

ДОГОВІР № 39001  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ  
(для юридичних осіб)

м. Одеса

" 5 " 09 20 23 рік

ТОВ «ІНФОКС», резидент України, надалі за текстом – ВОДОКАНАЛ, в особі заступника начальника Управління з контролю та промислового водокористування філії "Інфоксводоканал" Турікова Олександра Олександровича, що діє на підставі довіреності від 23.02.2022р. №1037, з одного боку та

ТОВ ПРАЙМ СЕРвіС ГРУП, резидент (нерезидент) України — власник (орендар) нерухомого майна, надалі за текстом – СПОЖИВАЧ, в особі директор Чупіра В.С.

що діє на підставі ОСТАТУ, з другого боку, які надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, на підставі норм чинного законодавства України, а саме, на підставі норм Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» від 10.01.2002 р. № 2918-III, Законом України «Про житлово-комунальні Послуги» № 2189-VIII від 09.11.2017 р., Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 р. № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги», Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 5 липня 1995 року № 30 із змінами та доповненнями (далі – Правила № 30), Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27 червня 2008 року № 190 із змінами та доповненнями (далі – Правила № 190), ДеяніПН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», ТУ, ДСТУ, Порядком визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджений Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316, Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення міста Одеси, затвердженими рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 26 грудня 2018 року, №561 (далі - Правила №561), іншими актами, прийнятими у встановленому законом порядку і чинними на момент укладення цього Договору, уклали цей Договір про надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення, про наступне:

#### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В ДОГОВОРІ терміни вживаються у такому значенні:

**Безоблікове водопостачання та водовідведення** – самовільне приєднання або самовільне користування водопостачанням та (або) водовідведенням; водопостачання та водовідведення з порушенням СПОЖИВАЧЕМ норм законодавства щодо обліку водопостачання та водовідведення, зокрема норм, зазначених в розділі IV Правил № 190, умов ДОГОВОРУ щодо обліку водопостачання та водовідведення, у тому числі, але не виключено: не надання СПОЖИВАЧЕМ ВОДОКАНАЛУ Звіту про показники приладів і засобів обліку в строки, визначені в п. 3.3 ДОГОВОРУ, водопостачання та водовідведення без приладів і засобів обліку, не допуск представника ВОДОКАНАЛУ для проведення перевірки приладів засобів обліку, зняття контрольних показань.

**Вода питна** - питна вода, яка за органолептичними властивостями, хімічним і мікробіологічним складом та радіологічними показниками відповідає державним стандартам України.

**Допустимі концентрації шкідливих речовин у стічних водах** – встановлений рівень концентрації шкідливих речовин у стічних водах, вище якого вода вважається непридатною для очищення на міських очисних спорудах.

**Засіб обліку води** — встановлений на межі майнової належності мереж систем централізованого водопостачання, централізованого водовідведення або в іншому місці, за домовленістю сторін, засіб виміральної техніки, повірений в установленому законодавством порядку, відомості про які внесено до Державного реєстру засобів виміральної техніки, що призначені для вимірювання об'ємів спожитої води, відведених стічних вод, оцімбовані та введені в експлуатацію ВОДОКАНАЛОМ.

**Контрольний колодезь** - колодезь на каналізаційному випуску Споживача безпосередньо перед приєднанням до каналізаційного колектору Водоканалу або в іншому місці за погодженням із Водоканалом (відповідно до додатку №5) з вільним доступом Водоканала до такого колодезя;

**Нераціональне використання води питної** - використання Води питної у технологічних процесах, де можливо застосування Води питної з інших джерел.

**Нормативи питного водопостачання** - розрахункова кількість Води питної, яка необхідна для забезпечення питних, фізіологічних, санітарно-гігієнічних та побутових потреб однієї людини протягом доби у конкретному населеному пункті, на окремому об'єкті або транспортному засобі.

**Понаднормативне використання** - використання Води питної понад встановлені ДОГОВОРОМ нормативи.

**Розрахунковий місяць** - календарний місяць, в якому здійснюється надання ПОСЛУГ за ДОГОВОРОМ.

**Стічні води** - усі види стічних вод, що утворилися внаслідок діяльності СПОЖИВАЧА та його Субабонентів після використання Води питної в усіх системах водопостачання (господарсько-питного, технічного, гарячого водопостачання тощо), а також поверхневі та дощові води з території об'єктів Абонента, визначених в додатку № 2 до ДОГОВОРУ (з урахуванням Субабонентів).

**Субспоживач** - суб'єкт господарювання, який одержує Воду питну з водопровідної мережі ВОДОКАНАЛУ, або скидає Стічні води в мережу водовідведення ВОДОКАНАЛУ через мережі СПОЖИВАЧА.

**Технічні умови** - це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта архітектури, які мають відповідати його розрахунковим параметрам, у тому числі водопостачання та водовідведення, а також особливих умов.

**Точка розподілу** - місце передачі ПОСЛУГИ від ВОДОКАНАЛУ СПОЖИВАЧУ.

**Централізоване водовідведення** - господарська діяльність із відведення та очищення комунальних та інших стічних вод за допомогою комплексу об'єктів, споруд, колекторів, трубопроводів, пов'язаних єдиним технологічним процесом.

