

№ 39
20.03.2023

ДОГОВІР
про постачання електричної енергії споживачу
№ 250293

м. Ужгород

“ 20 ” 12 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ТОЛК ЗЕЗ”, що здійснює діяльність на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, (відповідно до Постанови НКРЕКП від 06.12.2022 №1610) (далі — Постачальник), в особі директора Німець Наталії Борисівни, що діє на підставі Статуту та Товариство з обмеженою відповідальністю "Плай" (далі — Споживач), в особі директора Орос Михайла Дмитровича, що діє на підставі Витягу з ЄДР (далі — Сторони), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі — Договір) про таке.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору, який розміщений в мережі Інтернет на сайті <https://zez.tolk.ua/>.

Цей Договір може бути укладений шляхом приєднання Споживача до Договору, а саме:

підписання ним цього Договору та/або Заяви-приєднання та/або Комерційної пропозиції та/або в порядку передбаченому абз. 2 п. 1.2.15 Правил роздрібного ринку електричної енергії затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 р. № 312. Умови договору можуть змінюватися в порядку, визначеному законодавством або цим Договором.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

1) об'єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи у встановленому законодавством порядку;

2) Постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи розподілу; 3) Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії Споживачу;

4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання

послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує Оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;

5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії;

7) Споживач відповідає критеріям обраною ним комерційної пропозиції.

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією, але в будь-якому випадку не раніше початку строку дії Договору.

3.2. Строк дії цього Договору зазначено у розділі 13 Договору.

3.3. Права, обов'язки та відповідальність Сторін зазначені у розділах 6,7 та 9 відповідно Договору.

3.4. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному вебсайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у термін, зазначений у повідомленні.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному вебсайті Постачальника в Особистому кабінеті Споживача не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування. У разі зміни Регулятором чи з інших незалежних від Постачальника причин базових складових ціни електричної енергії, визначених комерційною пропозицією, що призводить до збільшення ціни на електричну енергію, Постачальник може інформувати Споживача про такі зміни у рахунках за електричну енергію та/або на своєму офіційному веб-сайті.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних вебсайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати. Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми

заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, якщо інше не встановлено комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором. У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. Спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи, з яким споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач, електроустановки якого приєднані на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу, відшкодовує у вартості (ціні) електричної енергії Постачальнику також вартість закупленої послуги з передачі електричної енергії, спожитої Споживачем.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунка за електричну енергію Споживачу окремо вказувати суму вартості оплачуваної послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії у складі оплати вартості електричної енергії.

5.11. Порядок звірення фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно з виставленими Постачальником рахунками. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативних-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних Оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.12. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;
- 2) визначену в ліцензії на провадження господарської діяльності з розподілу (передачі) територію здійснення діяльності Оператора системи, доступ до якої має Постачальник і на якій пропонує відповідну комерційну пропозицію;
- 3) спосіб оплати;
- 4) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 5) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або напряму з оператором системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 6) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 7) зобов'язання надавати компенсацію Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 8) наявність або відсутність штрафу за дострокове припинення дії Договору, розмір штрафу;
- 9) строк дії Договору та умови пролонгації;
- 10) урахування пільг, субсидій;
- 11) можливість постачання захищеним споживачам;
- 12) особливі умови.

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством. Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих змін.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу

інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрозі життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно з ПРРЕЕ;

9) відшкодувати збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць) відповідно до актів законодавства та умов Договору;

10) в строк до 01 вересня кожного календарного року надавати Постачальнику прогностичні обсяги помісячного споживання електричної енергії на наступний календарний рік із зазначенням обсягів споживання електричної енергії в кожному розрахунковому періоді;

11) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

12) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператором системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
- 9) повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:
 - через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
 - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору,
 - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов Договору,
 - в центрах обслуговування споживачів, - засобами поштового зв'язку,
 - в рахунках на оплату електричної енергії,
 - за телефоном кол-центру _____,
 - іншими способами.
- 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника,

повідомляється Споживачу способом, що передбачений пунктом 7.1 Договору, безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати в Особистому кабінеті Споживача на офіційному вебсайті Постачальника детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу/передачі напряму з оператором системи;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Постачальник не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та Договором.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.4. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.5. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено комерційною пропозицією.

