

**ДОГОВІР № 715724**  
з індивідуальним споживачем (юридичною особою, ФОП, ФО) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

м. Львів

Львівське міське комунальне підприємство «Львівводоканал» (код ЄДРПОУ 03348471) в особі заступника директора Тур Лесі Дмитрівни, що діє на підставі довіреності № ДВ-34 від 05.07.2021р. (далі - виконавець), з однієї сторони,

та Микола Іванович Мірматівський що діє на підставі \_\_\_\_\_

в особі \_\_\_\_\_ з іншої сторони з іншої сторони, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), керуючись чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про питну воду та питне водопостачання», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету міністрів України № 690 від 05.07.2019 р. «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (надалі - Правила), Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Міністерства житлово-комунального господарства України № 190 від 27.06.2008 (далі - Правила користування), уклали договір про таке.

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (65110000-7 ДК 021:2015) та централізованого водовідведення (90430000-0 ДК 021:2015) (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.
2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (зовнішній зріз фундаменту будинку).
3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві у багатоквартирному будинку для послуги з: - централізованого водопостачання води - межа внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем виконавця.

- централізоване водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача та внутрішньобудинкових мереж за умови справності таких мереж. Межею вуличної мережі водовідведення, яку обслуговує виконавець, є контрольний колодязь на ній включно, а у випадку відсутності контрольного колодязя на випуску водовідведення межею будинкової мережі є її приєднання до вуличної мережі.

4. Інформація про споживача:

- 1) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення - \_\_\_\_\_;
- 2) адреса об'єкта водоспоживання: \_\_\_\_\_ (словами);  
вулиця \_\_\_\_\_;  
будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_;  
місто (селище, село) \_\_\_\_\_, індекс \_\_\_\_\_;  
район \_\_\_\_\_;  
область \_\_\_\_\_;
- 3) номер контактної телефону споживача \_\_\_\_\_;
- 4) електронна адреса споживача \_\_\_\_\_;
- 5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу виміральної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжперіодичний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

**Розмір плати за послуги**

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять на момент укладення договору:

на послугу з централізованого водопостачання - **15,252 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)**

на послугу з централізованого водовідведення - **7,416 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачів шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>) із зазначенням рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу складених послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування на момент укладення договору становить \_\_\_\_\_ гривень на місяць.  
У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати запланованої зміни, повідомляє про це споживачів шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>).

8. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на \_\_\_\_\_ років. Строк розстрочення сплати внесків не може перевищувати 5 (п'яти) років.

9. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

10. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та становить на момент укладення договору:

- внески за встановлення \_\_\_\_\_ (розмір буде встановлено рішенням ЛМР) гривень на місяць;

- внески за обслуговування \_\_\_\_\_ (розмір буде встановлено рішенням ЛМР) гривень на місяць;

- внески за заміну \_\_\_\_\_ (розмір буде встановлено рішенням ЛМР) гривень на місяць;

У разі прийняття Львівською міською радою (виконавчим органом) рішення про зміну розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідного органу шляхом публікації такого повідомлення на веб-сайті виконавця <https://lvivvodokanal.com.ua>.

Варгість цього Договору становить \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ )

в тому числі ПДВ \_\_\_\_\_ грн.

**Облік та порядок оплати послуг**

11. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

12. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.



13. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл. Виконавець послуг має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, для взяття приладів розподільного обліку води на абонентський облік.
14. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.
15. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.
16. Для отримання доступу до вузлів розподільного обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.
17. Споживач забезпечує у зазначений у зворотній термін доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.
- У разі неможливості споживача у зазначений термін забезпечити такий доступ інший термін доступу до вузла розподільного обліку узгоджується додатково і не може бути змінений споживачем.
18. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.
- Оплата послуг здійснюється не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим місяцем.
- Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.
- Рахунки надаються у паперовому або в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків.
- У разі наявності заборгованості зараніше несплаченими платежами, наступними платежами споживач в першу чергу погашає таку заборгованість.
19. Показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються споживачем щомісяця та надаються виконавцеві у термін до передостаннього робочого дня розрахункового місяця одним з таких способів: на Портал споживачів комунальних послуг <https://info.lviv.com.ua>, телефоном, за допомогою SMS, електронною поштою або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.
- Виконавець періодично, але не менше одного разу на рік, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності споживача або члена його сім'ї.
20. За час відсутності вузла розподільного обліку (періодична повірка), нарахування за спожиті послуги проводиться за середньомісячними показниками вузла розподільного обліку за попередні 12 місяців протягом одного місяця.
- За час відсутності вузла розподільного обліку (ремонт), нарахування за спожиті послуги проводиться за середньомісячними показниками вузла розподільного обліку за попередні 12 місяців протягом одного місяця. У випадку тривалості ремонту понад один місяць об'єм води визначається за пропускною здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек, та дією її повним перерізом протягом 24 год. за добу до дня подання заяви про взяття на абонентський облік відремонтованого (або заміненого) розподільного вузла обліку.
21. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.
22. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води.
23. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги спожитих послуг визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, затвердженими органами місцевого самоврядування. Загальний обсяг спожитих послуг у разі відсутності вузла комерційного обліку визначається як сума обсягу, визначеного для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.
24. Обсяги споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюються розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.
25. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менше як 15 діб).
- Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла розподільного обліку, він вважається таким, що знятий з абонентського обліку.
26. Оплата послуг водопостачання та водовідведення здійснюється Споживачем окремо за кожну послугу в безготівковій або готівковій формі на банківський рахунок виконавця.
- За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.
27. У разі авансової оплати послуг виконавець періодично, один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.
28. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення оплати. Загальний розмір сплаченої пені не має перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
- Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.
- Пеня не стягується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.
29. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві штраф, у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.
30. Плата за абонентське обслуговування сплачується споживачем виконавцеві щомісяця.
31. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.
32. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньо-будинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.
33. У разі реєстрації кількох власників нежитлового приміщення, які користуються послугами централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, вони несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.
34. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавця та надати відповідне документальне підтвердження (довідку з місця тимчасового перебування, навчання, служби). У такому разі споживач має право на зменшення вартості послуг у разі відсутності приладів розподільного обліку в житловому приміщенні. Споживач має право на несплату вартості послуг у разі письмового звернення до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем.

#### Права та обов'язки сторін

34. Споживач має право на:
- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
  - 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількості і режиму подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
  - 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
  - 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин, якщо будівля, у якій розміщене житлове приміщення споживача приєднана в установленому порядку до мережі централізованого водовідведення;
  - 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
  - 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
  - 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
  - 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного іронікування в належне йому нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
  - 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
  - 10) на несплату вартості послуг у разі письмового звернення споживача до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем. А також на зменшення вартості послуг у разі їх невикористання за період тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови відсутності приладів розподільного обліку в житловому приміщенні та документального підтвердження (довідки з місця тимчасового перебування, проживання, навчання, служби) відповідно до умов договору.
  - 11) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
  - 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
  - 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
  - 14) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;
  - 15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування споживачу плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані від нього платежі;



16) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

35. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витіку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. У разі здійснення у приміщенні споживача господарської діяльності, в ході якої питна вода використовується для виробництва продукції, споживач зобов'язаний протягом 2 (двох) місяців з дати укладання цього договору або початку здійснення такої господарської діяльності отримати у виконавця технічні умови на приєднання приміщення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а протягом наступних двох місяців здійснити таке приєднання та укласти з виконавцем новий договір про надання послуг з централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення; 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) встановити та забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу, проходити періодичну повірку засобів обліку води у відповідності до цього договору та чинного законодавства;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг. У випадку використання приміщення для виробництва продукції отримати у виконавця технічні умови на приєднання такого приміщення до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, установленому договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно користуються послугами централізованого водопостачання та водовідведення у нежитловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін; 14) надавати щомісяця виконавцеві показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;
- 15) дотримуватися вимог «Правил приймання стічних вод споживачів до системи централізованого водопостачання та водовідведення м. Львова» щодо складу та властивостей стічних вод, правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

36. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі і строки, встановлені договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору. Вести претензійно - позовну роботу у разі виникнення заборгованості у споживача;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

37. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на балансі виконавця, (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
- 4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з вини виконавця;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку мереж та обладнання централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на його балансі, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надаючи не в повному обсязі або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій на мережах виконавця, усунення порушень якості послуг, які виникли з його вини, у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
- 15) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства, розміщуючи таку інформацію у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://vivvodokanal.com.ua>);
- 16) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги з вини виконавця та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати штраф, у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

#### Відповідальність сторін

38. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвочасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу приладів розподільного та/або комерційного обліку та деталей встановлення цих приладів чи вузлів.
- 4) невиконання вимог ч. 4 п. 35 Договору шляхом оплати за послуги водовідведення з п'ятикратним коефіцієнтом.

39. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

#### Порядок обмеження (припинення) надання послуг

40. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі: проведення планових ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та орієнтовного строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
41. ліквідація наслідків аварій, повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та орієнтовний строк перерви в наданні відповідних послуг.
41. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.
- Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
42. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.



Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, або в інший спосіб: вручення попередження під особистий підпис споживача чи членів його сім'ї; електронною поштою на електронну адресу споживача.

43. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

44. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

45. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та відшкодування виконавцем витрат, пов'язаних з відновленням надання послуги споживачеві.

46. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

47. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів, які виникли з вини виконавця.

48. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

#### Порядок оформлення претензій

49. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Виконавець комунальних послуг не несе відповідальності за її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку такої послуги (в разі укладення індивідуального договору - на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем виконавця) її якість відповідала вимогам, встановленим цим Законом, іншими актами законодавства і договором.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

50. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензії відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

51. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

52. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг належної якості витрати виконавця на проведення досліджень підлягають компенсації за рахунок споживача.

53. У разі неприбуття виконавця в установленний строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензії такий акт-претензії підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) у цьому ж будинку і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

54. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установленний строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

#### Форс-мажорні обставини

55. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.

56. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

57. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

#### Особливі умови та строк дії договору

58. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

59. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Якщо споживач або виконавець протягом одного місяця з моменту направлення запропонованих змін на адресу сторони, зазначену в договорі, не поверне належним чином оформлену додаткову угоду або мотивовану відмову від її підписання, умови викладені в цій додатковій угоді вважаються прийнятими обома сторонами. Зміна розміру платежів, передбачених п.п. 6, 7 та 10 цього договору, не потребує укладення додаткових угод.

60. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

61. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання зобов'язань, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів. Споживач підписанням цього договору надає дозвіл виконавцю на отримання довідок про склад сім'ї та/або зареєстрованих осіб у житловому приміщенні/будинку.

62. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом перемовин. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

63. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

#### Інші умови

64. Якщо технічними умовами та/або проектом будівництва житлового будинку, в якому знаходиться житлове приміщення споживача, передбачено постачання питної води з застосуванням локального підкачового обладнання, яке не перебуває у власності або на балансі виконавця, виконавець не несе відповідальності за невідповідність тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, зазначеному в пункті 2 цього договору.

65. Показання вузлів обліку враховуються виконавцем під час здійснення розподілу обсягів послуг та розрахунків за надані послуги з моменту прийняття таких вузлів обліку на абонентський облік, про що складається відповідний акт.

66. У випадках, передбачених Законом України "Про метрологію та метрологічну діяльність", споживач може за власний рахунок проводити позачергову повірку приладу розподільного обліку після отримання дозволу від виконавця.

67. У разі не включення в плату за абонентське обслуговування вартості метрологічної повірки вузлів розподільного обліку (періодична повірка) нараховування за спожиті послуги проводиться за середньомісячними показниками вузла розподільного обліку за попередні 12 місяців протягом одного місяця. У випадку тривалості повірки понад один місяць - об'єм води визначається за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2 м/сек, та дією її повним періодом протягом 24 год. за добу до дня подання заяви про взяття на абонентський облік повіреного вузла розподільного обліку. Споживач зобов'язаний проходити періодичну повірку засобів обліку води у відповідності до цього договору та чинного законодавства, несвоєчасне проведення повірки вузлів обліку є підставою для розрахунків за водокористування за пропускну здатністю труби вводу та швидкості руху води в ній 2 м/сек, та дією її повним періодом протягом 24 год. за добу (згідно п.3.3 Правил користування).

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 1551, 259-15-50, 259-15-51.

#### Адреси та реквізити сторін

#### ВИКОНАВЕЦЬ

ЛМКП «Львівводоканал»

Адреса: 79017, м. Львів, вул. Зелена, 64

ЄДРПОУ 03348471

ПІН 033484713022

Св. платника ПДВ 17701395

для оплати послуг водопостачання  
р/р UA843204780000002600421200

для оплати послуг водовідведення  
р/р UA773204780000002600421200

УКРГАЗБАНК, МФО 320478

Заст. директора \_\_\_\_\_ Тур Л.Д.  
" " " " \_\_\_\_\_ 2021 р.

#### СПОЖИВАЧ:

Шило Ілона Миколаївна

м. Львів

вул. Миколайчука 22/14

р/р \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_ ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

тел. 0675942123

ел. адреса \_\_\_\_\_

ПІН 3110906544

Керівник \_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_  
" " " " \_\_\_\_\_ 2021 р.