**Централізоване питне водопостачання** - господарська діяльність із забезпечення СПОЖИВАЧА Водою питною за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування Води питної.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ВОДОКАНАЛ зобов'язується надавати СПОЖИВАЧУ відповідної якості послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення (далі – Послуги), а СПОЖИВАЧ зобов'язується оплачувати Послуги в порядку і умовах, визначених ДОГОВОРОМ та діючим законодавством.

1.2. Місцем надання Послуг ВОДОКАНАЛОМ СПОЖИВАЧУ є Точка розподілу, визначена СТОРОНАМИ в Акті визначення Точки розподілу та розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж (Додаток № 1 до ДОГОВОРУ).

1.3. Зазначені в пункті 1.1. цього Договору Послуги надаються ВОДОКАНАЛОМ СПОЖИВАЧЕВІ, на підставі умов цього Договору, відповідно до дислокації об'єктів СПОЖИВАЧА (Додаток №2) та Переліку Послуг, що фактично отримуються СПОЖИВАЧЕМ.

1.4. Послуги надаються ВОДОКАНАЛОМ СПОЖИВАЧЕВІ в таких обсягах і межах:

За кодом 36.00.2 (Оброблення та розподілення води трубопроводами – ДК 016-2010):

- В обсягах, згідно розрахованих водогосподарських балансів 2 куб.м./місяць або у розмірах зазначених в технічних умовах 106,4 куб.м./місяць та проектно-технічній документації та визначаються засобами обліку води, встановленими на об'єктах СПОЖИВАЧА;

- В межах нормативів якості за ДСанПіН 2.2.4. – 171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної до споживання людиною».

За кодом 37.00.1 (Послуги каналізаційні – ДК 016-2010):

- В обсягах, згідно розрахованих водогосподарських балансів 2 куб.м./місяць або у розмірах зазначених в технічних умовах 106,4 куб.м./місяць та проектно-технічній документації та визначаються засобами обліку води, встановленими на об'єктах СПОЖИВАЧА;

- У межах розрахункових додаткових об'ємів дощових і талих стічних вод, визначених у п.14 розділу II Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджений Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 (надалі — Порядок №316), по ДСТУ 3013-95 «ГІДОСФЕРА. Правила контролю за відведення дощових і снігових стічних вод з територій міст промислових підприємств», ДБН В.2.5.-75:2013 «Каналізація. Зовнішні мережі та споруди. Основні положення проектування», а також в залежності від кількості опадів по даним Гідрометцентру;

- У межах показників ГДК (гранично-допустимі концентрації), встановлених Додатком №4 до Договору та Правилами №561.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. ВОДОКАНАЛ зобов'язується:

2.1.1. Забезпечувати надання Послуг СПОЖИВАЧЕВІ, відповідно до умов цього Договору цілодобово або за графіком, затвердженому органами місцевого самоврядування, у разі його наявності;

2.1.2. Відновлювати надання Послуг СПОЖИВАЧЕВІ у випадку повного погашення СПОЖИВАЧЕМ наявної заборгованості та оплати вартості робіт з поновлення послуг.

2.1.3. Попереджати СПОЖИВАЧА про припинення подачі води не менше ніж за 3 доби до дня припинення водопостачання, шляхом розміщення публічного повідомлення у мережі Інтернет на сайті [www.infoxvod.com.ua](http://www.infoxvod.com.ua) та/або у інших засобах масової інформації (за винятком випадків аварійного припинення водопостачання або припинення водопостачання, що пов'язане з дією обставин непереборної сили).

2.1.4. Здійснювати технічний контроль і нагляд за раціональним використанням Води питної СПОЖИВАЧЕМ, ведення СПОЖИВАЧЕМ обліку об'єму наданих Послуг;

2.1.5. Надавати в установленому законодавством України порядку інформацію про перелік Послуг, загальну суму місячного платежу, нормативів споживання, режиму надання Послуг.

### 2.2. ВОДОКАНАЛ має право:

2.2.1. На момент укладення цього Договору звернутись до СПОЖИВАЧА з вимогою про надання Витягу з ЄДР юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, з метою перевірки статусу СПОЖИВАЧА та виключення можливості перебування СПОЖИВАЧА у статусі юридичної особи, що перебуває в стадії припинення.

2.2.2. Вимагати від СПОЖИВАЧА дотримання вимог нормативно-правових актів у сфері споживання житлово-комунальних послуг;

2.2.3. Проводити технічний огляд засобів обліку спожитої води та засобів обліку стічних вод, здійснювати перевірку показань облікових засобів;

2.2.4. Встановлювати контрольні засоби обліку, у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку, встановлених СПОЖИВАЧЕМ;

2.2.5. Вимагати від Споживача своєчасного та повного розрахунку за надані Послуги, згідно встановлених та затверджених за цим Договором тарифів;

2.2.6. Нараховувати пеню у розмірі, передбаченому умовами цього Договору та нормами чинного законодавства України, у випадку несвоєчасного внесення СПОЖИВАЧЕМ оплати за спожиті Послуги;

2.2.7. Видавати обов'язкові до виконання приписи, з метою досягнення раціонального використання питної води та забезпечення якісного обліку наданих СПОЖИВАЧЕВІ Послуг;

2.2.8. Обмежувати чи припиняти надання СПОЖИВАЧЕВІ Послуг, відповідно до умов цього Договору.

