

## ДОГОВІР № 41

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є  
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого  
водопостачання (для бюджетних установ)

м.Красноград

« 16 » 01 2023р.

Красноградське комунальне підприємство «Водоканал», код згідно з ЄДРПОУ 05466186, в особі Дубини Миколи Павловича, що діє на підставі Статуту, (далі - виконавець), з однієї сторони, і Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів та установ освіти Красноградської міської ради», що здійснює діяльність на підставі Статуту, код ЄДРПОУ 43991328 в особі директора Ольги Миколаївни Андрусенко, що діє на підставі Статуту, є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), керуючись положеннями абз. 3 п. 5 п. 13, а саме: "відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником" постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України № 309 від 22.12.2022 «Про затвердження Переліку територій на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», уклали договір про таке.

### 1. Предмет договору

1.1 Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання в кількості 9692,7728 м<sup>3</sup>, (код за ДК 021:2015: 65110000-7 — Розподіл води) (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

1.2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

1.3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

### 1.4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів та установ освіти Красноградської міської ради»,

2) Місце поставки товарів (виконання робіт чи надання послуг): 63304, Україна, Харківська область, м. Красноград, вул. Соборна, буд.77

3) Строк надання послуг: до 31 грудня 2023 року.

4) номер контактного телефону споживача .(05744)720-66, 703-28, 721-91

5) абонентський номер споживача (код підприємства) 43991328

6) характеристика вузлів обліку води:

| Порядковий номер | Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки                                                                         | Заводський номер                           | Перше показання/дата | Місце встановлення                                                                                            | Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал | Примітка |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|
| 1                | Красноградський ліцей №1<br>ім.О.І.Копиленка<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>KB-1.5<br>ETR-UA<br>ПК-15X<br>KB-1.5 | 260465<br>20100207479<br>6900872<br>261643 |                      | 63304, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район<br>м. Красноград, вул.<br>Лермонтова, 49      |                                                            |          |
| 2                | Красноградський ліцей №2<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>MNR-UA                                                   | 201305000144                               |                      | 63304, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>м. Красноград, вул.<br>Благовіщенська, 57 |                                                            |          |
| 3                | Красноградський заклад дошкільної освіти(ясла-садок) № 2 Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>МТК-UA                      | 00802004386                                |                      | 63304, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>м. Красноград, 3 мікрорайон, 23 А         |                                                            |          |
| 4                | Красноградський ліцей №3<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>KB 1.5<br>ЛК 1.5<br>KB 1.5                               | 110448<br>0557403<br>117208                |                      | 63304 УкраїнаХарківська область,<br>Красноградський район,<br>м, Красноград,<br>вул.Горького, 114             |                                                            |          |
| 5                | Красноградський ліцей №3<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>KB-2.5                                                   | 193797                                     |                      | 63304, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>м, Красноград, вул.<br>Преображенська, 21 |                                                            |          |
| 6                | Красноградський ліцей №4<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>MNK -UA                                                  | 201401002024                               |                      | 63304 , Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>місто Красноград, вул. 19 вересня, 119 А |                                                            |          |
| 7                | Красноградський ліцей №5<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>KB-2.5                                                   | 268121                                     |                      | 63301, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>місто Красноград,<br>мікрорайон №3, 32    |                                                            |          |
| 8                | Піщанський ліцей<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області<br>KB-1.5                                                           | 494352<br>302608                           |                      | 63332, Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>с. Піщанка, вул.<br>Шевченка, 38 А,       |                                                            |          |
| 9                | Піщанський заклад дошкільної освіти (дитячий садок)<br>Красноградської міської ради<br>Харківської області ЛК-15X                           | 0495137<br>547756                          |                      | 63332 , Україна,<br>Харківська область,<br>Красноградський район,<br>с. Піщанка, вул.<br>Центральна, 53 А     |                                                            |          |

