

Обліковий код \_\_\_\_\_

місто  
Мазени, 27  
вулиця, номер будинку, квартири

## ДОГОВІР

### про надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення. (необхідне підкреслити)

м. Броди

27 07 2010р.

Комунальне підприємство "Бродиводоканал" в особі директора Ковтуна Андрія Володимировича, що діє на підставі Статуту затвердженого рішенням № 45 від 17.02.2004р виконкому Бродівської міської ради, що іменується надалі – Виконавець, з однієї сторони, і Шинкарук Тамара Мар'янівна

Прізвище, ім'я, по батькові

Фізичної особи, яка (який) є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку садибного типу) (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене :

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві вчасно та відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (необхідне підкреслити).
- 1.2. Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

### 2. СУБ'ЄКТИ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

- 2.1. Власник (наймач, орендар) квартири та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_ кількість осіб
- 2.2. Власник будинку садибного типу та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_ кількість осіб  
(у власника є тварини \_\_\_\_\_  
птиця \_\_\_\_\_  
транспортний засіб \_\_\_\_\_)  
площа зелених насаджень, саду, городу \_\_\_\_\_ кв. метрів.

### 3. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ЇХ ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ.

- 3.1. Централізоване постачання холодної води 2,68 гривень/куб.метр.
- 3.2. Водовідведення 3,62 гривень/куб.метр.
- 3.3. Розмір щомісячної плати за надані послуги з Нормами споживання на момент укладання цього договору становить 49,01 гривень, у тому числі за :
  - централізоване постачання холодної води 17,02 гривень (за 6,35 куб.метр);
  - водовідведення 22,99 гривень (за 6,35 куб.метр).
- 3.4. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показниками згідно з пунктами 10-11 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі Правил).
- 3.5. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_ назва законодавчого акта  
\_\_\_\_\_ відсоток
- 3.6. У разі зміни тарифів, норм діючих на час укладання договору, споживач оплачує надані йому послуги за новими г'нам.л, нормами без зміни інших умов договору.



#### 4 ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ.

- 4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Термін внесення платежів не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим
- 4.2. Послуги оплачуються готівкою на розрахунковий рахунок Виконавця через установи банків та пункти прийому платежів. Споживач може застосовувати авансову оплату послуг.
- 4.3. За наявності у квартирі засобів обліку води справляння плати за Нормами проживання не допускається, крім випадків передбачених Правилами та даним Договором.
- 4.4. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількості і якісних показників від нормативних Виконавець здійснює перерахунок розміру плати згідно з додатком до Правил.
- 4.5. У разі встановлення квартирних чи загальнобудинкових лічильників холодної та гарячої води, споживач сплачує за послуги за показниками цих лічильників по тарифах, вказаних в п. 3.1.-3.2. договору у відповідності до п. 10-11 Правил.
- 4.6. Знімання показань із засобів поквартирного обліку проводиться власником (наймачем, орендарем) квартири, будинку садибного типу та представником виконавця щомісячно. Виконавець має право контролювати правильність знімання показань із засобів обліку, стан водомірного вузла, оформлення платіжних документів.
- 4.7. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги споживач вносить плату за надані послуги у встановленому законодавством порядку.
- 4.8. Виконавець припиняє або обмежує надання послуг споживачеві у разі несплати вартості наданих послуг понад три місяці.
- 4.9. У випадку перебоїв у водопостачанні не з вини споживача розрахунок за відпущену воду при відсутності водолічильника здійснюється за час фактичної подачі води згідно додатку до Правил про вимоги щодо кількісних і якісних показників послуг та зменшення плати у разі їх відхилення..  
Факт відхилення кількісних і якісних показників послуг визначається представником Виконавця та Споживача і має бути зафіксований актом у відповідності до пунктів 7.2. – 7.4. цього договору.
- 4.10. Внесення змін на зменшення об'єму споживання води, водовідведення, коли споживач не своєчасно з'явився до Виконавця, проводиться лише з початку поточного кварталу. *За попередній період перерахунок не проводиться.*

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 5.1. Споживач має право на :

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору ;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, Норм споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості ;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання ;
- 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та якісних показників від затверджених Норм споживання.
- 5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил ;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної та гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою ;
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) ;
- 8) перевірку кількісних і якісних показників наданих послуг (якість і тиск води) ;  
Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обгрунтованості звернення Споживача та Споживачем – у разі необгрунтованості такого звернення ;
- 9) встановлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік ;
- 10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку ;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері надання послуг з водопостачання та водовідведення ;
- 12) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги ;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання .

##### 5.2. Споживач зобов'язаний :

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки ;
- 2) повідомляти Виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного



- обладнання протягом місяця (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з Нормами споживання, у разі отримання адресної безготівкової субсидії, пільг повідомляти не залежно від умов розрахунку);
- 3) забезпечити доступ до мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення;
  - 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
  - 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і не втручатися в їх роботу;
  - 6) у разі несвоєчасного внесення плані за послуги сплачувати пеню у встановленому законом розмірі;
  - 7) у разі втрат права на пільги повідомляти про це Виконавця у десятиденний термін;
  - 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
  - 9) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
  - 10) стежити за станом внутрішньої водопровідної та каналізаційної мережі, арматури та санітарно-технічних приладів на ній, не допускати витоків води, в разі його виникнення, витік води повинен бути негайно ліквідований споживачем ;
  - 11) у місячний термін з'явитись у Водоканал, з моменту виникнення зміни, у разі зміни ступеня благоустрою житла, кількості мешканців, розміру поливної площі, площі теплиць, придбання або відчуження автомобіля, а також у інших випадках зміни кількості споживаної води та при зміні власника (при купівлі-продажу, даруванні, отриманні спадщини);
  - 12) подати раз на рік довідку про кількість проживаючих та інших водокористувачів, що користуються водою в мережі споживача;
  - 13) подати раз на рік розширену довідку форми №2 про кількість проживаючих та інших водокористувачів, копію документа, що засвідчує право отримання пільг при розрахунку за надані послуги ;
  - 14) не пізніше як за тиждень письмово повідомляти Виконавця про припинення користування водопроводом та каналізацією;
  - 15) Споживачі, які розраховуються за тримані послуги по квартирних лічильниках проводять повірку даних лічильників в період встановлений технічним паспортом на водолічильник та згідно повідомлення Виконавця. Термін повірки один місяць. При недотриманні терміну повірки з вини Споживача (не допуск Виконавця в квартиру, будинок садибного типу, не створення доступу до водомірного вузла) розрахунок за надані послуги Виконавець проводить згідно діючих і норм;
  - 16) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
  - 17) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
  - 18) у разі виявлення виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством. При цьому Виконавець розраховує витрати води відповідно до Шкали нарахування коштів абонентам КП «Бродиводоканал» при посиланні на пункт 3.3 «Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України»;
  - 19) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
  - 20) при виявленні представником Виконавця витоків води в мережі Споживача внаслідок її пошкодження або нерационального водокористування, розрахунок втрат води проводиться за пропускнуою здатністю труби вводу та відповідності до Шкали нарахування коштів абонентам КП «Броди водоканал» при посиланні на п.9.6. «Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України» (при розрахунку абонента за надані послуги згідно діючих Норм);
  - 21) при виявленні представником Виконавця самовільно вмонтованих водорозбірних кранів, що не обліковуються водолічильниками (при розрахунку за показниками водолічильників) розрахунок витрат води проводиться за пропускнуою здатністю труби вводу вмонтованого крана та відповідності до Шкали нарахування коштів абонентам КП «Броди водоканал» при посиланні на п. 3.3 «Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України»;
  - 22) Споживач не має права самовільно, з порушенням проектних рішень переобладнувати і використовувати не за призначенням та псувати санітарно-технічне обладнання будинків і житлових приміщень.
- 5.3. Виконавець має право:**
- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством;
  - 2) припинити або обмежити надання послуг у разі прострочення оплати понад три місяці;
  - 3) вносити за погодженням із Споживачем змін у договір, що впливають на розмір плати за послуги;
  - 4) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
  - 5) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача;



- 6) доступ в приміщення Споживача у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, перевірки показань квартирних засобів обліку води, перевірку стану санітарно-технічного та інженерного обладнання;
- 7) здійснювати контроль за дотриманням Споживачем вимог Правил;
- 8) без попередження припинити подачу води у разі:
  - припинення подачі електроенергії структурним підрозділом Водоканалу; необхідності збільшення подачі води до місця виникнення пожежі;
  - стихійного лиха;
  - аварій на зовнішніх мережах водопроводу, каналізації, а також інженерних комунікацій будівель та споруд.

#### 5.4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору ;
- 2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, Норми споживання, режим надання, послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжпунктові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку води, забезпечувати їх обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);
- 4) зменшувати розмір плати за послугу у разі тимчасової відсутності Споживача та членів, його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з, місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, вдбування покарання);
- 5) відновлювати надання послуг за заявою споживача шляхом зняття пломб протягом доби;
- 6) забезпечувати за заявою Споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку води при умові виконання споживачем технічних умов на встановлення водолічильника, виданих Виконавцем;
- 7) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складанням відповідного акту;
- 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 9) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання ;
- 10) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) припиняти за письмовою вимогою споживача надання послуг з водопостачання та водовідведення на період тимчасової його відсутності, опломбовуючи запірні вентиля на ввіді у квартиру (будинки садибного типу), після оплати споживачем затрат на припинення надання послуг;
- 12) поновлювати надання послуг протягом доби після ліквідації заборгованості, усунення порушень та оплати споживачем робіт з припинення надання послуг.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 6.1. Споживач несе відповідальність за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг; несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- втручання у роботу засобів обліку води - шляхом нарахування за «Шкалою нарахування коштів абонентам КП «Бродиводоканал» при посиланні на пункт 9.6 «Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України».
- порушення зобов'язань, встановлених договором та законодавством ;
- неповідомлення Виконавця про осіб, які проживали в квартирі, будинку садибного типу більше одного місяця, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання - шляхом внесення плати за збільшений об'єм наданих послуг; збитки завдані з вини споживача Виконавцю;

### 6.2. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживачу, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення розміру плати згідно додатку Правил;
- 3) порушення прав Споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань встановлених договором або законодавством;
- 5) Виконавець не несе відповідальності за ненадання або недоліки в якості наданих послуг, якщо доведе, що вони виникли з вини самого Споживача або балансоутримувача або внаслідок дії непереборної сили.



