

# ДОГОВІР споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії

№ 0554900 від 26 12 2018р.

## ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО"

(далі - Оператор системи), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії (Постанова НКРЕКП №1479 від 23.11.2018р.)

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу (передачі) електричної енергії споживачам (надалі - Споживач) як послуги Оператора системи. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою приєднання, що є додатком 1 до цього Договору.

1.2 Умови Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Споживач іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

2.1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу (передачі) електричної енергії параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 309, та Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 310, за об'єктом, технічні параметри якого фіксуються в Паспорті точки розподілу за об'єктом споживача, який є Додатком 2 до цього договору, та в особовому рахунку Споживача, облікових базах даних Оператора системи.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (ЕІС кодами) в Додатку 3 до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл (передачу) електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи згідно з Додатком 4 "Порядок розрахунків".

### 3. Порядок обліку електричної енергії

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 311 (далі - Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).

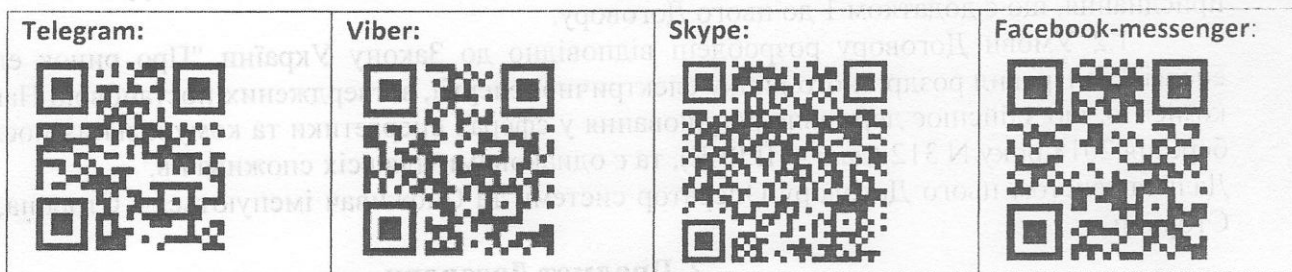
3.2. За підсумками розрахункового місяця Постачальник послуг комерційного обліку (Оператор системи) забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу не залежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані Адміністратору комерційного обліку для можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі постачальником Споживача.

Дані комерційного обліку щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць зазначаються Оператором системи розподілу в особистому кабінеті Споживача (за умови його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором, у тому числі якщо оплату за цим договором забезпечує електропостачальник Споживача.

За необхідності для Споживача (його постачальника) забезпечувати визначення обсягу електричної енергії частіше ніж один раз на місяць, Споживач (його Постачальник) має укласти із Системою розподілу або іншим акредитованим постачальником послуг комерційного обліку окремих платний договір, в якому визначити порядок формування даних комерційного обліку про обсяг електричної енергії за розрахунковий місяць та передачу цих даних до Адміністратора комерційного обліку (за необхідності).

3.3. Споживач, що є побутовим, зобов'язаний щомісяця знімати фактичні показання лічильника електричної енергії та надавати їх Оператору системи розподілу (постачальнику послуг комерційного обліку) в один із таких способів:

- 1) через особистий кабінет на сайті Оператора системи розподілу;
- 2) за телефоном **(032) 295-85-13, 0-800-30-15-68, 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68** або СМС за телефоном **5068**;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку Оператора системи розподілу;
- 4) на електронну адресу **pokaz@loe.lviv.ua**;
- 5) через чат-бот на сайті Оператора системи розподілу **www.loe.lviv.ua**;
- 6) у Telegram, Viber, Skype та Facebook-messenger за допомогою QR-кодів:



Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку в будь-який інший день календарного місяця є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число розрахункового періоду (календарного місяця).

У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання відповідно до Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.

Якщо за підсумками наступного місяця Споживач надасть покази лічильника електричної енергії, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, за які Споживачем здійснено розрахунки.

