



**Товариство з обмеженою відповідальністю «Проектне бюро «СІМ»**

80411, Львівська область, Червоноградський район, Добротвірська територіальна громада, село Матяші вул. Центральна, 14в.

р/р UA663253210000026007053808848 ЗГРУ КБ "Приватбанку" м. Львів; МФО 325321

ідентифікаційний код: 35217472; Свідоцтво платника ПДВ № 100066506

ІПН: 352174713200; тел. 0325431738

Вих. № 03-04/24-2 від 03.04.2024

**ТОВ «Видавничий дім «Укрпол»**

Україна, Львівська область, Стрийський район, м. Стрий, вул. Промислова, 2а,

шп 82400; Коо ЄДРПОУ - 32802333

*Щодо відсутності потреби у  
ТУ на водопостачання та водовідведення*

Повідомляємо, про відсутність потреби в отриманні технічних умов на водопостачання та водовідведення по об'єкту будівництва «Реконструкція нежитлової будівлі (літ.В-1) з прибудовою виробничо-складських приміщень на вул. Промисловій, 2-В у м. Стрий Львівської області», оскільки джерелом водопостачання проектованої будівлі для господарсько-питних та виробничих потреб є існуюча власна артезвердловина на ділянці. Водопостачання проектованої будівлі здійснюється від проектованої водопровідної мережі на ділянці підприємства. (Дозвіл на спеціальне водокористування № 107/ЛВ/49д-22 від 09.08.2022 виданий Державним агентством водних ресурсів України, та паспорт артезіанської свердловини № 5-РЕ виконаний ТзОВ «Бурпроект» у 2021 році)

Водовідведення побутових стічних вод від сантехнічного обладнання побутових приміщень та виробничих стоків від трапів (приміщення вузлової та ГПП) здійснюється самопливом по розділених випусках побутової та виробничої каналізації в запроектованому мережу побутової каналізації на ділянці з подальшим відводом до існуючого колектора побутової каналізації на території діючого підприємства. Відведення виробничих стоків від технологічного обладнання друкарського цеху здійснюється локально в окремий резервуар (в складі технологічного обладнання), звідки відводиться на утилізацію на спеціалізоване підприємство (Договір на централізоване водопостачання та водовідведення № 364/327 від 26.02.2020р. укладений між КП «Стрийводоканал» та ТзОВ «Видавничий дім «УКРПОЛ»)

На підтвердження наведеного вище, розроблено розділи проектної документації Водопровід та каналізація ВК та Зовнішні мережі водопостачання і каналізації ЗВК.

Директор та ГПШ



**Богдан СУНАК**



**ДОГОВІР № 364/327**

**з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення**

м. Стрий

26 лютого 2010 р.

Комунальне підприємство "Стрийводоканал" надалі **Виконавець** (код згідно з ЄДРПОУ 05432968) в особі начальника Козака Володимира Миколайовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого Рішенням XV сесії Стрийської міської ради IV демократичного скликання за № 213 від 27 травня 2004 року з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «Видавничий дім «Укрпол» (код ЄДРПОУ 32802333) далі **Споживач**, в особі ген. директора Кивалюка Сергія Миколайовича що діє на підставі статуту з іншої сторони, уклали договір про таке.

**Предмет договору**

- 1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.
- 2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

**3. Інформація про споживача:**

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна: \_\_\_\_\_ власник, користувач

2) адреса об'єкта водоспоживання:  
Вулиця **Промислова**,  
будинки № **2а**, квартира (приміщення) № --  
місто **Стрий**, індекс **82400**  
район -----,  
область **Львівська** ;

3) номер контактної телефону споживача \_\_\_\_\_ -;

4) абонентський номер споживача **364**;

5) характеристика вузлів обліку води; /див.Додаток №1/

6) ліміт водоспоживання **1792,41 м.куб/місяць**  
ліміт водовідведення **1501,19 м.куб/місяць**

4. У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

**Розмір плати за послуги**

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять на день укладання угоди:

- на послугу з централізованого водопостачання – 10,42 гривень за 1 куб. метр; ( з ПДВ)

- на послугу з централізованого водовідведення - 6,02 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ)

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом публікації такого повідомлення у засобах масової інформації та офіційному сайті підприємства.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору, (без підписання додаткової угоди).

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розтермінується на 3 роки.



8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" буде застосовуватись з 01.05.2020 року, розмір внесків буде додатково повідомлено, за 15 днів до введення в дію, на офіційному сайті КП «Стрийводоканал» та в засобах масової інформації.

