

ДОГОВІР № 63-124-SD-19-10820

про надання послуг з централізованого теплопостачання

м. Нетішин

" 22 " 08 20 19 р.

Державне підприємство „Національна атомна енергогенеруюча компанія „Енергоатом”, в особі заступника головного інженера по загальностанційних об'єктах ВП „Хмельницька АЕС” Панасенка Геннадія Олексійовича, який діє на підставі довіреності від 31.05.2019 р. (далі – Виконавець), з однієї сторони, та Товариство з обмеженою відповідальністю «Тепличний комбінат «Західний», в особі директора Федіної Світлани Леонідівної, що діє на підставі Статуту, (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого теплопостачання на об'єкт, розміщений за адресою: вул. Енергетиків, 31, м. Нетішин, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Характеристика об'єкта надання послуг:

Соціальне призначення об'єкта нежитлові будівлі та споруди (житл. буд., лікарня, склад, тощо).  
Максимальне теплове навантаження (з урахуванням навантаження на опалення місць загального користування)  $\Sigma Q =$  29,4707 Гкал/годину.

в тому числі:

а) на опалення  $Q_o =$  27,8240 Гкал/годину

б) на вентиляцію  $Q_v =$  0,4867 Гкал/годину

в) на гаряче водопостачання (ГВП)

на ГВП за середньогодинним

тепловим навантаженням

$Q_{гв\ год} =$  1,1600 Гкал/годину

на ГВП за середньодобовим

тепловим навантаженням

$Q_{гв\ добу} =$  13,92 Гкал/добу

г) на технічні потреби

$Q_{тп} =$  - Гкал/годину

Максимальні витрати мережної води не більше

$G =$  491,179 тонн/годину.

3. Розподіл теплової енергії в Гігакалоріях по кварталах та помісячно для споживачів без приладів обліку:

I квартал 36880,80 у т.ч. Січень 13766,90 Лютий 11992,20 Березень 11121,70

II квартал 8044,00 у т.ч. Квітень 7492,10 Травень 280,50 Червень 271,40

III квартал 895,10 у т.ч. Липень 280,50 Серпень 280,50 Вересень 334,10

IV квартал 29801,90 у т.ч. Жовтень 7496,90 Листопад 9909,70 Грудень 12395,30

4. Характеристика засобів обліку теплової енергії:

№ п/п	Вид засобу обліку теплової енергії	Тип засобу обліку теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка
1	Ліч. тепл. енергії	ЭУС - 125	068207	7711	Підвал. прим.	

**Тарифи на послуги та їх загальна вартість**

5. Тариф на послуги становить:

з 01.01.2019:

- 129,11 гривень за 1 Гкал без ПДВ, 154,93 гривень за 1 Гкал з ПДВ.

з 01.06.2019:

- 184,38 гривень за 1 Гкал без ПДВ, 221,26 гривень за 1 Гкал з ПДВ.

6. Тариф на послуги є регульованим та встановлюється органами, уповноваженими здійснювати встановлення тарифів.

Виконавець повідомляє Споживача письмово про зміну тарифів та додаткового погодження із Споживачем не потребує.

В разі зміни тарифів Споживач сплачує за надані послуги за новими тарифами з дня введення їх в дію.

### Оплата спожитих послуг

7. Розрахунковим періодом є календарний місяць.  
Платежі за послуги вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.
8. Послуги оплачуються в безготівковій формі.
9. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі – Правила).
10. У разі відсутності приладів обліку теплової енергії плата за послуги справляється відповідно до теплових навантажень, визначених у п. 2, п.3 Договору.
11. За наявності засобів обліку теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.
12. Плата за послуги вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця – 26003000005935 в філії АТ “Укресімбанк”, МФО 322313.
13. За несвоєчасне внесення плати із Споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, 0,1 відсотків за кожен день прострочення.
14. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