10.2. Протягом 14 календарних днів після зміни Постачальника, Споживач може ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника. В такому випадку Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж за 21 день до закінчення розрахункового періоду, якщо інше не передбачено комерційною пропозицією.

10.3. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі неможливості вирішити спірні питання та інші розбіжності шляхом переговорів Сторони можуть передати спір на розгляд суду - або вирішити спір в позасудовому порядку, встановленому чинним законодавством. Термін, протягом якого Постачальник або Споживач можуть звернутися до суду з вимогою про захист свого права та інтересу, встановлюється за згодою Сторін тривалістю у 5 (п'ять) років, щодо дії або бездіяльності, завданих збитків з моменту їх виникнення і підтвердження (оформлення) належними документами (доказами).

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання, якщо інше не встановлено комерційною пропозицією. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні, та/або сплати рахунку (квитанції) Постачальника. Цей Договір в частині виконання зобов'язань споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір, шляхом опублікування цих змін на власному офіційному веб-сайті в мережі Інтернет. Додатково Постачальник може використовувати інші засоби інформування, зазначені в цьому Договорі та комерційній пропозиції. Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати публікації інформації про зміну умов Договору на офіційному веб-сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.4. Якщо інше не передбачено обраною споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців.

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів. Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважати:

- не надання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

- повторне (друге) протягом календарного року відхилення Споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період на розмір (у відсотках від договірної величини), встановлений комерційною пропозицією.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання; у разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем електропостачальника про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією споживач зобов'язаний здійснювати оплату спожитої на таких об'єктах електричної енергії та інших платежів виходячи з умов відповідних договорів; - у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.6. Якщо у разі розірвання цього Договору за ініціативою Постачальника або Споживача та після здійснення остаточного розрахунку між Сторонами на особовому рахунку Споживача залишилися кошти, сплачені у якості попередньої оплати або забезпечення виконання зобов'язань, ці кошти за заявою Споживача перераховуються на його банківський рахунок.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі. Відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на особу, що подала заяву-приєднання.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та вручені кур'єром або особисто, надіслані рекомендованим листом, за зазначеними в Договорі (заяві-приєднанні) адресами Сторін, отримані Споживачем в інтернет сервісі "Особистий кабінет" або на адресу електронної пошти, що вказана в заяві-приєднання до умов цього Договору.

Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, - для повідомлень, які направляються поштою, а для електронних повідомлень, - дата їх відкриття в інтернет сервісі "Особистий кабінет" або дата надходження на адресу електронної пошти.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком І до цього Договору.

У разі неповідомлення Споживачем Постачальника про зміну інформації та даних, зазначених в заяві-приєднання, Споживач несе повну відповідальність за настання пов'язаних з цим наслідків

13.9. Сторони підписанням цього договору підтверджують, що серед кінцевих бенефіціарних власників, членів або учасників (акціонерів) Сторін, що мають частку у статутному капіталі 10 і більше відсотків, відсутні Російська Федерація, громадяни Російської Федерації (крім тих, що проживають на території України на законних підставах) або юридичні особи, створені та зареєстровані відповідно до законодавства Російської Федерації.

13.10. Додатки до цього договору (заява-приєднання, комерційна пропозиція та інше) є його невід'ємними частинами. Підписанням споживачем заяви-приєднання та/або

комерційної пропозиції засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

14. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

<p>ПОСТАЧАЛЬНИК: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТОЛК ЗЕЗ" Адреса: 88000, Закарпатська область, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18 код ЄДРПОУ 44878589 Електронна адреса: office@zez.tolk.ua Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС-код) №62Х9275245835400 Телефон (0312) 42-91-33 Номер поточного рахунку UA243123560000026001300549408 в ЗОУ АТ "Ощадбанк", МФО 312356</p> <p>Директор  НАТАЛІЯ НІМЕЦЬ</p> 	<p>СПОЖИВАЧ: Товариство з обмеженою відповідальністю "Плай" Адреса: 90400, Закарпатська область, м. Хуст, вул. Степана Росохи, 1 код ЄДРПОУ 20463297 Електронна адреса: eva.danilo62@gmail.com Телефон 380960691360 Номер поточного рахунку UA773122480000026008033000190 в АТ "Комінвестбанк" м. Хуст</p> <p>Директор  Михайло ОРОС</p> 
--	---

