

Особовий рахунок № 5 2 9 2 0 2 1 2 1

ДОГОВІР

про користування електричною енергією

м. Луцьк

(місце укладення договору)

«02» серпня 2017 року
(дата)

Мамбітук Лариса Мелешіівна
(прізвище, ім'я та по батькові)

який проживає

вул. О. Богатюка 12 м. Луцьк 050 77 42 705
(адреса, телефон)

далі іменується Споживач, з одного боку, та ПРиватне акціонерне товариство "Волиньобленерго" в особі заступника директора із збуту електроенергії Луцької міської структурної одиниці (філії) ПрАТ "Волиньобленерго" Гуменюка Віктора Миколайовича, що діє на підставі довіреності №13/18-334 від 24 квітня 2017 року, тел. 0-800-21-01-31 (кол-центр), далі іменується Електропостачальник, з іншого боку, уклали цей договір про користування електричною енергією.

Предмет договору

1. За цим договором Електропостачальник бере на себе зобов'язання надійно постачати електричну енергію на об'єкт Споживача

к. Бартири 6 ж/с
(квартира/індивідуальний (садибний) житловий будинок/садовий/дачний будинок)

який розташований за адресою

Індекс		Область	Волинська
Район			
Місто, смт, село	Луцьк		
Вулиця	Олександра Богатюка		
Будинок №	12	Квартира №	2

та який належить на праві власності/користування відповідно до

декларації
№ ВП 142162491665 від 05.09.2016р
(непотрібно закреслити)
(назва документа, ким і коли виданий/укладений)

у необхідних йому обсягах відповідно до Дозволеної потужності, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а Споживач зобов'язується оплачувати спожиту електричну енергію за тарифами, встановленими НКРЕКП, у строки, передбачені цим договором.

1.1. Дозволена потужність – 9,0 кВт (декларация) кВт).

1.2. Напруга електричної мережі – 380 В.
(220/380)

2. Категорія надійності струмоприймачів Споживача – III
(друга/третя)

3. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.

4. Встановлені дооблікові комутаційні апарати обм. Вимикач типу ENEXT на напругу 380 В, струм 16 А.
(запобіжники/запобіжні автомати/пакетний перемикач/рубильник)
(220/380)

5. Відомості про засіб обліку електричної енергії, що використовується в розрахунках за цим договором, зазначаються в акті про збереження пломб та є додатком 1 до цього договору.

6. Пункт виключено.

7. Наявність трифазного електрообладнання, дозволеного для застосування:

- 1) _____;
- 2) _____;

8. Приміщення Споживача обладнані:

стаціонарною електроплитою _____

стаціонарними електроустановками для опалення та нагрівання води: електричні панелі
(дозвіл на застосування)
(тип приладу обігрівання, дозвіл на користування)

УЗЭН - 700 рапорт висновок від 02.06.2017р

9. Межа розподілу встановлюється відповідно до акта розмежування балансової належності електричних мереж (за ознаками права власності) та експлуатаційної відповідальності сторін, який є додатком 2 до цього договору.

Права та обов'язки Споживача

10. Споживач має право на:

- вибір постачальника електричної енергії;
- підключення до електричної мережі за умов дотримання правил користування електричною енергією;
- отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами;
- відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;
- якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.

11. Споживач електричної енергії зобов'язується:

- дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією;

М.П.

Електропостачальник

Споживач

- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;
- забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті **Споживача**;
- невідкладно повідомляти **Електропостачальника** про недовіки в роботі приладу обліку;
- щомісяця знімати покази засобу обліку, як правило на перше число місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем) та передавати їх Електропостачальнику;
- оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору;
- вносити плату за спожиту електричну енергію виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання **Електропостачальника** в уповноваженому банку;
- узгоджувати з **Електропостачальником** нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- надавати розрахункову книжку чи інші платіжні документи на вимогу представників **Електропостачальника** для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показів приладу обліку;
- забезпечувати доступ представникам **Електропостачальника**, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;
- не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить **Споживачу**, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі;
- не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією у квартирі або на іншому об'єкті письмово повідомити **Електропостачальника** про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду;
- У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти електропостачальника про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

Права та обов'язки Електропостачальника

12. Електропостачальник має право:

- пропонувати **Споживачу** надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;
- перевіряти стан приладів обліку та знімати покази відповідно до умов договору;
- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії **Споживачу** у межах, передбачених договором;
- вимагати від **Споживача** відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними **Споживачем** під час користування електричною енергією;
- робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати **Споживача** без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення.

