Промисловій, 2-В у м. Стрий Львівської області», оскільки на даний час відповідні послуги уже підключено та надаються відповідно до договору про надання телекомунікаційних послуг № 46349 від 24.06.2019р. укладеного між ТзОВ «Телерадіокомпанія «Телелан» і ТзОВ «Видавничий дім «Укрпол» та Договору про надання послуг бізнес мережі № 4607000000452144 від 05.07.2021р. укладеного між АТ «Укртелеком» і ТзОВ «Видавничий дім «Укрпол»

Директор

  
*(підпис печатка)*  


Б.С.СУНАК

987

**ДОГОВІР 46349**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Стрий

«24» червня 2019 р.

**Виконавець:** Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «ТЕЛЕЛАН», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ № 567 від 09.12.2010 року, що є платником єдиного податку, в особі Директора Демедюка Тараса Дмитровича, який діє на підставі Статуту, та

**Абонент:** Товариство з обмеженою відповідальністю «Видавничий дім «Укрпол», в особі генерального директора Ковальчука Сергія Миколайовича, що діє на підставі Статуту, уклали даний Договір про наступне:

**1. Предмет договору**

Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання по виконанню наступних робіт:

1.1. Підключення Абонента до мережі Інтернет і надання йому послуги по доступу до мережі Інтернет за швидкостями зазначеними в Додатку № 1 та присвоєти статичні реальні IP – адреси 2 шт. (193.53.83.66, та 193.53.83.67).

1.2. Абонент користується наданими Виконавцем послуги і своєчасно оплачує їх відповідно до умов Договору.

**2. Права і обов'язки Виконавця**

**Виконавець має право:**

2.1. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Виконавцем самостійно, шляхом попередження Абонента та оприлюднення інформації про зміну тарифів на сайті Виконавцем не пізніше ніж за 7 робочих днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими тарифами Виконавця, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Виконавця до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Виконавця про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів. При зміні Граничних тарифів на телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Виконавець здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.1.1. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері телекомунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій. Виконавець може тимчасово припинити надання послуг з власної ініціативи в разі:

- 1) наявності заборгованості з оплати послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги;
- 2) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг;
- 3) під час стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 4) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Виконавцем;
- 5) встановлення факту розсилання Абонентом спаму (на строк один місяць).

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.

Після погашення споживачем заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Виконавець протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

2.1.2. Для прискорення відновлення надання послуг абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведення оплати, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

2.1.3. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, плата нараховується в повному обсязі.

2.1.4. Призупиняти надання Послуг Абоненту у випадках невиконання останнім умов даного Договору.

2.1.5. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати припинення надання Послуг, не виконав умови визначені в п.2.2.1. Виконавець має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

2.1.6. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

2.1.7. Виконавець залишає за собою право переривати надання послуг для планового проведення профілактичних робіт, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення телекомунікаційної мережі про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на



його електронну адресу, що зареєстрована в домені Виконавця та/або розміщенням інформації на сайті Виконавця. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

2.1.8. Виконавець залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

2.1.9. Виконавець залишає за собою право негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Виконавцю збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, та випадках порушення Абонентом вимог даного Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Виконавцем Абоненту.

2.1.10. Виконавець має право інформувати Абонента про акції і новини Виконавця електронною поштою та розміщати їх на офіційному сайті Виконавця.

2.1.11. Виконавець має право на свій розсуд скоротити або припинити надання телекомунікаційних послуг в порядку та на умовах, що передбачені чинним законодавством України.

2.1.12. Інші права відповідно до п. 3.6.1 Основних вимог.

## **2.2. Виконавець зобов'язується:**

2.2.1. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних характеристик кінцевого обладнання до технічних умов Телекомунікаційної мережі, Виконавець організовує підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, що вважається початком надання послуг Абоненту, якщо в Договорі, або Додатку до нього не вказано інше.

2.2.2. За замовленням Абонента надати IP адресу зі свого блока на платній основі.

