



**ДОГОВІР № 19100029**  
**про користування електричною енергією**

Публічне акціонерне товариство «Вінницяобленерго», що здійснює діяльність на підставі ліцензії серія АГ № 500287 від 24.03.2011 року, (далі - **Енергопостачальник**), в особі директора «СО Тойсиньски електричні мережі» (ЕМ) Бровиченко Є.С.

(П.І.Б. уповноваженого представника **Енергопостачальника**)

що діє на підставі Довіреності від 04.01.2016 р. № 1-14-5041

та Шульга Людмила Іванівна  
(прізвище, ім'я та по батькові **Споживача**)

та члени його сім'ї

(які є повнолітніми)

(прізвище, ім'я та по батькові членів сім'ї **Споживача**)

паспорт серія AA № 105845, який проживає м. Тойсиньски вул. Пудова, 16  
(адреса квартири або іншого об'єкту **Споживача**)

(далі - **Споживач**), (разом - **Сторони**, окремо - **Сторона**) уклали цей договір про користування електричною енергією (далі - **Договір**) згідно Правил користування електричною енергією для населення (далі - ПКЕЕН).

**Предмет договору**

1. За цим **Договором Енергопостачальник** бере на себе зобов'язання надійно постачати **Споживачеві** електричну енергію у необхідних йому обсягах відповідно до потужності 12.0 кВт електроустановок **Споживача**, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а **Споживач** зобов'язується оплачувати одержану електричну енергію за обумовленими тарифами (цінами) у терміни, передбачені цим договором.
  2. Категорія надійності струмоприймачів **Споживача** - третя.
  3. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.
  4. Встановлені запобіжники чи запобіжні автомати типу AB на напругу 380 В, струм 20 А.
  5. Розрахунковий прилад обліку електроенергії: тип НІП 2301 АПЗВ, 3 серійний № 2667688  
(фаз - 1 чи 3)
- розрядів до/після коми: 6 Ч; квартал/рік повірки: IV 2015 р.
6. Пломби **Енергопостачальника**: на лічильнику 095 14 36, на ввідно-розподільному пристрої 3KV 14399147.
- Показання приладу обліку на момент укладення **Договору** 000009
7. Наявність трифазного електрообладнання, дозволеного для застосування:

8. Приміщення **Споживача** обладнані в установленому порядку:

стаціонарною електроплитою: \_\_\_\_\_; стаціонарними електроустановками для опалення та нагрівання води: \_\_\_\_\_  
(дозвіл на застосування № та дата)

(тип приладу обігрівання, дозвіл на користування № та дата)

9. Межа розподілу експлуатаційної відповідальності встановлюється:

- для квартир багатопверхових будинків - на вихідних клеммах розрахункового приладу обліку електроенергії;
- у разі відгалуження від лінії електропередачі неізолюваним проводом - у точці кріплення лінії електропередачі до перших ізоляторів 0.22(0.38) кВ на будівлі або на трубостояку;
- у разі кабельного вводу або відгалуження від лінії електропередачі ізолюваним проводом та розташування ввідно-розподільного пристрою з лічильником всередині будівлі - на наконечниках кабелю живлення або ізолюваного проводу на ввідно-розподільному пристрої;
- у разі кабельного вводу або відгалуження від лінії електропередачі ізолюваним проводом та розташування ввідно-розподільного пристрою з лічильником ззовні будівлі - на вихідних клеммах розрахункового приладу обліку електроенергії;

За стан контактних з'єднань на межі експлуатаційної відповідальності та на вхідних і вихідних клеммах опломбованих розрахункового приладу обліку відповідає **Енергопостачальник**.

Точка підключення до електричної мережі: НТД - 936 А - 3 ОМ - 11  
(№ ПЛ (КЛ) 0.4 кВ та № ТП 10(6)/0.4 кВ, для приватних будинків вказати № опори)

**Права та обов'язки Споживачів**

10. **Споживач** має право на:

- вибір постачальника електричної енергії;
- підключення до електричної мережі після виконання технічних умов та дотримання ПКЕЕН;
- отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами;
- відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;
- якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.

