

**ДОГОВІР**  
**про постачання електричної енергії споживачу**  
**Опубліковано «01» липня 2022 р.**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАС Енергія Країни»** (далі – Постачальник), що діє відповідно до ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до постанови НКРЕКП № 94 від 29.01.2019 р., в особі директора Дмитрука Максима Олександровича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та особа, яка надала Постачальнику заяву-приєднання до умов цього Договору (далі – «Споживач») з другого боку, які спільно іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір (далі – Договір) про наступне:

**1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору, згідно із Заявою-приєднання, яка є Додатком 1 до цього Договору.

Заява-приєднання до умов цього Договору надається відповідно до положень цього Договору, та не раніше 11 числа поточного місяця.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

1.3. Терміни, що вживаються в цьому Договорі мають наступні значення:

1) паперова форма (документа) – оригінал документа, роздрукований Стороною на папері, підписаний власноручно уповноваженою особою Сторони, з відтиском печатки Сторони (у разі її використання).

Обмін документами в паперовій формі здійснюється рекомендованою кореспонденцією відповідно до умов пункту 1.4. цього Договору.

2) електронна форма (документа) – електронний документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, який підписано кваліфікованим електронним підписом (КЕП) відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». До електронної форми документів також застосовуються положення Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Така форма застосовується до документів, що створюються згідно з умовами цього Договору, у разі приєднання Споживачем до умов відповідного Додатку до цього Договору, що здійснюється шляхом надання Постачальнику в сканованій формі Заяви-приєднання до умов відповідного Додатку до цього Договору, яка викладена в Додатку №1.1. до цього Договору.

3) сканована форма (документа) – скан, зроблений з документа в паперовій формі, файл якого створений у форматі PDF.

Обмін документами в сканованій формі здійснюється за допомогою електронної пошти Сторін відповідно до умов пункту 1.4. цього Договору.

Такий документ має юридичну силу оригіналу документа, породжує права та обов'язки, може бути представлений в судових інстанціях у якості належних доказів.

4) телефонний зв'язок – розмова між Сторонами, шляхом здійснення телефонного дзвінка однією Стороною іншій.

Телефонний зв'язок здійснюється відповідно до умов пункту 1.4. цього Договору.

5) особистий кабінет – веб-сторінка Споживача на веб-сайті Постачальника, доступ до якої має тільки Споживач як зареєстрований користувач, що авторизується за допомогою особистих ідентифікаторів доступу до Особистого кабінету (логін та пароль), де містяться загальні відомості та дані Споживача, поштова скринька Споживача, інформаційні повідомлення Сторін, інше. Правила користування Особистим кабінетом містяться в самому Особистому кабінеті та/або на веб-сайті Постачальника.

6) КЕП - кваліфікований електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, який отримується Стороною у одному з АЦСК України.



7) Заява-приєднання – Заява-приєднання до умов цього Договору викладена в Додатку №1 до цього Договору, яка заповнюється та надсилається Постачальнику, одночасно в сканованій та паперовій формі відповідно до умов цього Договору, для укладення цього Договору шляхом приєднання.

8) Повідомлення про укладення договору – лист з боку Постачальника про укладення цього Договору шляхом приєднання до його умов, який надсилається Споживачу в сканованій формі у разі акцепту (погодження) заяви-приєднання та повинен містити: дату публікації Договору, дата укладення Договору, номер особового рахунку Споживача, інші дані відповідно до умов цього Договору.

1.4. Сторони застосовують наступні умови та використовують контактні дані для здійснення телефонного зв'язку, та для обміну документами в паперовій і сканованій формах:

1) Для здійснення телефонного зв'язку, використовується виключно телефонний номер Споживача, що зазначений в Заяві-приєднання, та телефонний номер Постачальника, який останній вказує в Повідомленні про укладення договору.

У разі зміни такого телефонного номера Сторона, яка його змінила, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону.