13. Електропостачальник зобов'язується:

- забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією;
- надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, та про терміни обмежень і відключень;
- гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умов дотримання **Споживачем** вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;
- у разі перерахування **Споживачем** коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою **Споживача** або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;
- повідомляти **Споживача** письмово або через засоби масової інформації та в місцях оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;
- проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показів приладів обліку у **Споживача** відповідно до затверджених графіків;
- проводити планові перевірку, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;
- розглядати звернення **Споживача** щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені Правилами користування електричною енергією для населення;
- ознайомити **Споживача** з Правилами користування електричною енергією для населення та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

14. Представник **Електропостачальника** під час знімання показів приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє службове посвідчення.

15. Електропостачальник безплатно:

- здійснює планові перевірку, обслуговування та ремонт приладів обліку;
- дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;
- надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати умов та режимів її споживання;
- видає бланки типових договорів, розрахункові книжки з бланками квитанцій або платіжні документи, електронну картку на оплату електричної енергії.

Умови та порядок оплати

16. Оплата за електричну енергію здійснюється відповідно до показів засобу обліку. **Споживач** щомісяця сплачує за фактично спожиту електричну енергію за діючими тарифами (цінами) для населення. Розрахунковим періодом для встановлення розміру оплати спожитої електричної енергії є календарний місяць. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця


М.П. Електропостачальник


Споживач

У разі несплати за спожиту електричну енергію до 10 числа, **Споживачу** нараховується пеня у розмірі 0,1 відсотків, але не більше 100 відсотків заборгованості.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії розмір плати споживача за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

17. У разі наявності заборгованості за використану Споживачем електричну енергію сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів, про що укладається договір про реструктуризацію заборгованості.

18. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на _____ року становить _____ гривень, _____ кВт.год.

Графік погашення заборгованості _____.

Відповідальність сторін

19. **Електропостачальник** несе відповідальність :

- за шкоду, заподіяну **Споживачу** або його майну в розмірі і порядку визначених відповідно до законодавства;
- у разі тимчасового припинення електропостачання з вини **Електропостачальника** – у розмірі двократної вартості невідпущеної **Споживачу** електричної енергії;
- у разі відпуску **Споживачу** електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі сплачує 25 відсотків вартості такої енергії;
- у разі порушення прав **Споживача** (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії, тощо).
- **Електропостачальник** не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну **Споживачу**, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини **Споживача** або внаслідок дії обставин непереборної сили.

20. **Споживач** несе відповідальність за:

- прострочення внесення платежів за електричну енергію;
- порушення правил користування електричною енергією;
- ухилення від виконання або несвоєчасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії;
- розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку;
- пошкодження приладів обліку;
- розукрупнення та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;
- насильницькі дії, що перешкоджають посадовим особам **Електропостачальника** виконувати свої службові обов'язки.

Інші умови

21. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

22. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

23. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з Правилами користування електричною енергією, Правилами улаштування електроустановок, Правилами безпечної експлуатації електроустановок споживачів, Правилами технічної експлуатації установок споживачів.

24. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

25. У разі порушення **Електропостачальником** умов договору **Споживач** викликає представника **Електропостачальника** для складання та підписання акта-претензії **Споживача**, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає **Електропостачальник**).

Акт-претензії складається **Споживачем** та представником **Електропостачальника** і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника **Електропостачальника** у встановлений термін **Споживач** має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника **Електропостачальника** від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три **Споживачі**, або **Споживач** і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

26. Акт-претензія **Споживача** подається **Електропостачальнику**, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає **Споживачеві** обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Електропостачальник може відмовити в задоволенні претензій **Споживача** щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

Дія обставин непереборної сили

27. **Електропостачальник** та **Споживач** не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами.

Термін дії договору

28. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання та вважається продовженим на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення строку його дії жодна із сторін не заявила про розірвання договору або про внесення до нього змін.

Дія договору може бути достроково припинена **Електропостачальником** у разі:

- отримання **Електропостачальником** документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи;
- набуття спадкоємцем права власності на об'єкт.

У разі припинення дії договору договір припиняє свою дію в частині постачання електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договору) вони продовжують діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між сторонами.