3.4. Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Постачальнику послуг комерційного обліку (Оператору системи) звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць в один із таких способів:

- 1) із використанням системи онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» на web-сайті Оператора системи за доменною адресою: **https://info.loe.lviv.ua**;
- 2) на електронну адресу: **pokaz@loe.lviv.ua**;
- 3) для споживачів, у яких встановлено лише прилади обліку активної електроенергії, за допомогою СМС на номер **5068**.

При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

Покази розрахункових засобів обліку встановлених на підстанціях Оператора системи знімаються (фіксуються) згідно графіка представником Оператора системи та Споживача, або шляхом електронного зчитування інформації. У випадку відсутності представника Споживача на



дату зняття, представник Оператора системи самостійно знімас (фіксує) покази розрахункових засобів обліку.

Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

3.5. Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається Адміністратору комерційного обліку у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його постачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та оператор системи мають право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача.

Оператор системи не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольний огляд засобів комерційного обліку та формує обсяг розподіленої (переданої) та спожитої електричної енергії за площиною комерційного обліку Споживача.

#### **4. Взаємовідносини з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією**

4.1. Споживач, якому продаж електричної енергії здійснюється на роздрібному ринку електричної енергії зобов'язаний мати діючий договір з постачальником електричної енергії.

4.2. У разі купівлі електричної енергії для власного споживання за двостороннім договором (двосторонніми договорами) та на організованих сегментах ринку, розподіл електричної енергії здійснюється за умови укладення Споживачем договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі.

У цьому випадку дія договору споживача про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного згідно з цими Правилами, призупиняється в частині розрахунків на строк, протягом якого споживач закуповує електричну енергію для власного споживання за двохсторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, але продовжує діяти в усіх інших частинах.

4.3. Факт врегулювання Споживачем відносин з третіми сторонами, облік змін у цих взаємовідносинах фіксується на особовому рахунку Споживача, у тому числі найменування та вид постачальника (постачальників), порядок розподілу між ними обсягу використаної споживачем електричної енергії (за наявності декількох постачальників).

4.4. У разі не врегульованих відносин з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією, Оператор системи припиняє розподіл (передачу) електричної енергії.

#### **5. Ціна договору, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії**

5.1. Ціною цього Договору є вартість послуг з розподілу (передачі) електричної енергії на об'єкт (об'єкти) Споживача зазначені у в Паспорті точки (точок) розподілу за об'єктом споживача.

5.2. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії за цим Договором здійснюється на поточний рахунок оператора.

5.3. Тариф (ціна) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії та терміни оплати послуги зазначаються в додатку 4 "Порядок розрахунків".

5.4. Споживач оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи якщо згідно умовами договору про постачання Споживач забезпечує оплату послуги з розподілу (передачі), або купує електричну енергію для власного споживання за двостороннім договором та на організованих сегментах ринку.

Постачальник оплачує послугу з розподілу (передачу) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання оплату послуги з розподілу (передачі) забезпечує постачальник.

5.5. Оператор системи в особовому рахунку Споживача зазначає сторону, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

## 6. Зобов'язання Сторін

6.1. Оператор системи зобов'язується:

- 1) виконувати умови цього Договору;
- 2) відкрити особовий рахунок Споживача;
- 3) забезпечувати утримання мереж в належному стані для задоволення потреб Споживача в електричній енергії;
- 4) здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами;
- 5) надавати Споживачу інформацію про послуги, пов'язані з розподілом (передачею) електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень;
- 6) надавати Споживачу інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію;
- 7) ознайомити Споживача з ПРРЕЕ та провести інструктаж щодо безпечної експлуатації вузла вимірювання;
- 8) проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольний огляд засобу комерційного обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків;
- 9) здійснювати технічну перевірку засобу (вузла) обліку (засобу вимірювальної техніки) не рідше одного разу на три роки;
- 10) розглядати звернення та претензії Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством;
- 11) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) Споживача щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів;
- 12) виконувати інші обов'язки передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) виконувати умови цього Договору;
- 2) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів;
- 3) невідкладно повідомляти Оператора системи про недоліки в роботі вузла вимірювання;
- 4) узгоджувати з Оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- 5) забезпечувати доступ представникам оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до об'єкта споживача для проведення технічної перевірки засобу комерційного обліку (засобів вимірювальної техніки), електроустановок та електропроводки, вимірювання показників якості електричної енергії, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для виконання відключення та обмеження споживання електричної енергії споживачу (субспоживачу) відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та виконувати їх обґрунтовані письмові вимоги щодо усунення виявлених порушень, якщо це обумовлено умовами договору;
- 6) забезпечити безперешкодний доступ представникам постачальника послуг комерційного обліку, електропостачальника та/або оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що встановлені на об'єктах споживача, для візуального або автоматизованого зняття показів розрахункових засобів комерційного обліку;



