

про закупівлю послуг з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водовідведення

м Київ

18 січня 2022 року

Приватне акціонерне товариство «Акціонерна компанія «Київводоканал» (код ЄДРПОУ 03327664), в особі директора Розрахункового департаменту Люліна Валерія Олександровича, що діє на підставі Положення про Розрахунковий департамент та довіреності № 2059 від 01.12.2021, (далі — виконавець), з однієї сторони, і юридична особа

Комунальне некомерційне підприємство «Клінічна лікарня «ПСИХІАТРІЯ» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (код ЄДРПОУ 01994072), назване в подальшому Споживач, в особі заступника директора з економічних питань Лепського Геннадія Валерійовича, діючого на підставі Довіреності від 12.11.2021 № 061/203/1-01/2179 та Наказу від 12.11.2021 № 9/ОД, з другої сторони засвідчуємо, що сторонами досягнуто згоди, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним споживачем (далі — споживач), з іншої сторони (разом — сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водовідведення (згідно ДК 021:2015 код 90430000-0 «Послуги з відведення стічних вод» (централізоване водовідведення) (далі — послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені цим договором.

На виконання норм Бюджетного кодексу України, Закону України «Про публічні закупівлі» та інших вимог чинного законодавства України до початку закупівлі та перед укладенням цього договору, споживач погоджує у виконавця істотні умови закупівлі (предмет, обсяги послуг, строки надання таких послуг, орієнтовну (очікувану) вартість ціни договору), які вважаються погодженими після підписання сторонами відповідного протоколу попереднього узгодження істотних умов закупівлі послуг.

Істотні умови цього договору оформляються на підставі підписаного сторонами протоколу, та визначені у окремому додатку № 1 «Істотні умови договору» (далі – додаток №1), який є невід'ємною частиною цього договору. Умови цього договору, що визначені у додатку № 1 можуть змінюватись за згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо такі зміни не заборонено чинним законодавством України.

2. Межі обслуговування зовнішніх каналізаційних мереж між виконавцем послуг та споживачем оформлюються сторонами Актом меж обслуговування зовнішніх каналізаційних мереж за формою, встановленою виконавцем.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж-споживача.

4. Інформація про споживача, який є власником (співвласником, користувачем) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, зазначається у додатку № 2 «Характеристика об'єктів та вузлів обліку», який є невід'ємною частиною цього договору, а саме:

- 1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна;
- 2) адреса об'єкта;
- 3) номер контактного телефону споживача зазначено у реквізитах споживача;
- 4) абонентський номер споживача;
- 5) характеристика вузлів обліку води;

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

5. Орієнтовна очікувана вартість ціни договору зазначається у додатку № 1 до цього договору та складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водовідведення та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України.

Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата вноситься споживачем виконавцю щомісяця однієї сумою в порядку та розмірах, визначених на умовах договору. Виконавець забезпечує деталізацію інформації щодо структури плати у рахунках споживача.

7. На вимогу споживача, орієнтовна очікувана вартість ціни договору може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена Протоколом узгодження договірної ціни.

8. Орієнтована очікувана вартість ціни цього договору може бути змінена у бік зменшення за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці вказаного у договорі строку надання послуг по факту споживання послуг (з урахуванням показань засобів обліку) споживачем було спожито послуги у обсягах, що менші ніж передбачено договором. У такому випадку, зменшення орієнтованої очікуваної вартості ціни цього договору здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі та ціною за фактично спожиті послуги (за показаннями засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

9. Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування призведуть до перевищення орієнтованої очікуваної ціни цього договору, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно п. 7 ч. 5 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі» в частині зміни вартості ціни договору у бік збільшення чи зменшення без зміни обсягу та якості послуг шляхом оформлення додаткової угоди. У будь-якому випадку виконавець має право здійснювати нарахування за послуги на підставі діючих тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії цього договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі розраховуватись за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.

10. У випадку, якщо за вказаний строк надання послуг, споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг по договору, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до цього договору згідно Закону України «Про публічні закупівлі» або провести нову процедуру закупівлі та укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач несе обов'язок по платі за послуги (в тому числі платі за абонентське обслуговування) у повному обсязі за фактично отримані послуги.

11. У разі зміни умов договору, передбачених додатком № 1 до цього договору, сторони оформляють додаткову угоду та за необхідністю новий Протокол узгодження договірної ціни.

