

# ДОГОВІР 521

## про постачання теплової енергії

м. Чернівці

"01" січня 2006 р.

Обласне державне комунальне підприємство "Чернівціоблтепломережа" в особі директора

Олександр Михайлович Васильович

прізвище, ім'я та по батькові

що діє на підставі Статуту, затвердженого наказом обласного управління житлово-комунального господарства Чернівецької обласної державної адміністрації № 50 від 16.11.1995 року надалі,

Теплопостачальна організація - Виробник послуг, та Територіальний підприємство

найменування споживача

надалі Споживач - Виконавець послуг, в особі Гулягук Олена Михайлівна

що діє на підставі Свідоцтва

посада, прізвище, ім'я та по батькові

з другбї сторони, відповідно до законів України "Про житлово-комунальні послуги", "Про теплопостачання" та "Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення" затвердженими Постановою КМУ від 21 липня 2005 р. № 630 "Правил постачання та користування тепловою енергією" уклали даний договір про постачання теплової енергії (в гарячій воді).

### 1. Предмет договору

1.1. Виробник послуг бере на себе зобов'язання постачати Споживачу-виконавцю послуг теплову енергію в гарячій воді в необхідних йому обсягах, своєчасно та відповідної до норм якості за встановленими тарифами і на умовах передбачених цим Договором.

1.2. Споживач-виконавець послуг зобов'язується здійснювати технічне обслуговування інженерних мереж та обладнання в межах балансової належності згідно з умовами договору для забезпечення вчасного та відповідної якості надання послуг з опалення та гарячої води. Своєчасно проводити розрахунки за поставлену теплову енергію.

### II. Вартість та перелік послуг.

II.1. Теплова енергія постачається Споживачу-виконавцю послуг в обсягах згідно з додатками до цього договору у вигляді гарячої води на такі потреби:

- опалення в опалювальний період;
- гаряче водопостачання - згідно з графіком;
- пар на технологічні потреби - згідно з графіком.

II.2. Розмір щомісячної плати за надані послуги на момент укладання Договору становить:

- центральне опалення 2,88 грн. з ПДВ (за 1 м<sup>2</sup> опалювальної площі - в місяць опалювального сезону при висоті приміщення до 2,5 м<sup>2</sup>);
- гаряче водопостачання (підігрів води) \_\_\_\_\_ грн. з ПДВ (в місяць з 1 особи);
- пар на технологічні потреби - по розрахунку.

II.3. В разі наявності засобів обліку споживач сплачує за послуги за такими тарифами:

- центральне опалення \_\_\_\_\_ грн. з ПДВ (за 1 Гкал);
- гаряче водопостачання (підігрів води) \_\_\_\_\_ грн. з ПДВ (1 м<sup>3</sup>);
- пар на технологічні потреби - за показниками приладів обліку шляхом розрахунку.

При підігріві води вартість холодної води в тарифі не врахована і підлягає додатковій сплаті.

II.4. В разі зміни тарифів Споживач-виконавець послуг сплачує за теплову енергію за новими тарифами з дня введення їх в дію.

### III. Порядок обліку теплової енергії

III.1. Облік споживання теплової енергії проводиться за приладами комерційного обліку, або розрахунковим методом (опалення, гаряче водопостачання, пар на технологічні потреби).

III.2. Проектні роботи та встановлення приладів обліку теплової енергії виконуються організаціями, які мають відповідні ліцензії. Прилади обліку встановлюються на межі балансової належності теплових мереж згідно технічних умов, виданих теплопостачальною організацією.

У разі встановлення приладів обліку не на межі балансової належності, до обсягів теплової енергії додаються втрати на дільницях теплових мереж Споживача (додаток № 1).

Ш.3. Споживач, що має прилади комерційного обліку, щомісячно подає в відділ реалізації підприємства звіт про фактичне споживання теплової енергії в терміни, передбачені додатком № 1

Ш.4. Межа балансової належності сторін вказана в додатку № 2 до договору і не може бути змінена в односторонньому порядку.

Ш.5. При відсутності приладів комерційного обліку, або якщо вони вибули з ладу (несанкціоноване втручання, порушення пломб, механічне пошкодження, закінчення терміну дії держпівірки), обсяг теплової енергії визначається, як виняток, розрахунковим методом згідно з договірними тепловими навантаженнями.

### **1У. Розрахунки за теплову енергію**

1У.1. Розрахунки за теплову енергію проводяться виключно в грошовій формі відповідно до встановлених органами місцевого самоврядування тарифів та на підставі показань приладів обліку, чи розрахунку.