7) не перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Оператора системи. Обрізання гілок дерев, які ростуть на території Споживача, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Споживача, здійснює Споживач відповідно до пункту 5 Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року N 209;

8) у разі зміни власника об'єкта (звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у тому числі шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити Оператора системи про розірвання цього договору та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього Договору;

9) у разі здійснення оплати за послугу з розподілу (передачу) безпосередньо Оператору системи здійснювати таку оплату у терміни передбачені Додатком до цього Договору;

10) у разі, якщо споживач є власником засобу вимірювання, виконувати обґрунтовані вимоги Оператора системи щодо приведення засобу вимірювання в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів;

11) не перешкоджати заміні засобів комерційного обліку у разі здійснення такої заміни за рахунок постачальника послуг комерційного обліку або оператора системи.

## 7. Права сторін

### 7.1. Оператор системи має право:

1) на отримання від Споживача своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Споживач здійснює безпосередньо Оператору системи та на отримання своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії від Постачальника у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Оператору системи здійснює Постачальник;

2) на безперешкодний доступ (за пред'явленням представником службового посвідчення) до електричних установок споживача та розрахункових засобів вимірювання електричної енергії для проведення технічної перевірки та контрольного огляду вузла вимірювання, контролю за рівнем споживання електричної енергії та потужності, вимірювання показників якості електричної енергії, контрольного огляду електричних мереж від межі балансової належності до точки вимірювання та/або точки обліку відповідно до умов укладених договорів, а також для виконання відключення та обмеження споживання відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та умов договору, виконання інших робіт відповідно до договору;

3) проводити (за пред'явленням представником службового посвідчення) обстеження електроустановок споживачів щодо виявлення споживання електричної енергії поза засобами вимірювання та інших порушень, що викликають неправильне вимірювання обсягів споживання електричної енергії;

4) на отримання доступу до засобів вимірювальної техніки, систем автоматизованого вимірювання та баз даних результатів такого вимірювання (з метою отримання інформації) для контролю обсягів розподілу електричної енергії та величини потужності;

5) встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених договором;

6) вимагати від споживача дотримання режимів відбору потужності на рівні, визначеному умовами договору;

7) обмежувати або припиняти розподіл електричної енергії Споживачу у випадках та в порядку, передбачених ПРРЕЕ та КСР;

8) вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;

9) контролювати додержання Споживачем вимог ПРРЕЕ та умов договору;

10) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) Споживача умовам договору про розподіл електричної енергії та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці;

11) надавати споживачу, який є власником засобу вимірювання, обґрунтовані вимоги щодо приведення розрахункового обліку в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

## 7.2. Споживач має право:

- 1) отримувати якісні послуги з розподілу електричної енергії;
- 2) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 3) на компенсацію, що застосовується у разі отримання електричної енергії показники якості якої не відповідають умовам договору та стандартам якості електричної енергії;
- 4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- 5) на отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання;
- 6) подавати Оператору системи звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи причин скарги.

## 8. Відповідальність сторін

### 8.1. Оператор системи несе відповідальність за розподіл електричної енергії Споживачу:

- 1) в обсягах та із забезпеченням довірливої величини потужності, визначеними згідно з вимогами цього Договору;
- 2) із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єкта (об'єктів) Споживача;
- 3) із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж об'єкта (об'єктів) Споживача.

8.2. Оператор системи несе відповідальність за збитки заподіяні Споживачу у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, визначених державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

8.3. Оператор системи не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку.