|    |                                                                                                                          |              |  |                                                                            |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|----------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | KB-1.5                                                                                                                   |              |  |                                                                            |  |  |
| 14 | Красноградська дитячо-юнацька спортивна школа Красноградської міської ради Харківської області<br>ZR                     | 96271590     |  | 63304, Україна, Харківська, область, місто Красноград, вул. Соборна, 76    |  |  |
| 15 | Фізкультурно-оздоровчий комплекс<br><br>MTK-UA                                                                           | 201802004580 |  | 63304, Україна, Харківська, область, місто Красноград, вул. Соборна, 76    |  |  |
| 15 | Красноградський Центр дитячої та юнацької творчості Красноградської міської ради Харківської області<br><br>KB -1.5      | 086819       |  | 63304, Україна, Харківська, область, місто Красноград, вул. Бельовська, 71 |  |  |
| 16 | Красноградський Центр позашкільної освіти Красноградської міської ради Харківської області<br>KB -1.5                    | 018834       |  | 63304, Україна, Харківська область місто Красноград вул.Петрівська, 118    |  |  |
| 18 | Красноградський дошкільний навчальний заклад "ясла-садок" №5 Красноградської міської ради Харківської області<br>MTK-UA  | 201306001053 |  | 63304, Україна, Харківська область, місто Красноград, вул. Лермонтова, 54  |  |  |
| 19 | Красноградський дошкільний навчальний заклад "ясла-садок" №17 Красноградської міської ради Харківської області<br>KB-2.5 | 153571       |  | 63301, Україна, Харківська область, місто Красноград, вул.Московська, 40   |  |  |
| 20 | Комунальна установа «Центр з обслуговування закладів та установ освіти Красноградської міської ради»<br>KB -1.5          | 110388       |  | 63304, Україна, Харківська обл., м. Красноград, вул. Соборна, 77           |  |  |

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

## 2.Розмір плати за послуги та ціна Договору

✓ 2.1. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

✗ централізоване водопостачання – 23 грн. 94 коп. за 1 м<sup>3</sup>, у тому числі ПДВ 3грн. 99 коп.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у

строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів відповідно до чинного законодавства України.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

**Сума плати з послуг за централізоване водопостачання складає 232 044,98 (двісті тридцять дві тисячі сорок чотири грн., 98 коп.) у т.ч. ПДВ – 38 674,16 грн. (тридцять вісім тисяч шістсот сімдесят чотири грн., 16 коп.)**

2.2. Плата за послуги складається з :

1) плата за послуги , що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

**Плата за абонентське обслуговування встановлюється Виконавцем і зазначається в рахунку та акту. Розмір плати за абонентське обслуговування може бути змінений за рішенням Виконавця. Змінений розмір плати буде визначений на офіційному веб-сайті Красноградської міської ради та в рахунку та акту до оплати. Акцептом зміненого розміру плати з боку споживача є оплата Споживачем плати (її частини) та/або продовження користування послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються Виконавцем.**

Щомісячна плата за абонентське обслуговування становить:

з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року по 10 грн. 54 коп. всього в місяць 126,48

**Загальна сума плати за абонентське обслуговування становить 1 897,20 грн., у т.ч. ПДВ – 316,20 грн.**

**Загальна сума Договору становить 233 942,18 грн., (двісті тридцять три тисячі дев'ятсот сорок дві грн., 18 коп.) у т.ч. ПДВ – 38 990,36 грн. (тридцять вісім тисяч дев'ятсот дев'яносто грн., 36 коп.)**

2.3. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на \_\_\_\_ років.

2.4. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

2.5. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” та становить \_\_\_\_\_ гривень на місяць.

### **3.Облік та порядок оплати послуг**

3.1. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

3.2. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

3.4. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

3.5. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

3.6. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена в договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із

зазначенням його мети та дати.

3.7. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

3.8. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

3.9. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Споживач зобов'язаний надати до 23 числа поточного місяця у ККП «Водоканал» звіт про кількість використаних послуг згідно показників засобу(бів) обліку та розрахунків.

Оплата послуг здійснюється споживачем у розмірі 100% протягом 7 робочих днів з дня підписання сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

Акти приймання – передачі наданих послуг формуються виконавцем на основі показань вузла(вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання». До акту приймання – передачі наданих послуг додається рахунок на оплату та акт звірки.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

3.10. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк до 23 числа поточного місяця шляхом надання звіту про кількість використаних послуг згідно показників засобу(бів) обліку та розрахунків, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

3.11 У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

3.12. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

3.13. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування.

