

ДОГОВІР № 2739
ДЛЯ НАДАННЯ НАСЕЛЕННЮ ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО
ВОДОПОСТАЧАННЯ ХОЛОДНОЇ ВОДИ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ

м. Гайсин

26. листопада 2018 р.

Комунальне підприємство «Гайсинводоканал», в особі директора Гончарука Світлана Федоровича, що діє на підставі Статуту (надалі Виконавець) з однієї сторони, і громадянин(ка) Тимошенко Катерина Сергійвна, який є власником (співвласником) приватного будинку (квартири), (надалі Споживач), з другої сторони, уклали даний Договір про наступне:

РОЗДІЛ I.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно здійснювати оплату за споживання і користування послугами на умовах цього Договору.
- 1.2. Предметом Договору є такі послуги: а) холодне водопостачання; б) водовідведення.
норма водопостачання: на 1 люд./доб. _____ на 1 люд./міс. _____
- 1.3. Суб'єкти користування послугами:
- власники приватних будинків (квартир) _____ чоловік;
- 1.4. Площа зелених насаджень (сад, город) _____ м².
- 1.5. Характеристика засобів обліку води:

№	Назва приладів обліку	Тип	Заводський номер	Початкові показники	Місце встановлення
1.	літ. хол. води	ФРС	5318425	00345	с/б/д/д/д

РОЗДІЛ II.

ОБСЯГИ, РЕЖИМИ ТА ТЕРМІНИ ВИКОНАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Виконавець надає Споживачеві послуги з дотриманням таких споживчих властивостей, якісних показників і режимів:
- водопостачання:
а) цілодобове або згідно графіком затвердженим відповідними місцевими державними адміністраціями або органами місцевого самоврядування; склад і властивості води - згідно з нормативами, встановленими органами Держстандарту і МОЗ України;
- водовідведення:
а) безперебійне, цілодобове, протягом року.
- 2.2. Виконавець після подання заявки і попередньої оплати Споживачем, усуває витікання води, ліквідує причини що призвели до витікання води, протягом _____ доби.

РОЗДІЛ III.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

3.1. Розмір щомісячної плати за надані послуги з дня укладання цього Договору згідно тарифів, затверджених рішенням Гайсинської міської ради становить:

за 1 м³ води 15,78 грн.,
за 1 м³ стоків 22,68 грн. 38,46

У разі зміни тарифів, діючих на час укладання Договору, оплата споживачем наданих послуг здійснюється за новими тарифами без змін умов цього договору.

При каналізуванні на вигріб оплата проводиться по тарифу, згідно розробленої та затвердженої калькуляції.

3.2. Вартість плати за надані послуги на день укладання цього Договору становить:

1. За встановленими тарифами та нормами _____ грн. на сім'ю, в тому числі:

а) водопостачання _____ грн. за місяць,

б) водовідведення _____ грн. за місяць.

2. У разі наявності засобів обліку, Споживач сплачує за послуги з водопостачання та водовідведення за такими тарифами;

а) холодне водопостачання 15,78 грн. за 1 м³;

б) водовідведення 22,68 грн. за 1 м³.

3.3. У випадку внесення змін до чинного законодавства України, змін у господарській діяльності Виконавця і цінової політики у державі, а також в інших випадках, передбачених законодавством, Виконавець має право на підвищення плати за послуги водопостачання та водовідведення.

РОЗДІЛ IV.

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Розрахунковий період оплати послуг - один календарний місяць. Термін внесення платежів до 30 числа за поточний місяць.
- 4.2. Стягнення плати за послуги, обсяг яких обраховується приладами обліку, проводити за нормами не допускається. Виконавець і Споживач не мають права відмовитись від врахування показань приладу обліку.
- 4.3. У разі зміни ступеня благоустрою, кількості мешканців, розміру поливної площі, площі теплиць, придбання або відчуження автомобіля (мотоцикла) Споживач зобов'язаний у 10-денний термін з моменту виникнення змін з'явитися до Виконавця для перерахунку кількості спожитої води.
- 4.4. Споживач вносить плату за послуги через банківські установи.
- 4.5. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги, Споживач вносить плату за надані послуги у встановленому законодавством порядку.