8.4. Оператор системи не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених додатком 4 до цього Договору, у разі якщо главою 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює споживач безпосередньо Оператору системи, Споживач сплачує оператору системи пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний прострочений день оплати, враховуючи день фактичної оплати, та за весь період прострочення. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

8.6. У разі порушення розрахункового обліку з вини Споживача Споживач сплачує Оператору системи вартість необлікованої електричної енергії, визначену відповідно до вимог ПРРЕЕ.

8.7. Споживач не несе відповідальності перед Оператором системи відповідно до вимог підпунктів 8.5 та 8.6 цієї глави Договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.8. Споживач не несе відповідальності за порушення термінів оплати, визначених додатком 4 до цього Договору, у разі якщо згідно з умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Постачальник електричної енергії.

8.9. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.



Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складення акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акту.

## **9. Обставини непереборної сили**

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

## **10. Порядок обмеження та припинення електропостачання**

10.1. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи:

1) без попередження у разі:

- виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Оператора системи - на час, що не перевищує визначеного ПУЕ для струмоприймачів Споживача відповідної категорії;
- зниження показників якості електричної енергії з вини Споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок Оператора системи та інших споживачів;
- приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи поза розрахунковими засобами обліку;
- самовільного внесення змін у схеми вимірювання та обліку електроенергії;
- у разі самовільного відновлення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії), несанкціонованого відбору електричної енергії Користувачем або втручання в роботу засобів обліку електричної енергії або елементів системи розподілу, зниження показників якості електричної енергії з вини Користувача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок ОСР та/або інших Користувачів, невиконання припису уповноваженого представника відповідного органу виконавчої влади, який стосується вищенаведених порушень. ОСР має право без попередження повністю припинити розподіл електричної енергії після оформлення у встановленому цим Кодексом порядку акта про порушення.

2) з повідомленням Споживача не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих дні у разі:

- відсутності у Споживача персоналу для обслуговування електроустановок або договору на обслуговування електроустановок;
- споживання електричної енергії Споживачем після закінчення строку дії цього Договору;
- недопущення Споживачем посадових осіб органів, на яких покладено відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством, до власних електроустановок або розрахункових засобів обліку електроенергії;
- несплати Споживачем відповідних платежів у терміни, встановлені додатком 4 "Порядок розрахунків" до цього договору;
- несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення Споживачем Правил роздрібного ринку електричної енергії, визначеної відповідно до законодавства;
- невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;
- закінчення терміну дії, розірвання або не укладення договору між Споживачем та Оператором системи;
- закінчення терміну дії договору між Споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови не укладення Споживачем договору з іншим електропостачальником);
- порушення Користувачем Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року № 209 (далі - Правила охорони електричних мереж), під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення неналежних умов

експлуатації зазначених електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму;

- недопущення до електроустановок Користувача, пристроїв релейного захисту, автоматики та зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів обліку електричної енергії уповноважених посадових осіб органів виконавчої влади та/або ОСР, на яких покладено відповідні обов'язки згідно із законодавством України та/або договором;

- невиконання обґрунтованих вимог щодо приведення засобів розрахункового обліку до вимог щодо технічного стану, передбаченого Кодексом комерційного обліку у випадку виконання Оператором системи функцій Адміністратора комерційного обліку (пп.4 п.11.5. Кодексу системи розподілу);

- на вимогу Постачальника у зазначені в цій вимозі терміни.

3) у разі незадовільного стану електроустановок Споживача, що загрожує аварією, пожежею, створює загрозу життю, а також при невиконанні вимог щодо усунення недоліків в електроустановках Споживача - за приписом представників державних органів, на які покладені відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством;

4) у разі введення в установленому порядку графіків обмежень та відключень унаслідок недостатності електричної енергії та (або) потужності в енергетичній системі - згідно з додатком 5 "Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень" до Договору;

5) з повідомленням не менше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт в електроустановках Оператора системи або для приєднання нових споживачів, у разі відсутності резервного живлення Споживача.

