

Міжособищ. договір на воду.

ДОГОВІР №ВК-30

з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Берегово

10 липня 2023 р.

ТОВ «Водоканал Карпатвіз» (код згідно ЄДРПОУ 35056062), в особі **директора Кулакова Андрія Федоровича**, який діє на підставі Статуту (далі по тексті договору — виконавець), з однієї сторони, та **Пейтер Чаба Алайшович «Медичний центр»** в особі **Пейтер Чаба Алайшович**, є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі по тексті договору— споживач), з іншої сторони (разом —сторони), уклали цей договір (далі - договір) про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;

значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та визначається на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та/або інженерно-технічних систем споживача, яка визначається в технічній документації та актах розмежування балансової належності мереж водопостачання та водовідведення.

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про споживача:

1) відомості про право власності (оренди, суборенди, тощо) на об'єкти нерухомого майна, їх адреси (місце знаходження), номери контактних телефонів споживача та призначених ним відповідальних осіб, вид послуг які надаються, зазначено у Додатку №1 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

2) характеристика вузлів обліку води та/або обліку водовідведення зазначається в Додатку № 2 до даного договору, який є його невід'ємною частиною;

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води та/або вузлів обліку водовідведення такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський облік.

Порядок надання та вимоги до якості послуг

3. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

4. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першого статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж

споживача за умови справності мереж споживача.

5. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

6. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання.

7. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

8. Виконавець має право безперешкодного доступу будь-якої години доби до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузол (вузли) комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності, обслуговування та/або заміни такого вузла (вузлів) обліку, а також зняття показань.

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

Для споживача власника (користувача) будівлі визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку України від 1 грудня 2017 р. №316.

10. Кількість стічних вод, які надходять з об'єктів споживача у каналізацію визначається:

10.1 Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та/або інших джерел водопостачання або приладів обліку стічних вод прийнятих виконавцем на абонентський облік.

10.2 За площею зливної каналізації, що визначається площею території, з якої йде забір дощових вод в комунальну каналізацію, з врахуванням коефіцієнта опадів, наданих Державною метрологічною службою. Площа збору дощових вод згідно цього Договору складає **0,0** метрів квадратних.

11. В разі, коли питна вода входить до складу продукції підприємства і згодом не потрапляє до центральної каналізації – оплата за скидання стоків визначається за різницею об'єму води, одержаної підприємством з усіх джерел і об'єму води, що увійшла до складу продукції. Коефіцієнт скиду води визначається згідно поданих споживачем розрахунків на основі технологічних карт виробничого процесу, дозволів на спецводокористування, тощо. За даним договором коефіцієнт скиду стічних вод, визначений розрахунком, складає 100% від загального об'єму використаної води.

12. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

13. Зняття показань вузлів комерційного обліку здійснюється представником виконавця в присутності споживача або його представника, а також самим споживачем щомісячно.

Виконавець перевіряє правильність зняття споживачем показань засобів обліку води та/або водовідведення, та надання ним інформації (показників) про обсяги скинутих стічних вод.

14. Показання вузлів обліку, не взятих на абонентський облік, не враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг.

15. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

16. У разі коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

17. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу) або з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

18. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

19. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

20. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

21. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку виконавцем щомісяця в присутності споживача (його представника), крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

22. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається

середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 1 розрахункових періодів.

23. Виконавець має право безперешкодного доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установаження вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична повірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

24. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст. 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та на веб-сайті виконавця <https://www.karpatviz.com.ua/>.

25. Плата за послуги, що надаються по даному договору, складається із :

- плати за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;

- плати за абонентське обслуговування (далі абонентська плата) в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного на законодавчому рівні.

26. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить **30,84** гривень за куб. метр з ПДВ, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить **13,28** гривень за куб. метр з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та/або на послугу з централізованого водовідведення виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

Плануємий розрахунок об'ємів послуг та їх вартість здійснюється на підставі нормативного розрахунку, наданого споживачем до договору. Плануємий розрахунок після його підписання сторонами, є невід'ємною частиною даного договору - Додаток № 3.

Плата за абонентське обслуговування споживача:

з централізованого водопостачання — _____ гривень за місяць;

з централізованого водовідведення — _____ гривень за місяць.

застосовується до кожного з об'єктів споживача, які є самостійними об'єктами нерухомого майна, що розташовані за однією поштовою адресою.