Письмово попередити Абонента не пізніше ніж за 10 днів, якщо при необхідності Виконавцем буде змінено IP адресу.

2.2.3. Присвоїти Абоненту мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих йому Послуг.

2.2.4. Надавати визначені п. 1.1. Договору послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов Договору.

2.2.5. Надавати інші Послуги, якщо це передбачено Додатковими угодами до цього Договору.

2.2.6. Надавати Абоненту інформацію про Послуги.

2.2.7. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно.

2.2.8. У випадку раптового переривання Послуги, що сталося з вини Виконавця, у межах своїх технічних та фінансових можливостей вжити заходів щодо відновлення надання Послуги Абонентові.

2.2.9. Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень Абонентського обладнання, виконання інших робіт.

2.2.10. Забезпечити ведення обліку обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.

2.2.11. Забезпечити правильності застосування тарифів та своєчасного інформування споживача про їх зміну.

2.2.12. Виконавець телекомунікацій забезпечує розгляд звернень Абонентів та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян", Правил та інших нормативно-правових актів.

2.2.13. Виконавець має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

## **2.3. Абонента має право:**

2.3.1. Своєчасно отримувати Послуги або пакети Послуг встановленої якості, що пропонуються Абоненту Виконавцем. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Виконавцем.

2.3.2. Отримувати від Виконавця відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

2.3.3. За письмовою заявою тимчасово припинити надання послуг на термін мінімум один місяць, але не більш як на один рік без розірвання Договору. Відповідно, абонентська плата за телекомунікаційні послуги за час тимчасового припинення надання послуг не нараховується, плата за оренду обладнання, IP-адреси та інші платежі нараховується на загальних підставах.

2.3.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору або Додатку до Договору у випадку зміни Виконавцем тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими тарифами Виконавця, шляхом направлення Виконавцем письмового попередження про це до введення в дію змін на тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових тарифів не повідомив Виконавця про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

2.3.5. Достроково розірвати Договір письмово попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання.

2.3.6. В строк не пізніше 10 календарних днів з моменту отримання Акту виконаних робіт, письмово повідомити Виконавця про будь-які претензії, що пов'язані з наданням Послуг, або претензій щодо їх вартості. У випадку, коли Виконавець протягом вказаного терміну не отримує від Абонента претензій щодо якості та вартості Послуг, Послуги вважаються належне виконаними (наданими) та прийнятими без зауважень.

2.3.7. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення Виконавцем граничних строків усунення пошкодження (24 години) яке виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (письмової). Перерахунок розміру абонентської плати здійснюється в наступному місяці пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг, з дати реєстрації Виконавцем відповідної заяви (письмової).

2.3.8. Безоплатне отримання від Виконавця, рахунків за отримані послуги (на письмову вимогу Абонента).

2.3.9. Повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадку і порядку, визначених ст. 76 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 в редакції від 15.05.2015р. (далі - Правила) у строк до 30 днів з моменту звернення до Виконавця.

2.3.10. Звертатись до Виконавця із письмовими скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

2.3.11. Оскарження неправомірних дій Виконавця згідно із законодавством.

2.3.12. Інші права, що не суперечать п. 3.6.3. Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624 в редакції від 31.07.2015 № 395 (Далі - Основні вимоги).

## **2.4. Абонент зобов'язується:**

2.4.1. Приймати та сплачувати Послуги (роботи), що надаються (виконуються) Виконавцем, своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та відповідними Додатками до нього, але не пізніше строків, зазначених в рахунках, які виставляються Виконавцем Абоненту.

2.4.2. В строк не пізніше 10 (десяти) днів інформувати Виконавця про наступні обставини: зміну П.І.П. (назви), місце знаходження (юридичної адреси), контактного телефону, факсу, електронної адреси, керівника підприємства та/або банківських реквізитів; припинення діяльності чи банкрутство Абонента та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору. Якщо Абонент не повідомив Виконавця письмово (шляхом надіслання Виконавцю письмового повідомлення рекомендованим листом із повідомленням про вручення, або з застосуванням кур'єрської пошти) про вказані обставини, то передані повідомлення та документи вважаються не отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Виконавцем, відповідно до направлених Абоненту рахунків Виконавця.