## **11. Строк дії договору**

11.1 Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Споживача до умов цього договору і діє до кінця поточного календарного року, якщо інший термін не зазначено в заяві-приєднання. Договір вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

11.2. Дія договору достроково припиняється у разі:

- отримання Оператором системи від нового або попереднього власника (користувача) документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи, у тому числі набуття спадкоємцем права власності на об'єкт;

- у разі остаточного припинення користування електричною енергією Споживачем за його заявою.

У разі припинення дії договору договір припиняє свою дію в частині розподілу електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

## **12. Інші умови**

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

12.2. Усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору, оформляються сторонами письмово в паперовій формі, підписуються уповноваженими особами двох сторін.

Цей Договір може бути змінений у разі внесення змін або скасування нормативно-правових актів, що регулюють відносини між Оператором системи та Споживачем.

У зв'язку з цим сторони погоджуються з тим, що Оператор системи вносить відповідні зміни та доповнення до цього Договору та оприлюднює їх на власному веб-сайті. Якщо Споживач не ініціював розірвання цього Договору протягом одного місяця з моменту оприлюднення змін та доповнень до цього Договору, вважається, що Споживач погодився зі змінами до Договору з дати його оприлюднення на веб-сайті Оператора системи.



12.3. Межа відповідальності за стан та обслуговування електроустановок визначається відповідно до Додатка 6 до цього Договору.

12.4. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються законодавством.

12.5. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.6. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Державної інспекції енергетичного нагляду України згідно з правилами роздрібного ринку електричної енергії, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.

12.7. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

12.8. Невід'ємною частиною Договору є додатки:

- 1) N 1 "Заява-приєднання";
- 2) N 2 "Паспорт точки/точок розподілу електричної енергії;
- 3) N 3 "Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії;
- 4) N 4 "Порядок розрахунків";
- 5) N 5 "Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках аварійних відключень";
- 6) N 6 "Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін" (за наявності);
- 7) N 7 "Однолінійна схема електропостачання";
- 8) N 8 "Порядок розрахунку втрат електроенергії в мережах споживача";
- 9) N 9 "Акти екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача";
- 10) N 10 "Договір про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії" (крім побутових споживачів);
- 11) N 11 "Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії субспоживачів (Оператора системи).

12.9. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін та невідкладно вносити зміни в цей Договір.

12.10. Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним або поквартальним розподілом подаються всіма Споживачами (крім побутових) Оператору системи не пізніше **01 листопада** поточного року, у порядку, встановленому Кодексом систем розподілу.

12.11. Якщо за ініціативою однієї із Сторін Договір оформлюється в паперовій формі, Договір укладається у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи, другий - у Споживача

### 13. Реквізити Оператора системи

Назва організації: ПРАТ "Львівобленерго"

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) 62X5128560798270

Адреса: 79026, м. Львів, Козельницька, 3

Телефон (0-32) 239-21-13, (0-32) 239-2114 ф.

Електронна адреса: kanc@loe.lviv.ua Офіційний веб-сайт: http://www.loe.lviv.ua

#### Західний РЕМ

Адреса: 81000, Львівська область, м.Яворів, вул.Маковая, 34

Номер поточного рахунка: IBAN UA 163395002600300443120000004

в АТ "Таскомбанк"

МФО 339500 код ЄДРПОУ 00131587



Заступник начальника Західного РЕМ

Галушка А.Р.

**Додаткова Угода  
про внесення змін до Договору споживача  
про надання послуг з розподілу електричної енергії  
від "26" 12 2022 р. № 0554900**

м.Яворів

від "26" 12 2022р.

**Оператор системи:** ПрАТ "Львівобленерго" в особі заступника начальника Західного РЕМ Галушки Андрія Романовича, що діє на підставі довіреності №112-648/2 від 19.11.2021р., з однієї сторони, і

**Споживач:** ФО Садов'як Назар Тарасович, що діє на підставі паспорта в особі Садов'яка Назара Тарасовича, з іншої сторони уклали дану угоду про наступне:

Сторони домовились про внесення наступних змін до Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії № 0554900 від «26» 12 2022 р., а саме:

