

ДОГОВІР № _____
про надання населенню послуг з водопостачання та водовідведення

м. Броди

" 26 " березня 2019 р.

Комунальне підприємство «Бродиводоканал» виконавчого комітету Бродівської міської ради в особі директора **ДРОБЕНКА Володимира Борисовича** (далі **Виконавець- Виробник**), що діє на підставі Статуту підприємства, з одного боку, і фізична особа, яка (який) є власником (наймачем, орендарем) квартири (індивідуального житлового будинку) Олександр Олександрович, що проживає за адресою Григорівського в. 1 (далі Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець-Виробник зобов'язується надати Споживачеві, а також іншим особам, які проживають у будинку (квартирі) послуги з водопостачання та водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно здійснити оплату за споживання і користування послугами на умовах цього договору.

1.2. Предметом договору є такі послуги:

- централізоване холодне водопостачання та водовідведення.

1.3. Суб'єкти користування послугами: кількість зареєстрованих осіб, наявність тварин і транспортних засобів, площа зелених насаджень, городу.

1.4. Характеристика об'єкту надання послуг:

а) індивідуальний будинок _____ квартира ✓ _____ ;

б) площа зелених насаджень, саду, городу _____ м² (нараховується в період з **1 травня по 1 вересня** при безобліковому нарахуванні плати за водопостачання згідно існуючих норм);

в) наявність _____
птиці _____ корови _____ свині _____ інші тварини _____

Наявність транспортного засобу (марка, модель) _____

1.5. Наявність санітарно-технічного обладнання для визначення обсягів надання послуг:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Характеристика засобів обліку та регулювання споживання води

Дата встановлення	Тип, калібр засобу обліку води	Заводський номер	Початковий показник	Місце встановлення	Дата останньої повірки
	<u>не встановлено</u>				

Тарифи за послуги встановлюються згідно з рішення виконавчого комітету Бродівської міської ради.

У випадку змін тарифів СПОЖИВАЧ повідомляється через засоби масової інформації без змін умов договору.

2. ОБСЯГИ, РЕЖИМИ ТА ТЕРМІНИ ВИКОНАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець-Виробник надає Споживачеві послуги безперебійно або згідно з затвердженим режимом водопостачання, за винятком часу перерв на:

- проведення в установленому порядку ремонтних і профілактичних робіт Виконавцем за графіком, погодженим з виконавчим органом міської ради;

- ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПІЛЬГИ

3.1. Розмір щомісячної плати за надані Послуги:

1) вираховується за діючими нормами, або показниками водолічильника згідно з затверджених тарифів.

3.2. Перелік мешканців, на яких проводиться нарахування за Послуги водопостачання та водовідведення (при наявності), з урахуванням пільг:

ППП	Ступінь споріднення	№ пільгового посвідчення	№ серія паспорту	№ ідентифікаційного коду

3.3. Пільги на ведення підсобного господарства, ведення господарської діяльності та полив прибудинкової території, зелених насаджень і городів **не поширюються**.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Споживач несе відповідальність:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово- комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання в роботу засобів обліку води;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

8.2. Виконавець-Виробник несе відповідальність:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг;
- 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників- шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно- відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством;

8.3. Виконавець-Виробник не несе відповідальності за ненадання або недоліки в якості наданих послуг, якщо доведе, що вони виникли з вини самого Споживача або внаслідок дії непереборної сили (зливи, урагану тощо).

8.4. Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків лише при настанні форс- мажорних обставин, що передбачені чинним законодавством України.

9. ТОЧКИ РОЗПОДІЛУ, В ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ ВІД ВИКОНАВЦЯ СПОЖИВАЧЕВІ

9.1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві та розмежування відповідальності за стан і експлуатацію водопровідних та каналізаційних мереж є місце підключення мереж будинку до мереж Виконавця.

9.2. За стан внутрішньо будинкових, квартирних мереж багатоквартирних, багатопверхових будинків несе відповідальність балансотримувач, власник.

10. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

10.1. У разі порушення Виконавцем умов договору Споживач викликає представника Виконавця для складання та підписання акта-претензії Споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників Послуг тощо.

10.2. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника Виконавця у визначений договором строк або необгрунтованої відмови від підписання, акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

10.3. Акт-претензія подається Виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає Споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

10.4. Виконавець може відмовити Споживачеві в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників Послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- правильності показань засобів обліку води;
- аналізу якості води.

10.5. У разі обгрунтованості претензій Споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою, відшкодовуються Виконавцем, у разі необгрунтованості - Споживачем.

10.6. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір діє протягом одного року від дати його підписання.

11.2. Якщо за місяць до закінчення терміну дії договору жодна із сторін письмово не висловила наміру внести зміни або доповнення, він продовжується на наступний термін.

11.3. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни СПОЖИВАЧА або переходу права власності на приватний будинок чи квартиру до іншої особи, якій надаються послуги з водопостачання і водовідведення у житловому фонді та підсобних приміщеннях, невиконання умов договору та відмови Споживача від користування послугами Виконавця.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Знімати водолічильник, здійснювати будь-які зміни в його частинах, знімати пломби має право лише представник Виконавця-Виробника, або Споживач з дозволу відповідальних працівників Виконавця-Виробника або інша спеціалізована організація, яка має дозвіл на такий вид робіт за рахунок коштів Споживача.

12.2. Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу: один - для споживача, інший - для Виконавця.

12.3. Адреса та номер телефону диспетчерської служби: м. Броди, вул. Богуна, 50; тел. 4-20-45.