Датою отримання Стороною за допомогою телефонного зв'язку повідомлення/інформації/даних від іншої Сторони, є той же день, коли відбувся такий телефонний зв'язок.

2) Обмін документами в сканованій формі Сторони здійснюється використовуючи виключно адресу електронної пошти Споживача, зазначену в Заяві-приєднання, та адресу електронної пошти Постачальника, яку останній вказує в Повідомленні про укладення договору.

У разі зміни адреси електронної пошти Сторона, яка його змінила, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону.

Датою отримання документа в сканованій формі є той же робочий день, коли Сторона відправила такий документ другій Стороні (адресату), а у разі відправлення в день, що є офіційним вихідним днем, датою його отримання іншою Стороною є найближчий робочий день.

3) Обмін документами в паперовій формі Сторони здійснюють використовуючи виключно поштову адресу Споживача, що зазначена в Заяві-приєднання, та поштову адресу Постачальника, яка вказана в реквізитах цього Договору.

Датою отримання документа в паперовій формі є третій робочий день, починаючи з дня, коли такий документ надійшов до відділення поштового зв'язку за поштовою адресою Сторони яка є адресатом.

1.5. Повідомлення та документи, надіслані з використанням інших контактних даних та адрес Сторін, ніж ті, що встановлені у пункті 1.4. цього Договору та всупереч умовам п. 1.4. цього Договору, вважаються не надісланими та не прийнятими Сторонами.

1.6. Усі листи, що надсилаються від однієї Сторони іншій, повинні бути викладені на власному бланку (у разі його використання), мати вихідний номер та дату, а у разі якщо лист надсилається у відповідь на раніше отриманий лист від іншої Сторони, повинен також містити номер та дату листа, на який дається відповідь, підпис уповноваженої особи та печатку (у разі використання).

1.7. Заява-приєднання розглядається Постачальником у строк та відповідно до умов цього Договору, та положень Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 р. № 312.

В Заяві-приєднанні Споживач вказує назву обраної публічної Комерційної пропозиції, які опубліковані на сайті Постачальника, або назву іншої Комерційної пропозиції умови якої попередньо були узгоджені з Постачальником, і у такому випадку надає Постачальнику разом з Заявою-приєднанням підписану узгоджену Комерційну пропозицію у двох екземплярах у тій самій формі, що й надається Заява-приєднання.

Постачальник, отримавши Заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов цього Договору на умовах обраної Комерційної пропозиції, й у разі акцепту (погодження) Заяви-приєднання, надсилає такому споживачу Повідомлення про укладення договору.

Відповідно, обрана Комерційна пропозиція є Додатком 2 до цього Договору.



1.7.1. У разі неможливості приєднання Споживача до умов цього Договору на умовах обраної ним Комерційної пропозиції, Постачальник шляхом телефонного зв'язку протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні цього Договору та повертає йому документи, які були отримані Постачальником у паперовій формі разом із заявою-приєднання.

1.8. Розрахунковими документами за цим Договором є:

- рахунки
- акти приймання-передачі електричної енергії

## 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

## 3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є попередньо узгоджена Сторонами дата, що вказується Постачальником в Повідомленні про укладення Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції.

3.4. Споживач вказує у Заяві-приєднанні Планові обсяги споживання електричної енергії протягом наступних 12 місяців з першого місяця постачання.

Протягом перших 10 днів останнього місяця вказаного періоду, Споживач повинен надати Постачальнику Лист з Плановими обсягами на наступні 12 місяців.

Такий Лист надається в сканованій формі.

3.4.1. Споживачі «групи А» крім зазначених в п. 3.4. цього Договору Планових обсягів, зобов'язані надавати Постачальнику Плановий погодинний графік споживання електричної енергії до 15 числа місяця, що передує місяцю постачання.

Такий Лист надається в сканованій формі.