#### **Облік та порядок оплати послуг**

10. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

11. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

12. Споживач або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

13. Для отримання доступу до вузлів обліку виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

14. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

15. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

16. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць. ( з 01 числа по останній день місяця). Оплата послуг здійснюється **не пізніше останнього дня календарного місяця**, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків.

17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця споживачем останнього дня місяця в якому надавалися послуги та надаються виконавцеві у паперовому вигляді або на офіційний сайт КП «Стрийводоканал» [Stryivodokanal.com.ua](http://Stryivodokanal.com.ua). або на електронну пошту [kpsvk@ukr.net](mailto:kpsvk@ukr.net) або телефоном 0669963151.

18. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідної послуги за попередні 12 місяців, після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги, а споживач зобов'язаний надати доступ представнику виконавця для зняття показань.

19. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

20. Якщо вести облік води за показами засобу обліку неможливо з причин, що не залежать від споживача та зафіксовані в установленому порядку (зняття засобів обліку виробником, пошкодження скла, корозія циферблата, припинення нормальної роботи засобу обліку через несправності, що виникли в його механізмі, тощо), кількість використаної води за термін відсутності засобу обліку (але не більше 2-х місяців) визначається за середньодобовою витратою за попередні два розрахункові місяці. У разі тривалості роботи засобу обліку менше 2-х місяців кількість води визначається за середньодобовою витратою за період роботи засобу обліку не менше 15 днів.

Після закінчення зазначеного терміну, якщо вести облік води неможливо з вини виробника, подальше визначення обсягів водоспоживання здійснюється за лімітами споживання.

Несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного обліку забороняється.



21. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

22. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

23. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойки (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

24. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

25. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

#### **Права та обов'язки сторін**

##### **26. Споживач має право на:**

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин, визначених Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення та додатком №2 до Договору.
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 15) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

##### **27. Споживач зобов'язаний:**

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;



- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання від точки підключення до комунальної мережі, відповідно до Додатку №3 Договору;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

#### **28. Виконавець має право:**

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

#### **29. Виконавець зобов'язаний:**

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодувати завдані збитки внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;



- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення.
- 12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 15) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

#### **Відповідальність сторін**

#### **30. Споживач несе відповідальність за невиконання умов договору, а саме:**

- 1) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені ( п.п.8. п.27 та п.22 Договору);
- 2) несплати платежів за послуги шляхом припинення /призупинення надання послуг (п.п.8 п.27 Договору);
- 3) ненадання доступу для проведення перевірки схоронності вузлів обліку та зняття показань шляхом припинення надання послуг ( п.п.9 п.27 Договору);
- 4) ненадання у визначений договором строк показань вузла комерційного обліку після закінчення тримісячного строку споживач вважається таким, приміщення якого не оснащено вузлами комерційного обліку нарахування проводиться по ліміту ( п.17п.18 Договору);
- 5) несанкціоноване втручання в роботу комерційного засобу обліку шляхом нарахування плати у відповідності до пункту 5.18 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України (п.п.6 п.27 Договору)
- 6) безоблікове водокористування шляхом нарахування плати за витрати води у відповідності до пункту 3.3 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України ( п.п.1,4,10 п.27 Договору) ;
- 7) ненадання доступу для проведення повірки або опломбування комерційного засобу обліку шляхом припинення надання послуг (п.п.1п.28 Договору)

#### **31. Виконавець несе відповідальність за:**

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

#### **Порядок обмеження (припинення) надання послуг**

#### **32. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:**

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації, правилами користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що здійснює доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг; ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що здійснює доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.



33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Відмова споживача надати доступ виконавцю комунальної послуги до належних споживачу приміщень у випадках, передбачених частиною першою статті 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», є підставою для припинення надання споживачеві комунальної послуги. Після надання споживачем такого доступу надання послуги відновлюється.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

34. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) або шляхом вручення повідомлення споживачеві особисто під розписку.

35. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

36. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

37. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

38. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

#### **Порядок оформлення претензій**

39. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

40. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

41. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

42. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

43. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

44. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

#### **Форс-мажорні обставини**

45. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

46. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

47. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.



