

КОПІЯ

ДОГОВІР № ЮЗ/632/23-в

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання

м.Миколаїв

"12" січня 2023 р.

(найменування населеного пункту)

Міське комунальне підприємство "Миколаївводоканал" код за ЄДРПОУ 31448144

(найменування суб'єкта господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, код за ЄДРПОУ)

в особі начальника відділу обслуговування юридичних осіб Д.В.Марціна, який діє на підставі довіреності від 04.01.2022р за №1/36 з урахуванням пункту 13 постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 № 1178»

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

далі — Виконавець з однієї сторони, і

Управління освіти Миколаївської міської ради код за ЄДРПОУ 02145010

(найменування юридичної особи код за ЄДРПОУ, ФОП (прізвище, ім'я та по батькові)

який є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі - споживач) в особі заступника начальника управління Х.Т.Жамової, який (-а) діє на підставі П.Х.Хочення з іншої сторони (разом — сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору.

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання за ДК 6310000-7 Чотирьохконтурна вода а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна: Управління освіти Миколаївської міської ради;

(словами)

2) адреси об'єктів водоспоживання: вул. Інженерна буд.3, вул. Мала Морська буд.3, вул. Корабелів буд.18, вул. Космонавтів буд.128А, вул. 3 Лінія буд.17А, вул. 9 Поздовжня буд.10, вул. 9 Поздовжня буд.10, вул. Квітнева буд.4, вул. Квітнева буд.50, вул. Казарського буд.1, вул. Космонавтів буд.144Б, вул. Космонавтів буд.67А, вул. Олександра Янати буд.70, пр. Миру буд.54А, вул. Електронна буд.73, вул. Знаменська буд.1, вул. Знаменська буд.5А, вул. Зої Космодем'янської буд.12А, вул. Коротка буд.24, вул. Вільна буд.38, вул. Торгова буд.59, вул. Торгова буд.72, вул. Океанівська буд.12, вул. Океанівська буд.28а, вул. Океанівська буд.42, вул. Океанівська буд.43, вул. Океанівська буд.6, вул. Океанівська буд.9, вул. Гетьмана Сагайдачного буд.124, вул. Генерала Попеля буд.164а, вул. Генерала Попеля буд.176а, вул. Генерала Попеля буд.79, вул. Кобзарська буд.15, пр. Корабелів буд.10, пр. Корабелів буд.12/1, пр. Корабелів буд.14, пр. Корабелів буд.4а, вул. Металургів буд.30, вул. Металургів буд.97/1, вул. Металургів буд.96/1, пр. Богоявленський буд.291, пр. Богоявленський буд.291, пр. Богоявленський буд.297, вул. Рибна буд.4, вул. Біла буд.72а, вул. Курортна буд.1, вул. Курортна буд.2а, вул. Генерал Карпенка буд.1, вул. Генерала Карпенка буд.1, вул. Дачна буд.2, вул. Крилова буд.12/6, вул. Крилова буд.42, вул. Крилова буд.7Е, вул. Лазурна буд.22, вул. Лазурна буд.44, вул. Лазурна буд.46, вул. Лазурна буд.48, вул. Нікольська буд.6, вул. Оберегова буд.1, вул. Архитектора Старова буд.6г, вул. Фалесівська буд.11, вул. Лісова (мтв) буд.1, пров. Парусний буд.3, пров. Парусний буд.3а, пров. Парусний буд.76, пр. Героїв України буд.57а, пр. Героїв України буд.85а, вул. Робоча буд.8, пр. Центральний буд.26в, вул. Морездна буд.10а, вул. 8 Березня буд.22б, вул. Бузника буд.12а, вул. Зашука буд.2а, вул. Нікольська буд.19, вул. Нікольська буд.34, вул. Терасна буд.12а, вул. Чкалова буд.114, вул. Чкалова буд.118а, вул. Шевченка буд.38, вул. Потьомкінська буд.22а, вул. Севастопольська буд.43А, вул. Громадянська буд.44б, вул. Корабелів буд.4, вул. Лягіна буд.28, вул. Мала Морська буд.78, вул. Радсна буд.4, вул. Погранична буд.143, вул. Колодязна буд.9, пр. Центральний буд.84, вул. Адмірала Махарова буд.62а, вул. І Екіпажна буд.4, вул. І Екіпажна буд.2, вул. Потьомкінська буд.147а, вул. Потьомкінська буд.154, вул. Театральна буд.41, вул. Театральна буд.25/1, вул. Театральна буд.51а, вул. Космонавтів буд.56, вул. Космонавтів буд.70, пр. Миру буд.21В.

