

м. Київ

(місце укладення)

29.11.2023

(дата)

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

(далі - Постачальник), що діє на підставі Статуту та ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП №429 від 14.06.2018), в особі директора Сохатюк Світлани Леонідівни, що діє на підставі Статуту,

та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РЕЗИДЕНС»

(далі - Споживач), що здійснює діяльність на підставі статуту, в особі директора Заболотнього Юрія Володимировича, що діє на підставі статуту, (далі Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони), уклали цей договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір).

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії виключно побутовим та малим непобутовим споживачам (далі - Споживач) постачальником універсальних послуг (далі - Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року №312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до Додатку №2 до цього Договору з дотриманням Правил роздрібного ринку електричної енергії.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу (далі - ОСР) договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

2.3. Обсяг проданої споживачу електроенергії визначається ОСР та для споживачів, які не є побутовими (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), підтверджується шляхом підписання Сторонами до 10 числа місяця наступного за розрахунковим відповідного акта купівлі-продажу електричної енергії / акта приймання-передачі електричної енергії.

2.4. Точки комерційного обліку, в яких відбувається зміна власника електричної енергії, визначаються в договорі споживача з ОСР, а присвоєні для них ЕІС-коди вказуються в заяві-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору.

2.5. Невід'ємною частиною Договору є Додаток №4 «Угода про електронний документообіг», якою врегульовуються відносини Сторін, пов'язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.

3. Умови постачання

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне: ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРПЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком №3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України "Про ринок електричної енергії" і ПРПЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язковою для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування, але не раніше дати затвердження Регулятором такої ціни/складових такої ціни.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятій Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, або не допустив уповноважених представників Постачальника до Розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором або договором про реструктуризацію заборгованості.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати нарахування за послугу з розподілу електричної енергії та нарахування вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є Додатком №3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника;
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;

- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;
 - 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;
 - 7) термін дії договору та умови пролонгації;
 - 8) можливість надання пільг, субсидій.
- Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством спосіб;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедури, встановленої цим Договором;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначеної у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;
- 4) забезпечити доступ до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРПЕЕ та цим Договором;
- 3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи розподілу) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 4) забезпечити наявність комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;
- 7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
- 8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи розподілу;
- 10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 12) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
- 14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право: вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього; перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії"; на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРПЕЕ та ліцензійними умовами.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи розподілу з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електроживлення у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу та поінформувати Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи розподілу на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та/або Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

До форс-мажорних обставин відносяться: надзвичайна і непереборна за наявних умов сила, захист від дії якої не передбачено в проектній та іншій нормативній документації, дію якої неможливо попередити застосуванням високопрофесійної практики персоналу, дія якої може бути викликана:

винятковими погодними умовами і стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту);

непередбаченими ситуаціями, викликаними діями сторони, що не є стороною відповідного договору (страйк, локаут, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, пожежа, вибух, протиправні дії третіх осіб, в тому числі несанкціоноване втручання у функціонування комп'ютерної системи Постачальника (хакерська атака));

умовами, регламентованими відповідними органами виконавчої влади, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбаченими ситуаціями, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання але не раніше дати, наведеній в комерційній пропозиції. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у наступних випадках:

1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з цим Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору і не вжив заходів щодо усунення такого порушення протягом 5 робочих днів від дати отримання попередження від Постачальника.

13.6. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Постачальником або її анулювання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

- у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

13.7. У разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі шляхом вказання відповідної інформації в заяві-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору. Відповідальність за наявність та належне оформлення такої згоди покладається на Споживача.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі або у Додатках до нього адресами Сторін, або ж направлені електронними комунікаційними системами у відповідності до Додатку №4. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача або дата відправлення повідомлення Постачальником через електронні комунікаційні системи у спосіб, який обрав Споживач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Договорі, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником у зв'язку з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

Постачальник

Споживач

ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»

ТОВ «РЕЗИДЕНС»

ЕІС-код: 62X6990923891353

Адреса: 04060, м. Київ, вул. Ризька, буд. 73-Г, офіс 7

Адреса: 08132 Київська обл., Бучанський р-н., м. Вишневе, вул. Київська, 8-В

Контактний телефон: +38 099-009-27-57

Контактний телефон: (0-44) 247-10-77

Електронна адреса: 0550777q@gmail.com

Електронна адреса: kanc@koec.com.ua

Банк: КБ «ПРИВАТБАНК»

Сайт: www.koec.com.ua

ІВАН: UA073206490000026004052652977

Спец рахунок (для сплати за активну електричну енергію) ІВАН: UA183226690000026035314586158

МФО 320649

Банк ПАТ «Ощадбанк» МФО: 322669

Код ЄДРПОУ: 42002267

Спец рахунок (для оплати пені та/або штрафу) ІВАН: UA333348510000000026009118878

ПІН: 420022610154

Банк АТ «ПУМБ» МФО: 334851

Код ЄДРПОУ: 42094646

ПІН: 420946410135

М.П.



