

Договір № 1388
про надання послуг бізнес-мережі

м. Хмельницький

«19» жовтня 2015 р.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі керівника групи з продажу та обслуговування корпоративних клієнтів Відділу продажів бізнес-сегменту Хмельницької філії ПАТ «Укртелеком» Деруса Сергія Валерійовича, який діє на підставі Довіреності № 4313 від 17 листопада 2014 р., з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «КВС-Україна» (далі – Бізнес-абонент), в особі директора Федорова Олександра Вікторовича, який на підставі статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та відповідних Угодах/Додатках до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Додатках та Замовленні, та сплачує їх вартість. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра телекомунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування.

2. Організаційні та технічні умови надання Послуг

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах та Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в ряді на підключення Послуг.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <http://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Додатках до Угод до цього Договору та Умовами Укртелекому.

4.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг – попередньою оплатою (внесення авансу). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 1 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору..

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Бізнес-абонент забирає рахунок самостійно).

5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до 31.12.2015 р.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Хмельницька філія ПАТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР:

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ **21560766**

Свідоцтво № **200016523** про реєстрацію

платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер

юридичної особи: **215607626656**

ПАТ «Укртелеком» є платником податку на

прибуток за ставкою, передбаченою

розділом III Податкового кодексу України

Хмельницька філія,

Код ЄДРПОУ **01182500**

Адреса: вул. Проскурівська, 13

29000, м. Хмельницький,

Розрахунковий рахунок № **26003001368900**

В АТ «ОТП Банк», МФО **300528**

Телефон: для загальних питань **(382) 720008**

Для розрахунків: **(382) 720607**

Факс: **(382) 720704**



С.В. Дерус

2015 р.

Начальник ВПБС

О.В. Борко

БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КВС - Україна»

Адреса: 01042, м.Київ, Печерський р-н., бульвар
Дружби Народів, буд 19

Код ЄДРПОУ **31189761**

п/р 26001475729000

в ПАТ «УкрСиббанк» у м.Київ,

МФО 351005

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ 200145299,

видане 2655 ДПІ У ПЕЧЕРСЬКОМУ Р-НІ ГУ

МІНДОХОДІВ У М.КИЄВІ

Індивідуальний податковий номер

311897626521

Статус платника податку на прибуток

Е-mail _____

Телефон **044-5865213, 044-5865214**



О.В. Федоров

2015 р.

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби _____ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках _____ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Хмельницька філія ПАТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР:

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ **21560766**

Свідоцтво № **200016523** про реєстрацію

платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер

юридичної особи: **215607626656**

ПАТ «Укртелеком» є платником податку на

прибуток за ставкою, передбаченою

розділом III Податкового кодексу України

Хмельницька філія,

Код ЄДРПОУ **01182500**

Адреса: вул. Проскурівська, 13

29000, м. Хмельницький,

Розрахунковий рахунок № **26003001368900**

В АТ «ОТП Банк», МФО **300528**

Телефон: для загальних питань **(382) 720008**

Для розрахунків: **(382) 720607**

Факс: **(382) 720704**



С.В. Дерус

2015 р.

Начальник ВПБС

О.В. Борко

БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «КВС - Україна»

Адреса: 01042, м.Київ, Печерський р-н., бульвар

Дружби Народів, буд 19

Код ЄДРПОУ **31189761**

п/р 26001475729000

в ПАТ «УкрСиббанк» у м.Київ,

МФО 351005

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ 200145299,

видане 2655 ДПІ У ПЕЧЕРСЬКОМУ Р-НІ ГУ

МІНДОХОДІВ У М.КИЄВІ

Індивідуальний податковий номер

311897626521

Статус платника податку на прибуток

E-mail _____

Телефон **044-5865213, 044-5865214**



О.В. Федоров

2015 р.

М.П.

**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений канал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет», якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «Інтернет» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет», якщо для підключення Послуги «Інтернет» необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, вносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Пропускна спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Бізнес-абонента визначено в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.3. Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.4.1. На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.4.2. Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.4.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.4.4. Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.4.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.5. Можливості маршрутизації:

3.5.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.5.2. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.5.3. Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.6. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Бізнес-абонентом.

