

ДОГОВІР № 11853

про надання послуг з централізованого водопостачання і водовідведення

м. Луцьк

«08» 04 2016 р.

Комунальне підприємство "Луцькводоканал", в подальшому Виконавець, в особі директора Корчука І.М., що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та Громадянин(ка) Ремисевич Оксана Михайлівна який (яка) є власником (наймачем, орендарем) житлового приміщення (будинку садибного типу, квартири), (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

Предмет Договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води і водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені Договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

• власник (наймач, орендар) житлового приміщення (будинку садибного типу, квартири) та члени його сім'ї: 1 осіб; наявність транспортних засобів (автомобіль, мотоцикл); _____ шт., тварин: коні _____ шт., корів _____ шт., свиней _____ шт., собак _____ шт.

3. Площа зелених насаджень (сад, город) _____ м².

4. Характеристика засобів обліку води (у разі наявності):

№ п/п	Назва приладу обліку	Тип	Зав. №	Початковий показник	Місце встановлення	Примітка
	<u>Водол</u>	<u>КВ-1.5</u>				

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. Тарифи на послуги становлять:

- а) з централізованого постачання холодної води 4.62 грн. за 1 куб. метр;
б) з водовідведення _____ грн. за 1 куб. метр.

6. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормами (нормативами) споживання на момент укладення цього Договору становить _____ гривень, у тому числі за:

- а) централізоване постачання холодної води 4.62 грн. за 1 куб. метр;
б) водовідведення _____ грн. за 1 куб. метр.

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила).

8. Наявність пільг з оплати послуг _____

(назва законодавчого акта)

(відсоток)

Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 30 числа місяця, що настає за розрахунковим.

10. Послуги оплачуються готівкою
(готівкою або в безготівковій формі)

11. За наявності у будинку садибного типу (квартирі) засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Договором на встановлення засобів обліку.

12. Споживач вносить плату за послуги, які надаються Виконавцем на умовах даного Договору, шляхом внесення коштів через уповноважені банківські установи.

13. За несвоєчасне внесення плати із Споживача стягується пеня у розмір 0,01 відсотка.

14. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги Споживач вносить плату за надані послуги у встановленому законодавством порядку.

15. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання або з перервами, що перевищують встановлену згідно з додатком І до Правил тривалість, Виконавець здійснює перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості якості послуг згідно із законодавством та умовами Договору;
- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або ненадання послуг;
- зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку 1 до Правил;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у будинку садибного типу (квартирі) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;

7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

8) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим Договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем – у разі необґрунтованості такого звернення;

9) установлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;

10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку, які проводяться відповідно до нормативно-правових актів, що регулюють цю сферу діяльності;

11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

12) внесення за погодженням з Виконавцем у Договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

14) укладення з Виконавцем Договору на заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

17. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установленій Договором строк;

2) повідомляти Виконавця про осіб, строк тимчасово проживання яких у будинку садибного типу (квартирі) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій - цілодобово;

- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та цим Договором розмірі;

7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;

8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку будинку садибного типу (квартири) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води, відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

18. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та цим Договором;

2) вносити за погодженням із Споживачем зміни у Договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг, а у разі їх недотримання - припиняти надання відповідних послуг з водопостачання та водовідведення;

4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу в приміщення Споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

19. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього Договору;

2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону аварійно-диспетчерської служби;

3) надавати Споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг;

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку води, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж, відповідно до нормативно-правових актів, які регулюють цю сферу діяльності;

5) повідомляти Споживача про планову перерву в наданні послуг через ЗМІ, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до їх настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

6) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

7) забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

8) інформувати Споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі інженерного обладнання, що розташовані за межами житлового будинку (у разі його особистого звернення – невідкладно), або причини та очікувану тривалість зупинення ненадання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки Споживачів у строк, установлений законодавством і цим Договором;

10) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) Споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

11) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

12) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

13) проводити перерахунок розміру плати за послуги у разі їх надання не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання у порядку, визначеному правилами, іншими нормативно-правовими актами та цим Договором;

14) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

15) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього Договору;

16) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим Договором;

17) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього Договору.

Відповідальність сторін

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) збереження і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд (колодязів) та іншого обладнання, що перебуває на його балансі;

5) порушення зобов'язань, встановлених Договором або законодавством

21. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення розміру плати та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством, 0,01 відсотка місячної плати за послугу за кожен день її ненадання;

3) порушення прав Споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, встановлених цим Договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві

22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому Договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по-батькові, точна адреса проживання, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від форми (усна чи письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по-батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прибуття.

24. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

25. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу. За результатами проведення повторної перевірки складається відповідний акт, скріплений підписами.

27. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача і Виконавця.

28. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений Договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій Споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

30. Сторони звільняються від відповідальності за цим Договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами Договору.

Строк дії договору

31. Цей Договір укладається на _____ і набуває чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

32. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
- переходу права власності (користування) на будинок садибного типу (квартиру) до іншої особи;
- невиконання умов Договору сторонами договору.

33. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

Інші умови

34. У випадку внесення змін до чинного законодавства, змін у господарській діяльності Виконавця і цінової політики у державі, а також в інших випадках, передбачених законодавством, Виконавець має право на підвищення плати за послуги водопостачання та водовідведення.

Довідкові відомості

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

- Аварійно-диспетчерська служба КП "Луцькводоканал": м. Луцьк, вул. Січова, 16, тел.: 15-53, 25-55-55

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

- ДП «Волиньстандартметрологія»: м. Луцьк, вул. Світла, 4, тел. 24-14-16
- Волинське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України: м. Луцьк, вул. Винниченка, 67, тел. 24-90-07
- Державна інспекція з питань захисту прав споживачів у Волинській області: м. Луцьк, вул. Ковельська, 8, тел. 72-55-83

Адреси сторін:

ВИКОНАВЕЦЬ: Комунальне підприємство „Луцькводоканал”
м. Луцьк, вул. Дубнівська, 26, тел. 28-40-40, 28-40-16, 28-40-44, 28-40-41
Розрахунковий рахунок № 260033654802 в ПАТ «Банк інвестицій та заощаджень»
МФО 380281, ЄДРПОУ 03339489, под. № 033394803173, свідоцтво № 02816887

СПОЖИВАЧ: Адреса: Кошевичі 23/1 тел. 0506749370
паспорт АС 478700 Луцьк м. Волинська
ідентифікаційний код 2648807045 16.10.98р.

Підписи сторін:

Директор
М.П.

І.М. Корчук

Споживач

підпис, П.І.Б.