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до умов договору постачання електричної енергії споживачу

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від _____ (далі - Договір) на сайті електропостачальника ТОВ «ТОЛК ЗЕЗ» (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії №62X9275245835400) (далі-Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <https://zez.tolk.ua/>, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника № _____ з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

Персоніфіковані дані Споживача:

1	Прізвище, ім'я, по батькові (для фізичних осіб) або повне найменування (для юридичних осіб)	Товариство з обмеженою відповідальністю "Глай"	
2	Унікальний номер запису в Єдиному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)		
3	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово "відмова" у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) - серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	20463297	
4	Наявність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб) (відмітити один із варіантів);	<input type="checkbox"/> Так	<input type="checkbox"/> Ні
5	Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом;	Пілорама, м. Хуст, вул. Степана Росохи, 1	
6	Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;	ПрАТ "Закарпаттяобленерго"	
7	ЕІС-код точки обліку електроенергії за об'єктом споживача*	62Z3630997818462	

Початок постачання з « _____ » _____ 20 _____ р.

**За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання.*

Додатки (відмітити документи, що додаються):

- копія паспорта (для фізичних осіб) або витяг, або довідка, або копія виписки з ЄДР (для юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців) споживача;
- документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);
- копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом;
- паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання);
- рахунок за фактично спожиту електричну енергію за попередній період, виставлений споживачу попереднім електропостачальником (у випадку якщо сторони дійшли взаємної згоди укласти договір на умовах, які оприлюднені комерційні пропозиції постачальника не містять);
- витяг з реєстру платників податку на додану вартість (для фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб платників ПДВ).

Найменування чинного електропостачальника:

ТОВ "Закарпаттяенергозбут"(вільні ціни)

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Своїм підписом Споживач підтверджує свою згоду на можливість реєстрації та користування послугами Інтернет-сервісу електронна абонентська книжка непобутового споживача електроенергії _____ з метою обміну в електронному вигляді через інтернет (в режимі реального часу) звітними та розрахунковими документами, передбаченими умовами договору про постачання електричної енергії споживачу.

Адреса електронної пошти для отримання інформаційних повідомлень та офіційна електронна адреса (за наявності):

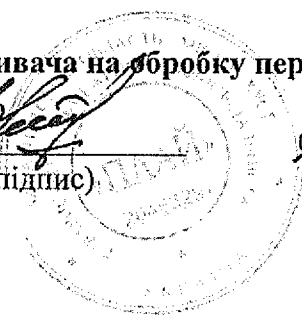
eva.danilo62@gmail.com

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

(дата)


(особистий підпис)


(П.І.Б. Споживача)





ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ТОЛК ЗЕЗ»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ
«Базова»

Комерційна пропозиція ТОВ «ТОЛК ЗЕЗ» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ), із змінами та доповненнями.

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- ✓ споживач не є побутовим споживачем;
- ✓ споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- ✓ споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором(ами) системи;
- ✓ за об'єктом(ами) споживача відсутня заборгованість перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше;
- ✓ площадки комерційного обліку споживача віднесені до групи «б» у встановленому нормативними документами порядку, що підтверджується оператором системи (інтервальний (погодинний) облік електричної енергії) (не підтверджено актом введення в промислову експлуатацію));