11. **Споживач** електричної енергії зобов'язується:

- дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією;
- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;
- забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті **Споживача**;
- невідкладно повідомляти **Енергопостачальника** про недовіки в роботі приладу обліку, а також про виявлені зовнішні пошкодження приладу обліку електроенергії, зрив пломб та пломбувальних ниток;
- оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов **Договору**;
- вносити плату за спожиту електричну енергію виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання **Енергопостачальника** в уповноваженому банку;
- узгоджувати з **Енергопостачальником** та отримувати технічні умови на нові підключення та на переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;

- надавати платіжні документи на вимогу представників **Енергопостачальника** для перевірки правильності розрахунків за використану електроенергію;
- забезпечувати доступ представникам **Енергопостачальника**, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;
- не допускати посадку високорослих дерев в охоронній зоні повітряних ліній електропередач (далі – ПЛ), а також не зводити будівлі і споруди в межах охоронної зони ПЛ: для ПЛ 0,4 кВ – 2 метри від крайніх проводів; для ПЛ 10 кВ – 10 метрів; обрізати та не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить **Споживачу**, для забезпечення відстані не менше 1-го метра від проводів ПЛ 0,4 кВ, 2-ох метрів від проводів ПЛ 10 кВ, 3-ох метрів для ПЛ 35-110 кВ;
- не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією у квартирі або на іншому об'єкті письмово повідомити **Енергопостачальника** про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду;
- своєчасно надавати **Енергопостачальнику** відомості про отримання та відміну права на користування передбаченими законодавством пільгами з оплати за використану електроенергію;
- у разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти **Енергопостачальника** про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

### Права та обов'язки Енергопостачальника

12. **Енергопостачальник** має право:

- пропонувати **Споживачу** надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;
- перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов **Договору**;
- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії **Споживачу** у межах, передбачених **Договором**;
- вимагати від **Споживача** відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними **Споживачем** під час користування електричною енергією;
- робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати **Споживача** без його згоди у випадках, передбачених ПКЕЕН.

13. **Енергопостачальник** зобов'язується:

- забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією;
- надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, та про терміни обмежень і відключень в засобах масової інформації;
- гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умови дотримання **Споживачем** вимог Правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;
- у разі перерахування **Споживачем** коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою **Споживача** або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;
- повідомляти **Споживача** письмово або через засоби масової інформації та в місцях оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;
- проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у **Споживача** відповідно до затверджених графіків;
- проводити планові перевірку, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;
- розглядати звернення **Споживача** щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені ПКЕЕН;
- ознайомити **Споживача** з ПКЕЕН та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

14. Представник **Енергопостачальника** під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до **Договору**, зобов'язаний пред'являти своє службове посвідчення.

15. **Енергопостачальник** безплатно:

- здійснює планові перевірку, обслуговування та ремонт приладів обліку;
- дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;
- надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- видає бланки типових договорів, розрахункові книжки з бланками квитанцій або платіжні документи, електронну картку на оплату електричної енергії.

### Умови та порядок оплати

16. Оплата за електричну енергію здійснюється **Споживачем** відповідно до показань приладу обліку електроенергії:

16.1.1. - протягом розрахункового періоду, але не пізніше 10-го числа місяця, наступного за розрахунковим, відповідно до **самостійно** знятих **Споживачем** показань приладу обліку електроенергії із їх зазначенням в розрахунковій книжці.

Погоджено **Споживачем**: \_\_\_\_\_  
(підпис Споживача)

16.1.2. - протягом 10-ти днів після отримання **рахунка** за використану в розрахунковому періоді електроенергію відповідно до знятих представником **Енергопостачальника** показань приладу обліку електроенергії.

Погоджено **Споживачем**: \_\_\_\_\_  
(підпис Споживача)

16.2. Розрахунковим періодом для визначення обсягу електричної енергії, використаної протягом календарного місяця, приймається період часу з 00 год. 00 хв. \_\_\_\_-го числа попереднього календарного місяця до 00 год. 00 хв. такого ж числа поточного календарного місяця.

