

**ФОП**

**Подніколенко Лілія Михайлівна**

55000, Миколаївська область, м. Южноукраїнськ, вул. Енергобудівників, б.б,  
кв.96, код 2366400062

---

м. Южноукраїнськ

«18» 09. 2022 р.

### **СПРАВКА**

Дана в тому, що я фізична особа-підприємець **Подніколенко Лілія Михайлівна**, дозволяю ФОП **Кужильському Євгенію Анатолійовичу** підключитися до своєї існуючої мережі тепlopостачання, яка знаходиться у сусідньому приміщенні навпроти комори салону краси через загальну стіну за адресою Молодіжна, 7-в. за умови дотримання існуючих вимог ДБН та оснащення салону краси комерційним приладів обліку теплової енергії. Прилад встановити на введенні у приміщення комори салону краси. Власними мережами тепlopостачання користуємося на підставі договору №320Ф від 12.09.2022 (договір додається)

Довідку надано для пред'явлення за місцем вимоги.



**Подніколенко Л.М.**

**ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР № 320Ф**  
про надання послуги з постачання теплової енергії

м. Южноукраїнськ

12.09. 2022 р.

Комунальне підприємство «Теплопостачання та водо – каналізаційне господарство» (КП ТВКГ), код згідно ЄДРПОУ 31948866, в особі т.в.о. директора Дмитра СУДАКОВА, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони,  
Фізична особа - підприємець Подніколенко Лілія Михайлівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків 2366400062, (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про таке:

**Загальні положення**

1. Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (далі — послуга) індивідуальному споживачу (далі — споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на веб – сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на веб – сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється виконавцем відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

4. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток), сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги.

**Предмет договору**

5. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку для потреб опалення, визначеної та розподіленої згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача безпосередньо;  
частини обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;

та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

Обсяг теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення розподіляється також на споживачів, приміщення яких обладнані індивідуальними системами опалення.

6. Вимоги до якості послуги

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на веб – сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на веб – сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

**Порядок надання та вимоги до якості послуги**

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні

послуги". Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (зайве закреслити).

8. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 5 і 6 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).

9. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

10. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

11. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуги від виконавця споживачеві – по зовнішній стіні будівлі Енергобудівників, 17.

### Облік послуги

12. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікакалорія (Гкал).

13. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву — у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється виконавцем щомісяця.

19. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

20. Періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну

вузла розподільного обліку/приладу-розподілювача теплової енергії — шляхом повідомлення рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

26. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений строками показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

27. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунок із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподілювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

28. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок споживача.

29. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії не менш як за 15 днів, письмово та/або засобами телефонного зв'язку.

30. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будівлі/будинку обсяг теплової енергії для потреб опалення визначається за комерційним обліком з урахуванням кількості теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води.

### Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

31. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

- з 15.02.2022 року — **15,23 гривень/місяць, без ПДВ** - плата за абонентське обслуговування на 1 об'єкт у місяць, при наявності вузла комерційного обліку.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

32. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Розмір тарифу зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця: <http://kptvkg.com.ua>.

Тариф на послугу з постачання теплової енергії, на момент укладення договору, становить:

**343,99 грн за 1 Гкал (без ПДВ), 412,79 грн за 1 Гкал (з ПДВ).**

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

У разі зміни зазначеної абонентської плати протягом строку дії цього договору новий розмір абонентської плати застосовується з моменту її введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

44. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку України від 5 червня 2018 р. № 130;
- 11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;
- 12) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;
- 13) надсилати протягом п'яти робочих днів управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

#### Відповідальність сторін за порушення договору

45. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

46. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

47. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

## РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### ВИКОНАВЕЦЬ:

Комунальне підприємство «Теплопостачання та водо – каналізаційне господарство»  
код згідно з ЄДРПОУ 31948866  
55000, Миколаївська область, м. Южноукраїнськ, вул. Дружби народів, 8  
тел. (05136) 5-91-63  
р/р UA523808050000000026008415985  
у Райффайзен Банк Аваль, МФО 380805  
контакти для передачі показань вузлів обліку:  
номер телефону (05136) 5-96-17; 067-242-18-15  
адреса електронної пошти kptvkg@meta.ua  
офіційний веб-сайт <http://kptvkg.com.ua>

### СПОЖИВАЧ:


Фізична особа – підприємець Подніколенко Лілія Михайлівна  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків 2366400062  
55000, Миколаївська область, м. Южноукраїнськ, вул. Енергобудівників, 6/96  
Паспорт ЕР 522633 виданий 05.09.2014 року  
Южноукраїнським РВ УДМС України в Миколаївській області  
номер телефону 097-999-97-11  
адреса електронної пошти

### ВИКОНАВЕЦЬ:

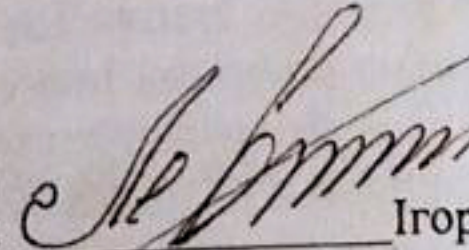
Т.в.о. директора КП ТВКГ  
Дмитро СУДАКОВ



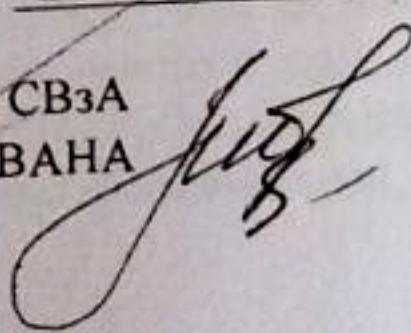
### СПОЖИВАЧ:

  
Лілія ПОДНІКОЛЕНКО

ПОГОДЖЕНО  
Начальник ЮВ

  
Ігор ЛЕВИЦЬКИЙ

Пров. економіст СВЗА  
Оксана МАЛЬОВАНА  
(05136) 5-62-23



АКТ

розмежування балансової належності теплових мереж опалення (ОП) та гарячого водопостачання (ГВП) та експлуатаційної відповідальності сторін  
м. Южноукраїнськ «    »      20   р.

