

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР № 5744

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення
м. Тернопіль 31 серпня 2024 р.

Комунальне підприємство "Тернопільводоканал", в особі начальника абонентного відділу Бакулінської
Тетяни Володимирівни, що діє на підставі Довіреності №3789/22 від 02.12.2022 (далі - виконавець), з однієї сторони, та

№017 Ледаєса Ірина Валеріївна
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи)
(далі - споживач) в особі _____

що діє на підставі Литиски з АДР170У
(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) представника споживача)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором на наступні об'єкти:

- 1) аптека, адреса: вул. Ф. Куліша, 1, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі 4,32 кубічний метр/місяць згідно ТУ № _____;
2) _____, адреса: вул. _____, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі _____ кубічний метр/місяць згідно ТУ № _____;
3) _____, адреса: вул. _____, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі _____ кубічний метр/місяць згідно ТУ № _____.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду; значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами, та розміщуватися на: <http://www.vodokanal.te.ua>

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про споживача:

- 2.1) адреса: вулиця Р. Куліша, номер будинку 1, номер приміщення _____, населений пункт м. Тернопіль, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс _____;
2.2) адреса: вулиця _____, номер будинку _____, номер приміщення _____, населений пункт _____, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс _____;
2.3) адреса: вулиця _____, номер будинку _____, номер приміщення _____, населений пункт _____, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс _____;
2.4) контактний номер телефону споживача 097 350 30 26, електронна пошта споживача G.sasha.82@ukr.net;
2.5) кількість осіб, які фактично користуються послугою _____;
2.6) абонентський номер споживача _____.

3. Будинки обладнані вузлом (вузлами) комерційного обліку централізованого водопостачання:

| Порядковий номер | Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Заводський номер | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої періодичної повірки | Міжпіврічний інтервал, років | Пристрій для зняття інформації і передачі даних |
|------------------|---|------------------|---|--------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| 1 | KBB-40 | 641 | 78887, 23 | приміщення | 08.09.20 | 4 | — |
| | | | | | | | |

4. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку централізованого водопостачання:

| Порядковий номер | Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Заводський номер | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої періодичної повірки | Міжпіврічний інтервал, років | Пристрій для зняття інформації і передачі даних |
|------------------|---|------------------|---|--------------------|------------------------------------|------------------------------|---|
| 1 | ECOSTAR-15 | 2418550 | 0039, 88 | приміщення | 04.07.23 | 4 | — |

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води, такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.
 6. Надання послуг здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першої статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", послуга з водовідведення за умови справності мереж споживача.
 7. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.
 8. Виконавець забезпечує постачання послуг у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пункту 1 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуг виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.
- Розподіл відповідальності між виконавцем і споживачем за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, визначається внутрішньобудинковою мережею будинку на території об'єкта
9. Контроль якісних та кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку та іншими засобами вимірювальної техніки.
 - Засоби вимірювальної техніки, які призначені для вимірювання тиску, повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.
 10. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуг

11. Обсяг спожитої у будинку послуги з централізованого водопостачання визначається як обсяг питної води, спожитої в будинку, за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).
12. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів, спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.

Виконавець має право отримувати інформацію щодо надання споживачу послуг з гарячого водопостачання безпосередньо від виконавця таких послуг.

Споживачам, які використовують альтернативні джерела водопостачання (технічна вода, власна свердловина тощо), облік стічних вод визначається на рівні 100% кількості витрати води з усіх джерел водопостачання або за показниками приладів обліку водовідведення.

У разі, коли питна вода входить до складу продукції споживачів і згодом не потрапляє до централізованих мереж водовідведення, оплата за скидання стоків визначається за різницею обсягу води, одержаної підприємством з усіх видів джерел, і обсягу води, що увійшла до складу продукції. Виконавець має право отримувати від споживача відповідні документи або проводити обстеження, у випадку відмови споживачем надати документи або допустити до обстеження, виконавець може не враховувати витрати води для виготовлення продукції.

Для споживача власника (користувача) будівлі, індивідуального (садибного) житлового будинку визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316.

Територія об'єктів споживача:

| Назва об'єкта | Адреса об'єкта | Загальна площа території м ² | Площа асфальту, покриттів м ² | Площа бруківки та інших водонепроникних поверхонь м ² | Площа ґрунтових, в тому числі щелебневих поверхонь м ² | Площа газонів м ² |
|------------------|----------------|--|---|---|--|---------------------------------|
| річка Млинич. | б. П. Кушніз 1 | 244,0 | 122,0 | - | - | 22,0 |
| | | | | | | |

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у

будинку визначається, як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуг.