Електропостачальник

Споживач

М.П.

29. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

30. Цей Договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у Електропостачальника, а другий у Споживача.

31. Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений та отримав інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку Мам
(підпис Споживача)

Додатки до договору:

Додаток 1 – Акт про збереження пломб,

Додаток 2 – Акт розмежування балансової належності електричних мереж (за ознаками права власності) та експлуатаційної відповідальності сторін,

є невід'ємною його частиною.

Споживач отримав письмове повідомлення Електропостачальника про свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»; про мету обробки (у т.ч. збору) персональних даних; про те що для виконання мети дані надаються банківським установам, УДППЗ «Укрпошта», як особам, що безпосередньо задіяні в процесі прийому, обробки, передачі платежів від населення за спожиту на побутові потреби електроенергію; надання послуг з доставки рахунків за спожиту електроенергію, надання інформаційних послуг з обробки та передачі інформації щодо платежів та розрахунків населення, та іншим особам, передача персональних даних яким здійснюється для виконання ними своїх повноважень відповідно до закону.

З метою належного виконання вимог законодавства під час проведення зі мною розрахунків і відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на оброблення моїх персональних даних Мам Мам Віталій І.І.
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові).

32. Юридичні адреси сторін та їхні рахунки.

Електропостачальник **Приватне акціонерне товариство «Волиньобленерго»**

Адреса, телефон: 43023, м. Луцьк, вул. Єршова, 4, Р/р 260053031459 у Філії – Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398, ЄДРПОУ 00131512, кол-центр 0-800-21-01-31; «Телефон довіри» (0332) 28-35-35; energy.volyn.ua.

Номер поточного рахунка

із спеціальним режимом використання 260353021457 у Філії – Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398

Номер поточного рахунка для інших платежів 260033011457 у Філії – Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398

Споживач Мам Віталій Миколайович
(прізвище, ім'я, по-батькові)

Паспорт серія: АС № 575162 виданий 28.05.1999р Луцьким МВ УМВС України

Ідентифікаційний код 2284018000

Адреса: м. Луцьк вул. О. Богачука, 12/2
(область, район, місто(село), вулиця, будинок, квартира)

Номери телефонів: стаціонарного _____ мобільного 050 77 427 05

E-mail _____

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо).

Електропостачальник

заступник директора із збуту електроенергії Луцької міської структурної одиниці (філії) ПрАТ «Волиньобленерго»
Гуменюк Віктор Миколайович

(підпис)

Споживач

Мам

(підпис)

“ ” _____ р.

“ ” _____ р.

М.П.

Відмітка про згоду інших співвласників: _____
(згода від, прізвище, ім'я та по батькові/відсутні співвласники)

Договір підготував: Ішук О.Г. (посада) _____ (підпис) Осипчук Т.А. (прізвище, ім'я, по батькові)

Дата «12» 06 2017 р.

Договір

на користування електричною енергією для побутових потреб

ПАТ "Волиньобленерго" в особі **Боднарчука Володимира Івановича**, що діє на підставі доручення №19/26-1164 від 04 квітня 2011р. і надалі іменується **Енергопостачальник**, з однієї сторони і громадянин (ка) **Матвійчук Лариса Мелентівна**, надалі **Споживач**, з іншої сторони, уклали цей договір на користування електричною енергією.

Предмет договору

1.1. За цим договором **Енергопостачальник** бере на себе зобов'язання постачати **Споживачеві** електричну енергію у необхідних йому обсягах відповідно до договірної потужності, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а **Споживач** зобов'язується оплачувати одержану електричну енергію за обумовленими тарифами (цінами) у терміни, передбачені цим договором.

1.2. Договірна потужність - 18,0 кВт.

1.3. Категорія надійності електропостачання - III.

1.4. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.

1.5. Межа відповідальності за стан і обслуговування електромереж встановлюється на: на вихідних клеммах лічильника електроенергії в шафі обліку електроенергії зовнішнього електропостачання
ізоляторах тросостійки, або

кронштейнах, в шафі обліку електроенергії зовнішнього електропостачання

1.6. Балансова належність електромереж:

- **Енергопостачальника:** ПЛ-0,4 кВ, ТП-362

ПЛ 0,4 кВ до ізолятора тросостійки (кронштейнах); на наконечниках проводів вийтного автомату

- **Споживача:** від опори №13, Л-1 з ТП-362

Від ізолятора тросостійки і кронштейнах; на клеммах вийтного автомату

1.7. Електроустановка **Споживача** розташована на металевій стійці

квартири, гараж, будинок, майстерні і т.д.