Світлана СОХАТЮК

(П. І. Б.)

" 29 " 11 2023р.



Юрій ЗАБОЛОТНІЙ

(П. І. Б.)

" " 2023р.

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), та ознайомившись на офіційному вебсайті електропостачальника ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» ЕІС-код 62X6990923891353 (далі - Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: www.koec.com.ua з умовами Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг в редакції, що діє з 01.06.2023р. (далі - Договір), приєднуюсь до умов Договору на умовах Комерційної пропозиції Постачальника «УНІВЕРСАЛ» з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

Персоніфіковані дані Споживача:

1. Найменування споживача: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РЕЗИДЕНС»,
2. Код ЄДРПОУ: 42002267 / для фізичної особи-підприємця або фізичної особи-власника об'єкту не побутового призначення: паспортні дані: серія № _____ виданий « ____ » _____ р., Ідентифікаційний код _____
3. Відомості щодо об'єкту:

№ п/п	Адреса об'єкту	Вид об'єкта	ЕІС-код площадки комерційного обліку	ЕІС-код точки розподілу за площадкою комерційного обліку
1	м. Миронівка, вул. Соборності, 17	Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z2963614603989	62Z2963614603989
2		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z0419083420598	62Z0419083420598
3		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z7643619743506	62Z7643619743506
4		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z6426555700898	62Z6426555700898
5		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.1 ввід 1	62Z4115033164207	62Z4115033164207
6		Облік навантаження квартир ВРП-1.1 ввід 1	62Z6486115472099	62Z6486115472099
7		Облік технічних цілей ВРП-1.1 ввід 1	62Z3116222081158	62Z3116222081158
8		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.1 ввід 2	62Z0155345378320	62Z0155345378320
9		Облік навантаження квартир ВРП-1.1 ввід 2	62Z3578731792889	62Z3578731792889
10		Облік технічних цілей ВРП-1.1 ввід 2	62Z8658943625181	62Z8658943625181
11		Зовнішнє освітлення ВРП-1.1 ввід 2	62Z6557045246389	62Z6557045246389
12		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.2 ввід 1	62Z3991102904389	62Z3991102904389

13	Облік навантаження квартир ВРП-1.2 ввід 1	62Z2815028187219	62Z2815028187219
14	Облік технічних цілей ВРП-1.2 ввід 1	62Z4946405737918	62Z4946405737918
15	Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.2 ввід 2	62Z2500090592394	62Z2500090592394
16	Облік навантаження квартир ВРП-1.2 ввід 2	62Z0977106821217	62Z0977106821217
17	Облік технічних цілей ВРП-1.2 ввід 2	62Z5267810607119	62Z5267810607119
18	Зовнішнє освітлення ВРП-1.2 ввід 2	62Z6837495981898	62Z6837495981898

Відомості щодо точки (точок) комерційного обліку визначаються згідно умов Договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу.*

4. Найменування та ЕІС-код сторони, з якою Споживач уклав договір про надання послуг з розподілу електричної енергії: Найменування: ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
ЕІС-код: 62X1390171075089

Початок постачання з "___" "___" 2023р.**

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі та щодо укладення Угоди про електронний документообіг.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач (уповноважена особа Споживача) підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

_____ (дата)

Юрій ЗАБОЛОТНИЙ
(П. І. Б.)

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата подання заяви-приєднання)

31.08.2023
МП (особистий підпис)

Юрій ЗАБОЛОТНИЙ
(П.І.Б. уповноваженої особи Споживача)

Примітки:

* За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

** З клієнтами, об'єкти яких приєднуються до мереж вперше, в тому числі, якщо ця заява-приєднання подається через оператора системи, Договір укладається з відкладальною умовою, відповідно до п.3.2.13. ПРРЕЕ.

*** Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником у зв'язку з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

Відомості про об'єкти споживача

№ п/п	Адреса об'єкту	Вид об'єкта	ЕІС-код площадки комерційного обліку	ЕІС-код точки розподілу за площадкою комерційного обліку
1	м. Миронівка, вул. Соборності, 17	Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z2963614603989	62Z2963614603989
2		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z0419083420598	62Z0419083420598
3		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z7643619743506	62Z7643619743506
4		Загальний розрахунковий облік (побутове навантаження)	62Z6426555700898	62Z6426555700898
5		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.1 ввід 1	62Z4115033164207	62Z4115033164207
6		Облік навантаження квартир ВРП-1.1 ввід 1	62Z6486115472099	62Z6486115472099
7		Облік технічних цілей ВРП-1.1 ввід 1	62Z3116222081158	62Z3116222081158
8		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.1 ввід 2	62Z0155345378320	62Z0155345378320
9		Облік навантаження квартир ВРП-1.1 ввід 2	62Z3578731792889	62Z3578731792889
10		Облік технічних цілей ВРП-1.1 ввід 2	62Z8658943625181	62Z8658943625181
11		Зовнішнє освітлення ВРП-1.1 ввід 2	62Z6557045246389	62Z6557045246389
12		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.2 ввід 1	62Z3991102904389	62Z3991102904389
13		Облік навантаження квартир ВРП-1.2 ввід 1	62Z2815028187219	62Z2815028187219
14		Облік технічних цілей ВРП-1.2 ввід 1	62Z4946405737918	62Z4946405737918
15		Загальнобудинковий розрахунковий облік (побутове навантаження) ВРП-1.2 ввід 2	62Z2500090592394	62Z2500090592394
16		Облік навантаження квартир ВРП-1.2 ввід 2	62Z0977106821217	62Z0977106821217

17	Облік технічних цілей ВРП-1.2 ввід 2	62Z5267810607119	62Z5267810607119
18	Зовнішнє освітлення ВРП-1.2 ввід 2	62Z6837495981898	62Z6837495981898



Постачальник

(підпис)

Світлана СОХАТЮК

(П. І. Б.)

" 29 11 2023р.



Споживач

(підпис)

Юрій ЗАБОЛОТНИЙ

(П. І. Б.)

" " 2023р.

1	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	1
2	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	2
3	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	3
4	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	4
5	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	5
6	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	6
7	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	7
8	Облік навантажень квартири (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	8
9	Облік навантажень квартири (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	9
10	Облік навантажень квартири (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	10
11	Зовнішнє освітлення (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	11
12	Зовнішнє освітлення (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	12
13	Облік навантажень квартири (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	13
14	Облік технічних цілей (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	14
15	Зовнішнє освітлення (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	15
16	Облік навантажень квартири (популярне навантаження)	62Z01102310898	62Z01102310898	16

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «УНІВЕРСАЛ»

(розповсюджується лише для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців, які мають право на отримання універсальної послуги)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,

(далі-Постачальник), яке діє на підставі статуту та ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП №429 від 14.06.2018), встановлює наступні умови комерційної пропозиції.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України "Про ринок електричної енергії", Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України та Господарського кодексу України.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг: Київська область.

Початок постачання: З дати приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у порядку, вказаного в заяві-приєднання.

Термін постачання: До 31.12.2023р. Постачання вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 30 днів до закінчення вказаного терміну постачання жодною із Сторін не буде письмово заявлено про припинення постачання, або про перегляд умов комерційної пропозиції. Термін постачання електричної енергії не може перевищувати термін, протягом якого Постачальник має право бути постачальником універсальних послуг.

Умова	Пропозиція
<p>Ціна (тариф) електричної енергії</p>	<p>Для юридичної особи, яка створена шляхом об'єднання побутових споживачів, при розрахунку плати за спожиту електричну енергію на комунально-побутові потреби, застосовується єдина фіксована ціна на електричну енергію для побутових споживачів, затверджена Кабінетом Міністрів України згідно вимог ЗУ "Про ринок електричної енергії"</p> <p>Для юридичної особи або фізичної особи-підприємця, при розрахунку плати за спожиту електричну енергію на непобутові потреби, застосовується ціна постачальника універсальних послуг, визначена згідно встановленого Регулятором порядку з урахуванням затвердженого Регулятором тарифу на послуги постачальника універсальних послуг.</p> <p>При зміні Кабінетом Міністрів України тарифів на електричну енергію для побутових споживачів або при зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію.</p> <p>Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів/цін постачальника універсальних послуг розміщуються на сайті Постачальника: www.koec.com.ua.</p>
<p>Можливість застосування тарифних коефіцієнтів</p>	<p>Юридична особа, яка створена шляхом об'єднання побутових споживачів, має право купувати електроенергію на комунально-побутові потреби з застосуванням тарифних коефіцієнтів, що затверджені Кабінетом Міністрів України.</p> <p>Вид зонного тарифу обирається такою юридичною особою та застосовується до розрахунків Постачальником за окремо наданою заявою Споживача та підтвердженням з боку ОСР про технічну можливість визначення обсягів електричної енергії по відповідним зонам доби для застосування таких коефіцієнтів*.</p>