Якщо у споживача є декілька об'єктів, і вони розташовані за різними поштовими адресами, тоді абонентська плата нараховується окремо на кожен такий об'єкт.

Після встановлення розміру абонентської плати, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати її затвердження повідомляє про це споживача із зазначенням її розміру шляхом розміщення веб-сайті.

Інформація щодо зміни розміру абонентської плати доводиться споживачу в такий же спосіб як і інформація про зміну тарифів на послуги.

У разі зміни тарифів, абонентської плати у період дії договору, нові тарифи, новий розмір абонентської плати, застосовується з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

27. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

28. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

29. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього

числа місяця, що є розрахунковим періодом.

30. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

31. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

32. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

33. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;
- 11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);
- 12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

34. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витoku із мереж будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або

їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку холодної в порядку та строки, визначені договором;

10) у разі звільнення споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб або передачі об'єктів централізованого водопостачання та водовідведення новому власнику, споживач зобов'язаний повідомити про це виконавця не пізніше, ніж через 10 календарних днів з моменту виникнення таких змін, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених цим договором, підписати акти

звіряння та повідомити нового власника про обов'язок оформити з виконавцем відповідний договір;

11) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

12) виконувати на вимогу виконавця до визначеного строку попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивезенням утворених при цьому осадів, якщо стічні води споживача не відповідають вимогам Правил приймання стічних вод у міську мережу водовідведення в м. Берегово прийнятими органами місцевого самоврядування, а вразі їх відсутності, не відповідають Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятих на загальнодержавному рівні та умовам укладеного з виконавцем договору (Додаток №4 «Допустимі концентрації забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються до системи централізованого водовідведення міста Берегово»);

13) при засміченні каналізаційних мереж з вини споживача забрудненнями (жирами, осадами, грубодисперсними зависаами), відновити пропускну спроможність міської каналізаційної мережі за власний рахунок;

35. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) вимагати від споживача надання проектів, схем або виконавчих креслень його мереж водопостачання та водовідведення, розміщених як у землі, так і всередині будинків із зазначенням діаметра труб, місць розміщення запірної арматури, санітарних приладів,

вузлів обліку та інших приладів (пристроїв), а у випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) вимагати від споживача будівництва локальних очисних споруд та розроблення плану заходів щодо доведення якості стічних вод до вимог встановлених Правилами приймання стічних вод у міську мережу водовідведення в м. Берегово прийнятими органами місцевого самоврядування, а у разі їх відсутності, Правилам приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення прийнятими на загальнодержавному рівні. У випадку невиконання споживачем зазначених у цьому пункті обґрунтованих вимог виконавця - припинити надання послуг та/або розірвати даний договір;

36. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

- 11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);
- 15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;
- 16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача;
- 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

37. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.
38. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.
Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.
39. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).
40. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Прикінцеві положення

50. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

51. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Номери телефонів (методи зв'язку):

- аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій - Цілодобово. тел. лінійний (скорочений) **1505** тел. лінійний **+3803141 4-21-65** тел. Мобільний **+380509554927**;
- для надання показань приладів обліку, стан розрахунків: Абонентний відділ Понеділок-п'ятниця з 08.00 до 17.00 Перерва з 12.00 до 13.00 тел. мобільний/viber **+380509753792** e-mail: **abon.viddil2007@gmail.com** Facebook messenger **KarpatvizAbon**;
- повідомлення, заяви, отримання інформації: Приймальня Понеділок-п'ятниця з 08.00 до 17.00 Перерва з 12.00 до 13.00 Тел. Лінійний **+3803141 2-34-40** E-mail: **karpatviz@meta.ua** Facebook messenger ТОВ «Водоканал Карпатвіз»

ДОДАТКИ:

1. Додаток №1 «Інформація про споживача».
2. Додаток №2 «Характеристика вузлів обліку».
3. Додаток №3 «Плануємих розрахунок об'ємів послуг та їх вартість».
4. Додаток №4 «Допустимі концентрації забруднюючих речовин у стічних водах, які скидаються до системи централізованого водовідведення міста Берегово».

Реквізити і підписи сторін

Виконавець

ТОВ «Водоканал Карпатвіз»
код ЄДРПОУ 35056062
м. Берегово, вул. Б. Хмельницького, 99
ІВАН № UA 68 300528 0000026004201315860
в АТ «ОТП Банк» м. Берегово

Директор

Андрій Кулаков

Споживач

Пейтер Чаба Алайошович
"Медичний центр"
м. Берегово, вул. Тіноді, 44
податковий номер 2429007855
телефон: 0990277416

м.п.

