

**ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР № 10-1205/2022**

з індивідуальним Споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

с/мт Аули

04 січня 2022 року

Комунальне підприємство Дніпропетровської обласної ради «АУЛЬСЬКИЙ ВОДОВІД», (код ЄДРПОУ 34621490), в особі директора Кам'янського водопровідно-каналізаційного господарства КП ДОР "Аульський водовід" Пололяха Антона Анатолійовича, що діє на підставі Положення, (далі - Виконавець), з однієї сторони, та

**ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ПAVЛЕНКО ВІКТОР ІВАНОВИЧ**, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців дата запису: 30.11.2001р., номер запису: № 2 223 001 0001 006499, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна — індивідуальним Споживачем (далі — Споживач), з іншої сторони (разом — Сторони), уклали договір про таке.

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені Договором.

Споживач зобов'язується дотримуватися вимог Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та порядку користування питною водою з комунальних водопроводів і приймання стічних вод, що встановлені Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України №690 від 05.07.2019р., Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 № 190, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженими наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 № 316 (в подальшому – Правила приймання стічних вод), Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 05.07.1995 року № 30, Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Кам'янське, затвердженими рішенням виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.04.2018 №118, (в подальшому – Місцеві правила приймання), а також дотримуватися норм, визначених іншими нормативними актами, що регулюють правовідносини, які виникають за цим договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідної до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця.

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», іншими законами України, нормативними актами та умовами цього договору. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

**4. Інформація про Споживача:**1) Абонентський номер **12426**

Обсяг послуг, який необхідний споживачу:

2) Централізоване водопостачання в межах встановленого обсягу: **1 586,76 м<sup>3</sup>/рік; 132,23 м<sup>3</sup>/міс.**3) Централізоване водовідведення в межах встановленого обсягу: **1 586,76 м<sup>3</sup>/рік; 132,23 м<sup>3</sup>/міс.**

4) Дислокація об'єктів Споживача на момент укладання договору:

№ /п	Адреса об'єкту	Призначення об'єкту	Обсяги водопостачання, м <sup>3</sup> /міс.	Обсяги водовідведення, м <sup>3</sup> /міс.
1	проспект Перемоги, 59ж	торгівельні павільйони	8,61	8,61
2	вул. Глаголєва, між ж/б № 18 та № 20	торгівельні павільйони	16,47	16,47
3	вул. Вячеслава Чорновола, 67Д	торгівельний павільйон	16,95	16,95
4	проспект Конституції, 17ж	торгівельний павільйон	13,65	13,65
5	проспект Конституції, 17в	торгівельний павільйон	31,2	31,2
6	вул. Вячеслава Чорновола, 67ж	торгівельний павільйон	15,75	15,75
7	вул. Медична, 1/11 (приміщення № 9)	магазин непродовольчих товарів та офіс	7,03	7,03
8	проспект Конституції, 19 (приміщення № 7)	торгівельний павільйон	6,82	6,82
9	проспект Перемоги, будинок 59/1	магазин продовольчих товарів	15,75	15,75

Кам'янське водопровідно-каналізаційне господарство комунального підприємства Дніпропетровської обласної ради «АУЛЬСЬКИЙ ВОДОВІД»

## 5) характеристика вузлів комерційного та розподільного обліку води:

Адреса об'єкту	Дані приладів обліку (на дату укладання Договору)	
	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Зав. номер приладу обліку
проспект Перемоги, 59ж	СВК-1.6-3	201337966
вул. Глаголєва, між ж/б № 18 та № 20	MNK-UA 15	07006165
вул. Вячеслава Чорновола, 67Д		
проспект Конституції, 17ж	JS-1.6-02 SMART +	59511091
проспект Конституції, 17в	СВК-1.6-1	191302955
вул. Вячеслава Чорновола, 67ж	JS-1.6-02 AM	68853446
вул. Медична, 1/11 (приміщення № 9)	СВК-1.5	160438
проспект Конституції, 19 (приміщення № 7)	ЛК-1.5X	7188135
проспект Перемоги, будинок 59/1		

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води, такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акту та взяття на абонентський облік.

5. Цей договір є публічним договором та укладається Сторонами з урахуванням статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України. Договір може бути роздрукований та підписаний сторонами в паперовому вигляді, в двох примірниках, по одному для кожної із сторін.

**Розмір плати за послуги**

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законодавчими органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

1) для Споживачів, які не є суб'єктами господарювання у сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення:

на послугу з централізованого водопостачання — 13,416 гривень за 1 куб. метр., з ПДВ;

на послугу з централізованого водовідведення — 12,696 гривень за 1 куб. метр., з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам із зазначенням рішення відповідних органів, у рахунок на оплату послуг та офіційному веб-сайті виконавця.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послуги, що розраховуються виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги та обсягів спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування встановлюється Виконавцем і зазначається в рахунку. Розмір плати за абонентське обслуговування може бути змінений за рішенням Виконавця без внесення додаткових змін до цього Договору. Змінений розмір плати буде визначений на офіційному веб-сайті Виконавця та в рахунку до оплати. Акцептом зміненого розміру плати з боку Споживача є оплата Споживачем плати (її частини) та/або продовження користування послугами з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, які надаються Виконавцем.