Умова	Пропозиція
Спосіб оплати за послугу з розподілу електроенергії	<i>Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника в складі тарифу/складових ціни, що встановлюється Кабінетом Міністрів України / Регулятором.</i>
Порядок оплати	<p><i>Попередня оплата: 100% вартості договірною обсягу споживання електричної енергії на розрахунковий період - повинна бути оплачена до дати початку розрахункового періоду;</i></p> <p><i>Остаточний розрахунок: проводиться за фактично відпущену електричну енергію. Обсяги попередньої оплати визначаються шляхом множення відповідного договірною обсягу постачання електричної енергії на ціну, визначену згідно умов даної комерційної пропозиції, та підлягають оплаті незалежно від отримання рахунку Постачальника.</i></p> <p><i>Юридична особа, яка створена шляхом об'єднання побутових споживачів, здійснює повну оплату вартості спожитої на комунально-побутові потреби електричної енергії шляхом остаточного розрахунку.</i></p> <p><i>Юридична особа, предметом діяльності якої є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг** здійснює повну оплату вартості електричної енергії шляхом остаточного розрахунку.</i></p>
Умови встановлення договірних обсягів постачання електричної енергії	<p><i>Договірні величини (обсяги) споживання електричної енергії на розрахунковий період встановлюються на основі фактичних значень обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року. Якщо фактичне значення обсягу спожитої електричної енергії за відповідний розрахунковий період попереднього року дорівнює нулю, договірний обсяг споживання електричної енергії визначається на основі фактичного обсягу спожитої електричної енергії у першому, наступному за відповідним, розрахунковому періоді попереднього року, споживання в якому більше нульового значення.</i></p> <p><i>Споживач, струмоприймачі якого вперше приєднані до електричних мереж, має право надати договірні обсяги споживання електричної енергії з розбивкою по місяцям на весь термін дії договору разом з заявою-приєднання до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу.</i></p>
Розмір пені та/або штрафу	<i>Подвійна облікова ставка Національного банку України (НБУ). Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох процентів річних за весь час прострочення.</i>
Порядок звірення фактичного обсягу спожитої електроенергії	<i>За ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ.</i>
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	<p><i>Рахунок на попередню оплату надається Постачальником Споживачу до дати початку відповідного розрахункового періоду.</i></p> <p><i>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію (остаточний розрахунок) надається Постачальником Споживачу не пізніше п'ятого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду.</i></p> <p><i>Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання.</i></p>
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	<p><i>За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором.</i></p> <p><i>Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується, в т.ч., на сайті: www.koec.com.ua.</i></p>

Умова	Пропозиція
<p>Суттєві порушення умов договору</p>	<p>Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони вважають: – не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за спожиту електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника.</p>

Примітки:

* - Для Споживача, який на момент переходу до Постачальника проводив розрахунки за спожиту електричну енергію за диференційованими тарифами надання окремої заяви Постачальнику не вимагається.

** - Юридична особа, предметом діяльності якої є надання житлово-комунальних послуг населенню, для можливості проведення остаточного розрахунку за електричну енергію у межах наданих населенню послуг, повинна звернутися до Постачальника з офіційним листом, в якому вказати частку наданих населенню послуг в загальних обсягах житлово-комунальних послуг.



Постачальник

(підпис)

Світлана СОХАТЮК

(П. І. Б.)

" 29 " 11 2023р.



Споживач

(підпис)

Юрій ЗАБОЛОТНІЙ

(П. І. Б.)

" " " 2023р.

