

ДОГОВІР № КП-1571

про надання послуг з централізованого опалення,
постачання холодної та гарячої води і водовідведення

місто Кам'янець-Подільський

«01» грудня 2016 р.

Комунальне підприємство «Міськтепловоденергія» в особі Генерального директора Гордійчука Валерія Григоровича, який діє на підставі Статуту підприємства, назване в подальшому Виконавець, з однієї сторони та Товариство з обмеженою відповідальністю «КВС-Україна», в особі Генерального директора Федорова Олександра Вікторовича, яка (який) є власником (орендарем) нежитлового (житлового) приміщення (господарських та інших нежитлових приміщень), що діє на підставі Статуту, далі Споживач, з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору:

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:
власник (орендар) нежитлового (житлового) приміщення
ТОВ «КВС-Україна»

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

- 1) опалювальна площа службових (нежитлових) приміщень _____ м², відомчого житла _____ м²
 об'єм службових (нежитлових) приміщень _____ м³
 відомчого житла _____ м³
 з максимальним тепловим навантаженням _____ Гкал/год,
 втрати в мережах _____ Гкал/год.
- 2) гаряче водопостачання _____ м³/міс, або _____ чол.,
 з максимальним тепловим навантаженням _____ Гкал/год.

При цьому перервами у теплозабезпеченні не являються і оплата не переривається у випадках:

- а) для опалення:
- зупинки на 24 год в сумі за квартал при терміні служби трубопроводів більше 15 років;
 - недогріву в зв'язку з підключенням споживачів на період пусконаладжувальних робіт;
 - недотримання температурного графіка у зв'язку з встановленням лімітів споживання теплоенергії, газу, електроенергії і води;
- б) для гарячого водопостачання:
- зупинка до 15 діб на плановий ремонт протягом року;
 - додаткові зупинки на 5 діб (в сумі) впродовж місяця при терміні служби трубопроводів зверх 5 років.

3) Фактична адреса та ліміти на холодне водопостачання і водовідведення:

Адреса	Холодне водопостачання		Водовідведення	
	м ³ /міс	м ³ /рік	м ³ /міс	м ³ /рік
вул. Черняхівського, 45 «В», м. Кам'янець-Подільський (комплекс з кондиціонування насіння сільськогосподарських культур)	500	6000	Послуга відсутня	
ВСЬОГО:	500	6000		

4) нарахування за скидання поверхневих стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання території і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення Споживача, або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території Споживача, у мережі водовідведення Виконавця, як при загально сплавній, так і при роздільній системі водовідведення (згідно п 4.10-4.14 «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України»), з площі:

КП «МІСЬКТЕПЛО»
ВІДДІЛ ЗБУТ
01.12.2016

$$S_{\text{зар}} = \underline{\hspace{2cm}} \text{ га.}$$

Розрахунки за воду, стоки, перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічній воді, за витік води та за використання зверх нормативної води проводиться Споживачем у 3-х денний термін з дня отримання рахунку. В разі несплати в зазначений термін Виконавець припиняє подачу води та приймання стоків.

Підприсмець чи юридична особа повинні оформитися в комунальному підприємстві «Міськтепловоденергія» як Споживач в порядку, визначеному чинним законодавством України та укласти договір про надання підприємством послуг. Без такого оформлення користування послугами вважається самовільним.

Споживач відповідає за збереження лічильників, вузлів та санітарний стан приміщення вузла. У разі безоблікового водокористування Виконавець виконує розрахунок води за пропускною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 год. за добу.

Розрахунковий період при безобліковому водокористуванні встановлюється з дня початку такого користування. Якщо термін початку безоблікового водокористування виявити неможливо, розрахунковий період становить один місяць.

4. Характеристика засобів обліку води і теплової енергії:

Порядковий номер	Вид засобу обліку води і теплової енергії	Тип засобу обліку води і теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка

5. Тарифи на послуги та їх загальна вартість Тарифи на послуги становлять:

- з централізованого постачання холодної води 6,84 грн. за м³ з ПДВ
- з централізованого постачання гарячої води - грн. за м³ з ПДВ
- з централізованого опалення - грн. за 1 Гкал з ПДВ
- з водовідведення - грн. за куб. метр з ПДВ

Тарифи на послуги встановлюються Національною комісією. У разі зміни тарифів, які діють на час укладання договору, оплата споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими тарифами без зміни інших умов договору та без будь-яких додаткових узгоджень розмірів цих тарифів та термінів їх введення.

6. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить за:

- централізоване постачання холодної води по ліч. грн. за _____ м³ з ПДВ
 - централізоване постачання гарячої води _____ грн. за _____ м³ з ПДВ
 - централізоване опалення _____ гривень за _____ м²,
 - при наявності засобу обліку теплової енергії _____ за Гкал з ПДВ
- та додатково згідно з пунктом 12 цього договору _____ грн.
- водовідведення _____ грн. за _____ м³ з ПДВ

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі Правила).