1У.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

1У.3. Споживач сплачує теплопостачальній організації вартість спожитої теплової енергії визначеної договором, або згідно рахунку, який надається Виробником до 10 числа за розрахунковим місяцем.

1У.4. У разі розрахунку за показниками приладів обліку, споживач зобов'язаний щомісячно подавати звіт про фактичне споживання теплової енергії в відділ реалізації підприємства в терміни визначені в додатку № 1.

1У.5. Якщо Споживач не має приладів обліку, обсяги фактично спожитої теплової енергії визначаються згідно з договірним тепловим навантаженням з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин роботи тепловикористовуючого обладнання Споживача

1У.6. Споживач теплової енергії зобов'язаний 1 раз в квартал проводити звірку споживання теплової енергії та проведення оплати за неї, що оформляється актом по формі. Один примірник акту повертається теплопостачальній організації.

1У.7. Бюджетні установи та організації споживають теплову енергію в межах коштів, передбачених кошторисом витрат, як на поточне споживання, так і на покриття заборгованості підприємству. Споживач надає кошторис витрат на кожний наступний рік.

1У.8. Споживач-виконавець який надає послуги населенню, яке має право на державну соціальну допомогу, самостійно звертається в районне управління праці та соціального захисту населення для оформлення пільг.

1У.9. В разі порушення терміну сплати за поточне споживання теплової енергії, визначеного цим договором, теплопостачальна організація має право припинити безоплатний відпуск теплової енергії. При виникненні заборгованості зарахування платежу проводиться шляхом послідовного погашення суми заборгованості.

1У.10. В розрахунок вартості теплової енергії не входить вартість витікання теплоносія з мереж Споживача і ця вартість підлягає додатковій оплаті згідно акту та розрахунку.

1У.11. В разі несплати Споживачем за спожиту теплову енергію до 15 числа за розрахунковим місяцем, нараховується пеня у розмірі 0,5% від суми простроченого платежу (але не більше суми, обумовленої чинним законодавством) за кожний день прострочення.

### **У. Порядок перерахунків**

У.1. В разі ненадання послуг, або надання їх не в повному обсязі, виконуються перерахунки розміру плати за теплопостачання на протязі розрахункового місяця, а саме:

- за прострочення початку, або дострокове закінчення опалювального сезону на 3,3 % місячної плати за кожний день перевищення допустимого терміну відхилення;
- за перерви у теплопостачанні понад 12 годин на добу (1 раз на місяць) на 3,3 % місячної плати за кожний день перевищення допустимого терміну відхилення;
- за зниження температури повітря від нормативних санітарних норм при відсутності приладів обліку на підставі акту-претензії згідно "Правил надання послуг...";
- за перерви у постачанні гарячої води, або порушення його режиму на 3,3 % місячної плати;
- за зниження температури гарячої води у точці розбору за весь термін відхилення при централізованій подачі;

- 45°C – 49°C – плата зменшується на 10 %;
- 40°C – 44°C – плата зменшується на 30 %;
- нижче 40°C – плата не проводиться (при підігріві).

У.2. Всі перерахунки по оплаті за теплопостачання виконуються з дня письмового звернення Споживача - виконавця послуг на підставі діючих Правил, або акту-претензії, складеного з представником Виробника.

### **У1. Права і обов'язки сторін**

#### **Споживач-виконавець послуг має право:**

- зменшення розміру плати за недоотримані послуги;
- несплату вартості послуг в разі їх відключення за письмовою заявою та опломбуванні;
- відновлення надання послуг за свій рахунок після письмового звернення та зняття пломб представником відповідної служби підприємства;

- перевірку кількісних та якісних показників наданих послуг;
- встановлення приладів обліку згідно затвердженого порядку;
- ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