Угода про електронний документообіг

1. Угода про електронний документообіг (далі – Угода) є невід’ємним Додатком до Договору про постачання електричної енергії (далі – Договір), якою врегульовуються відносини Сторін, пов’язані з обміном інформацією та документами з використанням електронних комунікаційних систем.
 2. Цією Угодою врегульовуються питання щодо електронного документообігу між Сторонами, зокрема, визначається порядок створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання документів, в тому числі під час укладання, зміни, виконання та розірвання Договору з урахуванням Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
 3. Сторони узгодили наступні визначення термінів, для цілей цієї угоди:
 - 3.1. *Електронні документи* – документ (и), інформація в якому (их) зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов’язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.
 - 3.2. *Електронні Сервіси* – інформаційно-комунікаційні системи та засоби електронної комунікації впроваджені Постачальником з метою віддаленого обслуговування Споживача.
 - 3.3. *Електронний підпис* – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис.
 - 3.4. *Кваліфікований електронний підпис (КЕП)* – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (п.23 ч.1 ст.1 закону України «Про електронні довірчі послуги»).
 - 3.5. *Електронний цифровий підпис (ЕЦП)* – електронний підпис, отриманий відповідно до ЗУ «Про електронний цифровий підпис», який відповідальні співробітники Сторін можуть використовувати на умовах і в строки, передбачені пунктом 5 розділу VII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні довірчі послуги».
 - 3.6. *Сайт Постачальника* – сторінка в мережі інтернет, на якій розміщена інформація щодо діяльності Постачальника та яка містить в адресі доменне ім’я: koec.com.ua
 - 3.7. *Кабінет юридичного споживача (<https://www.ur.koec.com.ua/>)* - це інформаційно-телекомунікаційна система, створена Постачальником для забезпечення реалізації електронного документообігу між Сторонами.
 - 3.8. *Особиста сторінка споживача (<https://www.ok.koec.com.ua/>)* - це інформаційно-телекомунікаційна система, створена Постачальником для забезпечення реалізації електронного документообігу згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «ПОБУТ».
- Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, законах України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про ринок електричної енергії».
4. Види електронних документів, які застосовуватимуться в електронному документообігу:
 - 4.1. Договірні документи:
 - Договір про постачання електричної енергії споживачу з додатками до нього;
 - Додаткові угоди до Договору;
 - Заява-приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу;
 - Заява з помісячними прогнозованими договірними обсягами на календарний рік;
 - Протокол погодження договірної ціни (специфікація);
 - Листи-звернення від Сторін щодо умов Договору та їх виконання.

4.2. Документи пов'язані з виконанням укладених Договорів:

- Рахунок-фактура;
- Акт приймання-передавання електричної енергії;
- Акт звірки взаєморозрахунків;
- Податкові документи;
- Повідомлення про можливе припинення подачі електроенергії;
- Інші документи, необхідність в обміні якими виникне у Сторін під час виконання Договорних документів.

5. Для цілей цієї угоди використовуються електронні сервіси:

5.1. Незалежні інформаційно-комунікаційні системи:

- Сервіс електронного документообігу «М.Е.Дос» (для обміну податковими документами);
- Сервіс електронного документообігу «Вчасно» (для обміну документами згідно пунктів 4.1. та 4.2. цієї Угоди).

5.2. Сервіси Постачальника для електронної комунікації:

- «Особистий електронний кабінет»;
- мобільний застосунок Viber-бот Київська обласна ЕК;
- мобільний застосунок Telegram-бот Київська обласна ЕК;
- поштові скриньки info@koec.com.ua та kanc@koec.com.ua;

5.3. Інші онлайн форми та системи, які впроваджені чи будуть впроваджуватися Постачальником з метою віддаленого обслуговування Споживача. Інформація про нові сервіси буде розміщуватися на сайті Постачальника.

6. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, за допомогою якого може здійснюватися обмін документами, інформацією та/або укладення договорів. Використовуючи будь-який із Електронних Сервісів, Споживач має враховувати, що кожен із них має свою специфіку (функціональне призначення та обмеження), яке описується в окремій інструкції чи Угоді споживача. Починаючи використання такого Електронного Сервісу, Споживач вважається таким, що погодився з відповідними умовами.

7. Використання Електронних Сервісів, крім вказаних в пункті 5.1. цієї Угоди, впроваджуваних Постачальником, здійснюється на безоплатній основі.

8. При використанні Електронних Сервісів з метою ідентифікації особи можуть використовуватись кваліфікований електронний підпис, BankID, ДІА, MobileID чи інші засоби і методи ідентифікації, які впроваджуються і реалізуються Постачальником. Документи акцептовані з використанням електронної ідентифікації особи, прирівнюються до оригіналу підписаного особою власноручним підписом.

9. Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на обмін електронними документами, забезпечити виготовлення необхідних електронних підписів відповідальним співробітникам, відповідно до чинного законодавства України.

10. Сторони домовилися, що електронні документи, які відправлені та підписані Постачальником з використанням електронного цифрового підпису, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі/відправлення/отримання вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

11. На обґрунтовану вимогу однієї із Сторін Сторони зобов'язані оформити документи в паперовому вигляді з підписом(ами).