2.4.3. Якщо до початку надання Послуг (виконання робіт по підключенню Послуг) Виконавцю потрібне проведення додаткових робіт або одержання дозволів та/або погодження від третіх осіб, Виконавець повідомляє про це Абонента, а Абонент відшкодовує витрати Виконавцю на виконання додаткових робіт за окремим рахунком.

2.4.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження та надати їх Виконавцю. Термін початку надання Послуг відкладається на час одержання дозволів та/або погоджень від третіх осіб.

2.4.5. Контролювати роботу кінцевого обладнання.

2.4.6. Не передавати права та/або обов'язки за даним договором та не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.

2.4.7. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Виконавця чи на роботу мережевого обладнання Виконавця.

2.4.8. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

2.4.9. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Виконавця іншими абонентами, а також для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.4.10. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Виконавця доступ у приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабоструменевих стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою виконання Виконавцем своїх зобов'язань за даним Договором.

2.4.11. Прийняти роботи з підключення Послуг, якщо у Абонента не має претензій до їх виконання. Прийняття робіт по підключенню Послуг підтверджується підписанням Сторонами Акту надання послуг.

2.4.12. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця, про тип кінцевого обладнання, що

використовується для отримання послуг.

2.4.13. Виконувати вказівки фахівців Виконавця, необхідні для правильного (коректного) використання послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

2.4.14. Утримання у справному стані кінцевого обладнання та абонентської проводки в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

2.4.15. Дотримуватись вимог конфіденційності та не розголошувати інформацію про Виконавця і його клієнтів, отриману будь-яким чином в ході користування Послугами, що надаються за цим Договором, без письмової згоди Виконавця.

2.4.16. З Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295в редакції від 15.05.2015р.(надалі - Правила) Абонент повинен ознайомитись в Офісах обслуговування абонентів або на сайті [telelan.com.ua](http://telelan.com.ua). Вказані Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладення цього Договору підтверджує, що Абонент ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується дотримуватись їх.

2.4.17. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" абонент надає згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг.

### 3. Вартість і порядок розрахунків

3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

3.2. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені в Додатку до Договору.

3.3. Згідно даного Договору Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі якого здійснюються розрахунки за надані телекомунікаційні послуги. На особовому рахунку проводиться облік вартості наданих Абоненту телекомунікаційних послуг та отриманих від Абонента коштів в рахунок оплати телекомунікаційних послуг.

3.4. Оплата Послуг Абонентом за цим Договором здійснюється у гривнях, попередньою оплатою, яка складає 100% щомісячної вартості Послуг та оплачується не пізніше 5 календарних днів з дати виставлення рахунку. Всі платежі, оплачуються абонентом не пізніше 25 числа поточного місяця. Всі рахунки відправляються Абонентам поштою та/або електронною поштою на електронну адресу Абонента, що зареєстрована в домені Виконавця до 10-го числа місяця включно. Неотримання Абонентом рахунка (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати або затримки оплати Послуг Виконавця.

3.5. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний в призначені платежу зазначити номер цього Договору та назву юридичної особи (ПІБ - для фізичних осіб-підприємців).

3.6. Якщо до останнього дня поточного місяця кошти Абонента не зараховані на особовий рахунок Абонента, то 01 числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання послуг (якщо таке призупинення виникло не з вини Виконавця) не здійснюється.

3.7. Списання коштів з особового рахунку Абонента за надані послуги починається з моменту підписання Договору.

3.8. Після відключення Абонента від мережі Виконавця Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня повного відключення Абонента від Телекомунікаційної мережі Виконавця.

3.9. Зміна вартості Послуг після укладання договору допускається лише у випадках і на умовах, встановлених Договором або Законом.