### Права та обов'язки сторін

15. Споживач має право на:
  - 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
  - 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
  - 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
  - 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
  - 5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;
  - 6) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (температура повітря у приміщенні тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
  - 7) установлення засобів обліку теплової енергії у випадку, якщо є технічна можливість такого установлення та взяття їх на абонентський облік при наявності технічної документації;
  - 8) періодичну повірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
  - 9) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
  - 10) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
  - 11) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
  - 12) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку.
16. Споживач зобов'язаний:
  - 1) оплачувати послуги, в установлений договором строк;
  - 2) повідомляти Виконавця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій - цілодобово;

- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку теплової енергії - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

8) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

9) своєчасно проводити підготовку приміщення і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії відшкодувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

11) відшкодувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;

12) у разі наявності приладів обліку надавати покази приладів обліку в період з 15 до 25 числа кожного місяця за телефоном: 6-24-54;

13) підписувати до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, акти наданих послуг, та по одному примірнику повертати Виконавцю;

14) у разі зміни свого найменування, реквізитів та місцезнаходження, письмово повідомляти Виконавця протягом 10-ти календарних днів з моменту настання змін.

17. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

2) вносити за погодженням із Споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення Споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

18. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг а також розміщуються на дошках оголошень);

3) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну перевірку засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж у випадку, якщо засоби обліку є власністю Виконавця;

5) узгодити із Споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

6) повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

7) забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку теплової енергії;

8) інформувати Споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі інженерного обладнання, що розташовані за межами його приміщення (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

10) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

11) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

12) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

14) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

15) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору;

17) готувати та надавати споживачеві до 15 числа місяця, що настає за розрахунковим, акти наданих послуг.

#### **Відповідальність сторін**

19. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

20. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 0,01 відсотків місячної плати за послугу за кожну добу її ненадання;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

#### **Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві**

21. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві визначені в Додатку №1 „План-схема розмежування балансової належності тепломереж і експлуатаційної відповідальності сторін” до цього договору.

## Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

22. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.
- У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.
23. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.
24. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.
25. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.
26. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.
27. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.
28. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг.
29. Спірні питання, пов'язані з виконанням сторонами умов даного договору вирішується в досудовому порядку, шляхом пред'явлення претензій.
30. В разі не урегулювання спірних питань в досудовому порядку, спір передається до господарського суду у відповідності до чинного законодавства.

### Форс – мажорні обставини

31. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

### Строк дії договору

32. Договір набирає чинності з дати його підписання сторонами і діє до 31.12.2019 року. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

33. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;

- переходу права власності (користування) на приміщення до іншої особи;

- невиконання умов договору сторонами договору.

34. Припинення дії договору не звільняє Споживача від обов'язку повної сплати спожитих послуг.

35. Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу один з яких зберігається у Споживача, другий – у Виконавця.

36. Додаток: Додаток №1 „План-схема розмежування балансової належності тепломереж і експлуатаційної відповідальності сторін” є невід'ємною частиною договору.

#### Інші умови

Контактний телефон Споживача – 0662058150.

Контактний телефон Виконавця – (03842) 6-26-61.

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 6-33-42, 9-02-25.

Аварійні та ремонтні служби внутрішньо будинкових мереж: пр. Незалежності, 31, тел. 104.

**Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:**

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства:

Міністерство з питань житлово-комунального господарства України  
адреса вул. Димитрова, 24 м. Київ-150. 03150

Державна житлово-комунальна інспекція:

адреса вул. Димитрова, 24 м. Київ-150. 03150

Територіальний орган Держспоживстандарту:

Хмельницьке обласне управління у справах захисту прав споживачів  
адреса вул. Грушевського, 87, м. Хмельницький, 29000 тел. (022) 76-29-29

Структурний підрозділ з питань житлово-комунального господарства місцевої державної адміністрації:

Територіальний орган Державної житлово-комунальної інспекції:

Хмельницька Житлово-комунальна інспекція  
адреса вул. Кам'янецька, 74, м. Хмельницький. 29000 тел. (022) 699535

Виконавчий комітет Нетішинської міської ради:

адреса вул. Шевченка, 1, м. Нетішин, 30100, тел. 32756.

#### Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

##### Виконавець:

**ДП “НАЕК “Енергоатом”  
ВП “Хмельницька АЕС”**

вул. Енергетиків, 20, м. Нетішин,  
Хмельницька обл., 30100  
р/р 26003000005935  
в АТ “Укресімбанк”, МФО 322313  
Код ЄДРПОУ 21313677,  
Платник ПДВ: ДП “НАЕК “Енергоатом”,  
ВП “Хмельницька АЕС”  
ІПН 245846626653, номер філії - 03.

##### Споживач:

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Тепличний комбінат «Західний»**

провул. Московський, будинок 2 Б,  
м. Київ, 03169  
р/р 26003056141588 в АТ КБ «Приватбанк»,  
МФО 380775  
Код ЄДРПОУ 42356564  
ІПН 423565626508

Заступник головного інженера  
по загальностанційних об'єктах  
ВП ХАЕС

\_\_\_\_\_  
Г.О. Панасенко  
(підпис)  
М.П.



Директор

ТОВ «Тепличний комбінат «Західний»

\_\_\_\_\_  
(підпис)  
М.П.



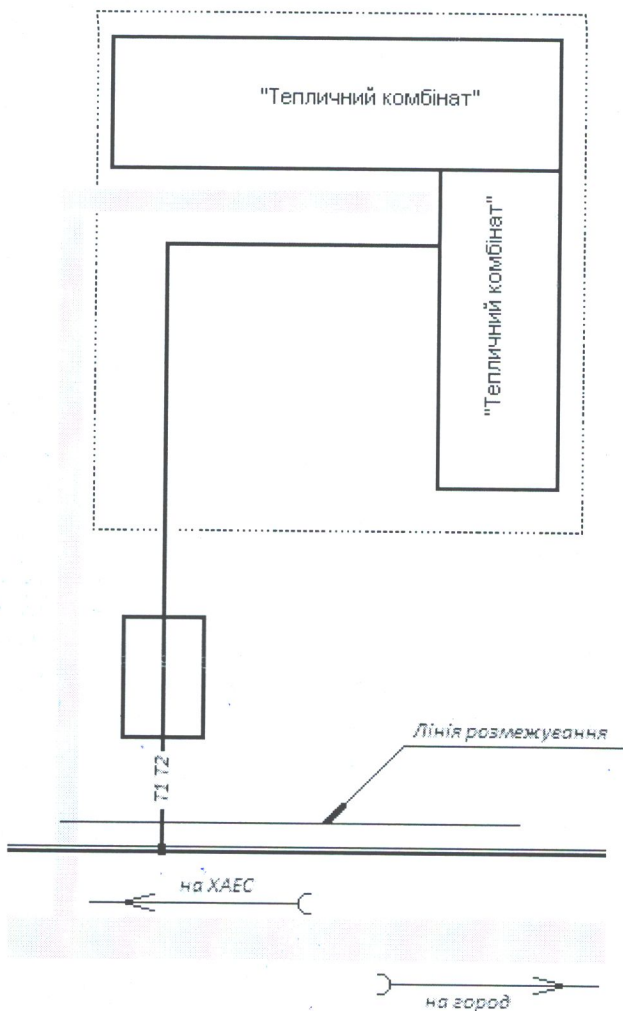
С.Л. Федніна

Додаток №1

до договору від 22.08.19 № 63-124-SD-19-10820

**План-схема**

розмежування балансової належності тепломереж і експлуатаційної відповідальності сторін



**Виконавець:**

ДП «НАЕК «Енергоатом»  
ВП «Хмельницька АЕС»

Заступник головного інженера  
по загальностанційних об'єктах  
ВП ХАЕС

*(Signature)*  
Г.О. Панасенко  
М. П.



**Споживач:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Тепличний комбінат «Західний»

Директор  
ТОВ «Тепличний комбінат «Західний»

*(Signature)*  
С.Л. Федніна  
М. П.



*Г.О. Панасенко*