12. Споживачі, які є розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів, здійснюють попередню оплату послуг відповідно до вимог Бюджетного кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1070 «Деякі питання здійснення розпорядниками (одержувачами) бюджетних коштів попередньої оплати товарів, робіт і послуг, що закуповуються за бюджетні кошти» в разі закупівлі:

- послуг за поточними видатками – на строк не більше трьох місяців;
- послуг за капітальними видатками та державними контрактами (договорами) - на строк не більше 12 місяців.

Облік та порядок оплати послуг

13. Виконавець має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, зняття показань, а також для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку.

14. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

15. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

16. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

17. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

18. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

19. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк ____ одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, який передбачений додатком № 3 до цього договору. Показання вузла (вузлів) комерційного обліку зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

21. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

22. Орієнтовний обсяг послуг та очікувана вартість послуг за період дії договору визначається у додатку №1 який є невід'ємною частиною цього договору.

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання за цим договором та постачання гарячої води (у разі наявності).

23. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування, а за їх відсутності – за даними нормативних розрахунків, затверджених Дніпровським басейновим управлінням водних ресурсів та узгоджених з виконавцем. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу визначеного за нормами споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку, а за їх відсутності – за даними нормативних розрахунків.

24. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

25. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням споживача та за згодою виконавця оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Умови здійснення попередньої оплати передбачені у додатку № 1 до цього договору.

При здійсненні авансових платежів (попередньої оплати послуг) споживач обов'язково зазначає про це у платіжному документі в призначенні платежу.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

26. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотків, але не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

27. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

28. Первинні та зведені облікові документи щодо надання послуг з централізованого водовідведення складаються у паперовій або в електронній формі згідно норм Податкового кодексу України та Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».

Права та обов'язки сторін

29. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водовідведення;
- 2) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 3) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 4) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

5) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

6) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

7) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

8) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

9) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі _____ відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

10) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

11) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

12) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

13) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

30. Споживач зобов'язаний:

1) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

2) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

3) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

5) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

6) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства та плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені договором;

7) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку, а також для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них;

8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

9) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

11) письмово, шляхом подання заяви з обов'язковим доданням до неї належним чином засвідчених копій документів (статутні документи, накази, розпорядження, довідки банку про зміну реквізитів, тощо), що підтверджують проведені зміни, інформувати виконавця про зміну власника нежитлової будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна) або зміну найменування та/або розрахункових реквізитів останнього, протягом 7 календарних днів з дня настання таких змін;

Підставою для внесення виконавцем змін у договір щодо організаційно-правової форми, найменування споживача, розрахункових реквізитів є надані виконавцю належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують проведені зміни із письмовою заявою споживача, та при необхідності оформлена належним чином додаткова угода;

12) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

13) надавати на вимогу виконавця проектно-технічну документацію про приєднання до мереж централізованого водовідведення із дотриманням норм чинного законодавства України.

14) вживати необхідних заходів щодо введення в експлуатацію каналізаційних мереж з обов'язковим та своєчасним оформленням необхідного пакету проектно-технічної документації, визначеної чинним законодавством України.

15) забезпечувати свого представника для супроводження представників виконавця при виконанні ними дій, передбачених умовами цього договору, а також для підписання документів, складених виконавцем за результатами цих дій;

31. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель;
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором, а також для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

32. Виконавець зобов'язаний:

- 1) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері централізованого водовідведення, що сталося з його вини;
- 2) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 3) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 4) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 5) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 7) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 8) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 9) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 11) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 12) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 13) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

3) втрату, пошкодження або несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного та/або розподільного обліку, а також окремих їх складових частин;

4) за наслідки несвочасного надання або ненадання виконавцеві належним чином засвідчених копій документів, що підтверджують зміни власника будівлі (іншого об'єкту нерухомого майна) або зміни у організаційно-правовій формі та реквізитах споживача. Усі нарахування, які були здійснені у період відсутності у виконавця інформації про зміни, споживач зобов'язаний сплатити кошти за надані послуги;

5) надання виконавцеві фіктивних, недійсних, оформлених з порушенням законодавства документів щодо проведення процедури закупівлі, передбаченою Законом України «Про публічні закупівлі»;

34. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб: факсом, на адресу електронної пошти, вказану в договорі, особисто під підпис представникв споживача, тощо.

38. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

39. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

41. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

42. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

43. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

44. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

45. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцю рекомендованим листом.

46. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акт-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

47. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідних послуг згідно з договором.

48. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

49. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін
Особливі умови та строк дії договору

50. Споживач дотримується норм, що встановлені Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 та місцевими правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

51. Договір набирає чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками Сторін і діє до **31 грудня 2022 року**. Дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачено нормами чинного законодавства України. Подовження строку дії договору сторони оформляють шляхом підписання додаткової угоди.

52. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

53. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

54. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулюють відносини в сфері водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

55. У разі існування у споживача грошових зобов'язань перед виконавцем, що виникли до набрання чинності цього договору, споживач першочергово вживає заходи по виконанню таких грошових зобов'язань.

56. У разі припинення виконавцем послуг водовідведення за непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги, відповідно до умов цього договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водовідведення споживач несе повну відповідальність.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

60. Умови цього договору застосовуються до відносин між виконавцем та споживачем, які виникли до його укладення, згідно ст. 631 Цивільного кодексу України.

61. Всі питання, не передбачені цим договором, регулюються чинним законодавством України.

62. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій **15-81** (цілодобово для стаціонарних міських телефонів); **(044) 200-73-01** (цілодобово для дзвінків з мобільного).

63. Невід'ємною частиною цього договору є наступні додатки:

- 1) Додаток № 1 «Істотні умови договору»
- 2) Додаток № 2 «Характеристика об'єктів та вузлів обліку»;
- 3) додаток № 3 «Порядок зняття показань вузлів комерційного обліку та проведення нарахування за послуги».

ВИКОНАВЕЦЬ

ПрАТ «АК «Київводоканал»
01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, 1-а
Розрахунковий департамент
02222, м. Київ, вул. Електротехнічна, 16
п/р UA79322540000026002101002620
в АТ «КОМЕРЦІЙНИЙ
ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК»
код ЄДРПОУ 03327629
Інд.под № 033276626652
Виконавець є платником податку на
загальних умовах

Адреси та реквізити сторін

СПОЖИВАЧ

Офіційна скорочена назва
КНП «Клінічна лікарня «ПСИХІАТРІЯ»
Юридична адреса
04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 103
Фактична адреса
04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 103
Ел. пошта ymztmo@ukr.net
Тел.прийм. **044-463-74-82** бухг. **044-503-87-07**
п/р **UA478201720344370002000029905**
в ДКСУ в місті Києві
п/р **UA21320478000026002924881446**
в АБ «Укргазбанк», м. Київ
код ЄДРПОУ **01994072**
Витяг з реєстру платників
податку на додану вартість № **1526564501568**
дата видачі **18.05.2015р.**
Інд .под. № **0199940726560**
Споживач - неприбуткова організація

Директор
Розрахункового департаменту



Підпис

В. О. Люлін
М.П.

Заступник директора з економічних питань

Підпис

МП

Г. В. Лепський



Істотні умови договору

1. Цей додаток є невід'ємною частиною договору № 23425/1-5-07-ДК від 18.01.2022 про закупівлю послуг з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водовідведення (далі – Договір) та визначає орієнтовну очікувану вартість ціни договору, строк надання послуг.
2. Предмет закупівлі з централізованого водовідведення за Єдиним закупівельним словником визначено як: ДК 021:2015 код 90430000-0 «Послуги з відведення стічних вод» (послуги з централізованого водовідведення)
3. Перелік послуг за лотами (якщо закупівля здійснюється по лотам) _____
4. Місце (адреси) об'єктів надання послуг зазначені у додатку № 2 до договору «Характеристика об'єкту водоспоживання та вузлів обліку води».
5. Строк надання послуг за цим договором: з 01 січня 2022 року по 31 грудня 2022 року, за умови своєчасної оплати фактично спожитих послуг.
6. Типи джерела фінансування міський бюджет, власний бюджет (державний бюджет України; міський бюджет; районний бюджет; власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства); бюджет цільових фондів (що не входять до складу Державного або місцевого бюджетів); тощо)
7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, здійснює нарахування за спожиті послуги за новими тарифами.

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування за цим договором, визначається Кабінетом Міністрів за формулою, затвердженою у Постанові КМ України від 21.08 2019 №808 формулою.