за адресою:

Район	
Місто, смт., село	Луцьк
Вулиця	Щорса
Будинок №	10А
Квартира №	

1.8. Помешкання **Споживача** складається з _____ житлових приміщень (кімнат)-

1.9. В помешканні **Споживача** на момент укладання договору прописано і постійно проживає _____ людей включаючи власника (квартиронаймача).

1.10. Прилади обліку електроенергії:

Заводський	Покази	Тип	Струм, А	Напруга, V	Рік ДП	Шкала	№ завд.	Дата
0809698	день 082870 щм 058777	СТКЗІОАНІС	5-50	380В	2008	6		10.01.2013

1.11. До електромереж приєднано наступні струмоприймачі та електроприлади, які дозволені для використання в межах дозволеної потужності (обов'язково вказується наявність трифазного електрообладнання, стаціонарних електроплит, стаціонарних електроустановок для опалення та нагріву води):

Призначення (назва) струмоприймача	Одинична потужність	Кількість	Загальна потужність
	кВт.	шт.	кВт.
освітлення:	0,05	10	0,5
побутова техніка (телевізор, холодильник, праска, пральна машина тощо):	0,5	5	2,5
електронагрівальне обладнання (однофазне) електроплита	6,0	1	6,0
трифазні струмоприймачі:			
електрокотел	9,0	1	9,0
Всього:	XXXXX	XXXX	18,0

Права та обов'язки Споживача.

2. Споживач має право на:

- вибір постачальника електричної енергії;
- підключення до електричної мережі за умов дотримання Правил користування електричною енергією;
- отримання інформації щодо електричної енергії, тарифи (ціни), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами;
- відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;
- якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.

3. Споживач електричної енергії зобов'язується:

- дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією;
- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;

- забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті **Споживача**;
- невідкладно повідомляти **Енергопостачальника** про недоліки в роботі приладу обліку;
- оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору;
- вносити плату за спожиту електричну енергію на розподільчий рахунок **Енергопостачальника** в уповноваженому банку;
- узгоджувати з **Енергопостачальником** нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- надавати розрахункову книжку чи інші платіжні документи на вимогу представників **Енергопостачальника** для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показанням приладу обліку;
- забезпечувати доступ представникам **Енергопостачальника**, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;
- не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить **Споживачу**, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі;
- не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією письмово повідомити **Енергопостачальника** про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду.
- У разі отримання житлової субсидії (пільги) на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти **Енергопостачальника** про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій (пільги) для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, згідно діючого законодавства.

Права та обов'язки Енергопостачальника

4. Енергопостачальник має право:

- пропонувати **Споживачу** надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;
- перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов договору;
- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії **Споживачу** у межах, передбачених договором;
- вимагати від **Споживача** відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними **Споживачем** під час користування електричною енергією;
- робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати **Споживача** без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення

5. Енергопостачальник зобов'язується:

- забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією;
- надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, та про терміни обмежень і відключень;
- гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умов дотримання **Споживачем** вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;
- у разі перерахування **Споживачем** коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою споживача або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;
- повідомляти **Споживача** письмово або через засоби масової інформації та в місяці оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;
- проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у **Споживача** відповідно до затверджених графіків;
- проводити планові перевірки, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;
- роз'яснювати звернення **Споживача** щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені Правилами користування електричною енергією для населення;
- ознайомити **Споживача** з Правилами користування електричною енергією для населення та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

6. Представник **Енергопостачальника** під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє посвідчення.

7. Енергопостачальник безплатно:

- здійснює планові перевірки, обслуговування та ремонт приладів обліку;
- дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;
- надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- видає бланки типових договорів, та платіжні документи.

Умови та порядок оплати

8. Споживач щомісячно сплачує за фактично спожиту електричну енергію за діючими тарифами (цінами) для населення до термінів, які зазначені у платіжних документах, виписаних Енергопостачальником, і які є невід'ємною частиною цього договору, або щомісячно до 10 числа наступного за розрахунковим місяцем (при самообслуговуванні).