Умови	Комерційна пропозиція
1. Територія здійснення ліцензованої діяльності	Постачання електричної енергії на території України.
2. Ціна	<p>РДН – ринок «на добу наперед»; ВДР – внутрішньодобовий ринок; БР – балансуючий ринок; ДД– двосторонні договори.</p> <p>Попередня оплата розраховується відповідно до заявленого обсягу споживання електричної енергії за прогнозованою ціною поточного розрахункового періоду. <u>Нарахування попередньої оплати здійснюється за ціною, яка складається з:</u> $C_{\text{прог}}$ – прогнозованої ціни електричної енергії поточного розрахункового періоду з урахуванням коефіцієнту прибутковості Постачальника, $T_{\text{пер}}$ – тарифу на послуги з передачі електричної енергії, грн/кВт*год. <u>Розрахунок обсягу за фактично спожитою електричною енергією визначається Постачальником за ціною, яка складається з:</u></p> $C_{\text{факт}} = C_{\text{ср}} * P_{\text{пост}} + T_{\text{пер}}$ <p>де: $C_{\text{факт}}$ – фактична ціна за 1 кВт.год, за якою проводиться нарахування у розрахунковому періоді; $C_{\text{ср}}$ – середньозважена ціна закупівлі електричної енергії за ДД та на організованих сегментах ринку (РДН, ВДР, БР) та, яка включає ціну додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії (регульовані та фіксовані платежі, інші платежі тощо, для забезпечення діяльності Постачальника за ДД та на організованих сегментах ринку (РДН,ВДР,БР)); $P_{\text{пост}}$ – коефіцієнт прибутковості Постачальника. Для цієї Комерційної пропозиції $P_{\text{пост}}$ становить 1,04; $T_{\text{пер}}$ – тариф на послугу з передачі електричної енергії (затверджується постановою НКРЕКП).</p> <p>Ціна може змінюватися у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування (згідно з нормативними документами).</p> <p>Сторони узгодили, що Постачальник має право змінити ціну або здійснити коригування ціни електричної енергії для здійснення остаточних розрахунків (за</p>

***Примітка:**

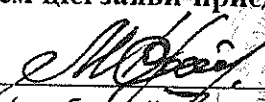
Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні.

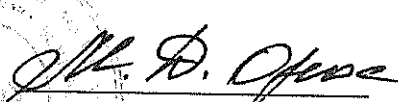
Реквізити Споживача:

Юридична адреса	90400, Закарпатська обл., -, м. Хуст, вул. Степана Росохи, 1
ЄДРПОУ	20463297
Поточний рахунок	
Назва банку	
МФО	312420
Тел (факс)	380960691360

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата подання заяви-приєднання)


(особистий підпис, М.П.)


(П.І.Б. Споживача)

Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника про зміну або невідповідність даних, зазначених в заяві-приєднання.

	<p>попередній розрахунковий період) у разі, якщо відбулося відхилення ціни, розрахованої згідно з оперативними даними Оператора ринку, Адміністратора розрахунків та учасниками ДД (за наявності ДД), до уточнених фактичних значень. Фактична ціна, яка склалася на ринку електричної енергії і за якою будуть проведені розрахунки, буде зазначена у фактичному рахунку після складання актів купівлі-продажу електричної енергії Постачальника з Оператором ринку, учасниками ДД (за наявності ДД) та актів купівлі-продажу електричної енергії для врегулювання небалансів Адміністратором розрахунків. Уточнена фактична ціна щомісяця оприлюднюється в Особистому кабінеті на офіційному веб-сайті Постачальника. Сума податку на додану вартість (ПДВ) нараховується згідно з Податковим кодексом України.</p>
3. Оплата за послугу з розподілу	Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії самостійно відповідно до укладеного договору з оператором системи розподілу.
4. Оплата за послугу з передачі	Споживач сплачує за послугу з передачі електричної енергії через Постачальника.
5. Можливість застосування тарифних коефіцієнтів	Не застосовуються.
6. Розрахунковий період	Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.
7. Заявлені обсяги споживання електричної енергії	<p>Споживач до 01 вересня поточного року надає в письмовій формі відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом.</p> <p>У разі ненадання Споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році Постачальник визначає заявлений обсяг електроенергії за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули.</p> <p>Споживач надає Постачальнику інформацію про скориговане споживання електричної енергії на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) до 25 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому. Коригування у бік збільшення здійснюється за умови попередньої оплати додатково заявлених обсягів.</p> <p>За підсумками розрахункового періоду до Споживача може бути застосований штраф у розмірі вартості величини обсягу, що перевищує 5% відхилення прогнозованого (заявленого) обсягу споживання електричної енергії від фактичного споживання.</p>
8. Можливість надання пільг, субсидій	Не надаються.
9. Термін та порядок надання рахунку та акту	<p>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається Споживачу не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим одним із таких способів (необхідно обрати):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> електронною поштою, вказаною в заяві - приєднання; <input type="checkbox"/> факсимільним зв'язком; <input type="checkbox"/> через особистий кабінет на сайті Постачальника; <input type="checkbox"/> у відповідних структурних підрозділах Постачальника; <input type="checkbox"/> поштовим зв'язком; <input type="checkbox"/> через систему електронного документообігу М.Е.Доc; <p>У разі необрання Споживачем жодного з пропонуєваних варіантів, Постачальник залишає за собою право вручити рахунок в обраний самостійно спосіб. В такому випадку рахунок вважається врученим належним чином.</p> <p>Підписуючи дану комерційну пропозицію Споживач бере на себе обов'язок зареєструватися в особистому кабінеті, що функціонує на сайті Постачальника за посиланням https://zez.tolk.ua/ та відповідно користуватися таким. Споживач зобов'язаний отримати від Постачальника рахунок на оплату вартості електричної енергії в обраний спосіб.</p> <p>У разі якщо Споживач з тих чи інших причин не отримав рахунок обраним способом,</p>