При розрахунку граничного розміру плати за абонентське обслуговування та до набрання чинності Законом про Державний бюджет України на поточний бюджетний період, прожитковий мінімум застосовується у розмірах та на умовах, що діяли у грудні попереднього бюджетного періоду, відповідно до ст.41 Бюджетного Кодексу України. Після набрання чинності Законом про Державний бюджет України на поточний бюджетний період, прожитковий мінімум застосовується у розмірах та на умовах, що затверджений даним Законом.

Виконавцем, відповідно до планованих витрат, може бути визначений інший розмір плати за абонентське обслуговування, що не може перевищувати граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до Постанови КМ України від 21.08 2019 №808.

У такому випадку виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати визначення іншого розміру плати за абонентське обслуговування, що не перевищуватиме граничного розміру, здійснює нарахування споживачу за цим договором у визначених виконавцем розмірах.

У випадках зміни тарифів або розміру плати за абонентське обслуговування для корегування зареєстрованих бюджетних зобов'язань, а також корегування істотних умов договору згідно п. 7. ч. 5. ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», споживач зобов'язаний звернутись до виконавця та оформити відповідну додаткову угоду. Відсутність оформленої додаткової угоди, не звільняє споживача від оплати послуг за новими тарифами та новим розміром розміру плати за абонентське обслуговування.

8. Орієтовна (очікувана) вартість ціни договору становить **2 133 843,84 грн. (два мільйони сто тридцять три тисячі вісімсот сорок три гривні 84 копійки)** з ПДВ, яка складається з плати за обсяги наданих послуг із застосуванням затверджених тарифів на послуги, плати за абонентське обслуговування, встановлених відповідно до законодавства та визначених умовами цього договору.

Номер лота	Обсяг централізованого водовідведення, м ³	Тариф з централізованого водовідведення, грн/м ³	Вартість послуги, грн. (з ПДВ)	Плата за абонентське обслуговування грн. (з ПДВ)	Орієтовна (очікувана) вартість ціни договору, грн. (з ПДВ)
	150 000,0	14,22	2 133000,00	843,84	2 133 843,84

9. На вимогу споживача, орієтовна (очікувана) вартість ціни договору може бути розподілена помісячно та за узгодженням оформлена у формі додатку «Помісячне узгодження орієтовної (очікуваної) вартості послуг закупівлі».

10. Орієтована (очікувана) ціна цього договору може бути змінена у бік зменшення за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди, якщо наприкінці вказаного у договорі строку надання послуг по факту споживання (з урахуванням показів засобів обліку) споживачем було спожито послуги у обсягах, що менші ніж передбачено договором. У такому випадку, зменшення орієтованої (очікуваної) ціни цього договору здійснюється на різницю між ціною, що була зазначена у договорі та ціною за фактично спожиті послуги (за показами засобів обліку) з урахуванням діючого тарифу на час зменшення.

11. Якщо зміна (збільшення) тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування призведуть до перевищення орієтованої (очікуваної) ціни цього договору, споживач за погодженням з виконавцем зобов'язаний внести зміни до договору згідно ст.41.ч.5.п.7 Закону України «Про публічні закупівлі» в частині зміни вартості ціни договору без зміни обсягу та якості послуг. У будь-кому випадку виконавець має право здійснювати нарахування за послуги на підставі діючих

тарифів, які були змінені (збільшені) протягом строку дії цього договору, а споживач зобов'язаний у повному обсязі розраховуватись за фактично спожитий обсяг послуг з урахуванням діючих тарифів або припинити споживати послуги.

12. У випадку, якщо за вказаний строк надання послуг, споживачем фактично було спожито обсяг послуг, що перевищує обсяг послуг по договору, споживач зобов'язаний внести відповідні зміни до цього договору згідно Закону України «Про публічні закупівлі» або провести нову процедуру закупівлі та укласти новий договір. У будь-якому випадку споживач несе обов'язок по сплаті коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги та коштів за абонентське обслуговування.

13. У разі зміни істотних умов договору сторони оформляють додаткову угоду та при необхідності новий Протокол узгодження договірної ціни.