ТИПОВИЙ ДОГОВІР № 0200217035
про надання населенню послуг з газопостачання

м.Львів Демішев Олександр Михайлович 13.11.2015
(прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - власника (користувача) квартири, приватного будинку)

яка/який проживає за адресою: Вул. Готтебі, 23/1 (далі - споживач), з однієї сторони,
ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБТ» в особі директора Тищука Миколи Михайловича, який діє на підставі Статуту (далі - постачальник), з другої сторони, і
ПАТ «Волиньгаз» в особі заступника Голови правління Карпюмиза Андрія Івановича, який діє на підставі довіреності № 1756/06-06 від 30.09.2014 року (далі - газорозподільне підприємство), з третьої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке:
Під час вирішення питань, що не обумовлені цим договором, сторони зобов'язуються керуватися Правилами надання населенню послуг з газопостачання, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 9 грудня 1999 р. № 2246 (Офіційний вісник України, 1999 р., № 50, ст. 2446; 2014 р., № 16, ст. 1101) (далі - Правила газопостачання).

Терміни та їх визначення

У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:
норми/види споживання - норми та види споживання природного газу за відсутності лічильника, які визначаються згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 8 червня 1996 р. № 619 "Про затвердження норм споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників";
правила безпеки - Правила безпеки систем газопостачання України, затверджені наказом Держнаглядохоронпраці від 1 жовтня 1997 р. № 254.
Інші терміни використовуються в договорі у значенні, наведеному в Правилах газопостачання.

Предмет договору

1. Постачальник зобов'язується постачати природний газ (далі - газ) Споживачеві, членом його сім'ї та іншим особам, зареєстрованим у квартирі, житловому будинку, для побутових потреб (приготування їжі, підігріву води та опалення житлових приміщень), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги з газопостачання за встановленими цінами, у строки і на умовах, що передбачені цим договором.

Газорозподільне підприємство, через газові мережі якого постачальник постачає газ споживачеві, забезпечує транспортування газу від газорозподільних станцій до об'єкта споживача з гарантованим рівнем надійності, безпеки, якості та величини його тиску, своєчасне технічне обслуговування газопроводів, газових приладів і пристроїв, лічильників газу, а також відповідно до законодавства веде облік газу, здійснює локалізацію і ліквідацію аварійних ситуацій. При цьому з метою належного виконання газорозподільним підприємством зазначених функцій цим договором обумовлені вимоги щодо його доступу на об'єкт споживача для:

- перевірки, локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій;
- проведення періодичного технічного обслуговування;
- перевірки, повірки та або експертизи лічильника газу, а також перевірки показань лічильників газу;
- виконання робіт з припинення та відновлення газопостачання тощо.

Взаємодії між постачальником та газорозподільним підприємством в частині розподілу газу споживачем регулюються окремим договором на розподіл природного газу, укладеним між постачальником та газорозподільним підприємством.

2. Характеристика об'єкта споживача на момент укладення цього договору:

місцезнаходження: _____;
вид об'єкта: (приватний будинок багатоквартирний будинок будинок із загальнобудинковим лічильником на будинок чи групу будинків комунальна квартира тощо)

кількість зареєстрованих осіб: 1;
опалювальна площа: _____ кв. метрів;
перелік газових приладів та пристроїв*:

пл. - 1 _____ (тип, марка) _____ (місце встановлення);
пл. - 2 _____ (тип, марка) _____ (місце встановлення);

параметри газового лічильника (лічильників) газу*:

№ п/п	Тип	Заводський номер	Показання (на момент укладення Договору)	Місце встановлення (зовні приміщення, у неопалюваному приміщенні, в опалюваному приміщенні)	Дата останньої повірки	Періодичність повірки
	<u>64</u>	<u>44566</u>	<u>13453.13</u>	<u>не в опал.</u>	<u>27.08.2013р.</u>	<u>згідно п-кв ЗБТ ДРУ</u>

* У разі заміни лічильника чи газових приладів (пристроїв) або зміни місця їх розташування такі заходи здійснюються в установленому порядку за погодженням з газорозподільним підприємством та оформленням додатка до цього договору.

Ціна на газ, порядок його обліку та оплати

3. Споживач розраховується з постачальником за надані послуги з газопостачання за роздрібними цінами на природний газ, що використовується для потреб населення, встановленими Національного комітету, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

4. Роздрібна ціна на газ визначається постачальником у розрахунковій книжці та/або платіжному документі, який випишує постачальник, а також розміщується на офіційному веб-сайті постачальника та в засобах масової інформації з посиланням на нормативно-правові акти, якими такі ціни встановлено. У разі зміни ціни постачальник доводить відповідну інформацію до відома споживача через засоби масової інформації, а також письмово та/або через платіжні документи, але не пізніше ніж за п'ять днів до введення їх у дію, з посиланням на нормативно-правові акти.

5. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

6. За наявності лічильника газу обсяг спожитого споживачем газу визначається за фактичними показаннями лічильника. Споживач зобов'язується щомісяця станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим періодом, знімати фактичні показання лічильника та зазначати їх у платіжних документах у визначений цим договором строк.

Споживач також може передати показання лічильника за телефоном 280-104 та/або через веб-сайт <http://104.ua>.

Постачальник/газорозподільне підприємство має право щомісяця контролювати правильність зняття споживачем показань лічильника газу та оформлення платіжних документів.

7. За відсутності лічильника газу обсяг спожитого споживачем газу визначається за нормами споживання. При цьому окремим додатком до цього договору сторони можуть визначити види та порядок обчислення обсягу споживання газу за нормами споживання. Споживач зобов'язується своєчасно, але не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомити постачальнику про всі зміни, що стосуються видів споживання газу та/або опалювальної площі, та/або кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, житловому будинку.

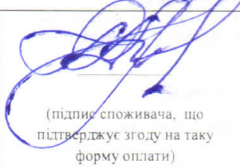
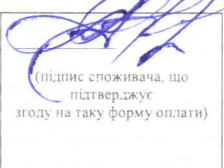
8. Справдання плати за нормами споживання за наявності у споживача лічильника газу не допускається, крім передбачених законодавством випадків.

У разі встановлення лічильника газу в комунальній квартирі плата за послуги з газопостачання розраховується відповідно до кількості мешканців квартири та займаної ними площі.

За наявності будинкових або на групу будинків лічильників газу розрахунок за надані послуги з газопостачання проводиться за встановленими цінами відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових або на групу будинків)", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. № 620 (Офіційний вісник України, 2002 р., № 20, ст. 980).

9. За цим договором розрахунки за послуги з газопостачання здійснюються за квитанціями розрахункової книжки постачальника, які самостійно заповнюються споживачем.

За домовленістю Сторін розрахунки за надані послуги з газопостачання можуть проводитися:

за платіжними документами, які випишує постачальник;	(так ні)		за плановими платежами (авансовими нарахуваннями) виходячи з величини середньомісячного обсягу споживання газу на рівні (куб. метрів)*;	
		(підпис споживача, що підтверджує згоду на таку форму оплати)	(в опалювальний період)	(у неопалювальний період)
				(підпис споживача, що підтверджує згоду на таку форму оплати)

* За відхилення нарахованих сум за фактично надані послуги з газопостачання від сум зарахованих платежів пеня не стягується.