#### **Споживач – виконавець послуг зобов'язаний:**

- заключити договір про постачання теплової енергії;
- оплачувати послуги в установлені договором терміни, але не пізніше ніж 15 числа за розрахунковим місяцем;
- вести журнал обліку теплової енергії (при наявності приладів обліку) та щомісячно подавати дані у відділ реалізації, при виході з ладу приладу обліку ставити до відома Виробника в 3-х денний термін;
- виконувати державну повірку приладів обліку в установлені терміни;
- забезпечити цілісність пломб в місцях від'єднань приладів обліку та не втручатись в їх роботу;
- своєчасно повідомляти про зміну власника, юридичної адреси, банківських реквізитів, опалювальної площі, наявності орендарів на протязі 10 діб;
- щорічно здійснювати технічне обслуговування теплових мереж в межах балансової належності, виконувати підготовку тепло-технічного господарства до роботи в осінньо-зимовий період та здавати по акту готовності (не пізніше 1 жовтня);
- дотримуватись вимог нормативно-правових актів;
- в разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в розмірі 0,5 % від суми боргу простроченого платежу (але не більше суми обумовленої чинним законодавством);
- Споживач не може відмовитись від розрахунків за показниками, якщо встановлено прилад обліку;
- зобов'язаний забезпечувати доступ до мереж, запірної арматури, розподільчих вузлів та приладів обліку. Контрольне зняття показників приладів обліку представниками Виробника виконується не менше 2-х разів на рік.

#### **Виробник послуг має право:**

- вимагати своєчасного внесення платежів за послуги;
- видавати дозвіл та технічні умови на підключення споживачів до централізованих мереж, згідно встановленому Законодавством порядку;
- припиняти та обмежувати подачу теплової енергії при несвоєчасному проведенні розрахунків до повного погашення заборгованості;
- припиняти, або обмежувати подачу теплової енергії при відсутності готовності мереж до опалювального сезону, або грубих порушеннях в системі теплопостачання, які будуть впливати на роботу системи в цілому;
- нараховувати пеню згідно Законодавства у разі несвоєчасного внесення платежів;
- вимагати від Споживача-виконавця послуг дотримуватись вимог нормативно-правових актів;

#### **Виробник послуг зобов'язаний:**

- надавати Споживачеві – виконавцю послуг інформацію про вартість послуг, загальну суму місячного платежу, нормативи споживання та режим надання послуг;
- контролювати міжпіврічні інтервали приладів обліку;

- зменшувати розмір плати за відхилення параметрів надання послуг, при наявності акта-претензії, на протязі розрахункового місяця;
- відновлювати надання послуг після погашення боргу, або усунення порушень за письмовою заявою споживача;
- звільняти Споживача від оплати за послуги в разі їх ненадання на підставі письмової заяви;
- при необхідності ознайомлювати з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

### УШ. Порядок вирішення спорів

Розбіжності та спори між сторонами, пов'язані з виконанням, зміною та розірванням цього договору, вирішуються шляхом проведення переговорів, обміном листами, укладанням додаткових угод. В разі неможливості досягти згоди сторони мають право звернутися до суду.

### ІХ. Перелік форс мажорних обставин

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань, якщо це є результатом дії обставин непереборної сили та на період існування таких обставин.

### Х. Строк дії договору

Х.1. Цей договір набуває своєї чинності з дня його підписання сторонами та діє протягом одного року.

Х.2. Договір вважається пролонгованим на кожний наступний рік, якщо за місяць до закінчення строку його дії не буде письмово заявлено однією із сторін про його припинення.

Х.3. Договір припиняє свою дію у випадках:

- закінчення строку, на який він був укладений;
- взаємної згоди сторін про його припинення;
- прийняття рішення судом;
- ліквідації сторін;
- порушення умов договору.

Х.4. Припинення дії договору не звільняє Споживача - виконавця послуг від обов'язків повної сплати за спожиту теплову енергію та за роботи, пов'язані з відключенням.

### Х1. Інші умови

Х1.1. Для постійного зв'язку по виконанню даного договору Споживач-виконавець послуг призначає відповідальну особу за теплове господарство та надає копію наказу Виробнику.

Контактні телефони : теплова інспекція - 4-78-64  
аварійно-диспетчерська служба - 3-11-00

Х1.2. До основного договору додаються додатки, які є невід'ємною частиною договору:

- додаток № 1 "Обсяг та порядок постачання теплової енергії Споживачу".
- додаток № 2 "Технічна характеристика межі розподілу мереж" і акт.
- додаток № 3 "Умови припинення теплової енергії".
- додаток № 4 "Акт про готовність об'єкта до опалювального сезону"

Х1.3. При змінах обсягів споживання теплової енергії міняється додаток № 1 до договору.