	<p>Споживач здійснює оплату за фактично спожиту електричну енергію за рахунком, який самостійно формує в особистому кабінеті не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим. Відповідний рахунок вважається таким, що отриманий Споживачем 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим.</p> <p>У разі невиконання Споживачем дій щодо отримання рахунку за фактично спожиту електричну енергію від Постачальника, такий рахунок вважається отриманим ним належним чином 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, а Споживач вважається ознайомленим з таким рахунком.</p> <p>Споживач самостійно не пізніше 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, отримує акт прийняття-передавання товарної продукції (далі — Акт) за розрахунковий період в особистому кабінеті на сайті Постачальника або в інший спосіб за допомогою Інтернет-сервісів (М.Е.Дос тощо).</p> <p>Споживач може отримати акт та інші документи в паперовому вигляді, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника.</p> <p>Після отримання акта Споживач зобов'язаний впродовж 5 робочих днів підписати його та повернути Постачальнику або надати заперечення щодо нього в строк передбачений для підписання.</p> <p>Якщо Споживач не вживатиме дій для отримання акта до 10 календарного дня місяця, наступного за розрахунковим, або не поверне Постачальнику отриманий та підписаний з боку Споживача акт або не надасть заперечення щодо нього протягом 5 робочих днів з дня отримання, акт вважається підписаним та узгодженим сторонами.</p> <p>Сторони визнають, що електронні документи (рахунки, акти прийняття-передавання товарної продукції, повідомлення про припинення постачання електричної енергії та інші) сформовані в особистому кабінеті та передані за допомогою Інтернет-сервісів є офіційними та мають таку саму юридичну силу, як і паперові.</p> <p>Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику.</p>
<p>10. Порядок оплати</p>	<p>Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати. Розмір попередньої оплати визначається на підставі прогнозованих (заявлених) обсягів споживання електричної енергії на розрахунковий період.</p> <p>Перерахування коштів на попередню оплату здійснюється Споживачем у розмірі повної вартості прогнозованого обсягу (100%) не пізніше, ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду.</p> <p>На підставі отриманих даних комерційного обліку, після закінчення розрахункового періоду Постачальник, з урахуванням суми здійсненої Споживачем попередньої оплати, проводить коригування обсягів оплати, що була здійснена Споживачем за розрахунковий період, та формує Споживачу рахунок на оплату за фактично спожиту електричну енергію у такому розрахунковому періоді з відображенням проведеного перерахунку (зменшенням платежу на суму здійсненої попередньої оплати). Якщо обсяг фактично спожитої електричної енергії виявиться більшим ніж прогнозований, різниця між сумою попередньої оплати та вартістю фактично спожитої електричної енергії має бути сплачена Споживачем протягом 5 робочих днів з дня отримання рахунку за фактично спожиту електричну енергію або самостійно сформованим платіжним документом, але в будь-якому випадку не пізніше 20 календарного дня місяця наступного за розрахунковим.</p> <p>Якщо обсяг фактично спожитої електричної енергії виявиться меншим ніж прогнозований, то надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних періодів.</p> <p>Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває в стані ліквідації чи реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач зобов'язаний задовільнити таку вимогу.</p>
<p>11. Спосіб оплати</p>	<p>Розрахунки за електричну енергію здійснюються виключно в грошовій формі відповідно до умов Договору, шляхом перерахування коштів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, вказаний у рахунку на оплату, на сайті Постачальника та в Договорі про постачання електричної енергії споживачу.