Споживач вносить платежі не пізніше 01 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, а у разі отримання платіжного документа, який випишує постачальник, оплачує його протягом 10 днів з дати, зазначеної у такому платіжному документі.

У разі застосування авансових нарахувань та оплати використаного природного газу постачальник періодично, але не рідше одного разу на шість місяців, здійснює звітання та перерахунок фактичного споживання газу, після чого видає споживачеві відповідний рахунок.

10. Споживач самостійно розраховує суму платежу виходячи з фактичних показань лічильника, норми споживання або величини планових платежів, з урахуванням роздрібної ціни на природний газ за цим договором.

11. Оплата вартості послуг з газопостачання за цим Договором здійснюється споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання постачальника (для гарантованого постачальника) № 26030302637745, з якого в установленому законодавством порядку здійснюється розподіл коштів між відповідними суб'єктами ринку природного газу, в тому числі на поточний рахунок газорозподільного підприємства згідно з договором про розподіл, зазначений у пункті 1 цього Договору.

Поточний рахунок із спеціальним режимом використання постачальника зазначається також у розрахунковій книжці споживача та/або платіжному документі, який випишує постачальник, у разі його зміни.

12. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати газу споживач вносить плату за надані послуги з газопостачання в установленому законодавством порядку.

У разі коли кілька членів однієї сім'ї, які проживають разом, мають право на пільги з оплати газу, пільга надається тільки одному з членів сім'ї. Споживач, який має кілька пільг, може обрати одну, за розміром пільги.

Інформація про наявність пільг на дату укладення цього договору:

№ п/п	Прізвище, ім'я та по-батькові пільговиця	Розмір пільги	Підтвердний документ

13. У разі порушення споживачем строків оплати за цим договором споживач сплачує за вимогою постачальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

14. У разі виникнення у споживача заборгованості з оплати вартості послуг з газопостачання споживач повинен звернутися до постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення сторонами та дотримання споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє споживача від здійснення поточних платежів за цим договором.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості або його недотримання чи прострочення оплати поточних платежів постачальник має право в порядку, визначеному Правилами газопостачання та цим договором, припинити газопостачання споживачеві до повного погашення заборгованості в повному обсязі.

15. У разі наявності на час укладення цього договору заборгованості з оплати наданих послуг з газопостачання споживач зобов'язується сплатити заборгованість на таких умовах: величина заборгованості на 01/10 2018р. становить — гривень, що сплачується споживачем таким чином:

(зазначається порядок оплати наданих послуг з газопостачання або робиться посилання на окремий додаток чи договір реструктуризації)

Якість газу та функції газорозподільного підприємства

16. Параметри якості природного газу повинні відповідати ГОСТу 5542-87 (у разі використання природного газу локальних родовищ - ТУ У 320.001.5864-033-2000).

17. Величина тиску газу не може бути меншою, ніж мінімально допустиме значення, визначеного нормативними та технічними документами на газові прилади і пристрої.

18. Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу проводиться газорозподільним підприємством на підставі письмової заяви споживача за рахунок газорозподільного підприємства. У разі надходження заявленої газорозподільним підприємством зобов'язується направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах і п'яти календарних днів у сільській місцевості в узгодженій із споживачем час.

Якщо за результатами перевірки величини тиску та/або якісних показників газу газорозподільним підприємством підтверджено факт невідповідності тиску та/або якісних показників газу встановленим вимогам нормативних документів, газорозподільне підприємство протягом двох робочих днів письмово повідомляє про це постачальника, а постачальник у порядку, затвердженому НКРЕКП, здійснює перерахунок оплати послуг з газопостачання, що надавалися споживачеві. В іншому разі споживач повинен компенсувати газорозподільному підприємству витрати на перевірку якості та тиску газу.

19. Для локалізації і ліквідації витоків газу та аварійних ситуацій споживач невідкладно повинен повідомити аварійно-диспетчерській службі газорозподільного підприємства за номером телефону "104" або іншим номером, зазначеним у розрахунковій книжці споживача або платіжному документі, який випишує постачальник, який випишує аварійно-диспетчерськими службами газорозподільного підприємства щодобово за рахунок підприємства.

20. Для належного виконання газорозподільним підприємством установлених законодавством функцій щодо забезпечення гарантованого рівня надійності, безпеки, якості та величини тиску газу, а також проведення періодичного технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та газових приладів і пристроїв споживача, для запобігання можливим витокам газу та недопущення аварійних ситуацій споживач зобов'язаний забезпечити доступ на власний об'єкт представникам газорозподільного підприємства за їх службовими посвідченнями для виконання службових обов'язків.

До переліку заходів з періодичного технічного обслуговування, що здійснюються за рахунок газорозподільного підприємства, належать:

- перевірка на щільність газопроводів, газових приладів і пристроїв під робочим тиском;
- перевірка відповідності встановлення газових приладів і пристроїв, побудови приміщень, прокладення газопроводів вимогам будівельних норм, проекту і правилам експлуатації;
- перевірка димових і вентиляційних каналів на наявність тяги;
- перевірка наявності вільного доступу до газопроводів, газових приладів і пристроїв, а також у підвали та на горіща, де прокладено газопроводи;
- розбирання, очищення від наслідків корозії і залишків мастила, а також змашування всіх запірних пристроїв, установлених на газопроводах та газових приладах і пристроях;
- перевірка придатності до використання (експлуатації) газових приладів і пристроїв, їх налагодження та регулювання;
- дрібний ремонт газових приладів і пристроїв, пов'язаний із заміною гвинтів, штифтів, пружин, ущільнювальних матеріалів у разі перепакування фланцевих та нарізних з'єднань і запірних пристроїв.

Технічне обслуговування внутрішньобудинкової системи газопостачання та дворових газопроводів, надання інших послуг, пов'язаних з монтажем (демонтажем), ремонтом та технічним обслуговуванням внутрішньобудинкових систем газопостачання та газових приладів і пристроїв споживача, здійснює газорозподільне підприємство на підставі письмової заяви споживача за його рахунок з урахуванням вартості обладнання, його вузлів і деталей. У разі надходження такої заяви газорозподільне підприємство зобов'язується направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах і п'яти календарних днів у сільській місцевості в узгодженій із споживачем час.

Інформація про надані газорозподільним підприємством послуги споживачеві засвідчується підписами споживача та представника газорозподільного підприємства у відповідному документі (журнал, квитанція, акт).

Під час здійснення заходів, передбачених цим пунктом, представники газорозподільного підприємства повинні провести інструктаж споживача з безпечного користування газом у побуті.