2.2.9. Контролювати якість, кількість та режим скиду стічних вод СПОЖИВАЧА.

2.2.10. Здійснювати раптовий (у будь-яку годину доби), не погоджений із СПОЖИВАЧЕМ заздалегідь, відбір проб стічних вод для контролю за якістю стічних вод, що скидаються. Порядок та періодичність відбору проб визначаються в Правилах №561;

2.2.11. Складати акти з приписом щодо усунення порушень СПОЖИВАЧЕМ вимог чинного законодавства у сфері водопостачання, водовідведення та умов Договору при їх виявленні з визначенням строку на їх усунення. Невиконання припису ВОДОКАНАЛУ, що стосується порушень правил обліку Послуг – є підставою для розрахунку витрат відповідно до п.3.3 Правил № 190.

Акт складається представником ВОДОКАНАЛУ і підписується його представником та представником СПОЖИВАЧА. Якщо СПОЖИВАЧ (його представник) відмовляється підписати такий акт, то в Акті робиться відповідний запис про таку відмову з зазначенням прізвища, посади представника СПОЖИВАЧА, який відмовився від підпису та зазначений акт підписується представником ВОДОКАНАЛУ одноособово. У такому випадку акти обстежень, підписані представником ВОДОКАНАЛУ в односторонньому порядку, вважаються дійсними та є підставою для нарахувань об'ємів спожитих Послуг.