14. Розмір та строк попередньої оплати в межах строків, кількість платежів з попередньої оплати в межах строку, а також положення щодо здійснення в поточному бюджетному періоді попередньої оплати послуг, що згідно з договором передбачається надати протягом поточного чи наступного бюджетного періоду, визначаються головним розпорядником бюджетних коштів виходячи із необхідності, що обґрунтовується, зокрема, реальним станом надання послуг, помісячним розподілом бюджетних асигнувань, сезонністю робіт, циклом виробництва.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор
розрахункового департаменту



В. О. Люлін

Підпис

М.П.

СПОЖИВАЧ:

Заступник директора з економічних питань

Г. В. Лепський

Підпис

М.П.

Помісячне узгодження орієнтовної (очікуваної) вартості закупівлі послуг з централізованого водовідведення

Ми, що нижче підписалися, ПрАТ «АК «Київводоканал», назване в подальшому Виконавець, в особі директора розрахункового департаменту Люліна Валерія Олександровича, діючого на підставі Положення про Розрахунковий департамент та довіреності № 2059 від 01.12.2021 з однієї сторони та

Комунальне некомерційне підприємство «Клінічна лікарня «ПСИХІАТРІЯ» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (код ЄДРПОУ 01994072), назване в подальшому Споживач, в особі заступника директора з економічних питань Лепського Геннадія Валерійовича, діючого на підставі Довіреності від 12.11.2021 № 061/203/1-01/2179 та Наказу від 12.11.2021 № 9/ОД, з другої сторони, засвідчуємо, що сторонами досягнуто згоди, що:

Орієнтовна вартість ціни договору становить 2133843,84 грн. (два мільйона сто тридцять три тисячі вісімсот сорок три гривень 84 копійок, в тому числі ПДВ 355640,64 грн.), яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водовідведення та обсягу спожитої послуги, а також плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, з них:

- 1) Загальний фонд - 1422843,84 грн. в тому числі ПДВ 237140,64 грн.
- 2) Власні кошти підприємства - 471000,00 грн. в тому числі ПДВ 118500,00 грн.
- 3) Інший - _____ грн. в тому числі ПДВ _____ грн.

Цей протокол є невід'ємною частиною Договору та підставою для проведення взаємних розрахунків і платежів між виконавцем та споживачем.

Місяць	Послуги та їх вартість			Плата за абонентське обслуговування грн. (з ПДВ)	Загальна вартість, грн. (з ПДВ)
	Обсяг, м³	Тариф, грн. за 1 метр куб. (з ПДВ)	Вартість послуги, грн. (з ПДВ)		
Січень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Лютий	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Березень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Квітень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Травень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Червень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Липень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Серпень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Вересень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Жовтень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Листопад	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
Грудень	12500	14,22	177750,00	70,32	177820,32
ВСЬОГО:	150000		2133000,00	843,84	2133843,84

Якщо зміна тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування або збільшення обсягу спожитих послуг призведуть до перевищення вартості послуг, споживач зобов'язаний оформити новий додаток до договору та погодити його з виконавцем. В будь-якому випадку споживач несе обов'язок по сплаті коштів у повному обсязі за фактично отримані послуги згідно чинних тарифів та розміру плати за абонентське обслуговування.

Вищевказану інформацію перевірів «20» 01 2022 р.:

Керівник групи видачі первинної документації відділу по роботі з юридичними особами управління по роботі з абонентами розрахункового департаменту.


(підпис) Л. Д. Кравчук

ОРІЄНТОВАНУ СУМУ ДОГОВОРУ НА 2022РІК УЗГОДЖЕНО:

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор

Підпис

М.П.

В. О. Люлін

СПОЖИВАЧ:

Заступник директора з економічних питань

Підпис МП

Г. В. Лепський



Порядок зняття показань вузлів комерційного обліку та проведення нарахування за послуги

1. Під час виконання умов договору Сторони складають та використовують електронні документи та застосовують електронний підпис відповідно до вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

2. При виконанні умов цього Договору між сторонами договору здійснюється обмін інформацією (передавання інформації, документів) за допомогою телекомунікаційних засобів (електронна пошта, телефонний зв'язок, системи електронного документообігу), з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) або без нього.

