



Особовий рахунок споживача

242606094

Холодногірський район, м. Харків

Адреса м. Харків Вул. Володимирська
0, 56 кв. 56

ДОГОВІР № 1721 10459
про надання послуг з централізованого опалення
та централізованого постачання гарячої води

м. Харків.

« 03 » листопада 2018 року

Комунальне підприємство «Харківські теплові мережі» в особі начальника філії «Харківтеплосбунт» Пярна Андрія Миколайовича, що діє на підставі довіреності генерального директора підприємства від 23.03.15 № 38-920/21 (далі – Виконавець), з однієї сторони, і

Стороженко Андрій Євгенович

(прізвище, ім'я та по батькові)

фізичної особи, яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового приміщення (будинку садибного типу, квартири) (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї – 2;
(кількість осіб)

2) власник будинку садибного типу та члени його сім'ї – _____

(кількість осіб)

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

опалювальна площа квартири (будинку садибного типу) _____ кв. метрів.

4. Характеристика засобів обліку води і теплової енергії:

Порядковий номер	Вид засобу обліку води і теплової енергії	Тип засобу обліку води і теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка
1	Опалення	прилад обліку				
2	Гаряча вода	прилад обліку				

Тарифи на послуги та їх загальна вартість.

5. Тарифи на послуги становлять (на момент укладення договору):

1) з централізованого постачання гарячої води (з урахуванням вартості холодної води):

- за умови підключення рушникосушильників до систем гарячого водопостачання 73,29 гривень за один куб. метр;
- за відсутності рушникосушильників 67,74 гривень за один куб.м.

2) з централізованого опалення:

- при відсутності приладу обліку: 31,69 гривень за один кв.метр в опалювальний період;
- при наявності приладу обліку 1238,88 гривень за одну Гкал.

6. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить 242,37 гривень, у тому числі за:

централізоване постачання гарячої води 439,74 гривень за 6 куб. метр;

централізоване опалення 198,63 гривень за ___ кв. метр (куб. метр) та додатково згідно з пунктом 12 цього договору ___ гривень.

Розмір щомісячної плати за послуги з централізованого опалення визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

відсутності засобів обліку;
несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та

її ненадання;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві

23. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

1) у багатоквартирному будинку послуги з:

- централізованого опалення – відгалуження від стояків у межах квартири;

- централізованого постачання гарячої води – після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі Споживача.

2) у будинку садибного типу – місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі виконавця.

Порядок встановлення факту ненадання послуг або ненадання послуг та розв'язання спорів

24. У разі ненадання послуг або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду ненадання наданої або ненадання послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

25. Представник виконавця, якому відомі причини ненадання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту ненадання послуг або ненадання послуг.

26. Представник виконавця, якому не відомі причини ненадання послуг або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити зі споживачем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник Виконавця повинен з'явитися до споживача у термін, узгоджений зі споживачем, але не пізніше 5-ти робочих днів.

27. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату

повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

28. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.

29. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

30. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій Споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

31. Сторони звільнюються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

32. Цей договір укладається на строк до 01.01.2019 р. і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

33. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
- переходу права власності (користування) на квартиру (будинок садибного типу) до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

необгрунтованості такого звернення;

9) установлення квартирних засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;

10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

12) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

14) укладення з Виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

18. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлений договором строк;

2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі (будинку садибного типу) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій – цілодобово;

- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;

8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

19. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

1¹) здійснювати нарахування за надані послуги за розрахунковий період;

2) вносити за погодженням із Споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення Споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

6¹) здійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку в порядку, визначеному законом і договором.

20. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) інформувати Споживача про здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень,

розташованих поблизу житлового будинку);

2¹) після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;

3) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні Виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

5) повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово шляхом розміщення оголошень на усіх під'їздах багатоквартирного будинку не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

6) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом наступної робочої доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

7) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

8) інформувати Споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення – невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

10) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

11) змінювати розмір плати за послуги з централізованого постачання

гарячої води у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

12) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

13) проводити перерахунок розміру плати за послуги у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

14) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

15) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

16) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

17) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

21. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

22. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завдання майну та/або приміщенню Споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, – шляхом відшкодування збитків;
- 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, _____ відсотків місячної плати за послугу за кожен добу

гарячої води і водовідведення (далі - Правила) (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

У разі зміни тарифів Виконавець повідомляє Споживача про дату, з якої вводяться нові тарифи, та їх розмір через засоби масової інформації та у рахунках на сплату послуг. Споживач здійснює розрахунки за спожиті послуги за новими тарифами з моменту їх введення.

Зміна тарифів не є підставою для переукладення цього договору.

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил.

Показання квартирних засобів обліку щомісяця знімаються споживачами та зазначаються в платіжному документі, наданому виконавцем, або надаються виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного зв'язку, електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо).

8. Наявність пільг з оплати послуг _____
(назва законодавчого акта)

(відсотків)

Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць, якщо інше не визначено договором.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться за _____ місяців у розмірі _____ гривень.

10. Послуги оплачуються у готівковій формі.

11. За наявності у квартири засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

12. Плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії;

несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

13. Плата за послуги вноситься на рахунок із спеціальним режимом використання - розрахунковий рахунок 26033301062313 ПАТ "Державний

ощадний банк України" МФО 351823 Код ЄДРПОУ 31557119.

14. За несвочасне внесення плати із Споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, _____ відсотків.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

16. Показання квартирних засобів обліку знімаються Споживачем щомісяця та надаються Виконавцю.

Права та обов'язки сторін

17. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок ненадання або ненадання послуг;

4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;

6) несплату вартості послуги з централізованого постачання гарячої води за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання послуги шляхом зняття пломб за власний рахунок Споживача протягом доби згідно з письмовою заявою;

7) зменшення розміру плати за послугу з централізованого постачання гарячої води у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обгрунтованості звернення Споживача та Споживачем – у разі

34. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий – у Виконавця.

Інші умови

Споживач надає згоду на обробку своїх персональних даних та їх подальше використання виключно з метою виконання даного договору.

Спори, що виникають між сторонами при виконанні договору, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – шляхом звернення до місцевого або третейського суду.

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

Диспетчерська служба Немишлянської філії
Вул. Олімпійська, 23А, тел. 98-81-16, 98-80-41

(адреса і телефон виконавця послуг)

Аварійні та ремонтні служби Немишлянської філії
Вул. Рибалка, 49Б тел. 756-52-87

(адреса і телефон виконавця послуг)

Вул. Олімпійська, 23А, тел. 728-41-25

(адреса і телефон виконавця послуг)

Довідкові телефони:

Інформаційно-довідкова група КП "Харківські теплові мережі":
341-41-40

Телефони багатоканальної лінії КП "Харківські теплові мережі" для передачі показань квартирних приладів обліку гарячої води:
738-58-50; 738-58-51; 738-58-52, 728-18-90, 728-18-94, 728-18-95
738-58-53, 738-00-99

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, централізованого постачання гарячої води:

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: **Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України** адреса: 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9, тел. (044)2840554, 2840551

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг адреса: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел. (044)2044827, (044)2044894

Департамент житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської обласної адміністрації, адреса 61022, м. Харків, пл. Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, тел. 7052138, 7052145.

Виконавчий комітет Харківської міської ради адреса: 61003, м. Харків, пл. Конституції, 7, тел. 731-24-77, служба 15-62.

Департамент комунального господарства Харківської міської ради адреса: 61003, м. Харків, пл. Конституції, 12, тел. 7312477, служба 1562.

Відділ Національної комісії, що здійснює державне регулювання у