21. За рахунок газорозподільного підприємства та його силами забезпечується періодична повірка лічильника газу, його технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж).

На підставі письмової заяви споживача та за його рахунок або на вимогу газорозподільного підприємства та за рахунок газорозподільного підприємства може проводитись позачергова повірка лічильника газу.

На період зняття лічильника газу для проведення його експертизи або періодичної/позачергової повірки та ремонту, пов'язаного з такою повіркою, або для проведення ремонту за заявою споживача газорозподільне підприємство встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі, коли знятий лічильник газу належить газорозподільному підприємству, підприємство має право встановити на його місце інший розрахунковий лічильник газу, за показаннями якого в подальшому будуть здійснюватися розрахунки споживача за надані послуги з газопостачання). У разі коли замість тимчасово вилученого лічильника неможливо встановити інший, розрахунки із споживачем здійснюються залежно від середньодобового (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

У разі справності лічильника газу після проведення його повірки або ремонту газорозподільне підприємство зобов'язане встановити його протягом двох місяців з моменту зняття.

22. Споживач зобов'язується забезпечити доступ представникам газорозподільного підприємства до внутрішньобудинкових систем газопостачання споживача після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для:

- локалізації та ліквідації аварійних ситуацій;
- відключення та заміни газових приладів і пристроїв, усунення порушень і несправностей в їх роботі, технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання та дворових газопроводів, перевірки показань лічильника газу, стану plomb на ньому та на газових приладах і пристроях, відключених від систем газопостачання;
- демонтажу або монтажу лічильника газу, пов'язаного з проведенням його періодичної та позачергової повірки;
- перевірки характеристик об'єкта надання послуг та видів споживання природного газу;
- установлення лічильника газу, що здійснюється з ініціативи та за кошти газорозподільного підприємства;
- звернення показань фактично використаних обсягів природного газу.

23. Якщо за ініціативою споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт споживача чи його окремі газові прилади для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, споживач не пізніше ніж за сім днів повинен письмово повідомити про це газорозподільному підприємству та узгодити з ним дату припинення газопостачання, а газорозподільне підприємство в узгоджені із споживачем дату зобов'язане припинити газопостачання споживачеві.

24. Заходи щодо зміни (встановлення) лічильника газу чи газових приладів, а також їх місця розташування здійснюються лише за погодженням з газорозподільним підприємством та після внесення в установленому порядку змін до проектної документації та/або цього договору.

Права та обов'язки постачальника

25. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечити безперервне постачання газу для побутових потреб споживача (приготування їжі, підігріву води, опалення житлових приміщень) у порядку, передбаченому цим договором;
- 2) розміщувати в пунктах прийому споживачів та на офіційному веб-сайті інформацію, передбачену Правилами газопостачання, та за письмовими запитами споживача надавати йому відповідну інформацію;
- 3) інформувати споживача про зміну роздрібних цін на газ у порядку та строки, визначені Правилами газопостачання та цим договором;
- 4) видавати споживачеві безоплатно бланки договору, розрахункові книжки з бланками квитанцій та/або платіжні документи, які випишує постачальник;
- 5) за відсутності лічильника газу та за умови своєчасного надання споживачем відповідних підтвердних документів проводити з моменту настання змін перерахунок розміру плати за послуги з газопостачання, але не більше ніж за шість місяців, у разі:
 - тимчасової відсутності споживача та/або зареєстрованих у квартирі, житловому будинку осіб;
 - зміни кількості зареєстрованих осіб, опалювальної площі або видів споживання (як в опалювальний, так і в міжопалювальний періоди);
- 6) розглядати в установленому порядку претензії та скарги споживача і за наявності відповідних підстав задовольняти їх;
- 7) самостійно протягом місяця з моменту підтвердження газорозподільним підприємством факту невідповідності фактичних якісних показників газу вимогам нормативних документів або безцілісності перевірки газопостачання провести перерахунок розміру плати споживача за неякісні або ненадані послуги з газопостачання, повідомивши його про це протягом 10 календарних днів;
- 8) у разі перерахування споживачем коштів за послуги з газопостачання на інші рахунки, крім поточного рахунка із спеціальним режимом використання (для гарантованого постачальника), повернути їх споживачеві за його заявою або з власної ініціативи;
- 9) визначати величину роздрібної ціни на природний газ для споживача відповідно до Правил газопостачання;
- 10) розглядати звернення та претензії споживача щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням газу, та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;
- 11) виконувати інші вимоги Правил газопостачання та правил безпеки.
26. Постачальник має право:
 - 1) доступу до внутрішньобудинкових систем газопостачання та газових приладів чи пристроїв споживача у випадках, передбачених цим договором;
 - 2) перевіряти зовнішній стан лічильника газу, його показання, а також цілісність plomb на ньому та на газових приладах і пристроях, відключених від системи газопостачання;
 - 3) перевіряти характеристики об'єкта споживача, що визначені цим договором;
 - 4) вимагати від споживача відшкодування збитків у встановленому законодавством порядку у разі порушення споживачем вимог Правил газопостачання та цього договору;
 - 5) інші права, передбачені цим договором та Правилами газопостачання.

Права та обов'язки споживача

- Споживач має право на:
- 1) вибір постачальника газу;
 - 2) отримання газу для власних побутових потреб згідно із цим договором з гарантованим рівнем надійності, безпеки, якості та величини тиску газу, що відповідають вимогам нормативних документів;
 - 3) отримання інформації про ціну на природний газ, порядок оплати, нормативні і фактичні параметри якісних показників газу та величину його тиску в мережі тощо;
 - 4) перевірку якісних показників газу та/або величини його тиску, а також якісне періодичне технічне обслуговування газових приладів і пристроїв у встановлені законодавством строки, ліквідацію витоків газу тощо, на умовах цього договору;
 - 5) зменшення розміру плати у разі погіршення якісних показників газу та зменшення величини його тиску;
 - 6) проведення перерахунку за надані послуги з газопостачання за відсутності лічильника газу в разі тимчасової відсутності споживача та/або зареєстрованих на об'єкті осіб за період не більш як шість місяців за умови подання в місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду постачальником письмової заяви з відповідними підтвердними документами;
 - 7) проведення зв'язання фактично спожитих обсягів газу з підписанням відповідного акта;
 - 8) замовлення у газорозподільного підприємства послуг з монтажу (демонтажу), ремонту та/або технічного обслуговування газових приладів і пристроїв, лічильників газу за окремою заявою;
 - 9) повне або часткове припинення газопостачання за письмовою заявою, у тому числі в опалювальний та міжопалювальний періоди;
 - 10) ініціювання розірвання цього договору та/або відшкодування збитків згідно із законодавством та цим договором;
 - 11) інші права, передбачені цим договором та Правилами газопостачання.