### 2.3. СПОЖИВАЧ зобов'язаний:

- 2.3.1. Обладнати всі водопровідні вводи засобами обліку, що перебуватимуть на балансі та обслуговуванні СПОЖИВАЧА;
- 2.3.2. Здійснювати оплату наданих ВОДОКАНАЛОМ Послуг та інших витрат, передбачених умовами цього Договору вчасно та в повному обсязі, у строки та у порядку згідно цього Договору;
- 2.3.3. Утримувати в належному технічно справному стані свої водопровідно-каналізаційні мережі і споруди, засоби та обладнання, що перебувають на балансі СПОЖИВАЧА;
- 2.3.4. Забезпечувати належний санітарно-технічний стан приміщень, вузлів обліку води, а також забезпечити схоронність і цілісність запірної арматури, контрольно-вимірювальних засобів, пристроїв обліку води, пломб, в тому числі дроту і інших знаків, встановлених працівниками ВОДОКАНАЛУ і Держстандарту на засоби обліку води, трубопровід, фланцеві та штуцерні з'єднання, запірну арматуру;
- 2.3.5. Забезпечити безпечний та вільний доступ представникам ВОДОКАНАЛУ для перевірки технічного стану внутрішніх систем водного господарства СПОЖИВАЧА, отримання показань засобів обліку води, забору проб питної води, а також проб стічних вод на відповідність допустимим концентраціям забруднюючих речовин у стічних водах. Доступ надається безперешкодно;
- 2.3.6. Здійснювати очищення Стічних вод на власних локальних очисних спорудах до рівня, при якому дозволяється скидати в каналізацію ВОДОКАНАЛУ. Здійснювати скид стоків, якість яких перебуває виключно в межах гранично допустимої концентрації, згідно з Правилами №561;
- 2.3.7. Щомісячно, з 10 числа по 25 число поточного місяця, в письмовій, встановленій формі, надавати відомості про водоспоживання на своїх об'єктах, що зазначені у Додатку № 2 до цього Договору. У випадку відсутності вказаних відомостей (але не більше ніж за 2 (два) місяці), ВОДОКАНАЛ проводить розрахунок Послуг водопостачання по середньодобових витратах за попередні два розрахункових місяці. Наступне визначення об'ємів водокористування здійснюється за нормами використання, на підставі водогосподарського балансу (Додаток № 6 до цього Договору);
- 2.3.8. Щоквартально з 19-го числа по передостанній робочий день місяця наступного за звітним кварталом, проводити бухгалтерську звітку по кредиторській (дебіторській) заборгованості, яка оформлюється відповідним бухгалтерським актом по розрахунках за спожиті Послуги;
- 2.3.9. Щорічно, станом на 01 листопада поточного року, оформлювати щорічні Акти звірки розрахунків, на підставі оформлених квартальних Актів звірки розрахунків та показників засобів обліку.
- 2.3.10. Здійснювати державну повірку засобів обліку води, в строки у відповідності до норм Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», уповноваженим представником в Одеському регіоні (на момент укладення цього Договору — ДП «Одесастандартметрологія» або іншою установою, яка має відповідний дозвіл. У випадку тривалої повірки засобів обліку (більше одного місяця), об'єм спожитих Послуг визначається за середньодобовим споживанням у попередній розрахунковий період (12 місяців) або за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб та за кількістю діб від дати зняття з абонентського обліку до дати прийняття на абонентський облік повіреного вузла розподільного обліку та триває до дня монтажу повіреного засобу обліку
- 2.3.11. За приписом ВОДОКАНАЛУ здійснювати заміну засобів обліку води на інший типорозмір, відповідно до об'єму фактичного водоспоживання;
- 2.3.12. При виході з ладу засобу обліку води, терміново повідомити ВОДОКАНАЛ (вул. Ак.Корольова, 43а), а також, у 3-денний строк, в присутності або з дозволу представника ВОДОКАНАЛ виконати роботи по заміні засобу обліку на новий за рахунок власних коштів;
- 2.3.13. У випадку виключення засобу обліку води з Державного реєстру України в період експлуатації засобів, Споживач може використовувати засіб до закінчення строку експлуатації, визначеного паспортом засобу, після чого, зобов'язаний, за власний рахунок, провести заміну на засіб, занесений до Державного реєстру України;
- 2.3.14. Проводити будь-які роботи, пов'язані з ремонтом мереж водопостачання, монтажем, демонтажем засобів обліку води, ремонтом, реконструкцією водомірних вузлів або водопровідних введів виключно після повідомлення СПОЖИВАЧЕМ відповідних служб ВОДОКАНАЛУ і лише в присутності та/або з дозволу представника ВОДОКАНАЛУ;
- 2.3.15. Отримувати технічні умови і узгоджувати проектну документацію по підключенню нових об'єктів, по всіх об'єктах капітального будівництва, ремонту, реконструкції, технічного переоснащення, улаштуванню вузлів обліку води, а також у випадках зміни об'ємів і характеру водоспоживання;
- 2.3.16. Контролювати міжпіврічні інтервали та проводити повірку засобів обліку за власний рахунок;
- 2.3.17. Відшкодувати матеріальні збитки, нанесені комунальним системам каналізації, спорудам, устаткуванням та пристроям, а також водним об'єктам, що викликані скиданням ненормативно - очищених стічних вод у міську каналізацію;
- 2.3.18. У випадку зміни характеру, об'ємів, цільового призначення водоспоживання, у місячний термін надати ВОДОКАНАЛУ скорегований розрахунок водогосподарського балансу і, при необхідності, виконувати приписи ВОДОКАНАЛУ, щодо приведення порядку водоспоживання у відповідність до умов цього Договору;
- 2.3.19. У 7-ми денний строк з моменту зміни банківських, платіжних та/або поштових реквізитів, форми власності, найменування підприємства, характеру і об'ємів водоспоживання, кількості споживачів, тимчасовому або постійному відключенні від систем комунального водопостачання, припинення забору води та у випадку інших змін, в письмовому вигляді повідомляти ВОДОКАНАЛУ про усі зміни, в цей самий термін здійснити сплату усіх видів платежів, передбачених умовами цього Договору;
- 2.3.20. Включати обсяги водоспоживання та водовідведення СУБСПОЖИВАЧІВ до нормативного розрахунку;
- 2.3.21. За вимогою ВОДОКАНАЛУ забезпечувати доступ представників останнього до засобів обліку СУБСПОЖИВАЧІВ, які мають власні особові рахунки у ВОДОКАНАЛІ, з метою проведення контролю та зняття показників з засобів обліку.
- 2.3.22. За вимогою ВОДОКАНАЛУ здійснювати відключення СУБСПОЖИВАЧІВ, що мають договірні відносини з ВОДОКАНАЛОМ, від мереж СПОЖИВАЧА.
- 2.3.23. У разі здійснення Споживачем діяльності, яка передбачена у п. 7 додатку № 6 Правил №561, у строк до \_\_\_\_\_, згідно узгодженої проектно-технічної документації, встановити жироуловлювачі з наступними технічними характеристиками:
- 
- 2.3.24. Забезпечити водовідведення стічних вод окремо облаштованим каналізаційним випуском з облаштуванням контрольного колодезя, якщо об'єкти Споживача розташовані в житлових будинках та мають стічні води технологічного або побутового походження. Каналізаційний випуск з облаштованим контрольним колодезем повинен відповідати проектно-технічній документації згідно вимог чинного законодавства.

#### **2.4. СПОЖИВАЧ має право:**

- 2.4.1. Отримувати Послуги від ВОДОКАНАЛУ у необхідних обсягах та відповідної якості, на умовах, передбачених цим Договором;
- 2.4.2. Одержувати інформацію про тарифи, умови та режим надання Послуг, у порядку, встановленому відповідно до умов цього Договору;
- 2.4.3. Встановлювати контрольні засоби обліку, а також проводити експертизу їх технічного стану та метрологічну перевірку, за власні кошти, у випадку виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку;
- 2.4.4. Надавати дозволи на приєднання до власних мереж водопроводу та/або каналізації іншим суб'єктам господарювання (СУБСПОЖИВАЧАМ) після отримання письмового дозволу ВОДОКАНАЛУ та виконання його обґрунтованих вимог;
- 2.4.5. Вимагати поновлення надання Послуг, після усунення порушень, які спричинили зупинення їх надання.