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ І КАТ. ЦБ
В. Ліхолетов

пр. Миру буд.27Г, вул. Миколаївська буд.24А, пр. Богоявленський буд.20Б, пр. Богоявленський буд.20А, пр. Богоявленський буд.24/1, вул. Чайковського буд.30, вул. Чайковського буд.16, вул. Чайковського буд.24, вул. 4 Поздовжня буд.58, вул. Слобідська буд.151А, вул. Курортна буд.2А, вул. Втората (ТЕР) буд.34, вул. Чайковського буд.11А, вул. 1 Слобідська буд.47, вул. Потьомкінська буд.45, вул. Курчатова (МТВ) буд.22, вул. Котельна буд.8, вул. Христо Ботєва (ТЕР) буд.46, пр. Миру буд.13А, вул. Громадянська буд.44Б, вул. Кобзарська буд.15, пр. Миру буд.23Г, вул. Адміральська буд.31, вул. Інгульський спуск буд.2, вул. Прибузька буд.83, вул. Пушкінська буд.73А, пр. Корабелів буд.12Г, вул. Космонавтів буд.138А, вул. Шкільна буд.5, вул. Погранична буд.143, пр. Миру буд.17Г, вул. Маршала Василевського буд.55Б, пр. Миру буд.7/1, пр. Миру буд.64Б, вул. Південна буд.51А, вул. Чайковського буд.10А, вул. Колодязна буд.41, вул. Чкалова буд.80, вул. Привільна буд.57, пр. Корабелів буд.20, вул. Айвазовського буд.8, вул. Громадянська буд.48Б, пр. Корабелів буд.22, пр. Богоявленський буд.8А, вул. Шосейна буд.19, вул. Генерала Свиридова буд.38А, вул. Озерна буд.5В, вул. Китобоїв буд.3, вул. Даля буд.11А, вул. Глинки буд.7А, вул. Робоча буд.2, вул. Паркова буд.36, вул. Чайковського буд.25А, вул. Адміральська буд.24, вул. Передова буд.11А, вул. Адміральська буд.24;

будинок - квартира (приміщення) № -

місто (селище, село) Миколаїв, індекс 54001

район

область Миколаївська

3) номер контактного телефону споживача (0512) 58 90 11; 37 62 16

4) абонентський номер споживача 10000250

5) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування об'єкту споживача та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки по об'єкту	Заводський номер приладу обліку	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
1	ІНЖЕНЕРНА буд.3 Е-Т 1,5U (15)	101962565	02334м³	підвал	27.09.2021	
2	МАЛА МОРСЬКА буд.3 КВ (Х-Г) (15)	033672Х	00003м³	підвал	02.06.2020	
3	КОРАБЕЛІВ буд.18 ЛК (Х-Г) (15)	0471166Х	00001м³	підвал	16.08.2018	
4	КОСМОНАВТІВ буд.128А КВМ-У-Х (20)	08551279	10722м³	підвал	11.06.2020	
5	3 ЛІНІЯ буд.17А ЛК (Х-Г) (20)	9210015483	00001м³		15.03.2021	
6	9 ПОЗДОВЖНЯ буд.10 METRON SDC SMART+(20)-И	01026217	00044м³	підвал	04.01.2021	
7	9 ПОЗДОВЖНЯ буд.10 ЛК (Х-Г) (15)-И	1200190326	00012м³	підсобне приміщення	21.10.2021	
8	КВІТНЕВА буд.4 ЛК (Х-Г) (32)-И	1230000134	00017м³	підвал	21.10.2021	
9	КВІТНЕВА буд.50 GROSS (25)	02019072	15911м³	підвал	27.10.2020	