12. Сторони погоджуються, що використання «Кабінету юридичного споживача» здійснюється лише після підписання обома Сторонами відповідної Додаткової угоди, що розміщена на сайті Постачальника за посиланням <https://koec.com.ua/page?root=61&id=20>. Реєстрація Споживача в «Кабінеті юридичного споживача» здійснюється на сайті Постачальника у спеціальному розділі згідно отриманого ключа активації від Постачальника. Під час реєстрації в «Особистому кабінеті»,

Споживач створює/обирає свій логін/пароль для отримання доступу до «Кабінету юридичного споживача», використовуючи отриманий ключ активації.

13. Документи, які направлені/погоджені в «Кабінеті юридичного споживача», визнаються Сторонами такими, що сформовані і підписані (навіть за відсутності підпису) належними представниками Сторони і не потребують додаткової ідентифікації особи чи перевірки її повноважень.

14. Споживаючи електричну енергію на умовах цієї Угоди, Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- отримання інформаційних розсилок та push-повідомлень від Постачальника, які можуть стосуватись інформації щодо виконання умов Договору або розвитку нових Сервісів чи пропозицій Постачальника;

- отримання посилань на нові онлайн сервіси, тестові версії чи програмні застосунки, які впроваджуються Постачальником для клієнтів;

- збір, обробку та зберігання Постачальником персональних даних Споживача та іншої конфіденційної інформації, на передачу таких даних третім особам, які мають право на отримання цих даних, та отримання їх від третіх осіб, у порядку та спосіб, що не суперечать діючому законодавству.

15. Споживанням електричної енергії на умовах цієї Угоди підтверджується також беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;

- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;

- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах організаціях незалежно від їх форми власності;

- шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій;

- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів;

- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою електронних систем ідентифікації (BankID, ДІЯ, MobileID тощо).

16. Інформація про Споживача, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), дані про розрахунки, а також інша інформація (в тому числі цифрові чи статистичні дані), яка стосується Споживача (повіреної особи), як конкретної фізичної особи, є конфіденційною. Постачальник гарантує, що ним вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого отримання персональних даних сторонніми особами.

17. Сторони зобов'язуються не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати йому відомою під час користування Електронними Сервісами, в будь-якому разі, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерські атаки, вплив вірусного програмного забезпечення, передача власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі, дотримуватись встановлених діючим законодавством інших обмежень щодо її використання, не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб.

18. Сторони зобов'язуються вживати належних та достатніх заходів для обачного поводження з конфіденційною інформацією з метою уникнення її неправомірного використання та завдання шкоди іншій особі.

19. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.

20. Електронні документи вважаються отриманими адресатом з часу надходження авторові повідомлення в електронній формі від адресата про одержання цього електронного документа або дата і час фіксації Електронним Сервісом в автоматичному режимі доставки повідомлення на електронну адресу отримувача. В інших випадках датою одержання вважається третій робочий день від дати відправлення.

21. У випадку коли у Договором не встановлено строків підписання конкретного електронного документа, Сторони погодили, що строк підписання таких документів становить п'ять робочих днів з дати їх отримання.

22. У разі зміни електронної адреси Споживач письмово або за допомогою Електронних Сервісів інформує про це Постачальника протягом 10 діб після настання відповідних змін.

23. Для Споживачів, у яких є чинний Договір, умови цієї Угоди набувають чинності за збігом двадцятиденного терміну з моменту її публікації. Для нових споживачів Угода набирає чинності з моменту відправлення документів для приєднання до Договору за допомогою відповідного Електронного Сервісу, отримання Товариством їх поштою або в відділенні обслуговування клієнтів.

24. У разі, якщо Споживачу буде відмовлено в укладенні Договору (Договір буде вважатись таким, що не відбувся), Угода діє як окремий правочин і не є додатком до Договору і врегульовує відносини лише в окремих частинах (обробка персональних даних, захист конфіденційної інформації тощо), які не стосуються відносин із клієнтом, як зі споживачем електричної енергії.

25. При вирішенні всіх інших питань, пов'язаних з електронним документообігом, які не врегульовані цією угодою, Сторони керуються положеннями Договору та чинного законодавства.



Постачальник

(підпис)

Світлана СОХАТЮК

(П. І. Б.)

" 29 " 11 2023р.



Споживач

(підпис)

Юрій ЗАБОЛОТНИЙ

(П. І. Б.)

" " " 2023р.