#### 4 ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ.

- 4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Термін внесення платежів не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим
- 4.2. Послуги оплачуються готівкою на розрахунковий рахунок Виконавця через установи банків та пункти прийому платежів. Споживач може застосовувати авансову оплату послуг.
- 4.3. За наявності у квартирі засобів обліку води справляння плати за Нормами проживання не допускається, крім випадків передбачених Правилами та даним Договором.
- 4.4. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількості і якісних показників від нормативних Виконавець здійснює перерахунок розміру плати згідно з додатком до Правил.
- 4.5. У разі встановлення квартирних чи загальнобудинкових лічильників холодної та гарячої води, споживач сплачує за послуги за показниками цих лічильників по тарифах, вказаних в п. 3.1.-3.2. договору у відповідності до п. 10-11 Правил.
- 4.6. Знімання показань із засобів поквартирного обліку проводиться власником (наймачем, орендарем) квартири, будинку садибного типу та представником виконавця щомісячно. Виконавець має право контролювати правильність знімання показань із засобів обліку, стан водомірного вузла, оформлення платіжних документів.
- 4.7. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги споживач вносить плату за надані послуги у встановленому законодавством порядку.
- 4.8. Виконавець припиняє або обмежує надання послуг споживачеві у разі несплати вартості наданих послуг понад три місяці.
- 4.9. У випадку перебоїв у водопостачанні не з вини споживача розрахунок за відпущену воду при відсутності водолічильника здійснюється за час фактичної подачі води згідно додатку до Правил про вимоги щодо кількісних і якісних показників послуг та зменшення плати у разі їх відхилення..  
Факт відхилення кількісних і якісних показників послуг визначається представником Виконавця та Споживача і має бути зафіксований актом у відповідності до пунктів 7.2. – 7.4. цього договору.
- 4.10. Внесення змін на зменшення об'єму споживання води, водовідведення, коли споживач не своєчасно з'явився до Виконавця, проводиться лише з початку поточного кварталу. *За попередній період перерахунок не проводиться.*

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 5.1. Споживач має право на :

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору ;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, Норм споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості ;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання ;
- 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та якісних показників від затверджених Норм споживання.
- 5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил ;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної та гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою ;
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) ;
- 8) перевірку кількісних і якісних показників наданих послуг (якість і тиск води) ;  
Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем – у разі необґрунтованості такого звернення ;
- 9) встановлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік ;
- 10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку ;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері надання послуг з водопостачання та водовідведення ;
- 12) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги ;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання .

##### 5.2. Споживач зобов'язаний :

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки ;
- 2) повідомляти Виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного



## 11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

### ВОДОКАНАЛ

КП "Бродводоканал"

м. Броди, вул. В. Стуса, 22А

Директор *В. С.* А.В. Ковтун

*27* *07* 20*00* р.

Аварійні та ремонтні служби  
внутрішньобудинкових мереж :

Аварійна та ремонтна служба ЖЕК :  
тел. 4-43-40  
4-40-59 – вихідні дні.

Аварійна та ремонтна служба КЕЧ :  
тел. 4-32-09

ЗАТ "Бродиагробуд"  
тел. 4-32-08

Міська санітарно-епідемічна станція :  
тел. 4-20-53

Відділення Держспоживзахисту України  
тел. 4-29-19

Аварійна та ремонтна служба Водоканалу  
тел. 4-20-56 з 8.00 до 17.00 щоденно, без вихідних,  
4-20-45 цілодобово.

### ДОВІДКОВІ ВІДОМОСТІ

### АБОНЕНТ

*Шмикарчук Т. М.*

паспорт: № *373808* Серія *КА*

виданий *Броди РВЧ МВСУ*

*12* *03* 19*97* р.

*17. 11. 1967 р. н.*

*Свєд*

### ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Струмień завтовшки з сїрник призводить до витікання 500 літрів води на добу.  
Несправний змішувач у ванній спричиняє витікання 1200 літрів води на добу.  
Несправний зливний бачок призводить до витікання майже 12000 літрів води на добу.  
Для виробництва 1 куб. метра води витрачається близько 1 кВт./год. електроенергії.  
Встановлення поквартирних засобів обліку дає змогу зекономити до 50 відсотків коштів споживача при оплаті за послуги.