### 4. Відповідальність сторін

4.1. За порушення взятих на себе зобов'язань по Договору, сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.2. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент.

4.3. Абонент самостійно відповідає за зміст і обсяг інформації, переданої ним чи третіми особами за допомогою технічних засобів Абонента по мережі Інтернет, її достовірність і правомірність поширення.

4.4. Абонент самостійно відповідає за шкоду, нанесену його діями (особисто чи іншими особами під його мережевими реквізитами) третім особам при його доступі до мережі Інтернет (вт.ч.: Комп'ютерне шахрайство, шпionаж, взлом), несанкціонований доступ до матеріалів, що мають комерційну, промислову чи іншу таємницю третіх осіб, порушення авторських і суміжних прав і т.д.).

4.5. В разі навмисного чи ненавмисного втручання Абонента в роботу мережі Інтернет, якщо це призвело до дестабілізації процесів, прямо чи опосередковано впливаючих на якість наданих Виконавцем послуг, чи/або знищення інформації інших Абонентів, він зобов'язаний в повному обсязі компенсувати Виконавцю завдані

внаслідок цього збитки.

4.6. Виконавець не надає ніяких гарантій відносно будь-яких товарів, інформації і послуг, що постачаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальність за будь-які втрати чи збитки, які прямо чи опосередковано понесли Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

4.7. Виконавець не несе відповідальність за робочий стан Абонента і програмного забезпечення, яке він використовує. Виконавець проводить діагностику програмного забезпечення, при умові його оплати Абонентом згідно договірної ціни. В разі зміни місцезнаходження, самостійної переустановки програмного забезпечення (або його перевстановлення на інший комп'ютер), Виконавець не несе відповідальність за нього.

4.8. Виконавець не несе відповідальність за якість і вчасне надання Послуг по Договору, що залежить від сторонніх організацій, які надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергопостачання і інші послуги, до надання яких Виконавець не має відношення.

4.9. Виконавець не несе майнової відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань по Договору внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, паводок, ураган, акти державних органів і т.п.), крадіжки чи пошкодження зловмисниками обладнання чи телекомунікаційних мереж; по вині Абонента, а також внаслідок пошкодження чи/або поломки комунікаційного обладнання Виконавця, чи/ або інших осіб, що забезпечують внаслідок надання Послуг Виконавцем.

## 5. Інші умови

5.1. В разі розірвання Договору, невикористана Абонентом інформація, яка знаходиться у Виконавця, може бути знищена.

5.2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін.

5.3. Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку по ініціативі однієї із сторін. При цьому сторона, що хоче розірвати Договір, зобов'язана письмово чи електронною поштою повідомити про це іншу сторону, не менше ніж за десять календарних днів до запланованої дати розірвання.

5.4. При розірванні договору по ініціативі Абонента залишок оплачених ним Послуг не повертається, а використовується ним до закінчення.

5.5. Договір набуває чинності з моменту його укладання і діє до 31 грудня поточного року. У разі, якщо жодна сторона не попередить про його розірвання за 10 днів до терміну, на який його було укладено, він автоматично пролонгується на один календарний рік.

5.6. Даний Договір складено в двох екземплярах, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

5.7. Всі суперечки між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – в судовому порядку в відповідності з діючими законодавством.

**Виконавець**

**Від імені**

**ТЗОВ «ТРК ТелеЛАН»**

**Адреса:**

82400 м.Стрий, Львівська обл., вул.Лесіва,3

Ел./факс(03245)4 22 96

р/р 26003301103379 в філія ЛОУ

АТ «Ощадбанк»

МФО 325796, ЗКПО 31475309

Є платником єдиного податку за ставкою 5%

**Абонент**

**Від імені**

**ТЗОВ «Видавничий дім «Укрпол»**

**Юридична адреса:**

00, Львів. обл., м. Стрий, вул. Промислова, 2а

**Поштова адреса:**

82400, Львів. обл., м. Стрий, вул а/с - 19

р/р 26003210381763 в АТ «ПроКредитБанк»