28. Споживач зобов'язаний:

- 1) дотримуватися під час користування газом вимог правил безпеки, Правил газопостачання, інструкцій заводів-виготовлювачів з експлуатації газових приладів і пристроїв, а також умов цього договору;
- 2) вносити своєчасно та в повному обсязі плату за надані послуги відповідно до умов цього договору;
- 3) у разі відсутності лічильника газу або у разі здійснення обліку газу лічильниками газу (будинковими або на групу будинків) письмово повідомити не пізніше ніж у місячний строк постачальнику/газорозподільному підприємству про всі зміни опалювальної площі, кількості зареєстрованих осіб та/або виду споживання;
- 4) забезпечувати збереження та цілість лічильника газу і пломб на ньому, а також на газових приладах і пристроях, відключених від систем газопостачання;
- 5) повідомити протягом трьох днів газорозподільному підприємству про недоліки в роботі лічильника газу (вихід з ладу, несправність, пошкодження лічильника, поверочного тавра, цілості пломб тощо);
- 6) у разі проживання в приватному будинку утримувати димові та вентиляційні канали в технічно справному стані (своєчасно проводити їх очищення та перевірку), здійснювати вентиляцію підвальних приміщень та герметизацію вводів інженерних комунікацій (для води, тепла, електрокабелів тощо);
- 7) не пізніше ніж за сім днів до зміни власника (наймача) квартири, приватного будинку письмово повідомити постачальнику про розірвання цього договору та розрахуватися за надані послуги;
- 8) не підключати нові (додаткові) газові прилади і пристрої, не змінювати місце їх розташування та не втручатися в роботу внутрішньобудинкових систем газопостачання без узгодження з газорозподільним підприємством;
- 9) забезпечити доступ представників постачальника та/або газорозподільного підприємства до внутрішньобудинкових систем газопостачання та газових приладів чи пристроїв споживача у випадках, передбачених цим договором;
- 10) подавати для зв'язання розрахункові документи на вимогу Постачальника для перевірки правильності їх заповнення, оплати та відповідності записів показань лічильника;
- 11) знімати фактичні показання лічильника газу;
- 12) невідкладно повідомляти аварійно-диспетчерській службі газорозподільного підприємства про всі недоліки в роботі системи газопостачання;
- 13) дотримуватися інших вимог, передбачених цим договором, Правилами газопостачання та правилами безпеки.

Права та обов'язки газорозподільного підприємства

29. Газорозподільне підприємство зобов'язується:
- 1) забезпечувати доставку (транспортування газорозподільними мережами) газу до споживача, якісні показники та величина тиску якого відповідають вимогам нормативних документів;
 - 2) розглядати звернення та претензії споживача щодо величини тиску та/або якісних показників газу, роботи лічильника або технічного обслуговування та приймати з цього приводу рішення у строки, передбачені законодавством;
 - 3) проводити не менш як один раз на шість місяців контрольне зняття показань лічильника газу в Споживача;
 - 4) припинити (відновлювати) газопостачання для опалення у разі закінчення (настання) опалювального періоду на підставі письмової заяви споживача або на вимогу постачальника;
 - 5) проводити інструктаж споживача з безпечного користування газом у побуті;
 - 6) під час періодичного обстеження димових та вентиляційних каналів на наявність тяті складати відповідний акт або робити відмітку про його проведення в розрахунковій книжці;
 - 7) своєчасно вживати заходів для локалізації та ліквідації аварійних ситуацій та забезпечувати підтримання у технічно безпечному стані газопроводів, газових приладів і пристроїв після ліквідації наслідків аварійної ситуації;
 - 8) у разі звернення споживача, у тому числі для перевірки якості надання послуг, направити свого представника за місцем виклику в узгоджений із споживачем час у строки, визначені пунктом 18 цього договору;
 - 9) надавати споживачеві інформацію про розмір плати за виконання додаткових робіт, нормативні і фактичні параметри якісних показників газу та величину його тиску в мережі тощо;
 - 10) якісно та в установлені строки забезпечити технічне обслуговування газових приладів і пристроїв, ліквідацію витоків газу, а також перевірку якісних показників газу та/або величини його тиску на умовах цього договору;
 - 11) якісно та в порядку, визначеному Правилами газопостачання, забезпечити повірку, ремонт та технічне обслуговування лічильників газу;
 - 12) у разі виклику споживачем на номер телефону "104" або інший екстрений номер аварійно-диспетчерської служби щодо аварійної ситуації здійснити відповідне реагування згідно із законодавством;
 - 13) дотримуватися інших вимог, передбачених цим договором, Правилами газопостачання та правилами безпеки.
30. Газорозподільне підприємство має право:
- 1) доступу до внутрішньобудинкових систем газопостачання та газових приладів і пристроїв споживача у випадках, передбачених цим договором;
 - 2) припинити газопостачання споживачеві у передбачених цим договором випадках;
 - 3) перевіряти стан лічильника газу, його показання, а також цілість пломб на ньому та на газових приладах і пристроях, відключених від систем газопостачання;
 - 4) здійснювати відповідні заходи під час проведення періодичного технічного обслуговування;
 - 5) встановлювати споживачеві лічильник газу з власної ініціатииви за власний рахунок;
 - 6) інші права, передбачені цим договором та Правилами газопостачання чи правилами безпеки.

Відповідальність Сторін

31. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність згідно з договором та законодавством.
32. Споживач не несе відповідальності перед постачальником та/або газорозподільним підприємством за порушення умов договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини постачальника та/або газорозподільного підприємства або внаслідок дії обставин непереборної сили.
33. Постачальник та/або газорозподільне підприємство не несе відповідальності перед споживачем за порушення умов договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

Порядок припинення та відновлення газопостачання

34. Газорозподільне підприємство в установленому порядку припиняє (обмежує) газопостачання споживачеві, у тому числі шляхом механічного від'єднання від діючого газопроводу, з дотриманням вимог правил безпеки та Правил газопостачання у таких випадках:
- 1) за відповідною заявою постачальника;
 - 2) за письмовою заявою споживача про припинення газопостачання;
 - 3) проведення планово-профілактичного обслуговування та/або капітального ремонту систем газопостачання;
 - 4) ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновних робіт;
 - 5) порушення споживачем правил безпеки, що створює загрозу виникнення аварійної ситуації, після складення в установленому порядку відповідного акта;
 - 6) порушення споживачем Правил газопостачання за умови попереднього складення в установленому порядку акта-претензії у випадках:
 - несанкціонованого відбору природного газу;
 - зривання чи пошкодження пломб на запірних пристроях, засувках на вводи в будинок, пошкодження або зняття інвентарних заглушок;
 - відмови від встановлення лічильника газу, що встановлюється за рахунок газорозподільного підприємства.
- У всіх випадках припинення (відновлення) газопостачання газорозподільне підприємство повідомляє про такі заходи постачальнику у п'ятиденний строк.
35. Якщо припинення (обмеження) газопостачання сталося за заявою споживача (постачальника) або порушення споживачем строків оплати чи Правил газопостачання та/або правил безпеки, відновлення газопостачання споживачеві виконується Стороною, яка здійснила такі заходи, протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості за умов усунення порушень, відшкодування збитків за актом-претензією (за його наявності) та відшкодування витрат на припинення та відновлення газопостачання. При цьому початок строку, від якого обліковуються граничний строк відновлення газопостачання, визначається з дати письмового звернення про відновлення газопостачання, яким відповідними документами підтверджується факт усунення порушень, сплати боргу (збитків) та компенсації витрат з припинення та відновлення газопостачання.
36. Після закінчення строку або дострокового припинення дії договору газові прилади і пристрої споживача відключаються від системи газопостачання шляхом перекриття запірних пристроїв перед газовими приладами або на відному газопроводі з установленням на них пломби чи інвентарної заглушки.