Якщо наявною проектною документацією на будівлю (будинок) передбачено окремі внутрішньобудинкові системи водопостачання з окремими інженерними вводами на кожну, обсяг спожитої послуги у будівлі (будинку) визначається окремо за кожним вузлом обліку та не потребує додаткового рішення співвласників.

Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

14. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуг у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитих послуг здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу.

16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настав за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку, у зв'язку з його втратою, є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. На час відсутності вузла комерційного обліку, у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку, у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

19. За наявності представника споживача представник виконавця має право на доступ до вузлів обліку та водопровідно-каналізаційних мереж споживача без попереднього звернення представника виконавця.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.

Виконавець має право на доступ його представників до вузлів обліку та водопровідно-каналізаційних мереж споживача без попереднього звернення представника виконавця у робочий час споживача.

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої у будинку, приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку, виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку, інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше, ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів, з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представники мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Перевірка проводиться у робочий час, у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку послуги з централізованого водопостачання щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань здійснює споживач, він щомісяця з 28 по 31 число передає показання вузлів розподільного обліку водопостачання виконавцю в один з таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити виконавця" цього договору;
через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену в розділі "Реквізити виконавця" цього договору;

на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору; інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Виконавець, періодично, не менше одного разу на рік, проводить контрольні зняття показань засобів виміральної техніки та функціональну перевірку вузлів розподільного обліку у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів виміральної техніки вузлів розподільного обліку є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитих послуг та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцю про неадекватність в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня їх виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

23. Зняття виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями.

Вузол комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуг та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Вузол розподільного обліку - шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

24. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов'язаний зняти споживач для цілей визначення обсягу послуг, спожитих споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання таким споживачем послуг за попередні 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань засобів виміральної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавцем зобов'язаний здійснювати розрахунки з таким споживачем як із споживачем, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл спожитих послуг у будинку та перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитих послуг у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподілених послуг окремим споживачам обсягу, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

25. Виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

27. Виконавець повідомляє споживачу про час та дату контрольного зняття показань засобів вузла (вузлів) розподільного обліку не менше ніж за 15 днів у спосіб інформації в кабінеті користувача та/або на дошках оголошень.

28. Перевірка засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів виміральної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., №55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуг, порядок та умови внесення змін до договору

29. Споживач вносить одну суму плати виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розмірів затверджених уповноваженим органом тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг або за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування, до встановлення вузла комерційного обліку;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця <http://www.vodokanal.te.ua>;

- плати за аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання холодної води та водовідведення в розмірі відповідно до рішення органів місцевого самоврядування.

30. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця послуг: <http://www.vodokanal.te.ua>.

Станом на дату укладення цього договору, тариф на послугу з централізованого водопостачання становить 44,580 гривень з ПДВ за куб. метр; тариф на послугу з централізованого водовідведення становить 19,116 гривень з ПДВ за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення, розміру плати за абонентське обслуговування, плати за аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання холодної води та водовідведення, виконавець, у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування, розміру плати за аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання холодної води та водовідведення протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів та розмір плати за абонентське обслуговування, розмір плати за аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання холодної води та водовідведення застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-

сайті.
31. Ро
Ці
спож
з поч
32. Р
до г
нару
мож
33.
гра
34.
35.
пл

ма
пе
на
36.
он
37.
38.
39.

сайті.

31. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

За користування послугами водопостачання та водовідведення споживач проводить поточну сплату впродовж місяця, в якому споживаються послуги з водопостачання та водовідведення.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця, відповідно.

32. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг та акт наданих послуг, не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. За бажанням споживача рахунок та акт наданих послуг надаються наручно.

Рахунок та акт наданих послуг надаються на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та акт наданих може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунки споживачів.

33. Споживач здійснює остаточну сплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа, наступного за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

34. За бажанням споживача сплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

35. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли є заборгованість за попередні періоди, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

36. У разі, коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з рішенням виконавчого комітету ТМР №77 від 29.01.2014.

37. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

38. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

39. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги, згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок не належного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або належної якості;
- 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або не належної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
- 7) на перевірку кількості та якості послуг, в установленому законодавством порядку; зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги або його представників у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;
- 12) звертатися до суду, у разі порушення виконавцем умов цього договору.

40. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг, відповідно до умов цього договору, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором;
- 6) сплачувати у разі несвочасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи

сайті.

31. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

За користування послугами водопостачання та водовідведення споживач проводить поточну сплату впродовж місяця, в якому споживаються послуги з водопостачання та водовідведення.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця, відповідно.

32. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг та акт наданих послуг, не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. За бажанням споживача рахунок та акт наданих послуг надаються наручно.

Рахунок та акт наданих послуг надаються на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та акт наданих може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунки споживачів.

33. Споживач здійснює остаточну сплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа, наступного за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

34. За бажанням споживача сплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

35. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли є заборгованість за попередні періоди, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

36. У разі, коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з рішенням виконавчого комітету ТМР №77 від 29.01.2014.

37. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

38. Плата за послуги не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

39. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги, згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послуги, загальний розмір місячного платежу, структуру цін/тарифів на послуги, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок не належного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або належної якості;
- 6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуг, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 - за фактичний час споживання послуг, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або не належної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача);
- 7) на перевірку кількості та якості послуг, в установленому законодавством порядку; зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги або його представників у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";
- 11) на неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження;
- 12) звертатися до суду, у разі порушення виконавцем умов цього договору.

40. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг, відповідно до умов цього договору, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 3) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показів вузлів розподільного обліку у порядку, визначеному законом і цим договором;
- 6) сплачувати у разі несвочасного здійснення платежів за спожиті послуги пеню в розмірах, установлених цим договором;
- 7) надавати виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги з централізованого водопостачання в приміщенні споживача, в порядку та строки, визначені цим договором;
- 8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку; (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи
- 9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкові системи централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, їх переобладнання) під час проведення ремонту чи

Прикінцеві положення

56. З моменту укладення даного договору, всі попередні угоди (договори), протоколи, усні домовленості, що стосуються предмету цього договору, втрачають дію.
57. Сторони надають одна одній згоду на збирання, використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.
58. Виконавець обслуговує лише ті вуличні, квартальні та дворові водопровідні й каналізаційні мережі, споруди і обладнання, а також технологічні прилади і пристрої, які перебувають у нього на балансі або згідно окремо укладеного договору.
59. Виконавець є платником податку на прибуток та податку на додану вартість на загальних підставах.
60. Споживач є платником П-а групи соціальної платіж
61. В усіх інших питаннях, не передбачених даним договором, сторони керуються чинним законодавством України.
62. Споживач надає згоду на отримання рахунків та актів наданих послуг, повідомлень у електронному вигляді та у вигляді СМС повідомлень так
63. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу споживача або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.
64. Сторони домовились, що будь-яка кореспонденція вважається належним чином надісланою виконавцем та врученою споживачем з врахуванням нормативних строків надсилання поштової кореспонденції від дати відправлення. Ризики неповідомлення зміни своєї адреси та усі пов'язані з таким неповідомленням, наслідки несе споживач.
65. Сторони зобов'язуються належно виконувати умови даного Договору, вимоги Закону України "Про житлово-комунальні послуги", Закону України "Про житлово-комунальні послуги", Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Мінжитлокомунгоспу України №190 від 27.06.2008 року зі змінами, Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль (громади), затверджених рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради №211 від 27.02.2019, а також інших нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що становлять предмет цього Договору.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

Аварійно – диспетчерський відділ КП "Тернопільводоканал"
телефони: (0352) 519758, (050) 4374353 м.Тернопіль, вул. Старий Поділ,7

Реквізити і підписи сторін:

Виконавець:

КП "ТЕРНОПІЛЬВОДОКАНАЛ"

46008, м. Тернопіль, вул.Старий Поділ, 7
тел./факс: 0352-52-52-20, тел.:0352-52-84-45, 52-16-50
UA 04305299000026004043304579
в АТ КБ "Приватбанк", МФО 305299
код за ЄДРПОУ 03353845
Інд.податковий номер 033538419185
Номер свідоцтва платника ПДВ 26735807
e.mail: info@vodokanal.te.ua

контакти для передачі показань вузлів обліку:
номер телефону: (0352)52-16-50
офіційний веб-сайт: www.vodokanal.te.ua

Начальник абонентного відділу

М.П. Тетяна БАКУЛІНСЬКА



Споживач:

Юлія Тереша Ч.В.
(скоротена назва міста, установа, організація, ФОП)
47-41, с. Бакулівка;
вул. Комерційна 20.
(юридична та поштова адреса, номер телефону)

UA _____

МФО _____

код ЄДРПОУ 3054602427

Інд.податковий номер _____

Номер свідоцтва платника ПДВ _____

e.mail _____

М.П. Тереша Ч.В.

(підпис)

(прізвище)