### **3. ОБЛІК ТА КОНТРОЛЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

- 3.1. Кількість холодної води, що передається ВОДОКАНАЛОМ на об'єкті СПОЖИВАЧА, визначається за показниками засобів обліку, встановлених на мережі СПОЖИВАЧА, опломбованих і прийнятих в експлуатацію ВОДОКАНАЛОМ.
- 3.2. Місце встановлення засобів обліку визначається відповідно до технічних умов та проектно-технічної документації, погодженої з ВОДОКАНАЛОМ. Всі прилади та засоби обліку СПОЖИВАЧА повинні бути повірені, відповідно до вимог діючого законодавства.
- 3.3. Показники засобів обліку передаються для розрахунків до ВОДОКАНАЛУ у формі звіту щомісячно, з 10 числа по 25 число поточного місяця щомісячно (можлива передача звіту за допомогою послуги особового кабінету на сайті [www.infoxvod.com.ua](http://www.infoxvod.com.ua) через мережу ІНТЕРНЕТ).
- 3.4. Якщо до мережі СПОЖИВАЧА приєднані, в установленому порядку, мережі інших споживачів, надалі за текстом – СУБСПОЖИВАЧІ, СПОЖИВАЧ зобов'язаний відображати у звіті показники засобів обліку усіх СУБСПОЖИВАЧІВ, підтверджені підписами їх повноважних представників.
- 3.5. Звіт СУБСПОЖИВАЧА, який має власний особовий рахунок у ВОДОКАНАЛІ, подається для розрахунку лише після узгодження із основним СПОЖИВАЧЕМ.
- 3.6. ВОДОКАНАЛ контролює правильність зняття СПОЖИВАЧЕМ показників засобів обліку та проводить перерахунок, у разі їх невідповідності.
- 3.7. Якщо засоби обліку знято на перевірку або ремонт, кількість використаної води та стоків визначається за середньодобовою витратою за останні 12 розрахункові місяці за показниками засобів обліку. У разі тривалості роботи засобу обліку менше двох місяців, кількість води визначається за середньодобовою витратою за період роботи засобу обліку не менше 15 діб. Такий порядок зберігається до відновлення якісного обліку.
- 3.8. У разі сезонного водоспоживання розрахунок витрат води СПОЖИВАЧА, що не має засобів обліку, за погодженням із ВОДОКАНАЛОМ, здійснюється за нормами питного водоспоживання, затвердженими у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 3.9. У разі виявлення представниками ВОДОКАНАЛУ факту стороннього втручання в роботу засобів обліку, пошкодження цілісності засобів обліку, пошкодження деталей plombування (пломби, дроту) або зриву plomb на них, а також в місцях з'єднань та на запірній арматурі обвідної лінії, пошкодження манометрів до водолічильника, розрахунок витрат води проводиться згідно розділом IV Правил №190.
- 3.10. Кількість стічних вод, що надходить до каналізаційних мереж, визначається за обсягом води, використаної СПОЖИВАЧЕМ з водопроводу та інших джерел водопостачання, згідно показників водолічильників або згідно показників засобів обліку стічних вод (якщо такі встановлені), опломбованих і зареєстрованих ВОДОКАНАЛОМ.
- 3.11. Щомісячний об'єм стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання території (поверхневі стічні води) і неорганізовано потрапляють в мережі водовідведення або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території СПОЖИВАЧА, у мережі водовідведення ВОДОКАНАЛУ, як при загальному сплавній, так і при роздільній системі водовідведення, визначається за формулами, згідно з п.14 роз.ІІ Порядку №316, з урахуванням щомісячних даних Гідрометцентру відносно кількості опадів.
- 3.12. У випадку, коли СПОЖИВАЧ з будь-яких причин, тимчасово не має наміру отримувати Послуги (навіть за наявності засобів обліку), він повинен у письмовій формі звернутись до ВОДОКАНАЛУ із заявою про опломбування вводу та припинення нарахувань за Послуги.
- 3.13. У разі самовільного приєднання додаткових об'єктів СПОЖИВАЧА або СУБСПОЖИВАЧІВ до мереж водопроводу перед засобами обліку, через які надаються Послуги, розрахунок обсягів спожитої води проводиться згідно п. 3.3 Правил №190.
- 3.14. При невиконанні СПОЖИВАЧЕМ припису ВОДОКАНАЛУ щодо усунення порушень правил та норм обліку Води питної, обсяг Послуг визначається ВОДОКАНАЛОМ розділу IV Правил №190 з моменту невиконання такого припису;
- 3.15. У разі незгоди СПОЖИВАЧА щодо кількості або вартості отриманих Послуг, СПОЖИВАЧ зобов'язаний у 5-ти денний строк з дня отримання рахунку, направити до ВОДОКАНАЛУ свого уповноваженого представника, з відповідними обґрунтованими документами для урегулювання розрахунків. У випадку невиконання цієї умови, рахунки ВИРОБНИКА вважаються прийнятими до сплати.
- 3.16. Право контрольного зняття показників, перевірки цілісності та працездатності засобів обліку, герметичності засувки на обвідній лінії, цілісності plomb та деталей plombування залишається за представниками ВОДОКАНАЛУ, при пред'явленні службового посвідчення, в присутності повноважних представників СПОЖИВАЧА.
- 3.17. Перевірка засобу обліку здійснюється в строк, вказаний в паспорті засобу обліку води. СПОЖИВАЧ з дозволу або у присутності ВОДОКАНАЛУ має право знімати засоби обліку для перевірки і до закінчення терміну вказаного у паспорті, якщо у цьому виникла необхідність чи сталися збої у його роботі.
- 3.18. Скид стічних вод у каналізаційні мережі здійснюється відповідно до встановлених гранично допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах, які визначені, відповідно до Правил №561.
- 3.19. СПОЖИВАЧ зобов'язаний подавати ВОДОКАНАЛУ Звіт про якісний склад Стічних вод, що він скидає до каналізації, не пізніше одного місяця після закінчення кварталу, року в якому надавалися Послуги по Договору.
- 3.20. Для визначення вмісту забруднень у Стічних водах використовуються як дані лабораторії ВОДОКАНАЛУ, так і результати вибіркового контролю, виконаного лабораторіями місцевих органів Держсанепіднагляду, охорони навколишнього природного середовища або іншими лабораторіями, акредитованими у даній галузі.