	<p>Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.
<p>12. Розмір пені за порушення строку оплати</p>	<p>За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості, що нараховується за кожен день прострочення платежу без обмеження періоду її нарахування до дати повної оплати, а також 3% річних від суми боргу та інфляційні втрати з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.</p>
<p>13. Інші штрафні санкції</p>	<p>У разі дострокового припинення (розірвання) Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику штраф у розмірі вартості електричної енергії, замовленої Споживачем як прогнозований договірний обсяг споживання електричної енергії в місяці, в якому Постачальником було отримано повідомлення про дострокове припинення (розірвання) Договору.</p> <p>У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) Договору Споживачем (тобто менше ніж за 21 календарний день до дати припинення (розірвання) Договору)), Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) Договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).</p> <p>Штрафні санкції, передбачені даним розділом Комерційної пропозиції, не застосовуються у випадку, якщо Договір буде розірвано у разі не згоди Споживача із новими умовами Договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що Споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику згідно з умовами Договору.</p>
<p>14. Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг</p>	<p>Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.</p>
<p>15. Строк дії договору та умови пролонгації</p>	<p>Для споживачів, у яких є чинний Договір про постачання електричної енергії споживачу, постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції здійснюється з “___” _____ 20__ року.</p> <p>Для інших споживачів Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Базова», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Договір укладається на строк з “___” _____ 20__ року до “___” _____ 20__ року (не менше 3 місяці). Договір вважається продовженим на той самий термін на тих самих умовах, що передбачені Договором, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.</p> <p>Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості за Договором, включаючи штрафні санкції. Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб - сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.</p>
<p>16. Суттєві умови</p>	<p>Споживач зобов'язується письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів не пізніше, ніж через 10 днів після їх настання.</p> <p>У разі незгоди зі зміною будь-яких умов Договору, про які постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов'язаний протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору повідомити про свою незгоду Постачальника та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику відповідної додаткової угоди. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про свою незгоду та про дострокове розірвання</p>

Договору з цієї підстави, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору. У такому випадку двостороння угода про зміну умов Договору (за необхідності), підписується із застосування положень частини 3 статті 631 ЦК України. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним у цій Комерційній пропозиції, застосовуються, умови цієї Комерційної пропозиції.

7. Інформування

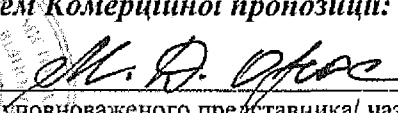
Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет Споживача;
- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- в центрах обслуговування клієнтів.

Відмітка про підписання Споживачем Комерційної пропозиції:

_____ (дата підписання)


_____ (особистий підпис, М.П.)


_____ (П.І.Б. уповноваженого представника/ назва Споживача)



Додаток № 3 до Договору від
 _____ 202__ р.
 Оп' № _____

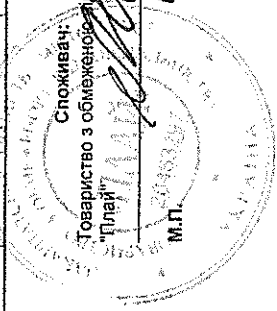
Обсяги очікуваного споживання електричної енергії

Назва об'єкту споживання електроенергії, адреса	Дозволена потужність, кВт	К-сть роб.год. в день / К-сть роб. днів на тиждень	Обсяги поставання електроенергії на 2023 рік, тис.кВт год.												
			січня	лютого	березня	квітня	травня	червня	липня	серпня	вересня	жовтня	листопада	грудня	
Пілорама м. Хуст, вул. Степана Росохи, 1	65	8/6	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500

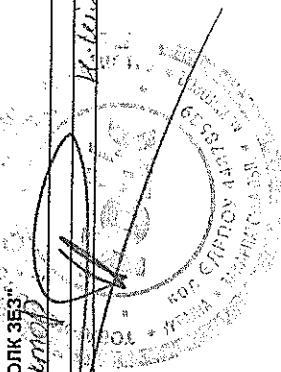
ЮВ "ТОЛК ЗЕЗ"

Директор

 М.П.



Споживач:
 Товариство з обмеженою відповідальністю
 "Пілла"
 М.П.



Пронумеровано, прощцуровано та
скріплено печаткою _____ аркушів

Директор  Наталія Німець