13. ЮРИДИЧНА АДРЕСА ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ-ВИРОБНИК

Комунальне підприємство
"Бродиводоканал"

м. Броди, вул. В. Стуса, 22 А
р/р 26008709048513
в АТ "Райффайзен банк Аваль"
м. Києва

МФО 380805 ЗКПО 20801937
Податковий № 208019313142,
Свідоцтво № 18343097

Директор

В.Б. Дробенко

СПОЖИВАЧ

Омельчук Олена
Іванівна
КА 373910
Ізгодівський РВ, ЧМВС
Трайшчя Левівський об.
14 березня 1997г.
Ідентифікаційний номер
1284600928
б/н. Грушевського 4/2 м.
Адреса (індекс, вулиця, будинок, квартира)
01 березня 1935г.
Контактний телефон
6-25-71

Скляса Мокриш

3.4. У разі споживання Послуг пільговою категорією Споживачів за показаннями лічильників, об'єм спожитої води для господарсько-побутових потреб осіб розподіляється пропорційно кількості мешканців будинку. Пільги Споживачам з оплати послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу за фактичними витратами, але не вище нормативів (норм) споживання, визначених законодавством. Якщо спожитий об'єм Послуг, зафіксований лічильником, перевищує встановлену норму, різниця оплачується по діючому тарифу без врахування пільги.

3.5. Пільга не нараховується у разі ненадання Споживачем інформації про кількість наданих послуг протягом місяця згідно з показань засобів обліку.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунковий період оплати послуг - **один календарний місяць**. Термін внесення платежів не пізніше **10-го числа наступного місяця** за розрахунковим місяцем.

4.2. Стягнення плати за послуги, обсяг яких підраховується за допомогою водолічильників, за нормами (без урахування показань засобів обліку) не допускається.

Виконавець-Виробник і Споживач не мають права відмовитися від врахувань показань засобів обліку.

Періодичність перерахунку встановлюється один раз на місяць (-і, -ів).

4.3. У разі отримання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги, Споживач вносить плату за надані Послуги у встановленому законодавством порядку.

4.4. У разі оформлення Споживачем субсидії, розрахунок за Послуги виконується в межах призначеного обов'язкового платежу. За перевищення встановлених норм (при наявності приладів обліку), різницю між фактичним споживанням Послуг і встановленими нормами, Споживачі повинні сплачувати на загальних засадах. В разі зменшення/збільшення об'єму водовикористання, Споживач зобов'язаний виконувати зв'язання взаємних розрахунків з управлінням соціального захисту населення. В літній період додатково нараховується об'єм на полив прибудинкових територій.

4.5. Оплата послуг здійснюється готівково або у безготівковій формі.

4.6. Споживач може застосовувати авансові платежі.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. У разі відхилення якості послуг від встановленої цим договором Виконавець- Виробник здійснює перерахунок розміру плати за послуги, а саме:

1) за перерив в наданні послуг з водопостачання понад одну добу за фактичне споживання води (згідно з актом АДС);

2) за відхилення якості холодної води від вимог ДСанПіН2.2.4.- 171-10 «Гігієнічні вимоги...» на _____ % за весь термін відхилення.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ-ВИРОБНИКА

6.1. Виконавець-Виробник має право:

1) нарахувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

2) вносити зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформлення додатка до нього;

3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення Споживача для перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства.

6.2. Виконавець-Виробник зобов'язаний:

1) своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості;

2) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, нормативи споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг;

3) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну перевірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж (крім будинків приватної забудови);

4) повідомляти Споживача про планові профілактичні роботи через засоби масової інформації (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили);

5) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби плombs із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

6) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

7) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у термін, встановлений законодавством і цим договором;

8) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

9) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

11) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

7.1. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх в неповному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та /або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 5) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
- 6) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбудовання покарання);
- 7) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором;
- 8) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж для споживачів багатоквартирного сектору та споживачам приватного сектору - за власний рахунок;
- 9) установлення квартирних засобів обліку за власний рахунок та взяття їх на абонентський облік Виконавцем;
- 10) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово- комунальних Послуг;
- 11) внесення за погодженням Виконавця у Договір змін, що впливають на розмір плати за Послуги;
- 12) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні Послуг протягом встановлених термінів.

7.2. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установленій договором строк;
- 2) зберігати проектне рішення, виконавчі креслення на приєднання до мереж централізованого водопостачання та водовідведення;
- 3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
 - ліквідації аварії - цілодобово;
 - встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово- комунальних послуг;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово- комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 10) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі встановлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту згідно із законодавством, а нарахування за надані послуги - згідно з норми від моменту останньої перевірки засобу обліку представником Виробника, але не більше одного місяця;
- 12) відшкодувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій;
- 13) в разі змін власника житла повідомляти КП «Бродиводоканал» і з переукладанням Договору в 5-ти денний термін;
- 14) щомісячно контролювати показники приладів обліку води та передавати їх у абонентський відділ Виробника за тел. 4-22-38 до 25 числа поточного місяця, або на офіційному сайті abon.com.ua,-
- 15) у разі наявності пільг на оплату комунальних Послуг, споживач повинен своєчасно надавати Виконавцю письмову заяву та документи (на початок року), які підтверджують право на пільгу. Оплата за Послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують права на пільгу;
- 16) у разі придбання або відчуження домоволодіння, зміни благоустрою житлового будинку, кількості мешканців, розміру поливної площі, площі теплиць, придбання або відчуження автомобіля, а також у разі інших змін, що вплинуть на об'єм Послуг, Споживач зобов'язаний у місячний термін з моменту виникнення змін, повідомити про це Виконавця та переоформити Договір та/або здійснити перерахунок об'єму споживання води. При цьому Споживач повинен подати підтверджуючі документи (домову книгу прописки, технічний паспорт на житловий будинок, проектну документацію на водопровідний ввід або каналізаційні стоки, довідки тощо).