

467

Годов.

Д-2

ДОГОВІР № 16445

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Дніпро 31 03 2022 р.

Комунальне підприємство «Дніпроводоканал» Дніпровської міської ради, код ЄДРПОУ 03341305 в особі ДРОБЧАР О. В., який діє на підставі довіреності № 40/11.14 від 04.01.2022 р. (далі — виконавець), з однієї сторони, і фізична особа

(прізвище, ім'я та по батькові)

або юридична особа Товариство з обмеженою відповідальністю «Сенс-Сервіс» (найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ)

в особі Завадійко Андрія Анатолійовича, що (прізвище, ім'я та по батькові)

є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі — споживач), з іншої сторони (разом - сторони), керуючись Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Постановою Кабінету Міністрів від 5 липня 2019 р. № 690 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», Наказом Мінжитлокомунгоспу від 27.06.2008 №190 «Про затвердження Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 року №315 «Про затвердження Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг», уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови наявності та справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, та члени його сім'ї — осіб;

(словами)

- вид діяльності (окрім житла) - торгівля

- норма водопостачання 95/94 л/сек, норма водовідведення

Норма споживання послуг на присадибне господарство:

Найменування	м ²	норма води на вказану площу л/добу	норма води на вказану площу м ³ /місяць
Загальна площа землеволодіння			
Площа зелених насаджень, саду, огороду (відкритий ґрунт)			
Площа літніх теплиць			

Площа зимових теплиць			
Асфальтне покриття			
V басейну (басейнів)			

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця Кашаповського
 будинок № 24, квартира (приміщення) № _____,
 місто (селище, село) Дніпро, індекс _____,
 район Солом'янський,
 область _____;

3) номер контактного телефону споживача _____;

4) абонентський номер споживача _____;

5) характеристика вузлів/приладів комерційного обліку води наведена в додатку №3 до Договору.

У разі внесення змін до характеристики вузлів/приладів комерційного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

5. Плата виконавцю за надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги централізованого водопостачання і централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

плати за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України.

6. Тарифи на послуги централізованого водопостачання і централізованого водовідведення встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та розміщуються на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

Тариф на послугу централізованого водопостачання _____ грн. з ПДВ.

Тариф на послугу централізованого водовідведення _____ грн. з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Розмір плати за абонентське обслуговування по договору/особовому рахунку на місяць (для будинків, у яких встановлений вузол комерційного обліку та будинків, у яких відсутній вузол комерційного обліку) розміщений на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування на кожен адрес складає:

централізованого водопостачання _____ грн. з ПДВ;

централізованого водовідведення _____ грн. з ПДВ.

У разі прийняття виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування, в період дії цього договору, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення його у дію, повідомляє про це споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному сайті виконавця <https://vodokanal.dp.ua/>.

Облік та порядок оплати послуг

8. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

10. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для

проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

11. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

12. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

13. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

14. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

15. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачами іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

16. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються у той же строк виконавцеві одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

17. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

19. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування.

20. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

21. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

Оплата послуг здійснюється шляхом перерахування коштів на банківський рахунок виконавця з вказаним призначення платежу, а саме: № договору, вид платежу (за спожиту послугу централізованого водопостачання та/або водовідведення, плата за абонентське обслуговування), місяць, за який перераховуються кошти.

22. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

22.1 Якщо споживач є суб'єктом підприємницької діяльності, який використовує нежилі будинки і приміщення, належні йому на праві власності або орендовані ним на підставі договору, для провадження цієї діяльності такий споживач, крім суми заборгованості, сплачує пеню в розмірі одного відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу, відповідно до Закону України «Про відповідальність суб'єктів підприємницької діяльності за несвоєчасне внесення плати за спожиті комунальні послуги та утримання прибудинкових територій» від 20.05.1999 р. №686-XIV.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Нарахована пеня підлягає перерахунку у разі підтвердженої належним чином наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці.

23. У випадку виникнення розбіжностей між виконавцем та споживачем щодо строків здійснених платежів за послугу, сторони проводять звірку розрахунків на підставі оригіналів платіжних документів, наданих споживачем. Нарахована пеня в такому випадку також підлягає відповідного перерахунку.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

25. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

26. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавцеві в 30ти денний термін після виникнення права неоплати послуги та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

У разі неповідомлення виконавця у вказаний термін, право на неоплату послуг за відсутнього споживача або інших осіб виникає з моменту письмового звернення до виконавця.

27. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

Права та обов'язки сторін

28. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), крім випадків проникнення до приміщення для ліквідації аварій представниками виконавця;

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення протягом розумного строку виявлених недоліків у наданні послуг;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

29. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

6) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

7) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

8) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

12) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

13) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

30. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

10) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), крім випадків проникнення до приміщення для ліквідації аварій представниками виконавця;

15) здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг за письмовою заявою споживача, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

32. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

33. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), крім випадків проникнення до приміщення для ліквідації аварій представниками виконавця; шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

34. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через офіційний сайт виконавця <http://vodokanal.dp.ua> або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через офіційний сайт виконавця <http://vodokanal.dp.ua> або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через одну добу з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

35. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та в інший спосіб передбачений законодавством.

37. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

Обмеження (припинення) надання послуги споживачеві здійснюється виконавцем шляхом опломбування санітарно-технічного та/або іншого обладнання, що розташоване в будівлі за межами або всередині приміщення, яким користується споживач, і пов'язане з наданням йому послуг або в інший технічно можливий спосіб.

38. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

39. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

40. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

41. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

42. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

43. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

44. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

45. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

46. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

47. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

48. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

49. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

50. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

51. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

52. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

54. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

55. Контроль якості стічних вод, які скидаються споживачем до мереж каналізації, здійснюється виконавцем в порядку затвердженому Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 «Про затвердження Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення» та відповідно до Місцевих правил приймання.

56. За водоспоживання та/або водовідведення понад норм, встановлених в даному Договорі, споживач, який використовує приміщення для здійснення підприємницької діяльності оплачує таке понад нормативне водоспоживання та/або водовідведення у п'ятикратному розмірі від діючого тарифу.

57. Невід'ємною частиною ДОГОВОРУ є:

1. Генеральний план об'єкту в масштабі 1:500 з водопровідною та каналізаційною мережами та випусками до міської каналізації.

2. Додатки до ДОГОВОРУ:

Додаток №1 – Акт визначення точки розподілу надання ПОСЛУГ та розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж;

Додаток №2 – Перелік об'єктів;

Додаток №3 – Перелік приладів та засобів комерційного обліку;

Додаток №4 – Звіт про результати вимірювань;

Додаток №5 – Звіт про об'єми наданих ПОСЛУГ відповідно до показників приладів та засобів комерційного обліку (для водолічильників);

Додаток №6 – Звіт про об'єми наданих ПОСЛУГ відповідно до показників приладів та засобів комерційного обліку (для електронних засобів обліку);

Додаток №7 – Розрахунок об'ємів ПОСЛУГ;

Додаток №8 - Розмір плати за абонентське обслуговування.

58. Договір укладений у трьох примірниках, один для споживача та два для виконавця, що мають однакову юридичну силу.

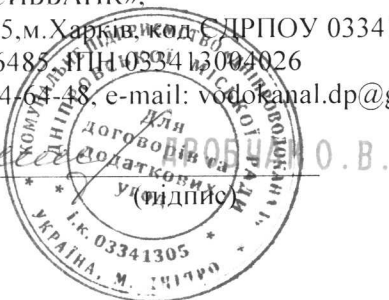
Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій

Контакт центр м. Дніпро +38(056) 732-12-12; +38(095) 732-12-12; +38(096) 732-12-12; +38(073) 732-12-12.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Комунальне підприємство «Дніпроводоканал»
Дніпровської міської ради
49001, м. Дніпро, вул. Троїцька, 21А
UA813510050000026004427111500
в АТ «УКРСИББАНК»,
МФО 351005, м. Харків, код ЄДРПОУ 03341305,
св. № 100346485, ІПН 033413004026
Тел/факс 744-01-48, e-mail: vodokanal.dp@gmail.com



Споживач

ТОВ "Інвест-С4"
(прізвище, ім'я та по батькові/назва юридичної особи)

м. Дніпро, вул. Радіщевська
(адреса/код ЄДРПОУ) 44452631
св. № 020, С4

(номер телефону, адреса електронної пошти)

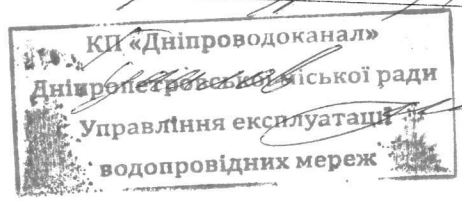


АКТ № _____
визначення точки розподілу надання ПОСЛУГ
та розмежування балансової приналежності
водопровідних та каналізаційних мереж