МФО 320984

ЄДРПОУ 32802333

Тел. (03245) 4 25 63

Факс 4 25 64

**Директор**



**Демедюк Т.Д.**

**Генеральний директор**



**Ковальчук С.М.**

**Договір № 460700000452144  
про надання послуг бізнес-мережі**

**м. Стрий**

**"05" липня 2021 р.**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі Спеціаліст з продажів клієнтам сегменту малого та середнього бізнесу Дацько С.Я., який діє на підставі Довіреність № 6145 від 12.01.2021р., з однієї сторони, та ТОВ «Видавничий дім «Укрпол» (далі – Бізнес-абонент), в особі генерального директора Ковальчука Сергій Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

**1. Предмет Договору**

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та відповідних Угодах/Додатках до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Додатках та Замовленні, та сплачує їх вартість. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра телекомунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування.

**2. Організаційні та технічні умови надання Послуг**

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах та Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

**3. Права та обов'язки Сторін**

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <http://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

**4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)**

4.1. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Додатках до Угод до цього Договору та Умовами Укртелекому.

4.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг:

**авансова система оплати**

(попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 1 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору.

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

#### 4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

##### з надсиланням рахунків

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу

4.7. Оператор здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання, а Бізнес-абонент отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних.

У випадку порушення Оператором Порядку заповнення податкової накладної Бізнес-абонент має право повідомити Оператора про суть порушення, а Оператор зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування Оператор виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

- 1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;
- 2) надсилає його Бізнес-абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Бізнес-абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт договору застосовується, якщо Бізнес-абонент є платником ПДВ.

#### 5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 01/07/2022р.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

#### 6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

#### 7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби:

\_\_\_\_\_  
(так/ні)

- друкованих телефонних довідниках:

\_\_\_\_\_  
(так/ні)

- електронних версіях телефонних довідників, у т.ч. розміщення в Інтернет:

\_\_\_\_\_  
(так/ні)

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.



7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – АТ "УКРТЕЛЕКОМ", ЛЬВІВСЬКА ФІЛІЯ АТ "УКРТЕЛЕКОМ"

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

## 8. Реквізити та підписи Сторін

### Оператор:

Акціонерне товариство "Укртелеком"

#### Юридична адреса:

01601, м. Київ, бул. Шевченка Тараса, буд. 18

(адреса)

#### Ідентифікаційний код юридичної особи

21560766

#### Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ 200016523 від \_\_\_\_\_

, видане \_\_\_\_\_

, індивідуальний податковий номер

215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

#### Для розрахунків:

АТ "УКРТЕЛЕКОМ" ЛЬВІВСЬКА ФІЛІЯ АТ

79007 м. Львів вул. Дорошенка П. буд. 43

#### Розрахунковий рахунок №

26000306791

в АТ "Ощадбанк", м. Київ

МФО 300465

IBAN UA423004650000000026000306791

#### Ідентифікаційний код філії

01186030

#### Поштова адреса:

АТ "УКРТЕЛЕКОМ", ЛЬВІВСЬКА ФІЛІЯ АТ

"УКРТЕЛЕКОМ"  
79007, м. Львів, вул. Дорошенка П., буд. 43

(назва підрозділу, адреса)

### Бізнес-абонент:

ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»

(повне найменування)

82400, м. Стрий, вул. Промислова, 2а

(місцезнаходження)

Розрахунковий рахунок № 26005001012028

в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

МФО 305299

IBAN UA923052990000026005001012028

#### Ідентифікаційний код юридичної особи

32802333

#### Податкові реквізити: свідоцтво платника

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

, видане \_\_\_\_\_

, індивідуальний податковий номер

328023313110

#### Статус платника податку на прибуток

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

E-mail Sergiy.Nazaruk@ukrpol.ua

*Генеральний директор*



*Товариство з обмеженою відповідальністю «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»*

20 21 року

Спеціаліст з продажів клієнтам сегменту малого та селенського бізнесу Данилюк С.Я

(посада та ПІБ співробітника)

М.П.