Порядок розв'язання спорів

37. У разі порушення постачальником та/або газорозподільним підприємством умов договору споживач може подати претензію відповідній Стороні договору, складену в довільній формі. Представники Сторони, якій адресовано претензію, повинні з'явитися за місцем виклику для складення відповідного акта та протягом п'яти днів вирішити питання про усунення порушень або надати споживачеві обґрунтовану відмову.
 - У разі неприбуття представників сторони, якій адресовано претензію, протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості або в разі відмови від складення відповідного акта претензія вважається обґрунтованою.
38. У разі виявлення фактів порушення споживачем умов цього договору, Правил газопостачання чи правил безпеки представники постачальника та/або газорозподільного підприємства в установленому порядку можуть скласти акт, один примірник якого повинен бути переданий споживачеві. В акті в обов'язковому порядку має бути зазначено зміст порушення з посиланням на нормативні документи та інформація про стан усунення порушення на момент складення акта.
 - На підставі акта споживачеві можуть бути нараховані збитки, що підлягають компенсації в установленому порядку. Рішення щодо нарахування збитків приймається на засіданні комісії з розгляду актів за участю представників постачальника та газорозподільного підприємства, на яке обов'язково має бути запрошений споживач чи його уповноважений представник.
 - Незалежно від Сторони, що склала акт (постачальник чи газорозподільне підприємство), під час нарахування збитків, розрахованих з урахуванням величини та обсягу споживання газу, такі збитки перераховуються споживачем на поточний рахунок із спеціальним режимом використання постачальника, які в подальшому розподіляються відповідно до умов цього договору.
39. У разі виникнення у постачальника та/або газорозподільного підприємства чи споживача (за його заявою) сумніву щодо придатності лічильника газу до застосування може бути проведена його експертиза в установленому законодавством порядку.
40. Спори та розбіжності Сторін стосовно виконання умов цього договору розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.
 - Дія обставин непереборної сили**
 - 41. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов цього договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, що підтверджується відповідними документами.
 - Строк дії договору**
 - 42. Цей договір укладається на 1 рік, набирає чинності з дня його підписання і вважається щорічно продовженим, якщо за місяць до закінчення строку однієї із Сторін не буде заявлено про намір його розірвання.

Договір за погодженням Сторін може бути розірваний достроково.
У випадку надходження до постачальника заяви споживача про свій намір достроково розірвати цей договір у зв'язку із зміною постачальника газу, договір має бути розірваний з першого числа наступного місяця, але не раніше ніж за два тижні з дати надходження до постачальника заяви споживача та повного розрахунку за послуги з газопостачання, надані постачальником на останню дату дії цього договору.

Постачальник має вжити всіх доступних заходів для забезпечення споживачу умов щодо повного розрахунку за послуги з газопостачання у зв'язку з достроковим розірванням договору.

43. Цей договір складається у трьох примірниках (по одному кожний із Сторін), що мають однакову юридичну силу.

44. З Правилами газопостачання, витягами з правил безпеки в частині, що стосується відповідальності споживача, ознайомлений.

45. Інструктаж з безпечного користування газом у побуті пройшов

(підпис споживача)

(підпис споживача)

Реквізити сторін

Постачальник

ТОВ «ВОЛИНЬГАЗ ЗБУТ»

Адреса: 43025, м. Луцьк, вул. Івана Франка, 12

Тел./факс: (0332)77-69-55

Р/р 26030302637745 в ТБФВ №10002/03 Філії –

Волинське обласне управління АТ «Ощадбанк»

МФО 303398

Код ЄДРПОУ 39589216

ІПН: 395892103184

(підпис)

Тищук М. М.

Газорозподільне підприємство

ПАТ «Волиньгаз»

Адреса: 43025, м. Луцьк, вул. Івана Франка, 12

Тел./факс: (0332) 77-69-42, 77-69-44, 77-46-78

Р/р 2600704576 в АБ «Кліринговий дім»

МФО 300647; Код ЄДРПОУ 03339459

ІПН: 033394603179

Телефон: (0332)77-69-27

аварійна газова служба тел.104

(підпис)

Карпомиз А.І.

Споживач

Демешев О.М.

(прізвище, ім'я та по батькові)

Адреса

м. Луцьк

вул. Тютюнника, 23/1

Паспорт №

№ С

серія

448400

виданий

16.10.1998р.

Ідентифікаційний код

2648807045

Телефон

(підпис)

Особовий рахунок № **5 2 9 7 10 0 1 7**

Договір

на користування електричною енергією для побутових потреб

ПАТ "Волинсьобленерго" в особі Боднарчука Володимира Івановича, що діє на підставі доручення №19/26-1250 від 01 квітня 2015 р. і надалі іменується **Енергопостачальник**, з одної сторони і громадянин (ка) Демисевич О.М., надалі **Споживач**, з іншої сторони, уклали цей договір на користування електричною енергією.

Предмет договору

- 1.1. За цим договором **Енергопостачальник** бере на себе зобов'язання постачати **Споживачеві** електричну енергію у необхідних йому обсягах відповідно до договірної потужності, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а **Споживач** зобов'язується оплачувати одержану електричну енергію за обумовленими тарифами (цінами) у терміни, передбачені цим договором.
- 1.2. Договірна потужність - 3 кВт. (мощ) кВт).
- 1.3. Категорія надійності електропостачання - III.
- 1.4. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.
- 1.5. Межа відповідальності за стан і обслуговування електромереж встановлюється на: _____

Ізоляторах трубостійки, або

кросштейнах; в шафі обліку електроенергії зовнішнього ел. постачання

1.6. Балансова належність електромереж:

- **Енергопостачальника:** _____ ШЛ 0,4кВ до ізоляторів трубостійки (кросштейнах), на наконечниках проводів видного автомата
- **Споживача:** _____ Від ізоляторів трубостійки (кросштейнах), на клеммах видного автомата

1.7. Електроустановка **Споживача** розташована в м.ОЗМ _____
квартири, гаражі, будинку, майстерні і т.д.