3. Обмін інформацією здійснюється із зафіксованих в цьому додатку електронних поштових скриньок, у вигляді скан-копії офіційного листа сторони, підписаного повноважними особами і скріпленого печаткою (за наявності), скан-копії інших документів, що не потребують обов'язкового письмового оформлення та підписання обома сторонами. Для обміну інформацією сторони використовують наступні електронні поштові скриньки, а саме:

Виконавець надсилає листи з електронних поштових скриньок, що розміщені на офіційному сайті Виконавця <https://vodokanal.kiev.ua/>, через систему електронного документообігу АСКОД та інші загальнодоступні системи електронного документообігу, де скріплює відправлені документи КЕП.

Споживач надсилає листи з електронних адрес:

tmo_psychiatry @ ukc.net ;

та

vmtztmo @ ukc.net .

Для ідентифікації, зміни паролю, СМС-інформування, направлення інформації через месенджери (Viber, Telegram), а також для використання Споживачем персоналізованих функцій в мобільному додатку Виконавця використовуються контактні номери телефону Споживача: +38(098)935-44-90, +38(0___)___-___-___.

4. Надіслані на електронну поштову скриньку документи у вигляді скан-копії повинні бути повними із чітким зображенням. Сторона, яка отримала на електронну поштову скриньку документи у вигляді скан-копії, має право при необхідності запросити у сторони, що їх надіслала, надати такі документи оформлені належним чином (засвідчені уповноваженими особами та скріплені печаткою копії документів або оригінали) на паперовому носії. У разі відмови або ненадання на паперових носіях документів, оформлених належним чином за вимогою однієї із сторін, такі документи має право вважати не наданими.

5. Документи, які потребують оформлення на паперових носіях та узгодження і підписання обома сторонами (договори, угоди, акти звіряння по проведених розрахунках за надані послуги, тощо) можуть попередньо узгоджуватись сторонами за допомогою телекомунікаційних засобів та оформляються у двох оригінальних примірниках за підписом обох сторін на паперовому носії.

6. Документи, надіслані з інших електронних адрес, можуть вважатися не підписаними та не наданими. Обмін сканованими документами, що надіслані з електронних поштових скриньок, визначених в пункті 3 цього додатку, може здійснюватися без накладення електронного цифрового підпису (кваліфікованого електронного підпису). Надсилання Виконавцем розрахункових документів через загальнодоступні сервіси електронного документообігу (зокрема, М.Е.Дос, СОТА, Вчасно, SmartSign (Signy), АСКОД здійснюється у підписаному КЕП вигляді.

7. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється споживачем у визначену виконавцем розрахункову дату. Інформацію щодо дати зняття показань засобу комерційного обліку споживач може отримувати на офіційному веб-сайті Виконавця <https://vodokanal.kiev.ua>, у рахунках на оплату комунальних послуг, а також через електронний особистий кабінет за електронною адресою: <https://legals.vodokanal.kiev.ua> (далі – Сервіс).

8. Споживач щомісяця, у визначену виконавцем розрахункову дату, знімає та передає виконавцю послуг показання засобів обліку води через електронний особистий кабінет за електронною адресою: <https://legals.vodokanal.kiev.ua>, а також у вигляді Акту про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у спосіб, передбачений цим Договором.

Передані через електронний особистий кабінет показання засобів обліку підтверджують обсяг отриманих споживачем послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та є підставою для проведення виконавцем нарахувань споживачу за спожиті послуги централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення і виставлення рахунків.

Для Сервісу використовуються реєстраційні дані: адреси електронної пошти та номер телефону Споживача, що зазначені у пункті 3 цього додатку, код реєстрації на сайті Сервісу. При користуванні Сервісом споживач може змінювати початкові реєстраційні дані

При підписанні документів електронним підписом використовується відкритий ключ, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним

засвідчувальним органом _____ . Споживач зобов'язується ознайомитися з порядком користування Сервісом, що розміщені на сайті Сервісу та на сайт Виконавця: <https://vodokanal.kiev.ua>. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, зокрема пароль доступу до Сервісу.

У разі виникнення у споживача обставин, які унеможливають отримання/відправлення електронних документів за допомогою Сервісу, споживач зобов'язаний отримувати/відправляти документи виконавцю в паперовому вигляді, зокрема через Центри обслуговування споживачів виконавця.

В такому випадку споживач протягом трьох робочих днів до розрахункової дати або в саму розрахункову дату знімає показання вузла (вузлів) комерційного обліку та передає їх в паперовому вигляді в формі Акта про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, який підтверджує обсяг наданих споживачеві послуг і який є підставою для проведення нарахувань за спожиті послуги та виставлення рахунків.