### **4. РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Плата за послуги складається з:

- 1) плати за послугу з централізованого водопостачання та послугу з централізованого водовідведення, що розраховуються виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги та обсягу послуг, визначеного відповідно до законодавства.

Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та на момент укладання цього Договору становлять:

- на послуги з централізованого водопостачання — 17,916 грн за 1 куб.м. з ПДВ;
- на послуги з централізованого водовідведення — 17,244 грн за 1 куб.м. з ПДВ.

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України;

Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем з розрахунку на одного споживача, виходячи з кількості його окремих об'єктів нерухомого майна та послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення отримуються споживачем за індивідуальним договором.

Кількість зазначених об'єктів споживача: 1, які розташовані за наступними адресами:

1. м.р.в. Ваняно, 5,а

2.

Плата за абонентське обслуговування становить на один окремий об'єкт:

- на об'єкт надається одна з послуг: з централізованого водопостачання або з централізованого водовідведення – 29,325 грн. без ПДВ (35,19 грн. з ПДВ) на місяць;
- на об'єкт надаються послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення – 58,65 грн. без ПДВ (70,38 грн. з ПДВ) на місяць.

У разі зміни плати за абонентське обслуговування у період дії договору нова плата за абонентське обслуговування застосовується з моменту її введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Про зміну плати за абонентське обслуговування Виконавець повідомляє споживача шляхом розміщення інформації на своєму офіційному сайті.

3) плати за обслуговування та заміну вузла комерційного обліку холодної води;

Плата за обслуговування та заміну вузла комерційного обліку холодної води сплачується споживачем з розрахунку на один вузол комерційного обліку холодної води, виходячи з їх кількості та діаметру.

Розмір плати за обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку холодної води становить виходячи з наступних розмірів:

- D15 – 109,64 грн. без ПДВ (131,57 грн. з ПДВ) на місяць;
- D20 – 121,14 грн. без ПДВ (145,37 грн. з ПДВ) на місяць;
- D25 – 155,53 грн. без ПДВ (186,64 грн. з ПДВ) на місяць;
- D32 – 162,47 грн. без ПДВ (194,96 грн. з ПДВ) на місяць;
- D40 – 170,91 грн. без ПДВ (205,09 грн. з ПДВ) на місяць;
- D50 – 204,80 грн. без ПДВ (245,76 грн. з ПДВ) на місяць;
- D65 – 270,03 грн. без ПДВ (324,03 грн. з ПДВ) на місяць;
- D80 – 293,92 грн. без ПДВ (352,70 грн. з ПДВ) на місяць;
- D100 – 322,05 грн. без ПДВ (386,46 грн. з ПДВ) на місяць;
- D150 – 376,77 грн. без ПДВ (452,12 грн. з ПДВ) на місяць.

4) плати за обслуговування системи автоматизованої передачі даних.

Плата за обслуговування системи автоматизованої передачі даних становить 97,7917 грн. без ПДВ (117,35 грн. з ПДВ) на місяць та сплачується споживачем з розрахунку на один вузол комерційного обліку холодної води, яких обладнаний системою автоматизованої передачі даних.

Зміна розміру плати за обслуговування та заміну вузла комерційного обліку води, плати за обслуговування системи автоматичної передачі даних у період дії договору відбувається лише за згодою обох Сторін, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.2. У випадку зміни тарифів, оплата здійснюється за новими цінами, без зміни умов цього Договору. При цьому ВОДОКАНАЛ повідомляє СПОЖИВАЧА про зміну тарифів через засоби масової інформації.