### ХІІ. Юридичні адреси сторін

Виробник

Споживач

ОДКП "Чернівціоблтепломережа"  
58018, м. Чернівці, вул. Максимовича, 19-а  
Р/р 26030301115 в ОКПО 05431689  
Укрсочбанк, м. Чернівці  
МФО 356011, Код ЄДРПОУ



*ВВ Омановича*  
/підпис/

*Григорій Григорійович*  
*Григорій О. М.*  
*м. Чернівці, пр. Незалежності*  
*117 кв. розрахунок содвкл*  
*черв. ЧЕСБ № 26400522*  
*Г. М. О. М. Григорій*  
/підпис/

## Обсяги та порядок постачання теплової енергії Споживачу

Теплопостачальна організація постачає Споживачу  
з необитими по побитими теплову енергію в гарячій воді в обсягах  
Q рік = 9,88 ГКал з дотриманням умов договору та при юридичній формі господарювання  
дослідницького на наступні об'єкти:

№ № п/п	Назва точки споживання теплової енергії	Адреса точки споживання теплової енергії	Максимальне теплове навантаження				Технологічні потреби ГКал	Опалювальна площа м <sup>2</sup>	Теплові втрати ГКал
			Центральне опалення (ш/о) ГКал	Наявність приладів обліку ш/о (так, ні)	Гаряче водопостачання (ГВП) ГКал	Наявність приладів обліку ГВП ГКал			
1	<u>Шкільний</u> <u>"Вулиця"</u>	<u>м. Шкільне</u> <u>вулиця 127</u> <u>161</u>	<u>1,65</u>	<u>ні</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>685</u>	<u>—</u>	

1. Максимальне теплове навантаження по договору Q max. = 0,0048 ГКал/год.

2. Теплові втрати на ділянках мереж Споживача (дод. № 2) Q втр. = — ГКал/год.

3. Розподіл теплової енергії в ГКал. по кварталам: для Споживачів з комерційними приладами обліку – згідно з заявленою величиною; для Споживачів без комерційних приладів обліку – розрахунковим методом:

I квартал у т.ч. січень	<u>1,98</u>	лютий	<u>1,78</u>	березень	<u>1,48</u>
II квартал у т.ч. квітень	<u>0,69</u>	травень	<u>—</u>	червень	<u>—</u>
III квартал у т.ч. липень	<u>—</u>	серпень	<u>—</u>	вересень	<u>—</u>
IV квартал у т.ч. жовтень	<u>0,69</u>	листопад	<u>1,38</u>	грудень	<u>1,88</u>

4. Орієнтовна вартість теплової енергії, що постачається Споживачу, за поточний рік відповідно до діючих на момент укладання договору тарифів становить \_\_\_\_\_ грн. з ПДВ.

5. Дата зняття Споживачем показань приладу обліку поточного місяця та надання звіту про споживання теплової енергії теплопостачальній організації з 28 по 31 число.

6. При відсутності звіту в установленний термін розрахунок виконується згідно договірних теплових навантажень.

7. При відсутності розбіжностей з обох сторін по обсягам відпуску теплової енергії, термін дії даного Додатку, продовжується на кожний наступний рік.

Теплопостачальна організація  
Вектор  
підпис, дата

Споживач  
М.П.  
підпис, дата

М.П.

М.П.

Акт  
розмежування межі балансової належності тепломережі  
та експлуатаційної відповідальності сторін

Ми, що поставили свої підписи, "Теплопостачальна організація" в особі  
*Магаєвник І.Н.В. Рісег Т.Гор Михайлович*  
.....  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

та "Споживач" в особі .....,  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

.....  
склали цей акт про те, що межею розподілу балансів належності (відповідальності за технічний  
стан та експлуатацію) між "Теплопостачальною організацією" та «Споживачем» є

*Внутрішньобудівельні системи опалення*  
.....  
.....  
.....

згідно з Додатком 2 до цього Договору.

"Теплопостачальна організація"

..... 200...р.  
.....  
(підпис, прізвище)



"Споживач"

..... 200...р.  
.....  
(підпис, прізвище)

МП

Додаток 3  
до типового договору про постачання  
теплової енергії

**Умови припинення постачання теплової енергії**

1. Теплопостачальна організація припиняє постачання теплової енергії Споживачу в разі:

1.1. Письмового звернення Споживача про припинення теплопостачання.

1.2. Проведення Теплопостачальною організацією планових випробувань, усунення аварійних пошкоджень теплових мереж та технологічного обладнання, поточних та капітальних ремонтів, профілактики та ремонту обладнання джерел теплової енергії в міжопалувальний період.

1.3. Порухення умов договору в частині термінів сплати або здійснення неповної оплати за поточне споживання теплової енергії (наявності боргу на початок кожного розрахункового періоду).