9. В разі неможливості отримання інформації про фактично спожиту **Споживачем** електричну енергію за розрахунковий період, **Енергопостачальник** надає **Споживачу** платіжні документи на підставі даних про його середньомісячне споживання електричної енергії, яке **Споживач** зобов'язаний оплатити у терміні згідно вимог п.8 цього договору. Після отримання даних про фактично спожиту електроенергію **Енергопостачальник** здійснює підсумковий розрахунок по показниках приладу обліку.

10. У разі несплати за спожиту електричну енергію у терміни визначені договором **Споживачу** нараховується пеня у розмірі та порядку визначеному діючим законодавством.

11. У разі отримання житлової субсидії та реєстрації пільги на оплату електричної енергії розмір плати **Споживача** за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг у порядку, визначеному діючим законодавством. **Споживач** має право на оплату електроенергії за пільговим тарифом з дня реєстрації права на пільгу в філії **Енергопостачальника** та за умови щорічної перереєстрації даного права на пільгу.

12. При зміні тарифів (цін) **Енергопостачальник** зобов'язаний довести до відома **Споживача** через засоби масової інформації, та в місяці оплати за електричну енергію нові величини тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження.

13. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на _____ року становить _____ гривень, _____ кВт.год.
Графік погашення заборгованості _____, при необхідності додатково оформляється договором про реструктуризацію заборгованості.

Відповідальність сторін

14. **Енергопостачальник** несе відповідальність:

- за шкоду, заподіяну **Споживачу** або його майну в розмірі і порядку, визначених законодавством;
- у разі тимчасового припинення електропостачання з вини **Енергопостачальника** - у розмірі двократної вартості невідпущеної **Споживачу** електричної енергії;
- у разі відпуску **Споживачу** електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі-сплачує 25 відсотків вартості такої енергії;
- у разі порушення прав **Споживача** (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо).
- **Енергопостачальник** не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну **Споживачу**, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини **Споживача** або внаслідок дії обставин непереборної сили.

15. **Споживач** несе відповідальність за:

- прострочення внесення платежів за електричну енергію;
- порушення правил користування електричною енергією;
- ухилення від виконання або несвочасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії;
- розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку;
- пошкодження приладів обліку;
- розукрупнення та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;
- насильницькі дії, що перешкоджають посадовим особам **Енергопостачальника** виконувати свої службові обов'язки.

Інші умови

16. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

17. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

18. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з Правилами користування електричною енергією, Правилами улаштування електроустановок, Правилами безпечної експлуатації електроустановок споживача, Правилами технічної експлуатації установок споживача.

19. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються **НКРЕ**.

20. У разі порушення **Енергопостачальником** умов договору **Споживач** викликає представника **Енергопостачальника** для складання та підписання акта-претензії **Споживача**, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає **Енергопостачальник**).

Акт-претензія складається **Споживачем** та представником **Енергопостачальника** і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника **Енергопостачальника** у встановлений термін **Споживач** має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника **Енергопостачальника** від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, або **Споживач** і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

21. Акт-претензія **Споживача** подається **Енергопостачальнику**, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає **Споживачеві** обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Енергопостачальник може відмовити в задоволенні претензій **Споживача** щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

22. В разі не виконання зобов'язань **Споживачем** перед **Енергопостачальником** та у випадку пошкодження приладів обліку, схеми їх підключення, або інших втручань в штатну роботу електролічильників **Енергопостачальник** має право в односторонньому порядку розірвати даний договір відповідно до Правилами користування електричною енергією для населення. В такому випадку **Споживач** несе відповідальність згідно з Правилами користування електричною енергією для населення та іншими чинними законодавчими та нормативними документами України. Припинення електропостачання не звільняє **Споживача** від оплати заборгованості та пені. Повторне підключення до електромережі проводиться після повного погашення боргу і оплати витрат **Енергопостачальника** на повторне підключення.

23. **Споживач** відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин у сфері електроенергетики для здійснення прав та виконання обов'язків в процесі постачання, споживання та розрахунків за електричну енергію дає згоду на: обробку **Енергопостачальником** його персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові; паспортні дані; ідентифікаційний код; адреса реєстрації та об'єкта на який проводиться електропостачання; відомості про наявність пільг; номер телефону (стаціонарного та мобільного); адресу електронної пошти); використання персональних даних, що передбачає будь-які дії **Енергопостачальника**, як володільця бази щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними; поширення персональних даних у межах зазначеної мети обробки даних із виконанням вимог встановленого Законом режиму захисту персональних даних; доступ третіх осіб за умови подання ними запиту володільцю бази щодо доступу у порядку зазначеному ст. 163У „Про захист персональних даних”.