1. При здійсненні розрахунків за послуги з розподілу електричної енергії Сторони погодили використання системи онлайн-розрахунків «Персональний кабінет» на web-сайті Оператора системи розподілу за доменною адресою: <https://info.loe.lviv.ua> (далі – *Персональний кабінет*), зокрема подання інформації щодо даних розрахункових засобів обліку, звітів про покази засобів обліку за розрахунковий період, актів про прийняття-передавання товарної продукції, актів звірки розрахунків, отримання рахунків за послугу з розподілу електричної енергії, рахунків за перетоки реактивної електричної енергії та ін.
2. Для реєстрації Персонального кабінету Споживач використовує такі дані:
  - ім'я та прізвище відповідальної особи: Садов'як Тарас Михайлович
  - електронна пошта: [nazar.sadoviak@gmail.com](mailto:nazar.sadoviak@gmail.com)
  - номер мобільного телефону: 067-6057635
3. Щодо організації порядку онлайн-розрахунків Сторони погодили:

5.1. Акти, рахунки, повідомлення про припинення постачання електроенергії, акти звірки та інші документи (*далі - Документи*), якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, надаються Сторонами в електронному вигляді через Персональний кабінет.

Сторони визнають такі електронні документи, як офіційні.

Використання вказаної системи онлайн-розрахунків надає Споживачу можливість, надавати документи в електронному вигляді для забезпечення виконання умов цього Договору.

5.2. Споживач самостійно отримує рахунок на оплату послуги з розподілу електричної енергії у Персональному кабінеті, який вважається таким, що наданий Споживачу Оператором системи розподілу. У разі необхідності, рахунок в паперовому вигляді Споживач може отримати у Оператора системи розподілу, звернувшись у розрахункову групу.

5.3. У разі відсутності можливості отримання/відправлення електронних документів через Персональний кабінет, Споживач зобов'язаний подати/отримати документи в паперовому вигляді вручну у розрахунковій групі Оператора системи розподілу.

5.4. Якщо рахунок за електроенергію не був отриманий Споживачем ні через Персональний кабінет, ні у паперовому вигляді у Оператора системи розподілу протягом одного робочого дня після подачі Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період через Персональний кабінет – він вважається таким, що вручений Оператором системи розподілу Споживачу наступного робочого дня після подачі Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період та Споживач вважається з ними ознайомлений. Строк оплати такого рахунку рахується з наступного робочого дня після його вручення.

5.5. У разі неотримання протягом 1 (однієї) години (робочого часу Оператора системи розподілу) підтвердження в електронному вигляді про приймання надісланих електронних документів або при отриманні повідомлення в електронному вигляді від Оператора системи



розподілу про некоректно заповнені електронні документи, Споживач зобов'язаний повторно передавати документи через Персональний кабінет.

6. Всі інформаційні повідомлення Оператор системи розподілу направляє на електронну пошту Споживача та/або номер мобільного телефону, вказані у цій додатковій угоді.
7. У разі зміни реєстраційних даних Споживач зобов'язується повідомити Оператора системи розподілу про такі зміни та переукласти додаткову угоду.  
У випадку неповідомлення Споживачем Оператора системи розподілу про зміну реєстраційних даних, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору несе Споживач.
8. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, зокрема пароль доступу до Персонального кабінету та унікальний код Споживача.
9. Споживач надає згоду на обробку його персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
10. Усі інші умови договору про надання послуг з розподілу електричної енергії залишаються незмінними, і Сторони підтверджують по них свої зобов'язання.
11. Додаткову угоду укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.
12. Додаткова угода набуває чинності з моменту її підписання Сторонами та є невід'ємною частиною до договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

## ОПЕРАТОР СИСТЕМИ

## СПОЖИВАЧ

**ПРАТ «Львівобленерго»**

**ФО Садов'як Назар Тарасович**

Юридична адреса 79026 м.Львів

Юридична адреса

вул.Козельницька, 3

81500 м.Городок вул.Андрусіва, 1

ЄДРПОУ 00131587

Західний РЕМ

81000 Львівська область м.Яворів

ПІН 3417608232

вул.Маковея, 34

Галушка А.Р.

Садов'як Н.Т.

М.П.

М.П.



Г.Галушка