(підпис)

Севені І.Е.
Виконавець
Пейтер Чаба Алайошович

ДОДАТОК № 1
до Договору № ВК 30
від 10 липня 2023 р.

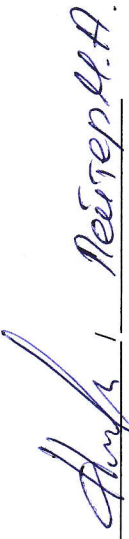
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОЖИВАЧА

№ п/п	Найменування об'єкта	Адреса			Вид послуги		Номер контактного телефону споживача	Примітка
		Вулиця	Будинок	Приміщення	Водо-постачання	Водо-відведення		
1	Пейтер Чаба Алайшович "Медичний центр"	вул. Тіноді	44		наявне	наявне	0508851606	відповідальний
							0990277416	директор

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «Водоканал Карпатівіз»
Директор
м.п. Андрій Кулаков (підпис)
10 липня 2023 р.



СПОЖИВАЧ:
Медичний центр
Пейтер Чаба Алайшович
м.п. Е/ч (підпис)
10 липня 2023 р.



ДОДАТОК № 2
до Договору № ВК30
від 10 липня 2023 р.

ХАРАКТЕРИСТИКА ВУЗЛІВ ОБЛІКУ ВОДОПОСТАЧАННЯ/ВОДОВІДВЕДЕННЯ

№ п/п	Адреса		Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показники лічильника		Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал	Примітка
	Вулиця	Будинок			Приміщення	Перше показання				
1	Тіюді	44	GROSS	202105012998	00000	04.05.2023	яма	2023	400007963	

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «Водоканал Карпатвіз»

СПОЖИВАЧ:
Медичний центр
Пейтер Чаба Алайошович



Директор
м.п. *Андрій Кулаков*
(підпис)
10 липня 2023 р.

м.п. *Пейтер Чаба*
(підпис)
10 липня 2023 р.

ПЛАНУЄМИЙ РОЗРАХУНОК ОБ'ЄМІВ ПОСЛУГ ТА ЇХ ВАРТІСТЬ

№ п/п	Назва об'єкту	Плануєме водопостачання (м ³)		Плануєме водовідведення (м ³)			
		Об'єм на рік	Тариф за м ³ (без ПДВ)	Сума на рік	Об'єм на рік	Тариф за м ³ (без ПДВ)	Сума на рік
1	Пейтер Чаба Алайшович "Медичний центр"	250	25,70	6 425,00	250	11,07	2 767,500
		250		6 425,00	250		2 767,500
	Разом:			1 285,00			553,500
	Крім того ПДВ 20%			7 710,00			3321,00
	Всього:						11 031,00
				Загальна вартість послуг			

Розмір тарифу складає: централізоване водопостачання — 25,70 грн. за 1 м³ (без ПДВ)

Розмір тарифу складає: централізоване водовідведення - 11,07 грн. за 1 м³ (без ПДВ)

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «Водоканал Карпатвіз»



м.п. *Andriy Kulyak* Андрій Кулаков

(підпис)

10 липня 2023 р.

СПОЖИВАЧ:
Пейтер Чаба Алайшович
"Медичний центр"

м.п. *Peter Chaba* (підпис)

10 липня 2023 р.

ДОДАТОК № 4
до Договору № ВК-30
від 10 липня 2023 р.

Допустимі величини показників (ДВП) якості стічних вод
промислових підприємств при скиді у мережу водовідведення м.
Берегово

№ п/п	Найменування інгредієнтів	Допустима величина показників шкідливих речовин у стічних водах підприємств, мг/л
1	БСК5	319,0
2	ХСК	450,0
3	Завислі речовини	220,0
4	Хлориди	350,0
5	Сульфати	400,0
6	Азот амонійний	2,0
7	Нітрити	3,3
8	Нітрати	10,0
9	Нафта та нафтопродукти	2,0
10	СПАР	0,5
11	Фосфати	3,5
12	Залізо (загальне)	0,4
13	Хром загальний	3,7
14	Цинк	1,0
15	Мідь	0,5
16	Нікель	0,5
17	Жири	50,0
18	РН	6,5-9,0