3.4.2. У разі необхідності, до 14-го числа місяця постачання, Споживач має право скоригувати заявлений обсяг споживання електричної енергії з відповідною оплатою скоригованих обсягів електричної енергії.

Лист зі скоригованим обсягом надається Постачальнику у сканованій формі.

3.5. Сторони можуть узгодити інший спосіб надання Споживачем документів зазначених в абзаці другому п. 3.4, пункті 3.4.1, пункті 3.4.2 цього Договору, у разі надання Споживачем Постачальнику Заяви-приєднання до умов відповідного Додатку до цього Договору, який встановлює інші умови надання такого документу, при цьому абзац третій пункту 3.4, абзац другий пункту 3.4.1, абзац другий пункту 3.4.2 цього Договору не застосовуються.

3.6. На підставі отриманих даних від Оператора системи розподілу Постачальник до 15 числа місяця, наступного за місяцем постачання, складає та надає Споживачу Акт приймання-передачі електричної енергії у двох екземплярах.

Такий Акт приймання-передачі електричної енергії надається Споживачу в паперовій формі.

Сторони можуть узгодити інший спосіб надання Постачальником Акту приймання-передачі електричної енергії, у разі надання Споживачем Постачальнику Заяви-приєднання до умов відповідного Додатку до цього Договору, який встановлює інші умови надання Акту приймання-передачі електричної енергії, при цьому абзац другий пункту 3.6, пункти 3.7 та 3.7.1 до цього Договору не застосовуються.

3.7. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати одержання Актів приймання-передачі електричної енергії зобов'язується відправити Постачальнику один



примірник оригіналу акту приймання-передачі, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

3.7.1. У тому разі, якщо Споживач у строк вказаний в п. 3.7. цього Договору не відправив Постачальнику підписаний зі свого боку другий примірник Акту приймання-передачі, і у тому ж випадку не надав Постачальнику письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, електрична енергія зазначена в такому Акті прийому-передачі вважається передана Постачальником Споживачу і прийнята останнім без зауважень та заперечень, а такий Акт приймання-передачі вважається погодженим та підписаним з боку Споживача.

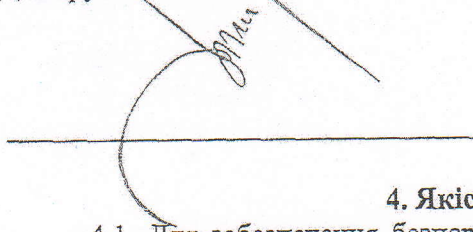
3.8. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого п. 3.5 Договору, електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному звітному місяці на підставі даних Постачальника та інформації, наданої Оператором системи розподілу до врегулювання розбіжностей відповідно до умов договору або в судовому порядку.

Наявність заперечень з боку Споживача не є підставою затримки або неповної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

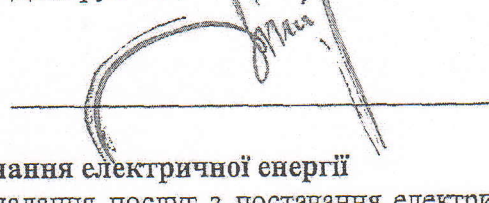
3.9. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, оперативно-господарських санкцій та інших санкцій при використанні даних Оператора системи розподілу.

3.10. Керуючись статтею 179 Господарського кодексу України та статтею 207 Цивільного кодексу України, Сторони прийшли до згоди про те, що ТОВ «ТАС Енергія Країни» при оформленні та підписанні доповнень, додатків до цього Договору, первинних документів, а також інших документів, пов'язаних з виконанням цього Договору (за виключенням документів в електронній формі), має право використовувати факсимільне відтворення підпису директора ТОВ «ТАС Енергія Країни» Дмитрука Максима Олександровича, а інша Сторона не заперечує і погоджується на таке використання.

Зразок власноручного підпису  
директора ТОВ «ТАС Енергія Країни»  
Дмитрук М.О.