РОЗДІЛ V.

ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. У разі відхилення якості послуг від встановленої цим Договором, Виконавець здійснює перерахунок розміру плати за послуги у бік зменшення, а саме:
- 5.2. За відхилення якості води від чинних Державних стандартів та санітарних вимог щодо якості питної води на 20 відсотків за весь термін відхилення
- 5.3. При перерві в наданні послуг з водопостачання та водовідведення понад одну добу, при відсутності приладу обліку Споживача, проводиться перерахунок кількості наданих послуг за визначений період відсутності послуг.

РОЗДІЛ VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець має право:

1. У разі порушення Споживачем терміну внесення платежів стягувати пеню у розмірі 1 відсотка від не внесених в строк платежів за кожний день прострочення.
2. Здійснювати контроль за одержанням послуг шляхом проведення огляду санітарно-технічного стану обладнання у Споживача та перевірки показників приладів обліку і вносити відповідні зміни до Договору, пов'язані з виявленням нових даних, які впливають на розмір платежів (кількість мешканців, підвищення рівня благоустрою, поливна площа городу, худоба, транспорт тощо).
3. Виконавець має право проводити лабораторний контроль якості стічних вод, стоків та рідких відходів на об'єктах Споживача.
4. Робити перерахунок нарахувань не більше, як за поточний квартал з моменту надання документів, які підтверджують зміни про склад сім'ї, кількість підпорок, кількість проживаючих мешканців.
5. Вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг
6. Вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт.
7. У разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку звернутись до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічної та метрологічної повірки.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

1. Ознайомити Споживача з нормативними актами і документами, які регламентують надання послуг з водопостачання та водовідведення.
2. Забезпечувати надання послуг Споживачеві згідно з пунктам 2.1; 2.2 цього Договору та виконувати з додержанням положень, правил і норм роботи з технічного обслуговування і ремонту санітарно-технічних систем житлового будинку, в тому числі і технічне обслуговування та ремонт санітарно-технічного обладнання за рахунок Споживача. Ремонт водопровідних кранів, вентилів, засобів обліку, тощо, за кошти Споживача.
3. Своєчасно надавати Споживачеві інформацію (через засоби масової інформації) про зміни режиму надання послуг, нормативів їх споживання, тарифів на них, тощо.
4. Припинити надання послуг з водопостачання та водовідведення згідно заяви в період тимчасової відсутності Споживача та членів його сім'ї з опломбуванням запірної арматури за письмовою заявкою Споживача.
5. Поновлювати надання послуг протягом доби після ліквідації заборгованості, усунення порушень та оплати Споживачем робіт з припинення та відновлення надання послуг і подання відповідної заявки Споживача.
6. Виконавець має право, згідно із законодавством України, припинити подачу води Споживачеві у разі повної або часткової несплати послуг.
7. Інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби.
8. Надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, її вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи(норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг.
9. Повідомляти споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, не пізніше ніж за 10 днів до її настання(крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг.
10. Забезпечувати за заявою Споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк засоби обліку.
11. Усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, встановлений законодавством та договором.
12. Вести облік скарг(заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх розгляду.
13. Зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність(довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
14. Звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання.
15. Проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісної та/або якісних показників від затверджених нормативів(норм) споживання, у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному договором
16. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.
17. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

РОЗДІЛ VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

7.1. Споживач має право на:

1. Одержання послуг, що повинні відповідати вимогам нормативних документів та умовам цього Договору.
2. Відшкодування в повному обсязі збитків, завданих майну, та шкоди, заподіяної його житло чи здоров'ю внаслідок не належного надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.
3. Зменшення розміру плати за послуги у разі зниження їх якості відповідно пунктам розд. V п. 1-2 цього Договору.
4. Несплату вартості послуг з холодного водопостачання за час тимчасової відсутності Споживача та членів його сім'ї (за умови відключення Виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів на ввіді у приватний будинок).
5. Споживач не має права самовільно переобладнувати мережу водопостачання з порушенням проектних рішень, використовувати не за призначенням питну воду та псувати інженерне обладнання будинків.
6. Отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості.
7. Усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого кабінету Міністрів України строку.
8. Перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати пов'язані з перевіркою кількісних та якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення.
9. Ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.
10. Внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.
11. Звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.
12. Укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку.