У разі, якщо показання засобів обліку в Акті про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, що наданий споживачем, різняться та не співпадають із показаннями засобів обліку, зафіксованими виконавцем (на дату закінчення розрахункового періоду), такий Акт не погоджується виконавцем та не підлягає до розрахунку.

У цьому випадку виконавець надає споживачеві для підписання Акт, у якому зафіксовані дані виконавця. Споживач підписує цей Акт та повертає протягом двох діб з дня його отримання на адресу виконавця. У разі неповернення виконавцю підписаного споживачем Акта у вищезазначений термін, цей Акт вважається погодженим споживачем.

9. Виконавець періодично, зазвичай раз у квартал, але не рідше ніж один раз на рік, проводить контрольне зняття показань вузлів обліку. Якщо під час такого контрольного зняття будуть виявлені розбіжності між показаннями виконавця та даними споживача, виконавець проводить споживачу перерахунок кількості поданої питної води і обсягів скинутих стічних вод за період від попередньої перевірки до моменту виявлення розбіжності згідно з показаннями засобів обліку. Цей перерахунок здійснюється за умови, якщо виконавцем не було виявлено фактів штучного втручання в роботу засобів обліку, їх виходу з ладу або пошкодження пломб. Виконавець має право зняття показань вузлів обліку в будь-які інші строки, якщо вважати це за необхідне.

10. У разі не надання або несвоєчасного надання споживачем інформації про обсяги спожитих послуг за розрахунковий період у строки, установлені цим договором, або неможливості отримання виконавцем таких даних в зазначений строк, виконавець проводить нарахування згідно норм чинного законодавства України.

11. Виконавець щомісяця, до 05 числа місяця наступного за звітним, на підставі Акту про спожиті послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, сформованого через Сервіс або наданого в паперовому вигляді через Центри обслуговування споживачів, формує рахунки та акти приймання-передачі наданих послуг (далі – документи) в електронному вигляді з електронним підписом та надає їх за допомогою Сервісу та через електронний документообіг систем М.Е.Дос, СОТА, Вчасно, SmartSign (Signy) або інших загальнодоступних системах (далі – електронний документообіг).

Споживач отримує надіслані виконавцем документи через існуючу реєстрацію в електронному документообігу, як в системах М.Е.Дос, СОТА, Вчасно, SmartSign (Signy), або у інших системах, які сумісні з електронним документообігом Виконавця.

12. Якщо споживач не отримав від Виконавця документи, сформовані відповідно до умов цього договору, він після 05 числа місяця наступного за звітним має можливість за допомогою Сервісу сформувати документи самостійно, а також підписати їх зі свого боку електронним підписом.

13. Електронний документ, сформований та переданий за допомогою Сервісу або електронного документообігу є оригіналом та має таку ж юридичну силу, як і документ, який міг би бути створений однією зі Сторін на паперовому носії та скріплений підписом і печаткою однієї або обох Сторін.

Документи, надіслані споживачеві в електронному вигляді, є первинними документами, які підтверджують факт надання послуг та обсяг наданих послуг за цим договором. На вимогу однієї із сторін, документи мають бути складені, підписані та надані в паперовому вигляді.

14. Облікові дані споживача щодо кількості та вартості спожитих ним послуг підлягають обов'язковому звірянню у виконавця. Споживач щоквартально, не пізніше 10-го числа наступного за звітним кварталом місяця та в інші строки (за письмовою вимогою виконавця) направляє до останнього письмовий звіт по обсягам наданих послуг (за встановленою виконавцем формою) та проводить з останнім звірняння обсягів наданих послуг у відповідному обліковому періоді, а також звірняння по проведених розрахунках за надані послуги. Для проведення звірняння споживач направляє свого представника до виконавця із необхідними для цього обліковими та бухгалтерськими документами. Звірняння вважається проведеним з моменту отримання виконавцем підписаного повноважними особами Акту звірняння розрахунків. В разі невиконання споживачем цього пункту договору, облікові дані виконавця щодо кількості та вартості наданих послуг та проведених споживачем розрахунків у відповідних періодах вважаються безумовно погодженими споживачем.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор
розрахункового департаменту

Підпис

М.П.

В. О. Люлін

СПОЖИВАЧ:

Заступник директора з економічних питань

Підпис

М.П.

Г. В. Лепський