По об'єкту, який розташований за адресою: вул. Рамановського, 84

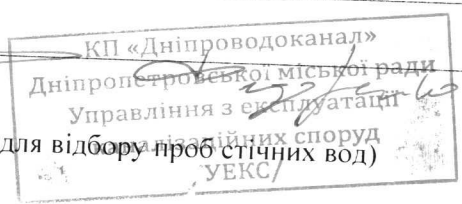
Границя водопровідних мереж визначається:
по вводу № 1 Від водопроводу d=100 по вул. Рамановського

по вводу № 2 В 7.2. ВК-1 та замірна арматура у точці підключення



Границя каналізаційних мереж визначається:
по вводу № 1 Внарібі

по вводу № 2 _____



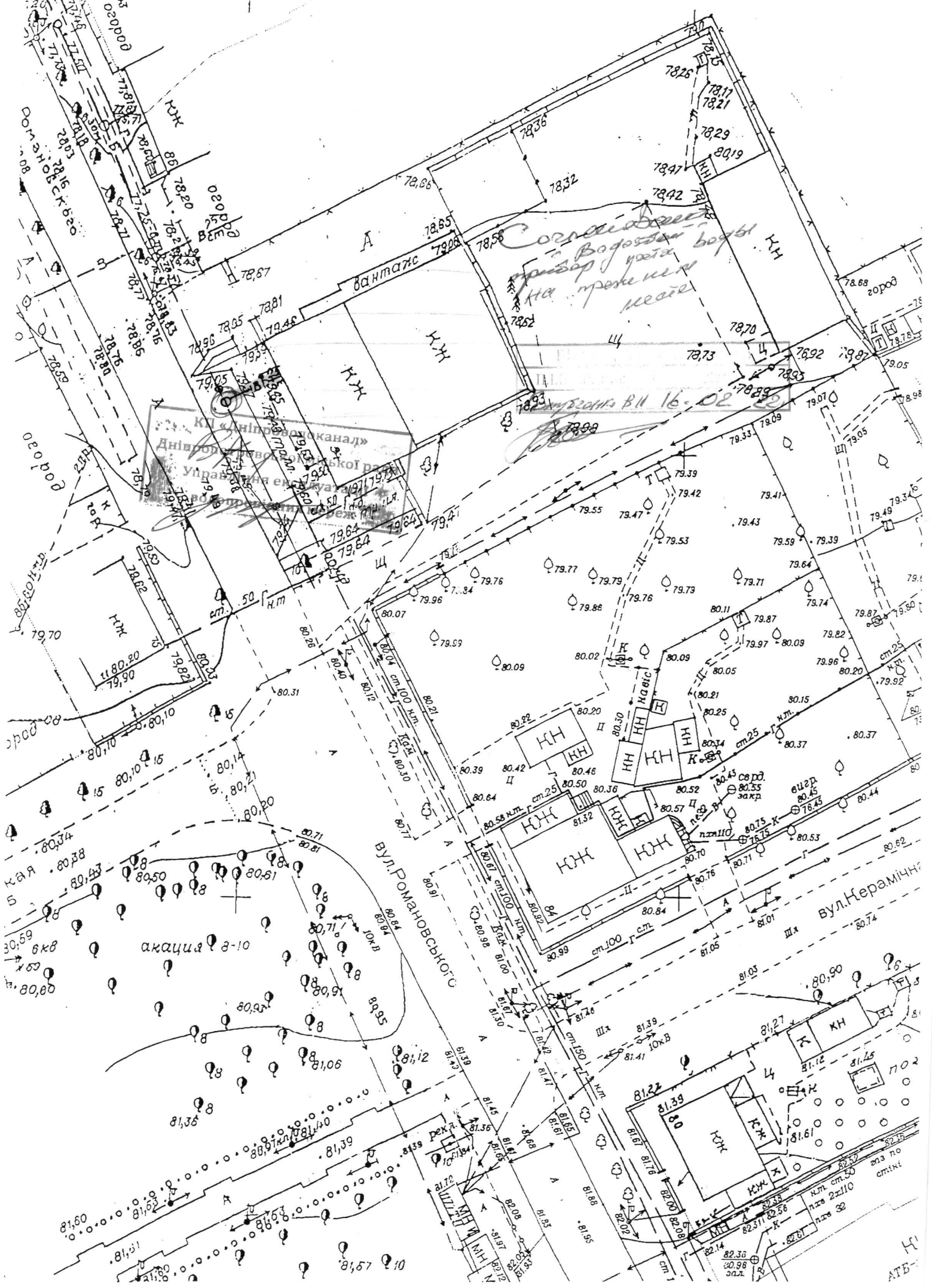
(в тому числі контрольні колодязі для відбору проб стічних вод)



Виконавець
Даробчак О.В.
П.І.Б.