7.2. Споживач зобов'язаний:

1. Своєчасно в установлений Договором термін оплачувати надані послуги.

2. У разі наявності засобів обліку щомісяця знімати їх показники та оплачувати надані послуги за цими показниками та встановленими тарифами.

4. Повідомляти Виконавцю про осіб, які тимчасово проживають в будинку більше одного місяця на рік, а також про всі інші зміни у стані санітарно-технічного обладнання помешкання протягом місяця з моменту виникнення змін.

5. Рационально використовувати воду за прямим призначенням.

6. В разі відсутності у Споживача централізованої системи каналізації останній зобов'язаний укласти Договір на послуги з приймання і вивезення на очисні споруди каналізації Виконавця стічних вод, рідких відходів і стоків з перевізником, який має на цей вид діяльності Договір-дозвіл ДП «Гайсинводоканал» КП «Вінницяоблводоканал».

7. Споживач зобов'язаний користуватися послугами тільки тих Перевізників, які мають відповідний Договір-дозвіл.

8. Споживач зобов'язаний в 10-денний термін письмово повідомити Виконавця про укладання Договору, вказавши найменування Перевізника.

9. Допускати у приміщення представників Виконавця послуг (за наявності відповідних посвідчень) для проведення огляду технічного стану обладнання, виконання ремонтних робіт з 6 до 23 год., та ліквідації аварій – цілодобово.

10. Споживач, який почав займатися підприємницькою діяльністю на території своїх домоволодінь, для здійснення якої потрібні послуги у забезпеченні холодного водопостачання та водовідведення, зобов'язаний у місячний термін з початку діяльності повідомити Виконавця письмово та надати документи.

11. В разі зміни домовласника (виниклої внаслідок продажу, обміну, дарування, унаслідкування) новий власник зобов'язаний повідомити Виконавця у семиденний термін письмово. В разі неповідомлення Виконавця у вщонаведений формі та термін, дії останнього будуть вважатися самовільними та безобліковими.

12. При наявності приладу обліку, зареєстрованого на підприємстві, Споживач зобов'язаний з 8:00 до 17:00 год.

інформувати щомісяця Виконавця про використану воду за тел. : 2-13-40.

13. В разі не своєчасного надання показників водолічильників витрати води нараховуються Споживачу по середньодобовому водоспоживанню за 2 останні місяці, але не більше ніж протягом 2-х місяців підряд, після чого нарахування проводиться за нормативами.

14. Прилад обліку підлягає держпівріці у терміни та порядку передбачені чинним законодавством України.

15. Споживач-пільговик у випадку зміни кількості проживаючих зобов'язаний у 10-денний термін надати Виконавцю довідку про склад сім'ї.

16. Зберігати пломби та забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу.

17. У разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі.

18. Повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги.

19. Своєчасно вживати заходи по усуненню виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.

20. За власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно - технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини.

21. Своєчасно проводити підготовку будинку і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період.

22. У разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів води відшкодувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством України.

23. Відшкодування Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

РОЗДІЛ VIII.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Споживач несе відповідальність:

- за порушення вимог Договору;

- за порушення «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України»

- за порушення «Правил технічної експлуатації системами водопостачання та каналізації населених пунктів України» та інших нормативних документів і актів, які регламентують надання послуг;

- за прострочення терміну внесення платежів за послуги - шляхом сплати неустойки (пені) з розрахунку 1 відсотка неоплаченої суми, але не більше як 10 відсотків загальної суми боргу;

- за не повідомлення Виконавця про осіб, які проживали в приватному будинку більше одного місяця - шляхом внесення плати за надані цим особам послуги водопостачання та водовідведення (якщо відсутній прилад обліку);

- за збитки, завдані з його вини Виконавцю (пошкодження мережі, залірної арматури тощо) та іншим споживачам (залиття водою, тощо) згідно законодавства України,

8.2. Виконавець несе відповідальність:

- у разі зниження якості послуг, порушення, термінів, встановлених Договором, усунення несправностей або перевищення допустимих перерв у наданні послуг - шляхом зменшення розміру плати та сплати споживачеві неустойки (пені) в розмірі 1 відсотка місячної плати за послугу за кожну добу її не надання; але не більше як 10 відсотків;

- порушення зобов'язань, установлених цим договором або законом.