за адресою:

Район	
Місто, смт., село	<u>Мирна</u>
Вулиця	<u>Ротобчи</u>
Будинок №	<u>23</u>
Квартира №	<u>1</u>

- 1.8. Помешкання **Споживача** складається з 2 житлових приміщень (кімнат).
- 1.9. В помешканні **Споживача** на момент укладення договору прописано і постійно проживає 1 людей включаючи власника (квартиронаймача).
- 1.10. Прилади обліку електроенергії:

Заводський №	Покази	Тип	Струм, А	Напруга, V	Рік ДП	Шкала	№ завд.	Дата
<u>2361810</u>		<u>МК 2102-02</u>		<u>220</u>	<u>2010</u>	<u>6</u>		

1.11. До електромереж приєднано наступні струмоприймачі та електроприлади, які дозволені до використання в межах дозволеної потужності (обов'язково вказується наявність трифазного електрообладнання, стаціонарних електроплит, стаціонарних електроустановок для опалення і нагріву води):

Призначення (назва) струмоприймача	Одинична потужність	Кількість	Загальна потужність
	кВт.	шт.	кВт.
освітлення :			
побутова техніка (телевізор, холодильник, праска, пральна машина тощо: _____)			
електронагрівне обладнання (однофазне)			
трифазні струмоприймачі:			
Всього:	XXXXX	XXXX	

Права та обов'язки Споживача.

2. **Споживач** має право на :
 - вибір постачальника електричної енергії;
 - підключення до електричної мережі за умов дотримання правил користування електричною енергією;
 - отримання інформації щодо електричної енергії, тарифи (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
 - отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами (ГОСТ 13109-97);
 - відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;
 - якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.
3. **Споживач** електричної енергії зобов'язується :
 - дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору на користування електричною енергією;

- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів;
- забезпечувати збереження приладів обліку і plomb на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті **Споживача**;
- невідкладно повідомляти **Енергопостачальника** про недоліки в роботі приладу обліку;
- оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору;
- вносити плату за спожиту електричну енергію на розподільчий рахунок **Енергопостачальника** в уповноваженому банку;
- узгоджувати з **Енергопостачальником** нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- надавати розрахункову книжку чи інші платіжні документи на вимогу представників **Енергопостачальника** для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показанням приладу обліку;
- забезпечувати доступ представникам **Енергопостачальника**, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки;
- не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить **Споживачу**, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі;
- не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією письмово повідомити **Енергопостачальника** про розірвання договору та розраховуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду;
- у разі отримання житлової субсидії (пільг) на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти **Енергопостачальника** про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій (пільг) для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг згідно діючого законодавства.

Права та обов'язки Енергопостачальника

4. Енергопостачальник має право :

- пропонувати **Споживачу** надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії;
- перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов договору;
- встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії **Споживачу** у межах, передбачених договором;
- вимагати від **Споживача** відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними **Споживачем** під час користування електричною енергією;
- робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати **Споживача** без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення.

5. Енергопостачальник зобов'язується :

- забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором на користування електричною енергією;
- надавати інформацію про послуги, пов'язані з електропостачанням, про терміни обмежень і відключень;
- гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умови дотримання **Споживачем** вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів;
- повідомляти **Споживача** через засоби масової інформації та в місцях оплати за електричну енергію про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження;
- у разі перерахування **Споживачем** коштів за електричну енергію на інші рахунки повернути ці кошти за заявою **Споживача** або за власною ініціативою в триденний термін з моменту їх отримання;
- проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у **Споживача**;
- проводити планові перевірки, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором;
- розглядати звернення **Споживача** щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені Правилами користування електричною енергією для населення;
- ознайомити **Споживача** з Правилами користування електричною енергією для населення та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

6. Представник **Енергопостачальника** під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє посвідчення.

7. Енергопостачальник безоплатно :

- здійснює планові перевірки, обслуговування та ремонт приладів обліку;
- дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії;
- надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати умов та режимів її споживання;
- видає бланки типових договорів, платіжні документи.

Умови та порядок оплати

8. **Споживач** щомісячно сплачує за фактично спожиту електричну енергію за діючими тарифами (цінами) для населення до термінів, які зазначені у платіжних документах, виписаних **Енергопостачальником**, і які є невід'ємною частиною цього договору, або щомісячно до 10 числа наступного за розрахунковим місяця (при самообслуговуванні).

9. В разі неможливості отримання інформації про фактично спожиту **Споживачем** електричну енергію за розрахунковий період, **Енергопостачальник** надсилає **Споживачу** платіжні документи на підставі даних про його середньомісячне споживання електроенергії, які **Споживач** зобов'язаний оплатити у терміни згідно вимог п. 8 цього договору. Після отримання даних про фактично спожиту електроенергію **Енергопостачальник** здійснює підсумковий розрахунок по показниках приладу обліку.

10. У разі несплати за спожиту електричну енергію у терміни визначені договором, **Споживачу** нараховується пеня у розмірі та порядку визначеному діючим законодавством.

11. У разі отримання житлової субсидії та ресстрації пільги на оплату електричної енергії розмір плати **Споживача** за використану електроенергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг у порядку, визначеному діючим законодавством. **Споживач** має право на оплату електроенергії за пільговим тарифом з дня ресстрації права на пільгу в філії **Енергопостачальника** та за умови щорічної перереєстрації даного права на пільгу.

12. При зміні тарифів (цін) **Енергопостачальник** зобов'язаний довести до відома **Споживача** через засоби масової інформації та в місцях оплати за електричну енергію нові величини тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження.

13. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на _____ року становить _____ гривень, _____ кВт.год.

Графік погашення заборгованості _____, при необхідності додатково оформляється договором про реструктуризацію заборгованості.

У разі несвочасного внесення плати за договором про реструктуризацію заборгованості нараховується пеня в розмірі 0,01 відсотка, яка нараховується за кожний день прострочення, але не більше ніж 100 відсотків загальної суми боргу.

Відповідальність сторін.

14. **Енергопостачальник** несе відповідальність :

- за шкоду, заподіяну **Споживачу** або його майну в розмірі і порядку визначених законодавством;
- у разі тимчасового припинення електропостачання з вини **Енергопостачальника** – у розмірі п'ятикратної вартості невідпущеної **Споживачу** електричної енергії;
- у разі відпуску **Споживачу** електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі – оплачує 25 відсотків вартості такої енергії;
- у разі порушення прав **Споживача** (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії, тощо).
- **Енергопостачальник** не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну **Споживачу**, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини **Споживача** або внаслідок дії обставин непереборної сили.