Оплата спожитих послуг

8. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

9. Оплата проводиться в розмірі:

- 30% - передплата (розраховується від планової оплати) і вноситься не пізніше 15 числа попереднього місяця,
- 70% - не пізніше 10 числа наступного за розрахунковим місяця на розрахунковий рахунок. Виконавець згідно з наданими рахунками.

10. За наявності у будинку засобів обліку води і теплової енергії оплата за нормативами (нормами) споживання не допускається.

11. Плата за послуги вноситься на розрахунковий рахунок:
(банківські реквізити єдиного розрахункового центру або виконавця) через

- за постачання холодної води та водовідведення на розрахунковий рахунок: 26009419593 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» МФО 380805, код ЄДРПОУ 36588183.
- додатковий рахунок для оплати за постачання холодної води та водовідведення на розрахунковий рахунок в АТ Райффайзен Банк Аваль, р/р 26003527759, МФО 380805.

12. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня, встановлена законом, в розмірі 1% відсотка від суми заборгованості за кожен день прострочки.

13. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання або з перервами, що перевищують встановлену згідно з додатком І до Правил тривалість, Виконавець при відсутності засобів обліку здійснює перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

14. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку І до Правил;
- несплату вартості послуг у разі відключення виконавцем холодної та гарячої води і опломбування запірних вентилів у будинку та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
- перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температури повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором;
- установа засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;
- ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги, крім п.5 договору;
- звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

15. Споживач зобов'язаний:

- оплачувати послуги в установленій договором строк;
- повідомляти виконавця протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства, санітарно-технічного та інженерного обладнання;
- забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій - цілодобово;
- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- забезпечувати цілісність засобів обліку води і теплової енергії і не втручатися в їх роботу та своєчасно проводити держпівірку засобів обліку;
- у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

КП «МІСЬКТЕПЛОВОДЕЕНЕРГІЯ»
ВІДДІЛ ЗБІТУ
01.12.2019

- своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- своєчасно проводити підготовку будинку і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованою втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту згідно із законодавством;
- відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послугу разі необґрунтованості претензій.
- скидати до міської каналізаційної мережі стічні води, які не повинні:
 - 1) містити горючі домішки і розчинені газоподібні речовини, здатні утворювати вибухонебезпечні суміші; містити речовини, які здатні захарашувати труби, колодязі, решітки або відкладатися на їх поверхнях (сміття, ґрунт, абразивні порошки та інші грубо дисперсні зависі, гіпс, вапно, пісок, металеву та пластмасову стружку, жири, нерозчинні масла, смоли, мазут, пивну дробину, хлібні дріжджі та інше); містити тільки неорганічні речовини або речовини, які не піддаються біологічному розкладу;
 - 2) містити речовини, для яких не встановлено граничнодопустимих концентрацій (далі - ГДК) або токсичних речовин, що перешкоджають біологічній очистці стічних вод, а також речовин, для визначення яких не розроблено методи аналітичного контролю;
 - 3) містити небезпечні бактеріальні, вірусні, токсичні та радіоактивні забруднення;
 - 4) містити біологічно жорсткі синтетичні поверхнево-активні речовини, далі СПАР, які важко руйнуються;
 - 5) мати температуру вище 40°C; мати рН нижче 6,5 або вище 9,0 ;
 - 6) мати хімічне споживання кисню (далі - ХСК) вище біологічного споживання кисню за 5 діб (далі БСК) більше, ніж у 2,5 рази;
 - 7) містити забруднюючі речовини з перевищенням допустимих концентрацій, установлених договором приймання.

16. Перелік допустимих концентрацій речовин у стічній воді для даного Споживача:

№ П/П	Назва інгредієнта, Оддиниці виміру	На випуску (ках):	№ П/П	Назва інгредієнта, Оддиниці виміру	На випуску (ках):
1	Температура, град. Цельс.	40	12	Нафтопродукти, мг/дм ³	10,0
2	рН, оддиниці рН	6,5-9,0	13	Жири, мг/дм ³	50,0
3	Завислі речовини, мг/дм ³	Не більше 400,0	14	Залізо загальне, мг/дм ³	2,5
4	ХСК, мг/дм ³	Не більше 490,0	15	Нікель, мг/дм ³	0,5
5	БСК ₅ , мг/дм ³	Не більше 196,0	16	Мідь, мг/дм ³	0,5
6	Азот амоній, мг/дм ³	30,0	17	Цинк, мг/дм ³	0,33
7	Нітрити, мг/дм ³	3,3	18	Кадмій, мг/дм ³	0
8	Нітрати, мг/дм ³	36,5	19	Хром шестивал, мг/дм ⁻³	0,1
9	Хлориди, мг/дм ³	350,0	20	Ром трьохвал, мг/дм ³	2,5
10	Сульфати, мг/дм ³	400,0	21	СПАР, мг/дм ³	20,0
11	Фосфати, мг/дм ³	8,0			

Контроль за скидом стічних вод у каналізаційну мережу проводиться згідно з чинним законодавством України.