- у разі порушення прав Споживача Виконавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України

8.3. Виконавець не несе відповідальності за не надання або недоліки в якості наданих послуг, якщо вони виникли з вини самого Споживача, або внаслідок, дії непереборної сили.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за стан за мережі в внутрішньо-дворових та внутрішньо-будинкових мереж.

РОЗДІЛ IX.

ІНШІ УМОВИ

9.1. В разі не виконання даного Договору Споживач може бути відключений від міської мережі водопостачання.

9.2. У разі порушення Виконавцем умов Договору Споживач письмово викликає представника Виконавця для складання та підписання акта-претензії, в якому зазначаються терміни, види, відхилення показників у наданні послуг, тощо.

9.3. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється відповідно підписами.

9.4. Акт-претензія Споживача надсилається (вручається) Виконавцю, який протягом трьох робочих днів з моменту її отримання приймає рішення про перерахунок розмірів платежів або про відмову в задоволенні вимог Споживача з обірунтуванням їх причин.

9.5. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

9.6. Відмову в задоволенні вимог Споживача, щодо відхилення показників надання послуг згідно Договору Виконавець може здійснювати тільки на основі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держстандарту, та аналізу якості води на підставі проб, взятих безпосередньо відповідними органами санітарно-епідемічного нагляду.

9.7. У всіх інших випадках, не передбачених цим Договором, Виконавець і Споживач зобов'язані керуватись законодавством.

9.8. Усі суперечності цього договору вирішуються у судовому порядку згідно із законодавством України.

РОЗДІЛ X.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайної ситуації, техногенного, природного або екологічного характеру, яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

РОЗДІЛ XI.

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір діє протягом одного року.

11.2. Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не висловила наміру внести до нього зміни або доповнення, він продовжується на наступний рік.

11.3. Договір може бути розірваний достроково в разі зміни Споживача або переходу права власності на приватний будинок (квартиру) до іншої особи, котрі надаються послуги з водопостачання та водовідведення

РОЗДІЛ XII.

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ: Комунальне підприємство «Гайсинводоканал»

вул. Гагаріна, 31, м. Гайсин, Вінницька область, 23700 Р/р 26003212000303 в АБ «Укргазбанк», м. Вінниця
МФО 320478, ЄДРПОУ: 36595337.

СПОЖИВАЧ:

Цайка Сергій Григорійович
(прізвище, ім'я, по батькові)

Дані Споживача: адреса : м. Гайсин, вул. 1 Тарасівська

буд. 81 кв. 7

серія паспорта :

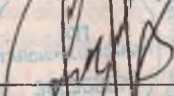
АТ 079957

іден. код. :

3316518588

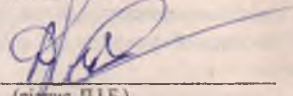
ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ



Гончарук С.Ф.

СПОЖИВАЧ



(підпис, П.І.Б.)

«Затверджую»

Директор КП «Гайсинводоканал»

С.Ф.Гончарук

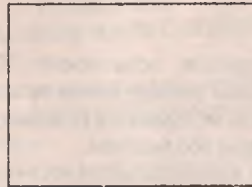
АКТ

Балансового розмежування належності водопровідної мережі та технічного обслуговування

Адреса об'єкту : _____

Власник об'єкта: _____

Схематичне зображення належності водопровідної мережі :



вул. _____

_____ водопровід що знаходиться на балансі _____ :

_____ водопровід що знаходиться на балансі КП «Гайсинводоканал»

Місцем балансового розмежування є місце підключення водогону абонента в вуличну мережу водопроводу.

Інженер з режимів та розрахунків _____

Власник об'єкта водопостачання _____