### Особливі умови та строк дії договору

48. Договір набирає чинності з \_\_\_\_\_ і діє по 31.12.2020р. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.
49. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.
50. Якщо споживач, який отримав проект договору від Виконавця комунальної послуги, не повідомив протягом 30 днів про свою відмову від укладання договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього, а вчинив дії, які засвідчують його волю до отримання відповідної комунальної послуги від цього Виконавця, договір вважається укладеним у редакції, запропонованій Виконавцем комунальної послуги.
51. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.
52. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.
53. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.
54. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

### Інші умови

55. Межами балансової належності є границями розмежування експлуатаційної відповідальності, які обумовлюються на схемі водопровідних та каналізаційних мереж, підписаних обома сторонами (Додаток №3 до Договору).
56. У випадках передбачених Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність», споживач може проводити позачергову перевірку засобів вимірювальної техніки за власний рахунок, про що інформує виконавця або визначену власником (співвласниками) особу, що здійснює розподіл обсягів послуг.
57. Доведення інформації до споживача у разі перерви в наданні послуг є оголошення розміщене у місцевих засобах масової інформації, або на сайті виконавця.
58. Додатки до Договору є невід'ємною частиною Договору.  
№1. Характеристика вузлів обліку води Споживача.  
№2. Вимоги до складу та властивостей стічних вод Споживача.  
№3. Акт розмежування відповідальності за технічний стан водопровідних та каналізаційних мереж.
59. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 7-04-00 або 1559
60. Подання показів вузлів обліку: інтернет сайт - <http://Stryivodokanal.com.ua> електронна пошта [kpsvk@ukr.net](mailto:kpsvk@ukr.net). Телефоном 0669963151 тел. 7-02-24

### Адреси та реквізити сторін

#### Виконавець

#### КП "Стрийводоканал"

82400 м. Стрий, вул. Нижанківського, 49

Код ЄДРПОУ 05432968 МФО 325321

Іпн-054329613119 №св.1829997366

р/р26003060259495 Стрийське ЗГРУ

«Приватбанк»

тел. 7-02-24, моб. 0669963151

e-mail: ел.пошта [kpsvk@ukr.net](mailto:kpsvk@ukr.net)

IBAN UA 603253210000026003060259495

Начальник Козак В.М.



(підпис)

« 26 » лютого 2020 р.

#### Споживач

«Видавничий Дім «Укрпол» Юридична адреса: 82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Промислова, 2а Код ЄДРПОУ 32802333
IBAN UA433209840000026003210381763
в ПАТ «Прокредит Банк» м. Київ Код банку 320984
Податкове свідоцтво 100343643
Індивідуальний податковий № 328023313110
Поштова адреса: а/с-19, м. Стрий, Львівська обл., 82400
Тел./факс: (03245) 4-25-63, 4-25-64
Е-mail <a href="mailto:ukrpol@ukrpol.ua">ukrpol@ukrpol.ua</a>

(номер телефону, адреса електронної пошти)



« 26 » лютого 2020 р.



Додаток № 1

До договору № 364/327 від «26» листопада 2020 р.

Назва абонента ТЗОВ «Видавничий дім «Укрпол»

Юридична адреса 82400 м.Стрий вул.Промислова,2А

№п п	Назва об'єкту	Адреса / місцевстановлення	Марка /тип водо лічи льника	Заводський номер водолічильника	Дата останньої періодичної повірки /Граз на 4 роки/	
1	Друкарня	м.Стрий Вул.Новаківського,7	КВБ-10	02598	05.08.2016р	Вода/стоки
2	Друкарня	м.Стрий вул.Новаківського,7	КВБ-10	02635	05.08.2016	Вода/стоки
3	Виробничі приміщення	Вул.Промислова,2	WP 100/50	080131738	18.02.2019	Вода/стоки
4	Виробничі приміщення	Вул.Промислова,2 свердловина	MTW,32	200706017556	18.02.2019	-----/стоки
5	Виробничі приміщення	Вул.Промислова,2 Свердловина- зволоження	MTW,32	200708002127	18.02.2019	-----/стоки
6	Виробничі приміщення	Вул.Промислова,2 Свердл.-пожежогасіння	MTW,40	200805004285	18.02.2019	-----/стоки

Начальник



В.М.Козак

Споживач:



ген. директор *Ковальчук М.*

«26» листопада 2020 року

М.П.

«26» листопада 2020 року

М.П.



Додаток №2

До договору № 364/327 від «26» лютого 2020 р.

**ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ТА ВЛАСТИВОСТЕЙ СТИЧНИХ ВОД СПОЖИВАЧА  
ДЛЯ БЕЗПЕЧНОГО ЇХ ВІДВЕДЕННЯ КАНАЛІЗАЦІЙНОЮ МЕРЕЖОЮ**

№ п/п	Показники якості стічних вод	Допустимі величини
1	2	3
1.	Температура	не >40°C
2.	Водневий показник, рН	6,5 – 9,0
3.	Лужність	8
4.	БСК <sub>п</sub> , мг/дм <sup>3</sup>	не >350
5.	Завислі речовини та речовини, що спливають, мг/дм <sup>3</sup>	не >500
6.	Нерозливні масла, смоли, мазут	не допускаються
7.	Нафта, нафтопродукти, мг/дм <sup>3</sup>	не >10
8.	Жири рослинні та тваринні, мг/дм <sup>3</sup>	не >50
9.	Хлориди, мг/дм <sup>3</sup>	не >350
10.	Сульфати, мг/дм <sup>3</sup>	не >400
11.	Сульфіди, мг/дм <sup>3</sup>	1,5
12.	Азот амонійний, мг/дм <sup>3</sup>	не >30
13.	Залізо (загальне), мг/дм <sup>3</sup>	5,0
14.	Жири	50
15.	Мідь	0,5
16.	Цинк	1,0
17.	Хром, мг/дм <sup>3</sup>	2,5
18.	Нітрати	45
19.	Нітрити, мг/дм <sup>3</sup>	3,3
20.	СПАР	20
21.	Мінералізація, мг/дм <sup>3</sup>	1000
22.	Фосфати, мг/дм <sup>3</sup>	10
23.	ХСК	750
24.	Кислоти, горючі суміші, токсичні та розчинні газоподібні речовини, здатні утворювати в мережах та спорудах токсичні гази.	не допускаються
25.	Будівельне, промислове, господарсько-побутове сміття, ґрунт, абразивні речовини	не допускаються
26.	Радіоактивні речовини, епідеміологічно-небезпечні бактеріальні та вірусні забруднення.	не допускаються
27.	Речовини, для яких не встановлено ГДК для водойм	не допускаються

Речовини не вказані в таблиці, допустима величина згідно Правил приймання стічних вод у комунальні системи м. Стрия

Начальник

**В.М.Козак**

«26» лютого 2020 року  
м.п.

Споживач:

*ан. зупинтар*  
«26» лютого 2020 року



Госада	П.І.Б.	Підпис	Дата
Юридичний відділ	Маршенишин Р.С.	<i>[Signature]</i>	28.01.20
Комерційний директор	—	—	—
Фінансовий відділ	—	—	—
Відділ служби безпеки	—	—	—
Відповідальна особа	Гатайло Т.В.	<i>[Signature]</i>	26.01.20
Головний бухгалтер	Лазаренко С.О.	<i>[Signature]</i>	26.02.20
—	—	—	—

Додаток № 3

до договору № 364/327  
від «26» лютого 2020 р.

А К Т

**розмежування відповідальності за технічний стан та експлуатацію водопровідних та каналізаційних мереж з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна про надання послуг з централізованого водовідведення**

Межа балансової належності – лінія розподілу елементів систем водопостачання та водовідведення і споруд на них між власниками або користувачами.

**1. Водопровід:**

- **ВИКОНАВЕЦЬ** несе відповідальність за технічний стан та експлуатацію комунальних водопровідних мереж, які перебувають у нього на балансі, до точки під'єднання водопровідної мережі споживача.
- **СПОЖИВАЧ** несе відповідальність за технічний стан та експлуатацію водопровідних мереж, від точки під'єднання до комунальних водопровідних мереж, включаючи запірну арматуру та колодязь в точці під'єднання (при його наявності), та вузол обліку води.

**2. Водовідведення**

- **ВИКОНАВЕЦЬ** несе відповідальність за технічний стан та експлуатацію комунальних мереж водовідведення, які перебувають у нього на балансі, до точки під'єднання мереж водовідведення споживача.
- **СПОЖИВАЧ** несе відповідальність за технічний стан та експлуатацію мережі водовідведення від точки під'єднання до комунальних мереж водовідведення, в тому числі з оглядовим колодязем в точці під'єднання (при облаштуванні його Споживачем).

Начальник *[Signature]* В.М.Козак



Споживач *[Signature]*  
ген. директор *[Signature]*



«26» лютого 2020 року

«26» лютого 2020 року

М.П.

М.П.