4.1.2. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Оператор виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Оператор.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

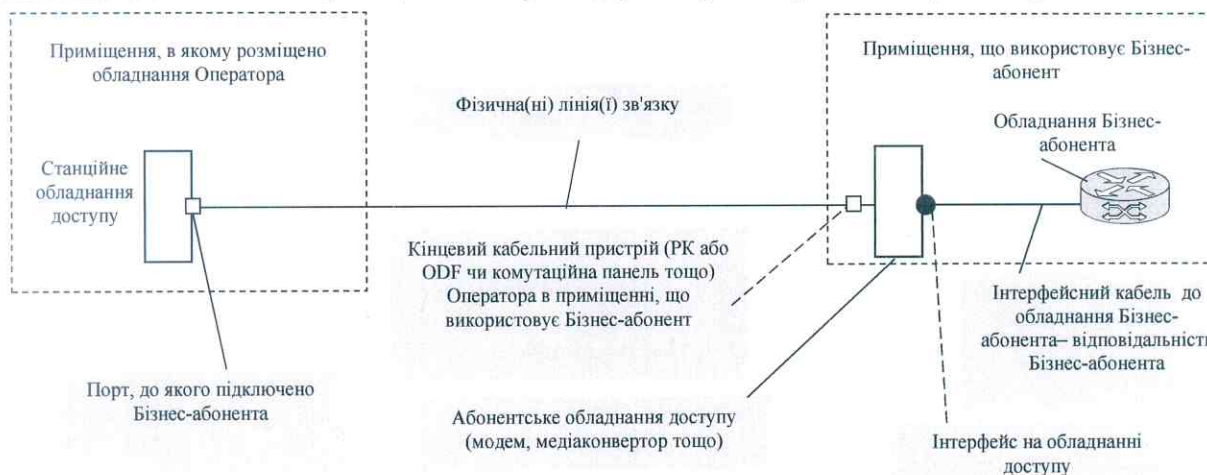


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет»

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Бізнес-абонентом акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Оператор:
С.В. Дерус
2015 р.
М.П.
Ідентифікаційний код 21560766
№ 1831
Начальник ВІБС
О.В. Борко



Бізнес-абонент:
Директор Федоров О.В.
2015 р.
М.П.



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою №1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від «19» жовтня 2015 р. № 1388 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Бізнес-абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Бізнес-абоненту.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Бізнес-абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Бізнес-абонента на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Бізнес-абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати їх використання.

5. Бізнес-абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

7. Оператор не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Бізнес-абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Оператор також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану

в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Бізнес-абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Бізнес-абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Бізнес-абонента.

10. Оператор не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Бізнес-абонентом та вказаними особами.

11. Оператор залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Оператор виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Оператор надсилає електронною поштою (або іншим способом) Бізнес-абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Оператор має право тимчасово призупинити надання Послуг Бізнес-абоненту:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційній мережі Оператора.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



С.В. Дерус

2015 р.

Начальник ВІБС

О.В. Борко



Бізнес-абонент:

Федоров О.В.

2015 р.

ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуги «Інтернет»
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні
Додаток від «19» жовтня 2015 р. №1 до Договору від «19» жовтня 2015 р. №1388

1. Інформація про Бізнес-абонента:
Назва: Товариство з обмеженою відповідальністю «КВС - УКРАЇНА»
Юр. адреса: 01042, м.Київ, бул. Дружби Народів 19
Код ЄДРПОУ: 31189761

ПІБ контактної особи: Труш Анатолій
Контактні телефони: 050-3300806
Факс: _____ E-mail: Anatoliy.Trush@kws.com

Особовий рахунок: 683300000363888
Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail): 01042, м.Київ, бул. Дружби Народів 19
Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: _____

2. Послуга «Інтернет», що замовляється Бізнес-абонентом:
2.1. Нове підключення точки (так/ні) Так
2.2. Модифікація Послуги «Інтернет», що надається:
2.2.1. Зміна тарифного плану/швидкості (так/ні) Ні.
2.2.2. Перенесення на іншу адресу (так/ні) Ні.
2.3. Бажана/запланована дата надання/зміни Послуги «Інтернет»: _____, 2015 р.
2.4. З дати початку надання Послуги «Інтернет» за цим Замовленням, дія Замовленням, дія Замовленням № _____ від «__» _____ 20__ до Угоди № _____ від «__» _____ 20__) припиняється.

3. Деталізована інформація щодо Послуги «Інтернет» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Адреса точки підключення	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4, 8; 16)	Динаміч на IP-адреса (так/ні)	Щомісячна вартість користування обладнанням, грн. без ПДВ	Обладнання доступу Оператора (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)
1	Хмельницька	ТОВ «КВС - УКРАЇНА»	30200, Хмельницька обл., м.Кам'янець-Подільський, вул. Черняхівського 45В	ВОЛЗ 3849	Ethernet 20 Мбіт/с	37500,00	2240,00	Ethernet	Так	Немає потреби	Ні	50,00	Так	Порт на обладнанні доступу	

4. Додаткова інформація

4.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами, крім п. 2.4 цього Замовлення, стає невід'ємною частиною Угоди №1 від «19» жовтня 2015р., і діє до дати припинення Угоди про надання Послуг некомпьютерного доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), п. 2.4. набирає чинності з дати, зазначеної в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Підписуючи це Замовлення, Бізнес-абонент підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовленої Послуги «Інтернет» та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг некомпьютерного доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») та Умовами Укртелекому.