1.4. Неготовності тепловикористовуючого обладнання Споживача до опалувального періоду (відсутність акта готовності до опалувального періоду).

1.5. Підключення нового споживача, якщо Споживач не має резервного джерела теплової енергії на строк, визначений графіком будівельної організації, узгоджений з органами місцевої влади.

1.6. Підключення Споживачем тепловикористовуючого обладнання, експлуатація якого була заборонена.

1.7. Підключення Споживачем тепловикористовуючого обладнання без дозволу Теплопостачальної організації.

1.8. Інших дій Споживача, передбачених Правилами постачання та користування тепловою енергією, які є підставою для припинення постачання теплової енергії.

2. Теплопостачальна організація письмово повідомляє Споживача про причину та дату припинення постачання теплової енергії у терміни передбачені розділом 8 Правил постачання та користування тепловою енергією.

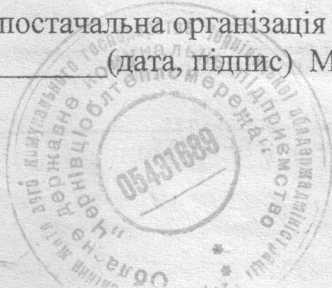
3. Споживач при отриманні повідомлення про відключення теплової енергії зобов'язаний виконати заходи, спрямовані на запобігання травматизму, пошкодженню обладнання, спустошенню систем теплоспоживання, негативним екологічним та іншим наслідкам. Теплопостачальна організація не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з відключенням Споживача.

4. Припинення постачання теплової енергії Споживачу виконується до моменту усунення причини, яка стала підставою для таких дій Теплопостачальної організації, та сплати витрат на підключення систем теплоспоживання. Час відновлення теплопостачання Споживача визначається Теплопостачальною організацією, з урахуванням пріоритетності своїх поточних робіт, але не більше п'яти днів з моменту усунення порушення.

5. На споживача покладається персональна відповідальність за наслідки, пов'язані з частковим або повним припиненням постачання теплової енергії.

Теплопостачальна організація  
\_\_\_\_\_ (дата, підпис) М.П.

Споживач  
\_\_\_\_\_ (дата, підпис) М.П.



## АКТ

### про готовність об'єкта до опалювального сезону

Складений представником ДКП "Чернівціоблтепломережа" \_\_\_\_\_  
в присутності представника споживача в особі \_\_\_\_\_

(посада, ПІБ)

\_\_\_\_\_ про готовність (об'єкта) житлово-

(посада, ПІБ)

го будинку по вул. \_\_\_\_\_, буд. № \_\_\_\_\_.  
Елеваторні вузли в під'їздах \_\_\_\_\_ до опалювального сезону  
року \_\_\_\_\_.

#### Результати випробувань і огляду:

1. Гідравлічне випробування

2. Результати промивки та очищення від накипу

3. При огляді виявлені так недоліки:

а) елеватори, сопла та обмежуючі діафрагми  $\frac{\text{відповідають}}{\text{не відповідають}}$  \*) розрахунку, або відсутні;

б) кількість опалювальних приладів  $\frac{\text{відповідає}}{\text{не відповідає}}$  \*) проекту;

в) наявність контрольно-вимірювальних приладів: \_\_\_\_\_

г) стан утеплення \_\_\_\_\_

д) стан трубопроводів внутрішнього розгалуження \_\_\_\_\_

ж) стан приміщення підвалу та елеваторних вузлів \_\_\_\_\_

з) освітлення підвалів та елеваторних вузлів  $\frac{\text{забезпечено}}{\text{незабезпечено}}$  \*);

е) доступ сторонніх осіб в приміщення елеваторних вузлів  $\frac{\text{можливий}}{\text{неможливий}}$  \*);

і) теплоізоляція трубопроводів \_\_\_\_\_

к) стан запорної апаратури \_\_\_\_\_

#### Висновок:

Вважати, що будинок № \_\_\_\_\_ по вул. \_\_\_\_\_  $\frac{\text{готовий}}{\text{неготовий}}$  \*) до прийому  
теплоносія \_\_\_\_\_

#### Підписи:

Представників ЖРЕП

Представників енергопостачальної  
організації

\_\_\_\_\_ (головний інженер)

\_\_\_\_\_ (начальник теплорайону)

\_\_\_\_\_ (майстер п/р)

\_\_\_\_\_ (інженер ВРІКСТЕ)

\_\_\_\_\_ (сантехнік)