Споживач
Залужан АА
П.І.Б.



Додаток 3
до Договору від 26.03.2012 р. № 16445
з індивідуальним споживачем у будівлі, призначення якої є
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

Перелік

приладів та засобів комерційного обліку

№ п/п	код вводу	Адреса вводу	Заводський номер	Тип	Начальні показники	Дата опломбування (дд.мм.рр.)	№ пломби	Дата держ. перевірки (мм.рр.)	Дата встановлення (дд.мм.рр.)	Примітки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		ВРСН4 Буди. Радя. 100 В.В. №144	116-144	НВ-215	184х	25.09.19	1577/683	25.07.19	25.05.19	
2		Кодов. РЧ								
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										



М.П. *Александров* **АРОБЧАКО.В.**
М.П.Б.



М.П. *Забузон* **А.А.**
М.П.Б.

Звіт про результати вимірювань

Найменування підприємства, яке проводило вимірювання

Адреса, телефон _____

Лабораторія _____

атестована на проведення вимірювань у сфері поширення державного метрологічного нагляду,
(свідоцтво про атестацію № _____, видане: _____ дата)

Результати вимірювань показників складу та властивостей стічних вод

Відповідно до акта відбору проб від _____

Назва об'єкту _____

Адреса _____

Місце відбору проб випуск № 1

випуск № 2

1. Відбір проб проведено відповідно до чинних нормативних документів (НД)

2. Вимірювання проведені відповідно до:

– методик виконання вимірювань (МВВ), допущених до використання та наведених у «Переліку методик виконання вимірювань (визначень) складу та властивостей проб об'єктів доквілля, викидів, відходів і скидів, тимчасово допущених до використання Мінекоресурсів України», затвердженого наказом Мінекоресурсів України від 03.11.2003 №98

3. Допустима концентрація (ДК) шкідливих речовин у стічних водах підприємств наведена в «Правилах приймання та скиду (водовідведення) стічних вод підприємств у систему каналізації м. Дніпропетровськ», затверджених рішенням виконавчого комітету Дніпропетровської міської ради

4. Результати вимірювань.

№ п/п	Назва показника	Одиниці вимірювання	ГДК	Результати вимірювання		Відомості про МВВ

Завідувач лабораторії

Виконавці:

Інформацію підписують керівник підприємства та особа, відповідальна за водовідведення. Керівник підприємства несе відповідальність за достовірність інформації.

Виконавець
Договірні додатки
Дробак О.В.
М.П. * к. 03341305 П.І.Б.
УКРАЇНА, М. ДНІПРО

Споживач
Товариство з обмеженою відповідальністю «Трибуна»
М.П. * 44452631 П.І.Б.
УКРАЇНА, МІСТО ДНІПРО

самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ

Найменування споживача / вид діяльності ТОВ "Грес-84"
 Адреса (фактична) вул. Рамановського, буд. 24
 Водопостачання здійснюється від ДВК
 Водовідведення здійснюється в Богрід
 Опалення від _____

Гаряча вода від водоканал

1. Кількість робітників 7 чоловік. прибл. 10 год./добу.

2. Робочих днів на місяць 30,4

3. Розрахунок витрат на власні потреби 13 м³/міс.

4. Площа прибирання підлог, сходів 226,5 м²

5. Легкових машин _____

6. Вантажних машин _____

7. Площа земельної ділянки (з визначенням особливості ґрунтів, газони, квітники тощо) _____

8. Автомати газводи _____

9. Душеві, ванни 1 шт.

10. Унітаз загального користування 1 шт.

11. Умивальник загального користування 1 шт.

12. Пісуар, біде _____

13. Їдальня: ◀ Площа їдальні

◀ Кількість блюд на добу _____

◀ Портомийка _____

◀ Холодильні агрегати _____

об'єм історич. згідно дог. № 4306

14. Перелік технологічного обладнання: _____

Розрахункова норма водовикористання / водовідведення

$V = \text{м}^3/\text{добу} \times \text{=} \text{м}^3/\text{міс.}$

Норма водовикористання / водовідведення згідно ТУ № _____ від _____ :

$V = \text{м}^3/\text{добу} \times \text{=} \text{м}^3/\text{міс.}$

15. Наявність лічильника Є тип _____

Обсяги води на _____ 20...р. 94/95 м³/міс. в/з

Обсяги стоків на _____ 20...р. _____ м³/міс.



Виконавець
Дробчак О.В.
П.І.Б.

Споживач
Дрен-84
П.І.Б.