Протягом зазначеного періоду **Енергопостачальник** визначає обсяг електричної енергії, використаної **Споживачем**, та здійснює нараховування коштів за використану **Споживачем** електроенергію із застосуванням тарифів, що діють на кінець розрахункового періоду.

16.3 Оплата за використану електричну енергію може виконуватись **Споживачем**:

- за платіжними документами (рахунками), що випишуються **Енергопостачальником**;
- за розрахунковими книжками (при самостійному зніманні показань приладу обліку електроенергії)

**Енергопостачальник** має право виставляти, а **Споживач** оплачувати рахунки на планові платежі. Плановий платіж на розрахунковий період визначається **Енергопостачальником** на підставі даних про фактично використану **Споживачем** електричну енергію у попередньому розрахунковому періоді.



- 16.4 При наявності права на пільги (знижки в оплаті) **Споживач** оплачує визначену згідно законодавства частину місячного обсягу використаної електричної енергії із знижкою в оплаті, а решту обсягу використаної електроенергії – за загальним тарифом.
- 16.5 У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії розмір плати **Споживача** за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.
- 16.6. За внесення платежів, з порушенням термінів, визначених згідно умов цього **Договору**, **Споживач** сплачує **Енергопостачальнику** пеню у розмірі 0,1% від суми боргу за кожен день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, але не більше розміру штрафних санкцій згідно з чинним законодавством та 20% від суми боргу. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.
- 16.7 У разі встановлення у **Споживача** засобів автоматизованого знімання показань приладів обліку (АСОЕ, СМАРТ і т.п.) розрахунок споживання виконується **Енергопостачальником** згідно з автоматично знятими показаннями приладів обліку, на використання яких у розрахункових документах **Споживач** надає свою безумовну згоду.
- 16.8 **Споживач**, який зареєстрований як фізична особа-підприємець, укладає окремий договір про постачання електричної енергії з **Енергопостачальником** та проводить розрахунки за спожиту на виробничі потреби електроенергію за роздрібними тарифами.
- 16.9 **Споживач** не має права самовільно без відома **Енергопостачальника** демонтувати чи передавати будь-кому розрахунковий прилад обліку електроенергії, що зареєстрований в **Енергопостачальника**.
17. При зміні тарифів (цін) **Енергопостачальник** зобов'язаний довести до відома **Споживача** письмово або через засоби масової інформації, письмовим повідомленням та в місцях оплати за електричну енергію нові величини тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження.
18. У разі заборгованості, що існує на час укладення **Договору**, **Сторони** погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на «    »    року становить    гривень,    кВт.год.

Графік погашення заборгованості   щомісячно  .

### Відповідальність сторін

19. **Енергопостачальник** несе відповідальність:
- за шкоду, заподіяну **Споживачу** або його майну в розмірі і порядку, визначених законодавством;
  - у разі тимчасового припинення електропостачання з вини **Енергопостачальника** – у розмірі двократної вартості недовідпущеної **Споживачу** електричної енергії;
  - у разі відпуску **Споживачу** електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у **Договорі** - сплачує 25 відсотків вартості такої енергії;
  - у разі порушення прав **Споживача** (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо) – згідно чинного законодавства.

**Енергопостачальник** не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у **Договорі**, або за шкоду, заподіяну **Споживачу**, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини **Споживача** або внаслідок дії обставин непереборної сили.

20. **Споживач** несе відповідальність за:

- виконання своїх зобов'язань, визначених цим **Договором**;
- прострочення термінів внесення платежів за електричну енергію, визначених умовами **Договору**;
- порушення ПКЕЕН;
- ухилення від виконання або несвоєчасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії;
- розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку та пошкодження приладів обліку;
- розукомплектування та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;
- насильницькі дії, що перешкоджають посадовим особам **Енергопостачальника** виконувати свої службові обов'язки.

### Інші умови

21. **Споживач**, з яким укладений **Договір** та члени сім'ї, а також особи, які не належать до членів сім'ї, але зареєстровані і проживають у зазначеному житловому приміщенні (будинку), несуть відповідальність однаково. Зазначені особи мають право ставити свій підпис, що засвідчує покази приладу обліку, отримані рахунки, попередження про відключення електричної енергії, складені акти про порушення Правил користування електричною енергією для населення тощо.