4.3. СПОЖИВАЧ сплачує суму цього Договору, за надані йому ВОДОКАНАЛОМ Послуги, в розмірі, встановленому згідно із показаннями лічильників або згідно із рахунком, виставленим ВОДОКАНАЛОМ. Оплата проводиться щомісячно до 30-го числа поточного місяця. Оплата спожитих Послуг здійснюється СПОЖИВАЧЕМ на поточний рахунок ВОДОКАНАЛУ.

4.4. У випадку несвочасного розрахунку за поточний місяць, до СПОЖИВАЧА застосовуються положення пункту 6.3 цього Договору.

4.5. У разі перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах СПОЖИВАЧ здійснює оплату за послуги водовідведення, відповідно до наданого ВОДОКАНАЛОМ розрахунку.

4.6. У випадку зменшення обсягів водопостачання та водовідведення, перерахунок здійснюється з початку місяця, у якому були надані відомості. ВОДОКАНАЛ не несе відповідальності за несвочасне надання СПОЖИВАЧЕМ відомостей про зменшення обсягів наданих послуг.

4.7. За наявності заборгованості по оплаті, перераховані СПОЖИВАЧЕМ платежі, зараховуються в наступному порядку в першу чергу, в рахунок погашення пені, далі заборгованості по оплаті потім поточні платежі.

## 5. УМОВИ ЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ВОДОПОСТАЧАННЯ

5.1. ВОДОКАНАЛ має право тимчасово припинити або обмежити надання Послуг СПОЖИВАЧЕВІ без попередження у випадках:

- Припинення подачі електроенергії на об'єкти ВОДОКАНАЛУ;
- Стихійного лиха;
- Аварій на зовнішніх мережах водопроводу, а також інженерних комунікаціях будівель та споруд.

5.2. При необхідності припинення надання Послуг у зв'язку з проведенням планового ремонту водопроводу та/або каналізаційних мереж ВОДОКАНАЛ зобов'язаний повідомити СПОЖИВАЧА за добу, якщо ремонт триватиме до 12 годин; за дві доби, якщо ремонт триватиме понад 12 годин.

5.3. ВОДОКАНАЛ має право, завчасно попередивши СПОЖИВАЧА, обмежити або припинити надання йому Послуг у випадках:

- Невиконання СПОЖИВАЧЕМ умов цього Договору;
- Несвочасного внесення оплати за надані Послуги;
- Невиконання СПОЖИВАЧЕМ умов Правил приймання стічних вод та заходів з нормалізації якості та режиму скиду стічних вод;

Повторне підключення до систем водопостачання та водовідведення проводиться Водоканалом лише після сплати СПОЖИВАЧЕМ всієї суми боргу та оплати послуги підключення.

5.4. У випадках аварій або несправності внутрішнього водопроводу, що перебуває на балансі СПОЖИВАЧА, ВОДОКАНАЛ не несе відповідальності за постачання йому води, відповідно до заявлених та узгоджених об'ємів.

5.5. ВОДОКАНАЛ обслуговує вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування із Споживачем. У разі виникнення несправності мереж поза балансовою відповідальністю ВОДОКАНАЛУ, роботи по усуненню цих несправностей виконуються за рахунок СПОЖИВАЧА.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. ВОДОКАНАЛ несе відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору, в частині взятих на себе зобов'язань перед СПОЖИВАЧЕМ, у випадку встановлення його вини.

6.2. ВОДОКАНАЛ не несе відповідальності перед СПОЖИВАЧЕМ за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо доведе, що таке порушення сталося з вини СПОЖИВАЧА, внаслідок обставин непереборної сили чи протиправних дій третіх осіб.

6.3. ВОДОКАНАЛ не несе відповідальності за наслідки обмеження (припинення) водопостачання зумовлені порушенням порядку оплати СПОЖИВАЧЕМ отриманих ним Послуг, відповідно до умов розділу 4 цього Договору.

6.4. У разі несвочасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги. Строк нарахування пені не обмежується дією в часі та припиняється, коли сума пені дорівнює 100 відсотків загальної суми боргу.

6.5. СПОЖИВАЧ не несе відповідальності перед ВОДОКАНАЛОМ, за невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору, в частині взятих на себе зобов'язань перед ВОДОКАНАЛОМ, у випадку встановлення його вини, дії обставин непереборної сили або протиправних дій третіх осіб.

6.6. При відмові СПОЖИВАЧА виділити відповідальну особу для відбору проб, зволіканні з допуском представника ВОДОКАНАЛУ на територію СПОЖИВАЧА (більш ніж 30 хвилин після його прибуття) або створенні перешкод у відборі проб з боку представників СПОЖИВАЧА, ВОДОКАНАЛ виставляє СПОЖИВАЧУ рахунок за понаднормативний склад забруднень з коефіцієнтом кратності  $K_k = 5$  за розрахунковий місяць, у якому було вчинене дане порушення.

6.7. В інших випадках невиконання та/або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно норм чинного законодавства України.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), наприклад: стихійного лиха, воєнних дій, масових страйків, заворушень, дій органів державної влади, що унеможливили виконання умов цього Договору, або ж дія інших обставин, які знаходяться поза волею Сторони, що унеможливили виконання умов цього Договору та інших обставин, визнаних обставинами непереборної сили Торгово-промисловою палатою України або іншими компетентними органами.