15. **Споживач** несе відповідальність за:

- прострочення терміну внесення платежів за електричну енергію;
- порушення правил користування електричною енергією;
- ухилення від виконання або несвочасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду та режимами споживання електричної енергії;
- розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку;
- пошкодження приладів обліку;
- погіршення показників якості електричної енергії з його вини;
- розукрупнення та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів;
- дії, що перешкоджають посадовим особам **Енергопостачальника** виконувати свої службові обов'язки.

Інші умови.

16. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

17. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

18. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з Правилами користування електричною енергією, Правилами улаштування електроустановок, Правилами безпечної експлуатації електроустановок споживачів, Правилами технічної експлуатації установок споживачів.

19. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕ.

20. У разі порушення **Енергопостачальником** умов договору **Споживач** викликає представника **Енергопостачальника** для складання та підписання акта-претензії **Споживача**, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акта-претензії надає **Енергопостачальник**).

Акт-претензія складається **Споживачем** та представником **Енергопостачальника** і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника **Енергопостачальника** у встановлений термін **Споживач** має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника **Енергопостачальника** від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три **Споживачі**, або **Споживач** і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

21. Акт-претензія **Споживача** подається **Енергопостачальнику**, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає **Споживачеві** обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Енергопостачальник може відмовити в задоволенні претензій **Споживача** щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

22. В разі невиконання зобов'язань **Споживачем** перед **Енергопостачальником** та у випадку пошкодження приладів обліку, схеми їх підключення, або інших втручань в штатну роботу електрочисельників **Енергопостачальник** має право в односторонньому порядку розірвати даний договір, відповідно до Правил користування електричною енергією для населення. В такому випадку **Споживач** несе відповідальність згідно з Правилами користування електричною енергією для населення та іншими чинними законодавчими та нормативними документами України. Припинення електропостачання не звільняє **Споживача** від оплати заборгованості та пені. Повторне підключення до електромережі проводиться після повного погашення боргу і оплати витрат **Енергопостачальника** на повторне підключення.

23. **Споживач** відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин у сфері електроенергетики для здійснення прав та виконання обов'язків в процесі постачання, споживання та розрахунків за електричну енергію дає згоду на: обробку **Енергопостачальником** його персональних даних (прізвище, ім'я, по батькові; паспортні дані; ідентифікаційний код; адреса реєстрації та об'єкта на який проводиться електропостачання; відомості про наявність пільг; номер телефону (стаціонарного та мобільного); адресу електронної пошти); використання персональних даних, що передбачає будь-які дії **Енергопостачальника**, як володільця бази щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними; поширення персональних даних у межах зазначеної мети обробки даних із виконанням вимог встановленого Законом режиму захисту персональних даних; доступ третіх осіб за умови подання ними запиту володільцю бази щодо доступу у порядку зазначеному ст.16 ЗУ „Про захист персональних даних”.

Керуючись ст.16 п.6 ЗУ „Про захист персональних даних” **Споживач** залишає за собою право на одержання будь-яких відомостей про себе, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом. Інших застережень стосовно обмеження права на обробку, використання, поширення та доступ до своїх персональних даних **Споживач** не має.

Споживач отримав письмове повідомлення Енергопостачальника про свої права, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»; про мету обробки (у т.ч. збору) персональних даних; про те що для виконання мети дані надаються банківським установам, УДППЗ «Укрпошта», ТзОВ «Місцевий обчислювальний центр», як особам, що безпосередньо задіяні в процесі прийому, обробки, передачі платежів від населення за спожиту на побутові потреби електроенергію; надання послуг з доставки рахунків за спожиту електроенергію, надання інформаційних послуг з обробки та передачі інформації щодо платежів та розрахунків населення, та іншим особам, передача персональних даних яким здійснюється для виконання ними своїх повноважень відповідно до закону.

Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений.

Дія обставин непереборної сили.

24. Енергопостачальник та Споживач не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами. Енергопостачальник не несе відповідальності за перерви в електропостачанні Споживача, які викликані спрацюванням автоматики частотного розвантаження, аварійною ситуацією в електричних мережах, а також рішенням вищого рівня оперативного диспетчерського управління.

Термін дії договору.

25. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання. По закінченні терміну дії Договору вважається щорічно пролонгованим на наступний рік при відсутності письмових заяв про перегляд або відмову від нього будь-якої з сторін. Договір втрачає свою чинність в разі звільнення Споживачем займаного приміщення, будинку, садиби.

26. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

27. Цей Договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у Енергопостачальника, а другий у Споживача.

28. Юридичні адреси сторін та їхні рахунки.

Енергопостачальник **Публічне акціонерне товариство "Волиньобленерго"**
43023, м.Луцьк, вул. Єршової, А. Р/р 260053031459 у Філії - Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398, ЄДРПОУ 00131512
тел. (0332) 28-35-12

Номер рахунку із спеціальним режимом 260353021457 у Філії - Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398
використання

Номер поточного рахунку для інших платежів 260033011457 у Філії - Волинське обласне управління АТ "Ощадбанк", МФО 303398

Споживач Денисевич Оксана Михайлівна
Ім'я по-батькові

Паспорт серія: АС № 478700 виданий Мурманським МБ ЧКВС України, у воєн.обл. 10.10.1998

Ідентифікаційний код 2648807045 Телефон 0506749370

Адреса прописки: область _____

Район _____

Місто (село) Мурмань

Вулиця Потемки

Буд./квартира 23/1

Сторони зобов'язуються своєчасно письмово сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо).

29. Підписи сторін:

Споживач [Підпис] Енергопостачальник [Підпис]

Договір підготував: [Підпис] посада _____ [Підпис] прізвище _____

Дата 19. жовтня 2015р.

Довідкова інформація для Споживача:

Місцева філія ПАТ "Волиньобленерго" розташована за адресою: м.Луцьк, вул.Залізнична,1 Контактні телефони місцевої філії:

автоматизована інтерактивна довідка	72-00-25
оператори абонентського відділу	72-00-70
начальник абонентського відділу	24-21-67
заступник директора філії по збуту енергії	24-24-90
директор філії	77-05-53, 24-24-91

Контактні телефони ПАТ "Волиньобленерго" в місті Луцьку

начальник абонентського відділу	(0332) 28-35-12
цілодобовий „Телефон довіри” (працює автовідповідач)	(0332) 28-35-35
факс :	(0332) 78-75-19

Інформаційно-консультаційний центр ПАТ "Волиньобленерго":
м. Луцьк, вул. Залізнична,1, каб.№5, телефон \ факс: (0332) 28-35-33

Представництво Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики у Волинській області:
с. Струмівка, вул. Липинська, 5, телефон \ факс: (0332) 25-13-92

Сайт ПАТ «Волиньобленерго» в мережі Інтернет www.energy.volyn.ua

Гаряча лінія ПАТ «Волиньобленерго» для споживачів м. Луцьк та Луцького району 78-24-24