Взаємовідносини **Сторін**, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

22. Спільні питання та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між **Сторонами**, вирішуються в судовому порядку.

23. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього **Договору** регулюються органами Держенергонагляду згідно з ПКЕЕН, Правилами улаштування електроустановок, Правилами безпечної експлуатації електроустановок **Споживача**, Правилами технічної експлуатації установок **Споживача**.

24. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕ.

25. У разі порушення **Енергопостачальником** умов договору **Споживач** викликає представника **Енергопостачальника** для складання та підписання акта-претензії **Споживача**, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає **Енергопостачальник**).

Акт-претензія складається **Споживачем** та представником **Енергопостачальника** і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника **Енергопостачальника** у встановлений термін **Споживач** має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника **Енергопостачальника** від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, або **Споживач** і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

26. Акт-претензія **Споживача** подається **Енергопостачальнику**, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає **Споживачеві** обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

**Енергопостачальник** може відмовити в задоволенні претензій **Споживача** щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

### Дія обставин непереборної сили

27. **Енергопостачальник** та **Споживач** не відповідають за невиконання умов **Договору**, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами.

До обставин непереборної сили належать:

- виняткові погодні умови і стихійні лиха (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту);

- непередбачені ситуації, викликані діями Сторони, що не є Енергопостачальником і Споживачем електроенергії (страйк, локаут, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух);  
- умови, регламентовані державними органами управління, а також пов'язані з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково.  
Термін виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

### Термін дії договору

28. Цей Договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання та вважається щорічно продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну його дії жодна із Сторін не висловила наміру внести до нього зміни або доповнення.
29. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.
30. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Енергопостачальника, а другий у Споживача.
31. Споживач з Правильними користування електричною енергією для населення ознайомлений та інструктаж з електробезпеки пройшов:
- (підпис Споживача)
32. Додатки до цього договору:
- Додаток №1 «Однолінійна схема» - за необхідністю;
- Додаток №2 «Розрахунок втрат електроенергії в мережах Споживача» - за необхідністю

### Місцезнаходження та реквізити Сторін

#### Енергопостачальник:

ПАТ «Вінницяобленерго», код ЄДРПОУ: 00130694; ІПН: 001306902284; № свідоцтва платника ПДВ: 100329729;  
СО «Тобісиньки» ЕМ»; код ЄДРПОУЕМ: 15510191,  
платник податку на прибуток на загальних підставах.

#### Банківські реквізити:

1. Для сплати за використану електроенергію (поточний рахунок зі спеціальним режимом використання):  
Р/Р № 380305042869 у АТ «Ощадбанк» МФО: 302096, адреса банку: м. Тобісиньки  
(назва банку)
2. Для сплати інших платежів згідно умов Договору (поточний рахунок):  
Р/Р № 1600411887 у АТ «Вінницький банк №1» МФО: 380805, адреса банку: м. Київ  
(назва банку)

Юридична адреса: 21050, м. Вінниця, вул. Першотравнева 2; E-mail: [kanc@voe.com.ua](mailto:kanc@voe.com.ua); Веб-сторінка: [www.voe.com.ua](http://www.voe.com.ua)

Адреса СО: 23700, м. Тобісиньки, вул. Школьна, 42 E-mail: \_\_\_\_\_

Телефони: абонентська служба 043 342680, диспетчерська служба 043 3421027.

#### Споживач:

Шуцька Людмила Іванівна  
І.П.Б.  
Паспорт: серія МА № 205845, виданий Львівський РВ УМВС 25.10.2014 р.  
(ким і коли)

Ідентифікаційний код: 1957003262


Адреса: м. Тобісиньки, вул. Топильська, 30

Поштова адреса: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо).

#### ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИК

#### СПОЖИВАЧ

М.П. Т. Дробиченко С.С.  
(підпис І.П.Б.)  
«25» 04 2016 року  


Людмила Іванівна Шуцька  
(підпис, І.П.Б.)  
«25» 04 2016 року

Повнолітні члени сім'ї Споживача \_\_\_\_\_