Між Споживачем та Виконавцем встановлюється розподіл відповідальності за стан та експлуатацію мереж згідно з актом розподілу балансової належності.

17. Виконавець має право:

- нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

- вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього, крім п.5 договору;
- вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- доступу до приміщення Споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, перевірки показань засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- у разі виникнення сумнівів що до правильності показань засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;

18. Виконавець зобов'язаний:

- своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- інформувати Споживача про адресу та номер телефону аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі);
- надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг;
- контролювати установлені міжповіркові інтервали;
- проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;
- повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом трьох робочих днів пломб із запірних вентилів у будинку;
- забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік будинкових засобів обліку;
- усувати аварії на належних Виконавцю мережах та інші порушення порядку надання послуг;
- вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання;
- проводити перерахунок розміру плати за послуги у разі їх надання не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному Правилами, іншими нормативно-правовими актами та цим договором;
- своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- відшкодовувати збитки, завдані майну або приміщенню Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

19. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:
- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
 - несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
 - втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
 - порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором;
 - за недотримання Споживачем умов, вказаних в п.3 цього договору, до нього додатково застосовуються санкції відповідно до Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України, Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні системи каналізації в м. Кам'янці-Подільському та чинного законодавства України.

я
ія
єз
у
мі
го

20. Виконавець несе відповідальність у разі:

- неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих



- майну та/або приміщенню Споживача - шляхом відшкодування збитків;
 - зниження кількісних та/або якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення розміру плати згідно з додатком до Правил;
 - порушення прав Споживача згідно із законодавством;
 - порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.
21. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів.

22. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі. У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів.
23. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.
24. Представник Виконавця, якому невідомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час дати встановлення факту ненадання послуг, їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник виконавця повинен з'явитись до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.
25. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
26. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках - по одному для Споживача та Виконавця.
27. У разі неприбуття представника Виконавця в установленій договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
28. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. Спори щодо задоволення претензій споживач в розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

29. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

2200
2200

30. Цей договір укладається на строк з 01.12.2016 р. по 30.11.2017р.
Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду. Сторони домовились, що з моменту підписання даного Договору дія попереднього договору № КП-1571 від 01.12.2015 року буде вважатися припиненою
31. Всі зміни та доповнення до даного договору, крім .5 повинні бути викладені письмово, підписані повноважними представниками та скріплені печатками сторін
32. Договір може бути розірваний достроково у разі:
- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
- переходу права власності до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.
33. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.
34. Відповідно до статті 6 Закону України Про захист персональних даних» даю згоду на обробку персональних даних, що пов'язана з отриманням послуг.

Інші умови

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства:

Міністерство з питань житлово-комунального господарства України м. Київ, вул. Димитрова, 24
тел. (044) 287-74-27

Територіальний орган Держспоживстандарту:

Державний центр стандартизації, метрології та сертифікації: м. Хмельницький, вул. Свободи, 7
тел. 6-60-76

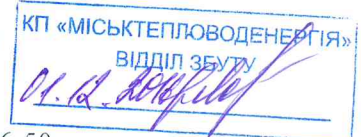
Управління у справах захисту прав споживачів: м. Кам'янець - Подільський, вул. Пушкінська, 44
тел. 5-03-79

Антимонопольний комітет та його органи на місцях:

Хмельницьке обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України
м. Хмельницький, вул. Інститутська, 8 тел. 4-18-76

Управління житлово-комунального господарства місцевої державної адміністрації:

Департамент житлово-комунального господарства:
м. Кам'янець - Подільський вул. Соборна, 5 тел. 3-17-39



Виконавчий комітет міської ради:

м. Кам'янець-Подільський, майдан Відродження, 1 тел. 5-16-50

Реквізити сторін:

Виконавець:

Комунальне підприємство
«Міськтепловоденергія»
32300, м. Кам'янець - Подільський
вул. Тімірязєва, 123
р/р 26009419593
в АТ «Райффайзен Банк Аваль»,
МФО 380805, код ЄДРПОУ 36588183.

Генеральний директор

М.П.



Споживач:

ТОВ «КВС-Україна»
01042, м.Київ, бульвар Дружби Народів, 19
р/р 26001475729000 ТДТ, Чирибодани м. Київ
МФО 354005
код ЄДРПОУ 31189761
Місцевий офіс: 31189701
Сторінка № 1 з 1

М.П.



5

ання
ання
перез
ча, у
стемі
ного