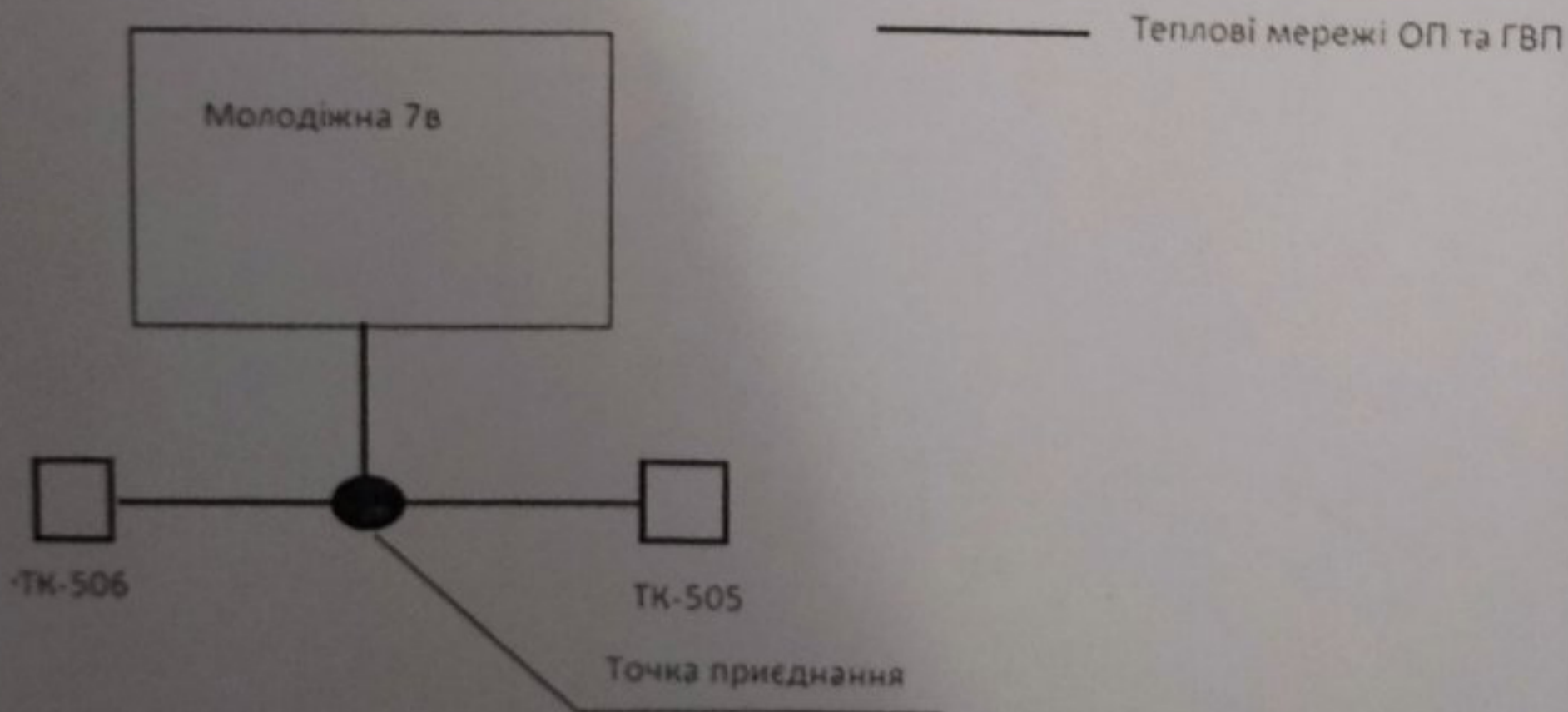
Комунальне підприємство «Теплопостачання та водо-каналізаційне господарство», що іменується надалі «Виконавець», в особі т.в.о. директора СУДАКОВА Дмитра, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Різнюке особа - підприємство  
Ігор Яковичко Віктор Михайлович  
що іменується надалі «Споживач», в особі     

з другої сторони, уклали цей акт про межі відповідальності сторін за стан та обслуговування теплових мереж за договором.

1. Межа відповідальності визначається балансовою приналежністю та встановлюється:
  - 1.1 По тепловим мережам ОП та ГВП: у точці приєднання до існуючої теплової мережі між ТК-506 та ТК-505.
2. Експлуатаційна відповідальність сторін полягає в підтримці нормального технічного стану мереж, арматури, контрольно-вимірювальних приладів, водолічильників, цілісності пломб на них, санітарно-технічних пристроїв і їх своєчасного ремонту в межах, встановлених цим актом. Засувки, встановлені на відгалуженні до «Споживача» знаходяться в оперативному і експлуатаційному веденні «Виконавця». «Споживачу» забороняється виробляти будь-які операції з регулювання, відключення і підключення споживачів без дозволу «Виконавця».
3. Номери телефонів оперативного зв'язку:

Диспетчер аварійно - диспетчерської служби Виконавця - 5-55-60

Споживач     



«Виконавець»  
Т.в.о. директора КП ТВКГ  
Дмитро СУДАКОВ

Головний інженер  
Андрій СЕМЕНОВ

«Споживач»