Оператор

«Укртелеком» Св. Дерус

М.П. Інформаційний код 21560766

№ 4084

Начальник ВПВС

О.В. Борко

Бізнес-абонент

Директор

«__» _____ 2015 р.

М.П.

О.В. Фелоров




ДОДАТКОВА УГОДА № 2
до Договору від 19 жовтня 2015 № 1388
на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг

м. Хмельницький

«19» жовтня 2015 р.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі керівника групи з продажу та обслуговування корпоративних клієнтів Відділу продажів бізнес-сегменту Хмельницької філії ПАТ «Укртелеком» Деруса Сергія Валерійовича, який діє на підставі Довіреності № 4313 від 17 листопада 2014 р., з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «КВС - УКРАЇНА» (далі – Бізнес-абонент), в особі директора Федорова Олександра Вікторовича, який на підставі статуту, з іншої сторони (далі разом іменуються як Сторони), уклали цю Додаткову угоду (далі – Додаткова угода) до Договору № 1388 від «19» жовтня 2015, (далі – Договір) про наведене нижче.

1. З метою забезпечення надання телекомунікаційних послуг, визначених Угодою №1 від «19» жовтня 2015р., до Договору (далі – Послуги) Оператор здійснює додаткові роботи з організації підключення Послуг для Бізнес-абонента/Замовника.

2. Вартість Додаткових робіт, що виконуються Оператором для створення технічної можливості організації й підключення Послуги Бізнес-абоненту за Замовленням №1 Додаток №1.1 від «19» жовтня 2015 р. до Угоди (далі – Замовлення):

Вид оплати	Розмір оплати, грн. без ПДВ	ПДВ, грн.	Розмір оплати, грн. з ПДВ
Одноразова плата за виконання додаткових робіт організації підключення Послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет	37500,00	7500,00	45000,00
Всього: 45000,00 грн. (сорок п'ять тисяч грн. 00 коп.)			

Сторони домовилися та зобов'язалися, що загальна разова оплата за підключення Послуги ділиться на 2 рівних частини: перша частина оплачується Бізнес-абонентом на протязі 30 (тридцяти) робочих днів після укладання Договору; друга частина оплачується Бізнес-абонентом на протязі 7 (семи) робочих днів по факту підключення Послуги.

3. Мінімальний строк користування Послугою за Замовленням – 36 (тридцять шість) місяців з дати початку надання Послуги. Дата початку надання Послуги фіксується у відповідних підписаних сторонами Актах здавання-приймання Послуги або в наряді на підключення Послуги.

4. У разі користування Послугою за Замовленням менше мінімального строку (зазначеного в п.3 цієї Додаткової Угоди) або зміна за ініціативою Бізнес-абонента обраного тарифного плану на тарифний план з меншим щомісячним платежем або зменшення кількості підключених Послуг ніж встановлено в п. 3 Замовлення «Деталізована інформація щодо Послуги» з ініціативи Бізнес-абонента/Замовника до закінчення мінімального строку користування Послугами (зазначеного у п.3 цієї Додаткової Угоди), Бізнес-абонент зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення письмового повідомлення Оператору про відмову від Послуги за Замовленням або зміну тарифного плану на менший або зменшення кількості підключених Послуг, сплатити Оператору штраф. Розмір штрафу розраховується за наступною формулою: різниця між встановленим мінімальним строком користування Послугами (зазначеного п.3 цієї Додаткової угоди) та кількістю повних відпрацьованих місяців, помножена на загальний розмір щомісячної абонентної плати за Послуги (визначених в п.3. Замовлення «Деталізована інформація про Послуг»), який Бізнес-абонент повинен сплачувати щомісячно.

5. Додаткова інформація

5.1. Ця Додаткова угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору/Угод(и) №1388 від «19» жовтня 2015р., але не менше мінімального строку користування Послугами, визначеною в п. 3 цієї Угоди.

5.2. Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, ця Додаткова угода стає невід'ємною частиною Договору №1388 від «19» жовтня 2015р.



С.В. Дерус

2015 р.

Начальник ВПБС

О.В. Борко

Від Бізнес-абонента:



О.В. Федоров

2015 р.