Зразок відтиску факсиміле (аналог  
власноручного підпису)  
директора ТОВ «ТАС Енергія Країни»  
Дмитрук М.О.



#### 4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

#### 5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до способу визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією.

5.2. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Для здійснення оплати за цим Договором, Споживач повинен вказати у призначенні платежу - Оплата за електричну енергію, без зазначення розрахункового періоду або інших даних, наприклад: Оплата за електричну енергію \_\_\_\_\_ грн. у т.ч. ПДВ \_\_\_ грн.

У разі виникнення у Споживача заборгованості з оплати за електричну енергію за цим Договором, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача за цим Договором у поточному розрахунковому періоді, зарахувати в рахунок погашення існуючої заборгованості Споживача відповідно до черговості її виникнення, навіть і тоді, коли у призначенні платежу містяться назва певного місяця та/або реквізити рахунку за інший розрахунковий період.



Погашення заборгованості в установленому Договором порядку не звільняє Споживача від виконання поточних зобов'язань.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.4.1. Розрахунки Споживачем здійснюються згідно з даними, отриманими Постачальником від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії.

5.4.2. Рахунок на оплату електричної енергії за цим Договором надається Постачальником у сканованій формі.

Сторони можуть узгодити інший спосіб надання Постачальником Рахунку на оплату електричної енергії, у разі надання Споживачем Постачальнику Заяви-приєднання до умов відповідного Додатку до цього Договору, який встановлює інші умови надання Рахунку на оплату електричної енергії, при цьому абзац перший пункту 5.4.2 до цього Договору не застосовується.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем відповідно до умов обраної Комерційної пропозиції і отриманого рахунку, шляхом перерахування безготівкових грошових коштів на спеціалізований рахунок Постачальника.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спеціалізований рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спеціалізований рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у обраній Комерційній пропозиції, але, у будь-якому випадку Споживач зобов'язаний здійснити повний розрахунок за спожиту електричну енергію у розрахунковому періоді не пізніше останнього робочого дня місяця, який слідує за розрахунковим періодом.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строк передбачений п. 5.7. цього Договору, або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені та інших штрафних санкцій відповідно до умов цього Договору та обраної Споживачем Комерційної пропозиції.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в обраній Комерційній пропозиції.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 2 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача.

Графік погашення заборгованості, який узгоджений Сторонами, оформляється окремим договором про реструктуризацію заборгованості.

Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ та цим Договором.

5.10. Споживач здійснює оплату за послуги розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послуги розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл



(передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором.

Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно з виставленими Постачальником рахунками.

Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних Оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.14. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується в рахунок погашення заборгованості за електричну енергію з найдавнішим періодом її виникнення, а в разі відсутності заборгованості - як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача протягом 20 (двадцяти) банківських днів з дня отримання вимоги, направленої Постачальнику в сканованій формі, за умови наявності попередньо узгодженого Сторонами Акту звіряння.

Моментом виникнення переплати є дата підписання КЕП Споживачем у електронній формі, або дата повернення Споживачем підписаного у паперовій формі, Акту приймання-передачі електричної енергії за попередній розрахунковий період.

5.15. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України (далі – Кодекс) та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 “Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної” Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX “Перехідні положення”, Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість (далі – ПДВ), які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

6.1. Споживач має право:

- 1) на вибір електропостачальника;
- 2) отримувати якісні послуги з постачання електричної енергії;
- 3) змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» відповідними чинними Правилами і умовами даного договору;
- 4) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 5) на відшкодування збитків відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання Постачальником якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- 6) на звернення до електропостачальника з питаннями змін договірних умов у порядку, передбаченому ПРРЕЕ;
- 7) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційних пропозиціях;



- 8) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 9) вимагати від Постачальника надання належним чином оформленої письмової форми цього Договору, доповнень та додатків до нього;
- 10) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 11) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 календарних днів до внесення цих змін та, у разі незгоди із запропонованими змінами, розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;
- 12) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