7.2. Строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили за умови, що Сторона, для якої відбувся вплив обставин непереборної сили у триденний термін з моменту настання таких обставин повідомила іншу Сторону про настання форс-мажорних обставин.

7.3. У випадку, якщо дія обставин непереборної сили продовжується довше тримісячного строку, Сторони можуть провести переговори з питань подальшого виконання або розірвання цього Договору і проведення взаєморозрахунків.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з дати прийняття в експлуатацію засобу обліку води та підписання обома Сторонами відповідного акту технічного обстеження водомірного вузлу та діє на протязі одного року до «31» 04 2024 року, але в будь-якому випадку, в частині розрахунків за отримані послуги з водопостачання та водовідведення цей Договір діє до повного погашення заборгованості за ним.

8.2. Цей Договір автоматично пролонгується на один рік, у випадку, коли Сторони цього Договору, за місяць до припинення терміну його дії, не виявлять бажання розірвати цей Договір, на підставі письмового повідомлення іншої Сторони цього Договору.

8.3. Цей Договір може бути розірвано та змінені його умови лише за згодою обох Сторін у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спори, які можуть виникнути за цим Договором, підлягають вирішенню шляхом переговорів між його Сторонами.

9.2. Спірні питання щодо якості води вирішуються за участю представників незалежних лабораторій.

9.3. Якщо зазначені спори не буде вирішено шляхом переговорів між обома Сторонами, ці спори підлягають вирішенню у судовому порядку відповідно до умов чинного законодавства України.

9.4. Сторони узгоджують, що у випадку звернення до суду строк позовної давності становить 5 (п'ять) років з моменту виникнення підстав для звернення до суду.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Межі відповідальності за стан та експлуатацію відповідних мереж та споруд встановлюється за балансовою належністю, актом розмежування та/або проектно-технічною документацією.

10.2. За відсутності акту розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності за стан мереж і споруд водо-каналізаційного господарства, межа визначається:

- По водопроводу – у точці підключення водопровідного вводу СПОЖИВАЧА (з колодязем та запорною арматурою) до вуличної розподільної водопровідної мережі, що обслуговується ВОДОКАНАЛОМ;
- По каналізації – у точці підключення каналізаційного випуску СПОЖИВАЧА (включаючи контрольний колодязь) до внутрішньої квартальної або вуличної каналізаційної мережі, що обслуговується ВОДОКАНАЛОМ.

10.3. Межі балансової відповідальності Сторони визначаються виключно на підставі проектно-технічної документації, отриманої СПОЖИВАЧЕМ від ВОДОКАНАЛУ.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають бути викладеними в письмовій формі у вигляді додаткових угод до нього, які після підписання їх обома Сторонами мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною цього Договору.

11.2. Додатки до цього Договору оформлюються Сторонами у письмовій формі, які після підписання їх обома Сторонами цього Договору, мають однакову юридичну силу та є невід'ємними частинами цього Договору.

11.3. При укладенні цього договору СПОЖИВАЧ погоджується на отримання від ВОДОКАНАЛА СМС повідомлень на зазначений в цьому договорі номер телефону, а також іншими можливими способами та засобами зв'язку (телефон, електронна пошта, тощо) щодо існування заборгованості по оплаті Послуг.

11.4. Цей Договір складено у двох ідентичних примірниках, на українській мові, по одному примірнику для кожної зі Сторін цього Договору, які, після підписання їх Сторонами, мають однакову юридичну силу.

11.5. У всіх питаннях, які не врегульовані званням Договором сторони керуються нормами діючого законодавства України.

Додатки до ДОГОВОРУ:

- Додаток №1 - Акт визначення точок розподілу надання Послуг;
- Додаток №2 - Дислокація об'єктів СПОЖИВАЧА;
- Додаток №3 - Перелік приладів та засобів обліку;
- Додаток №4 - Показники ПДК;
- Додаток №5 - Місце розташування контрольних колодязів стічних вод;
- Додаток №6 - Водогосподарський баланс;
- Додаток №7 - Розрахунок додаткового обсягу стічних вод, що утворилися внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення.

## 12. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

«ВОДОКАНАЛ»:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФОКС»

вул. Шухельська, 5, м. Київ, 04116

філія «Інфоксводоканал»

вул. Басейна, 5, м. Одеса, 65039

ід: UA45328209000026007311687301

(Р/р: 26007311687301)

в ЛБ "Шаленний" м. Одеса,

МФО 328209.

ЄДРПОУ 26472133.

ПІН 142896826590.

Свідчення платника ПДВ №200109741

Приймальня філії: тел. 705-56-01

Управління з контролю та промислового

водокористування: тел. 705-56-51

Заступник начальника управління з контролю та промислового водокористування



«СПОЖИВАЧ»:

ТОВ ГРАНД ОФІС ГРУП

Адреса: м. Одеса, Пилецький майдан 20

ЄДРПОУ 44379688

ПІН

ід: UA 23305299 0000026 00 20 34925469

МФО

Телефон: 066 911 26 59

Чупіри Г.С.