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ 1 КАТ. ЦБ
В. ДІХОЛЕТОВ

82	СЕВАСТОПОЛЬСЬКА буд.43А METRON SDC SMART+(20)-И	01026204	00057м³	підвал	04.01.2021	
83	ГРОМАДЯНСЬКА буд.44Б КВ (Х-Г) (15)	050038Х	00001м³	підвал	08.11.2020	
84	КОРАБЕЛІВ буд.4 ЛК (Х-Г)(15)-И	1200190328	00022м³	підвал	21.10.2021	
85	ЛЯГІНА буд.28 КВ (Х-Г) (20)	307922	00000м³	підвал	13.01.2016	
86	МАЛА МОРСЬКА буд.78 METRON MDC SMART+(20)-И	04005869	00000м³	підвал	01.10.2021	
87	РАДСЬКА буд.4 ЛК (Х-Г)(15)	1200169974	00020м³	підсобне приміщення	04.01.2022	
88	ПОГРЯНИЧНА буд.143 POWOGAZ (25)-И	14565889Х	00000м³	підвал	19.06.2018	
89	КОЛОДЯЗНА буд.9 ЛК (Х-Г)(15)-И	1200190216	00071м³	підвал	21.10.2021	
90	ЦЕНТРАЛЬНИЙ ПР. буд.84 ЛК (Х-Г) (25)-И	1220000225	00025м³	підвал	18.10.2021	
91	АДМІРАЛА МАКАРОВА буд.62А GROSS (20)	201903037376	00085м³	кабінет	13.05.2020	
92	І ЕКІПАЖНА буд.4 ЛК (Х-Г)(15)-И	1200190234	00034м³	підвал	21.10.2021	
93	І ЕКІПАЖНА буд.2 ЛК (Х-Г)(15)-И	1200189986	00054м³	підвал	21.10.2021	
94	ПОТЬОМКІНСЬКА буд.147А МТК-UA (25)	202001001689Х	00006м³	підвал	11.08.2020	
95	ПОТЬОМКІНСЬКА буд.154 ЛК (40)-И	1240000050	00113м³	підвал	01.04.2021	
96	ТЕАТРАЛЬНА буд.41 КВМ-У-Х (20)	08552034	09340м³	підвал	16.01.2020	
97	ТЕАТРАЛЬНА буд.25/1 METRON (32)	3395665	45137м³	підвал	26.09.2019	
98	ТЕАТРАЛЬНА буд.51А ЛК (Х-Г)(25)-И	1220000221	00034м³	підвал	18.10.2021	
99	КОСМОНАВТІВ буд.56					всвітіль

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ 1 КАТ. ЦБ

В. ДІХОЛЕТОВ

154	ДАЛЯ буд.11А КВ (Х-Г) (25)	202616	03848м³	підвал	19.11.2020	
155	ГЛИНКИ буд.7А КВ (Х-Г) (15)	067119	01882м³	підвал	20.01.2021	
156	РОБОЧА буд.2 СВК-1,6-1 (15)	221408231	00003м³	підвал	10.08.2022	
157	ПАРКОВА буд.36 GROSS (25)	201802005142	03869м³	підсобні приміщення	08.05.2019	
158	ЧАЙКОВСЬКОГО. буд.25А ЛК (Х-Г) (15)	1200031245	00272м³	коридор	11.03.2021	
159	АДМІРАЛЬСЬКА буд.24 METRON (20) Х В	4196646	10018м³	підвал	14.06.2018	
160	ПЕРЕДОВА буд.11А GROSS (32)	03008742	04643м³	підвал	16.01.2020	
161	АДМІРАЛЬСЬКА буд.24 SENSUS (25)	07-2401566	23791м³	підвал	19.10.2020	

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги.

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять[^]

- на послугу з централізованого водопостачання — 17,532 гривень за 1 куб. метр з ПДВ;

Розмір зазначених тарифів зазначається на офіційному веб-сайті виконавця — <https://www.vodokanal.mk.ua>.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів. У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті — <https://www.vodokanal.mk.ua>.

Сума договору (вартість предмета закупівлі) становить 3 565 360,68 грн (разом з ПДВ)

Три мільйони п'ятсот шістдесят п'ять тисяч триста шістдесят гривень, 68 копійок

6. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування становить:

- на послугу з централізованого водопостачання – 19,04 гривень на місяць (без витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку);

Розмір зазначеної плати за абонентське обслуговування зазначається на офіційному веб-сайті виконавця — <https://www.vodokanal.mk.ua>.

У разі зміни плати за абонентське обслуговування у період дії договору нова плата за абонентське обслуговування

Ган. [підпис]

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ 1 КАТ. ЦБ

В. ДІХОЛЕТОВ

застосовується через 30 днів з моменту оприлюднення виконавцем цих змін на своєму офіційному веб-сайті—
<https://www.vodokanal.mk.ua>.

Облік та порядок оплати послуг

7. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

8. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

9. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

10. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

11. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

12. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

13. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць, а саме:

Розрахунковим періодом для оплати послуг є період з 16-ого числа попереднього календарного місяця до такого ж числа поточного календарного місяця. Закінченням розрахункового періоду вважається місяць, у якому Споживач зобов'язаний надати Виконавцю дані про обсяг спожитих послуг. Назва розрахункового періоду співпадає з назвою місяця, у якому цей період закінчується.

Оплата послуг здійснюється Споживачем на поточний рахунок Виконавцю в 10-ти (десяти-) денний строк з дня їх отримання.

У разі зміни тарифів на Послуги сума коштів, які має оплатити Споживач за спжиті в розрахунковому періоді Послуги визначається наступним чином:

-обсяг спожитих Послуг між датами зняття показів засобів обліку розкладається пропорційно до тривалості дії протягом розрахункового періоду кожного з тарифів, після чого величина коштів, які має сплатити Споживач, визначається як сума добутків тарифів на відповідний їм обсяг наданих Послуг.