#### 6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень при умові завчасного повідомлення відповідальної особи Споживача, прізвище, ім'я, по-батькові та контактні дані (номер телефону, поштова адреса) якої Споживач надає Постачальнику письмово, та в її супроводі, для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії. У разі, якщо з відповідальною особою Споживача відсутній зв'язок та/або якщо така відповідальна особа Споживача ухиляється від отримання повідомлення Постачальника, Споживач повинен безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень без необхідності завчасного повідомлення відповідальної особи Споживача та в супроводі будь-якого іншого уповноваженого представника Споживача;
- 7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) при недотриманні Споживачем умов даного договору, відшкодувати збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць) відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 9) виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

### 7. Права і обов'язки Постачальника

#### 7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;



4) за умови завчасного повідомлення Споживача, Постачальник має право безперешкодного доступу (за пред'явленням службового посвідчення) до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача (в супроводі представника Споживача) для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) при недотриманні Споживачем умов даного договору, Постачальник має право на отримання від Споживача відшкодування збитків, у тому числі пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;

8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

2) здійснювати постачання електричної енергії за цінами визначеними даним договором, додатками, доповненнями до нього;

3) здійснювати постачання електричної енергії на недискримінаційних засадах;

4) забезпечити прозорість положень та умов договору, доповнень, додатків до нього зі Споживачем, які мають викладатись чітко і ясно та бути доступними для розуміння Споживачем,

5) не здійснювати процедурних перешкод, що звужують права Споживача;

6) надавати послуги з постачання електричної енергії Споживачу із дотриманням установлених показників якості електропостачання, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються Регулятором;

7) виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором та додатками до нього;

8) забезпечити надання Споживачу різних Комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача в т.ч. і із врахуванням факту введення в промислову експлуатацію системи АСКОЕ, впровадження диференційованого розрахунку цін електричної енергії та інше;

9) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії

10) повідомляти Споживача щодо зміни умов Договору та іншу інформацію відповідно до умов цього Договору.

11) інформувати Споживача про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії не пізніше ніж за 21 календарний день до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати договір;

12) здійснювати компенсацію та (або) відшкодування збитків споживачу у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених даним договором та Регулятором;

13) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

14) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

15) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

16) протягом 3 (трьох) робочих днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;



- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");

17) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про припинення електропостачання (відключення об'єкта Споживача від електропостачання) у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

8.5. Сторони погодили, що попередження про припинення постачання повністю або частково надсилається Споживачу в сканованій формі.

8.6. Повідомлення про припинення повністю або частково постачання, повинно містити посилання на цей Договір з датою його публікації, номер особового рахунку Споживача, посилання на ПРРЕЕ про наявне у Постачальника на це право, дату запланованого припинення повністю або частково постачання, інша інформація відповідно до вимог ПРРЕЕ.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, обраною Споживачем Комерційною пропозицією, та чинним законодавством України.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником відповідно до умов цього Договору;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання за цим Договором припиняється через три роки від дня, коли зобов'язання мало бути виконане.

9.7. Рахунки про сплату встановлених умовами цього Договору штрафних санкцій/фінансових компенсацій/пені, направляються у сканованій формі.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).



10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

### **11. Порядок врегулювання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанням умов цього Договору можуть бути врегульовані Сторонами шляхом проведення перемовин, або шляхом звернення Сторони до суду.

### **12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію.

### **13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Постачальником отриманої від Споживача Заяви-приєднання.

Цей Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 21 день до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір шляхом надсилання Постачальнику повідомлення в сканованій формі.

Постачальник повідомляє про зміни опубліковуючи Договір у новій редакції на своєму веб-сайті.

Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

Якщо Споживач продовжує отримувати електричну енергію від Постачальника після спливу 21-ти денного терміну з дати повідомлення про зміну умов Договору, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

13.3. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, надіславши про це Споживачу повідомлення в сканованій формі за 21 день до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором;
- 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважати:

- не надання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;
- повторне (друге) протягом календарного року не узгоджене з Постачальником відхилення Споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період на розмір (у відсотках від договірної величини споживання), встановлений Комерційною пропозицією.

13.4. За умови дострокового розірвання або припинення дії цього Договору за ініціативою Споживача, Постачальник має право застосувати до Споживача одну або декілька з наступних санкцій:

- 13.4.1. штрафна санкція передбачена обраною Споживачем Комерційною пропозицією;



13.4.2. фінансова компенсація за дострокове розірвання або припинення Договору у розмірі вартості середнього показника обсягу спожитої електричної енергії за попередні чотири місяці споживання за цим Договором, а у разі, якщо на дату дострокового розірвання Договору строк споживання електричної енергії становить менше чотирьох місяців, тоді середній показник обсягу спожитої електричної енергії вираховується виходячи з наявної кількості днів на дату дострокового розірвання Договору.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни Постачальника.

13.6. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, за виключенням контактних даних, до яких застосовуються інші умови цього Договору.

13.7. Сторони, діючи відповідно до вимог чинного законодавства щодо вчинення значних правочинів та усвідомлюючи наслідки вчинення правочинів із перевищенням повноважень, підтверджують наявність необхідного та достатнього обсягу повноважень на укладання та виконання цього Договору. При цьому кожна Сторона засвідчує, що вартість Договору (предмету Договору) не перевищує 50 відсотків вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу до укладення Договору, а у випадку наявності в Договорі (на момент його укладення, зміни або в процесі його виконання) ознак значного правочину (в розумінні ст. 44 Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю») відповідна Сторона зобов'язується завчасно надати іншій Стороні на підтвердження повноважень копію належним чином засвідченого протоколу загальних зборів про надання згоди на вчинення значного правочину (укладення, зміну та виконання Договору).

У випадку недотримання будь-якою зі Сторін наведених вище умов, в тому числі введення в оману або неповідомлення іншої Сторони щодо наявності в укладеному Договорі ознак значного правочину, ненадання або несвоєчасне відповідних копій документів, що спричинило або може спричинити недійсність Договору, незалежно від наявності умислу в діях (бездіяльності) такої Сторони, остання відшкодовує іншій Стороні всі збитки, завдані такими діями (бездіяльністю).

За наявності у добросовісної Сторони достовірних та підтверджених даних щодо відсутності повноважень на укладання, зміну та виконання Договору, що має ознаки значного правочину, у іншої Сторони, така добросовісна Сторона залишає за собою право відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором (із звільненням її від відповідальності за це) та розірвати його в односторонньому порядку з невідкладним набуванням чинності шляхом направлення відповідного письмового повідомлення у сканованій формі іншій Стороні.

**Постачальник:**

ТОВ «ТАС Енергія Країни»  
01001, м Київ, вул. Володимирська, 10  
Електронна адреса: [info@tasenergy.com.ua](mailto:info@tasenergy.com.ua)  
Офіційний веб-сайт: [tasenergy.com.ua](http://tasenergy.com.ua)  
Номер поточного рахунку:  
UA423223130000026036000008716  
у АТ «Укрексімбанк» МФО 322313  
ЄДРПОУ 41752220  
ПІН платника ПДВ 417522226599

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код):  
№ 56X930000009520W

Директор

М.П.

М.О. Дмитрук/

ПрАТ «Західна Промислова Група»  
45400, Волинська обл., м. Нововолинськ, вул. Шахтарська, 55  
Тел. (03344) 4-04-00  
Код ЄДРПОУ 32831296  
р/р UA703209840000026002210362590  
АТ «ПроКредит Банк»  
Індивідуальний податковий № 328312903184  
№ свідоцтва платника ПДВ 100299984  
[info@zpg.in.ua](mailto:info@zpg.in.ua)