3.14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

3.15. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі на розрахунковий рахунок виконавця за фактично надані послуги на підставі акту приймання-передачі послуг у термін, передбачений п. 18 цього Договору. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

3.16. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

3.17. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.

3.18. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

#### **4.Права та обов'язки сторін**

4.1.. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 15) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4.2. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витoki;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно перебувають у споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

#### 4.3. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно перебувають у споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг.

## **5.Відповідальність сторін**

### **5.1. Споживач несе відповідальність за:**

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

### **5.2. Виконавець несе відповідальність за:**

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

## **6.Порядок обмеження (припинення) надання послуг**

6.1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

6.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

6.3. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб: шляхом його вручення споживачу працівниками виконавця послуг.

6.4. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

6.5. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

6.7. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

6.8. Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

## **7.Порядок оформлення претензій**

7.1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7.2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

7.3. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

7.4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

7.5. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

7.6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

## **8.Форс-мажорні обставини**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

8.2. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

8.3. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

## **9.Особливі умови та строк дії договору**

9.1. Цей Договір укладається строком на один рік і діє до 31 грудня 2023 року, а в частині розрахунків – до їх повного завершення.

Сторони згідно частини третьої ст.631 Цивільного кодексу України встановили, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01 січня 2023 року.

9.2. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

9.3. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі відповідно до п.19 Постанови №1178 від 12.10.2022 року.

9.4. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

9.5. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

9.6. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

9.7. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

## **10.Інші умови**

10.1. У решті випадків, не передбачених цим Договором, сторони зобов'язані керуватися діючими «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення», «Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого

водовідведення», Законом України «Про житлово-комунальні послуги» та іншими нормативно-правовими актами.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: Красноградське комунальне підприємство «Водоканал», м.Красноград, вул.Шиндлера, б.66; тел. 066-251-82-77.

### Адреси та реквізити сторін

#### «Виконавець»

Красноградське комунальне підприємство  
«Водоканал»

63304, Україна, Харківська  
область, Красноградський район,  
м. Красноград, вул. Шиндлера, 66  
IBAN UA203515330000026003278375011  
в АТ КБ «Приватбанк»,  
код ЄДРПОУ 05466186  
ПІН 054661820165,  
тел.099-094-26-77

#### «Споживач»

Комунальна установа «Центр з

обслуговування закладів та установ освіти  
Красноградської міської ради»

63304, Україна, Харківська обл.,  
м. Красноград, вул. Соборна, 77  
р/р №UA538201720344260011000129469  
UA 598201720344230012000129469  
UA 478201720344290010000129469  
UA 978201720344230009000129469  
UA 958201720344270014000129469  
UA108201720344210014060129469

ДКСУ м. Київ

ЄДРПОУ 43991328

тел.: +38(05744)7-20-66, 7-03-28, 7-21-91

Директор

ККП «Водоканал»

М.П. 

Микола ДУБИНА

Директор КУ" ЦОЗУО

Красноградської міської ради

М.П. 

Ольга АНДРУСЕНКО

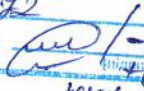
№6 ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ  
СЛУЖБИ УКРАЇНИ У КРАСНОГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Зареєстровано та взято на облік  
" 24 " 10 20 23 рік

Регістраційний № зобов'язання 245, 246

КПКВ/КФК 061040, 061141

КЕКВ/КККБ 2242

Відповідальна особа  (-629,00)  
(підпис) 629,00

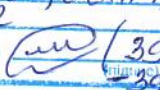
№6 ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ  
СЛУЖБИ УКРАЇНИ У КРАСНОГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Зареєстровано та взято на облік  
" 31 " 07 20 23 рік

Регістраційний № зобов'язання 171, 170

КПКВ/КФК 061021, 061141

КЕКВ/КККБ 2242

Відповідальна особа  (399,00)  
(підпис) 399,00

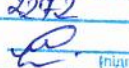
№6 ДЕРЖАВНА КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ  
СЛУЖБИ УКРАЇНИ У КРАСНОГРАДСЬКОМУ РАЙОНІ  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Зареєстровано та взято на облік  
" 14 " 01 20 23 рік

Регістраційний № зобов'язання 12, 14, 15, 13, 10, 11

КПКВ/КФК 061040, 061503, 061141

КЕКВ/КККБ 2242

Відповідальна особа  (підпис) 061040