(підпис)

« 05 » *сентя* 20 21 року

Посада	П.І.Б.	Підпис	Дата
Юридичний відділ	Марченко Ірина Р.О.	<i>[Signature]</i>	06.07.21
Комерційний директор	—	—	—
Фінансовий відділ	Григорук С.С.	<i>[Signature]</i>	—
Начальник служби безпеки	—	—	—
Відповідальна особа	Федорів В.О.	<i>[Signature]</i>	05.07.21
Головний бухгалтер	Масанцева Н.Ю.	<i>[Signature]</i>	06.07.21
—	—	—	—

**Про надання послуги голосової телефонії з використанням  
мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга SIP Trunk)**

**1. Предмет Додатка**

1.1 Виконавець надає Замовнику на території України послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі - Послуга SIP Trunk), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цього Додатка і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Додатках до цього Додатка).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги SIP Trunk здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги SIP Trunk на кожну точку підключення.

**2. Визначення термінів**

**IP-PBX (IP ATC)** - телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

**SIP (Session Initiation Protocol)** - протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

**SIP Trunk** - технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

**SIP-сесія** - сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

**VoIP (Voice over IP)** - сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

**Абонентське обладнання** - обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням.

**Ethernet з'єднання** - канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

**Доступність Послуг** - наявність у Замовника можливості користування Послугою в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

**Голосова сесія** - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ТМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

**3. Опис Послуги «SIP Trunk» та технічні характеристики**

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця;
- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого провайдера телекомунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цьому Додатку якщо інше не передбачене в Замовленні Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ТМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускну спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі - обладнання Замовника) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

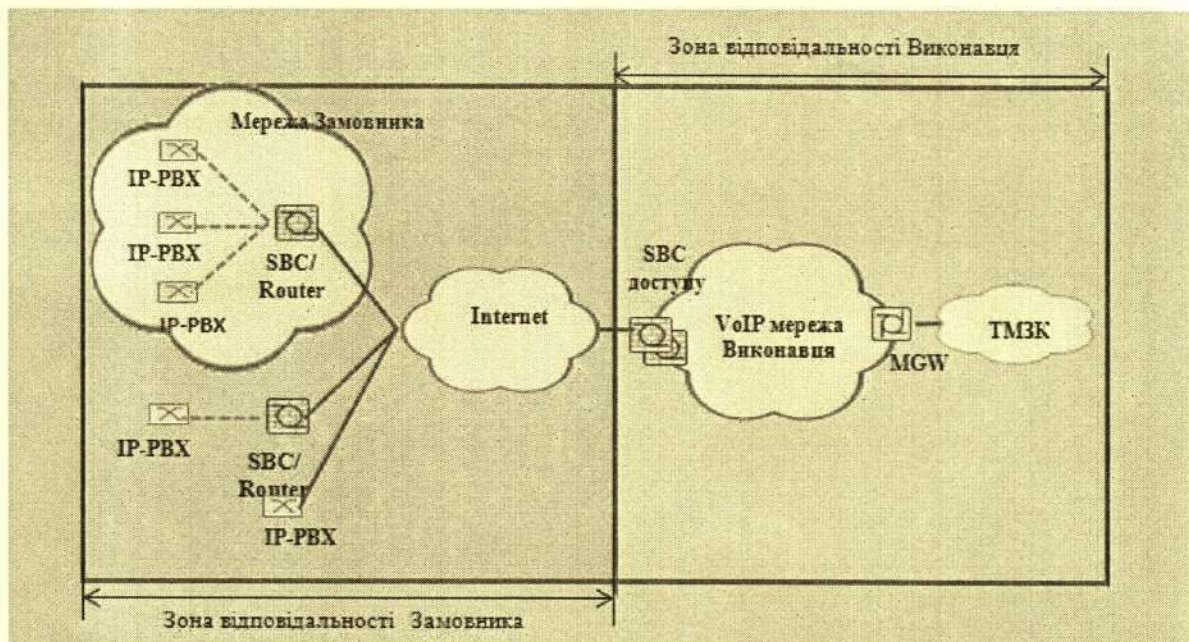


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk»).