Керуючись ст.16 п.6 ЗУ „Про захист персональних даних” **Споживач** залишає за собою право на одержання будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом. Інших застережень стосовно обмеження права на обробку, використання, поширення та доступ до своїх персональних даних **Споживач** не має.

Споживач отримав письмове повідомлення **Енергопостачальника** про свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»: про мету обробки (у т.ч. збору) персональних даних; про те що для виконання мети дані надаються банківським установам, УДППЗ «Укрпошта», ТЗОВ «Місцевий обчислювальний центр», як особам, що безпосередньо задіяні в процесі прийому,

обробки, передачі платежів від населення за спожити на побутові потреби електроенергію; надання послуг з доставки рахунків за спожити електроенергію, надання інформаційних послуг з обробки та передачі інформації щодо платежів та розрахунків населення, та іншим особам, передача персональних даних яким здійснюється для виконання ними своїх повноважень відповідно до закону.
Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений.

Дія обставин непереборної сили

24. **Енергопостачальник** та **Споживач** не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами. **Енергопостачальник** не несе відповідальність за перерви в електропостачанні **Споживача**, які викликані спрацюванням автоматики частотного розвантаження, аварійною ситуацією в електричних мережах, а також рішенням вищого рівня оперативного диспетчерського управління.

Термін дії договору

25. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання. По закінченню терміну дії Договору вважається щорічно пролонгованим на наступний рік при відсутності письмових заяв про перегляд або відміну від нього будь-якої з сторін.

Договір втрачає свою чинність в разі звільнення **Споживачем** займаного приміщення, будинку, садиби.

26. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни **Споживачем** місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

27. Цей Договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у **Енергопостачальника**, а другий у **Споживача**.

28. Юридичні адреси сторін та їхні рахунки:

Енергопостачальник

Публічне акціонерне товариство „Волиньобленерго”

43023, м. Луцьк, бул. Срібова, 4. Р/р 260053031459 у Філії – Волинське обласне управління АТ „Ощадбанк”, МФО 303398, СДРПОУ 00131512
тел. (0332)283512

Номер рахунку із спеціальним режимом використання

260353021457 у Філії – Волинське обласне управління АТ „Ощадбанк”, МФО 303398

Номер поточного рахунку для інших платежів 260353021457 у Філії – Волинське обласне управління АТ „Ощадбанк”, МФО 303398

Споживач

Матвійчук

Прізвище

Лариса

Мелентіївна

ім'я, по-батькові

Паспорт серія: АС № 575162 виданий 28.05.1999р. Луцьким МВ УМВС України у Волинській обл.

Ідентифікаційний код 2284018000 Телефон 0507742705

Адреса прописки: область

Район

Місто(село) Луцьк

Вулиця Щорса

Буд. квартира 10

28. Підписи сторін:

Споживач

Енергопостачальник

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів(найменування організації, рахунки, тощо).

Договір підготував

Інженер оперативної групи енергозбуту
посава

Осіпюк І.А.

Прізвище

Дата 10 січня 2013 року

Довідкова інформація для Споживача:

Місцева філія ПАТ „Волиньобленерго” розташована за адресою: м. Луцьк, вул.Залізнична,1.

Контактні телефони місцевої філії:

автоматизована інтерактивна довідка	72-00-25
оператори абонентського відділу	72-00-70
начальник абонентського відділу	24-21-67
черговий диспетчер	24-20-97, 24-22-00
заступник директора філії по збуту електроенергії	24-24-90
директор філії	77-05-53, 24-24-91

Контактні телефони ПАТ „Волиньобленерго” в місті Луцьку:

начальник абонентського відділу	(0332) 28-35-12
цілодобовий „Телефон довіри” (працює автовідповідач)	(0332) 28-35-35
факс:	(0332) 78-75-19

Інформаційно-консультаційний центр ПАТ „Волиньобленерго”

м. Луцьк, вул.Залізнична,1, каб.№ 5, телефон/факс: (0332) 28-35-33

Представництво Національної комісії регулювання енергетики України у

Волинській області: с.Струмівка, вул. Липинська, 5, телефон/факс: (0332) 25-13-92

Сайт ПАТ „Волиньобленерго” в мережі Інтернет

www.energy.volyn.ua