Покази засобів обліку відповідно до переліку об'єктів Споживача і точок обліку фіксуються Споживачем на останній день кожного розрахункового періоду та оформлюються Споживачем письмовим Звітом про обсяги фактично спожитих Послуг за затвердженою формою із зазначенням обсягу Послуг, спожитих кожним із Субспоживачів окремо (за наявності). Звіт Субспоживача про обсяги фактично спожитих Послуг узгоджується з основним Споживачем. Цей Звіт надається Споживачем Виконавцю в останній день звітного розрахункового періоду і є підставою для здійснення остаточних розрахунків за звітний розрахунковий період. У випадку співпадання дати надання Звіту з вихідним чи святковим днями, Споживач надає цей Звіт у найближчий банківський (операційний) день, що передує вихідному чи святковому дню.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді на підставі письмового звіту Споживача за затвердженою формою. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

14. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ 1 КАТ. ЦБ

В. Ліхолотов

бо споживачем та/або його представником, з оформленими належним чином повноваженнями і надаються виконавцеві в останній день розрахункового періоду письмовим звітом та/або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

15. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

16. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування

17. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

18. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

19. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більше суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

20. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Права та обов'язки сторін.

21. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання ;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 6) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

ЮРИСТ 1 КАТ. ЦБ
В. ЛІХОЛЕТОВ
ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не повному обсязі або зниження їх якості;

9) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

10) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

15) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

22. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) обслуговувати та виконувати заміну вузлів комерційного обліку за власний рахунок;

9) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

10) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

11) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

12) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

13) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

14) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

15) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

23. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ І КАТ. ЦБ

В. Ліхолетов

комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

24. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) інформувати споживачів про намір змінити тарифів на послуги відповідно до законодавства;

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ І КАТ. ЦБ

В. Ліхолетов

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін.

25. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

26. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг.

27. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

28. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

29. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб (електронною поштою, телефонограмою).

30. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

31. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

Юрист І Кат. ЦБ
В. Ліхачев

32. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.
33. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій.

34. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.
- Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
35. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.
36. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.
37. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.
- У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.
38. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий

акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

49. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини.

40. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.
41. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.
42. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору.

43. Цей Договір набирає чинності з дня його укладення і діє по 31.12.2023 року. Сторони домовились, що відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного Кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин, які виникли з 01.01.2023 року.
44. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.
45. Сторони домовились, що всі попередні договори, укладені між Сторонами вважаються розірваними з дати підписання цього договору.
46. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.
47. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРИСТ І КАД. ЦБ

В. Діхольтов

обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

48. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

49. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови.

50. При виконанні умов цього Договору Сторони керуються чинним законодавством України.

51. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України "Про публічні закупівлі", укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України "Про публічні закупівлі", та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до додатка до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

52. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій :

З питань обслуговування юридичних осіб звертатися до відділу обслуговування юридичних осіб МКП «Миколаївводоканал» за тел. (0512) 58-39-24; 58-25-94; 30-21-45; 30-05-66; 58-39-20.

З питань обслуговування та експлуатації зовнішніх (крім внутрішньобудинкових) водопровідних та каналізаційних мереж звертатися до аварійних та ремонтних служб МКП «Миколаївводоканал» - водопровідна мережа за тел. (0512) 30 36 68 та каналізаційна мережа за тел. (0512) 30 36 37.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

Міське комунальне підприємство
"Миколаївводоканал"

Юридична адреса

54055, Україна, м. Миколаїв, вул. Погранична, 161

тел. прийм.: 8 (0512) 30-21-08

тел. бухгалтерії : 8 (0512) 58 60 31

UA 943071230000026008010731904

в ПАТ "Банк Восток" м. Дніпро

код за ЄДРПОУ 31448144

Платник податку на прибуток за основною ставкою

Інд. под. № 314481414015

адреса електронної пошти omshevchuk@vodokanal.mk.ua

Начальник ВОЮО

/Д.В.Марцин/

Споживач

Управління освіти Миколаївської міської ради

Юридична адреса

54001, м. Миколаїв, вул. Інженерна, 3

п/р UA 138 2014 203442 80040000040418

в Держказначейську службу України, м. Київ

МФО 820772

код за ЄДРПОУ 02145010

адреса електронної пошти tender@mkrao.gov.ua

іпн

св-во

Заступник начальника

посада, посада, прізвище, ім'я та по-бачення

МП

ЗГІДНО
З ОРИГІНАЛОМ

ЮРАСТ 1 КАТ. ЦБ

В. Діхолов