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги SIP Trunk здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном 0 800 506 806 або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

#### **4. Обов'язки Сторін**

##### **4.1. Виконавець зобов'язується:**

4.1.1. Не пізніше \_\_ робочих від дати отримання Замовлення Послуги SIP Trunk Виконавець організовує SIP Trunk між обладнанням VoIP-мережі Виконавця та IP PBX Замовника, розташованим за адресою, зазначеною в Замовленні.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг SIP Trunk.

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовнику в користування міські номери номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цього Додатка, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням - для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X6X7 або 38044290800X7).

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускну здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію - 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

##### **4.1.4. Маршрутизація викликів**

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YYXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YY – код зони абонента, XXXXXX – номер; виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

a. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

b. міські для міських номерів:

i. 5-значні: XXXXX

ii. 6-значні: XXXXXX

iii. 7-значні: XXXXXXX

c. міжміські та спеціальні номери:

i. 0YYXXXXXX, де YY - код зони призначення, XXXXXX - номер;

ii. 0800XXXXXX, 0900XXXXXX, 0703XXXXXX, де XXXXXX - номер;

iii. 02XXXXXX - внутрішньо-зонові виклики.

d. міжнародні:

i. 00Nmn, де Nmn - міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 \_\_\_\_ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надісилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.8 цього Додатка, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.8 цього Додатка.

##### **4.2. Замовник зобов'язується:**

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО (наприклад, переадресація, або перехоплення дзвінка) для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Замовника.

4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3, або підстановку для вихідних викликів з IP PBX Замовника його пілотного номера, визначеного в Замовленні Послуги SIP Trunk.

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні Послуги SIP Trunk.

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.6. Підписати акт приймання-передавання з підключення Послуг SIP Trunk протягом одного робочого дня після його отримання.

4.2.7. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

## 5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

## 6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через VoIP-мережу Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому, чинним законодавством України.

6.6. Дата початку надання Послуги «SIP Trunk» фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» та/або в наряді на підключення «SIP Trunk» та є датою початку проведення розрахунків.

6.7. Виконавець має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, п.4.2.6 та 4.2.7.

6.8. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованої в цьому Додатку електронної адреси Замовника:

Контактна електронна адреса Замовника:

Email: \_\_\_\_\_

Контактна електронна адреса Виконавця:

Email: \_\_\_\_\_

У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

Виконавець

спеціаліст з продажів клієнтам сегменту  
малого та середнього бізнесу

Дацько С.Я.

<< 05 >> 20 21



Замовник

ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»

Григорук С.І.

<< 05 >> 20 21



**Лист погодження до Додатку № 1**  
**Договору поставки № 460700000452144 від 05.07.2021р.**  
**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Посада	П.І.Б.	Під:	Дата
Юридичний відділ	Маршак Ірина Р.С.	<i>[Signature]</i>	06.07.21
Комерційний директор	—	—	—
Фінансовий відділ	Гальченко С.Ф.	<i>[Signature]</i>	—
Начальник служби безпеки	—	—	—
Відповідальна особа	Фраденко В.І.	<i>[Signature]</i>	05.07.21
Головний бухгалтер	Казанцева Н.Ю.	<i>[Signature]</i>	06.07.21
—	—	—	—





**ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуги «SIP Trunk»**  
**для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**  
**Додаток №\_1\_ до Додатка від 05.07.2021р. №\_1\_\_**

**1. Інформація про Замовника:**

Назва: ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»  
 Юр.адреса: 82400, м. Стрий, вул. Промислова, 2а  
 Код ЄДРПОУ: 32802333  
 ПІБ контактної особи: Сергій  
 Контактні телефони: 0503730907  
 Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Особовий рахунок: 4600000000020014

**2. Послуга «SIP Trunk», що замовляється Замовником:**

2.1. Нове підключення (так/ні) так  
 2.2. Модифікація Послуги «SIP Trunk», що надається: ні  
 2.2.1. Зміна тарифного плану/ міських номерів/голосових сесій (так/ні) ні  
 2.3. Бажана/запланована дата надання/зміни Послуги «SIP Trunk»: \_\_\_\_\_  
 2.4. З дати організації початку надання Послуги «SIP Trunk» за цим Замовленням, дія Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Додаток № 1 від «05» липня 2021р. до Угоди від **05.07.2021р. № 4607000000452144**) припиняється.

**3. Деталізована інформація щодо Послуги «SIP Trunk» за цим Замовленням:**

№з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Категорія АВН	Кількість міськ.тел. номерів/ 0-892 та їх перелік	Кількість голосових сесій	Кількість дод.міськ. номерів/ 0-892 та їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	IP-адреса SIP Trunk	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Пілотний номер	Точка розподілу зон відповідальності	Примітки
1	Львівська обл., м Стрий, вул. Промислова, буд. 2а	Офіс 35	1	1	11	--	--	193.53.83.66	100,00	645,83			
				(03245) 72147									
<b>Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 645,83 грн. (без ПДВ)</b>													

**4. Додаткова інформація**

4.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 2.4 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Додатку №\_1\_ від «05» липня 2021 р. до Договору від 05.07.2021р. № 4607000000452144, і діє до дати припинення Договору/Угоди про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»), п. 2.4. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «SIP Trunk» та/або в наряді на підключення Послуга «SIP Trunk».

4.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовленої Послуги «SIP Trunk» та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk») та Умовами Укртелекому.

Виконавець

спеціаліст з продажів клієнтам сегменту  
 малого та середнього бізнесу

Дацько С.Я.



Замовник  
Ген. директор  
 ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»



Новицький С.М.

20 21

Посада	П.І.Б.	Підпис	Дата
Юридичний відділ	Маринишин Р.С.		06.07.21
Комерційний директор	—	—	—
Фінансовий відділ	Талько О.С.		—
Начальник служби безпеки	—	—	—
Відповідальна особа	Резон Р.В.		05.07.21
Головний бухгалтер	Жадемуєва Н.Ю.		06.07.21
—	—	—	—

А К Т

здавання-приймання виконаних робіт  
з підключення Послуг SIP Trunk  
згідно замовлення № 1 до Додатка/Угоди від 05.07.2021р. № 1  
до Договору від 05.07.2021р. № 4607000000452144

м. Стрий

12.07. 2021 року

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліст з продажу та обслуговуванню клієнтів сегменту малого та середнього бізнесу Дацько С.Я., який діє на підставі Довіреність № 4844 від 09.12.2019 р., з однієї сторони, та абонент ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ» (далі – бізнес-абонент), в особі генерального директора Ковальчука Сергій Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей акт про таке.

На підставі замовлення № 1 до Додатка від 05.07.2021р. № 1 до Договору від 05.07.2021р. № 4607000000452144 Виконавцем здійснено підключення Послуг згідно переліку:

№з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Послуга, Технологія	Кількість	Дата успішного тестування Послуги	Примітки
	м. Стрий, вул. Промислова, буд. 2а	SIP Trunk	1	<u>12.07.20</u> року	

Виконавець фактично встановлює категорію АВН, що вказана в Замовленні Замовника протягом одного робочого дня з дати отримання підписаного Акту.

Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг, починаючи з дати фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН, замовленої Замовником.

Виконавець

спеціаліст з продажів клієнтам сегменту  
малого та середнього бізнесу

Дацько С.Я.

<<12 >>



Замовник

ТОВ «ВИДАВНИЧИЙ ДІМ «УКРПОЛ»



*Ковальчук С.М.*

2021

*Ковальчук С.М.*