Розміри плати за абонентське обслуговування:

- плата за абонентське обслуговування по договору/особовому рахунку на місяць для Споживачів, які мають власний вузол комерційного обліку (без розподілу обсягу послуг централізованого водопостачання), становить 26,734 грн з ПДВ (в т.ч. з централізованого водопостачання 18,07 грн з ПДВ, з централізованого водовідведення 8,664 грн з ПДВ).

**Облік та порядок оплати послуг**

8. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

10. Виконавець або визначена Споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між Споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

11. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

12. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

13. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, Виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати, або в інший спосіб узгоджений сторонами.

Київське водопровідно-каналізаційне господарство  
комунального підприємства  
Дніпропетровської області ВАТ  
«Дніпропетровськводоканал»

13) надавати Виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та санітарних норм;

15) затверджувати підписами повноважних осіб акти, що стосуються зняття показів засобів обліку та обстеження водопровідних мереж, приладів та пристроїв на них, приймання-передачі наданих послуг та звіряння розрахунків, тощо, які надаватимуться Виконавцем;

16) вжити необхідних заходів щодо введення в експлуатацію водопровідних та/або каналізаційних мереж з обов'язковим та своєчасним оформленням необхідного пакету проектно-технічної документації, визначеної чинним законодавством України;

17) забезпечувати свого представника для супроводження представників Виконавця при виконанні ними дій, передбачених умовами цього договору, а також для підписання документів, складених Виконавцем за результатами цих дій;

18) забезпечувати належний санітарно-гігієнічний стан, стан техніки безпеки та правил пожежної безпеки в місцях розташування вузлів комерційного обліку та на шляхах доступу до них;

19) своєчасно проводити підготовку внутрішньобудинкових водопровідно-каналізаційних систем, в тому числі вузлів комерційного обліку, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

20) забезпечувати наявність та своєчасне подовження вимог до скиду стічних вод згідно із вимогами чинного законодавства, а також забезпечувати скид стічних вод з дотриманням допустимих концентрацій забруднюючих речовин;

21) протягом однієї доби з моменту виявлення, а в разі звернення Виконавця – невідкладно, інформувати Виконавця про:

- аварійні ситуації;

- порушення у роботі приладів обліку;

- недоліки у роботі інженерного обладнання водопровідних та каналізаційних мереж;

- відхилення експлуатаційних параметрів і режимів роботи систем водопостачання від нормативних;

22) повідомити Виконавця про витіки води із внутрішньобудинкових та інших мереж.

**31. Виконавець має право:**

1) проводити обстеження водопровідних та каналізаційних систем, приладів, пристроїв та цілісності пломб на них, здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води, відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», а також складати акти за результатами цих обстежень, визначати Споживачу строки усунення порушень;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок внутрішньобудинкових мереж і систем та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором, а також для зняття показань засобів виміральної техніки, для взяття з каналізаційних колодязів контрольних проб на перевірку допустимих концентрацій (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах, що приймаються до міської системи водовідведення (у разі облаштування окремого каналізаційного випуску), для обстеження водопровідних та каналізаційних мереж, приладів та пристроїв на них, у тому числі забезпечувати безперешкодний доступ до обладнання периферійних пунктів контролю тиску (контрольних точок), що облаштовані на водопровідних вводах Споживача.

5) обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у разі неоплати або оплати не в повному обсязі за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) надавати Споживачу пропозиції щодо усунення порушень, виявлених при здійсненні обстеження, а також вимагати оформлення необхідної проектно-технічної документації та контролювати їх своєчасне виконання.

10) складати за результатами обстежень акти, які є підставою для здійснення відповідних розрахунків при виявленні несанкціонованого втручання в роботу вузлів обліку, або інших порушень, визначених в чинних нормативних документах, якщо такі факти зафіксовано актом.

**32. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством

Підприємство водопостачання  
каналізаційне господарство  
національного підприємства  
з обмеженою відповідальністю  
«Київводоканал»

- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 11) виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш ніж 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
- 15) інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 16) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну майну внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків від суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

#### Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:
- 1) невиконання умов договору;
  - 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
  - 3) втрату, пошкодження або несанкціоноване втручання у роботу вузлів комерційного та/або розподільного обліку в цілому, а також окремих складових його частин;
  - 4) за скид в міську каналізаційну мережу стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин та сплачує додаткову плату, передбачену чинним законодавством;
  - 5) за наслідки несвоєчасного надання або ненадання Виконавцю належним чином засвідчених копій документів, що підтверджують зміни власника нежитлового приміщення або зміни у організаційно-правовій формі та реквізитах Споживача. Усі нарахування, які були здійснені у період відсутності у Виконавця інформації про зміни, Споживач зобов'язаний сплатити;
  - 6) надання Виконавцю фіктивних, недійсних, оформлених з порушенням законодавства документів щодо обрання моделі договірних відносин, визначених частиною першою ст. 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
  - 7) надання недостовірних, недійсних або вказаних із помилкою розрахункових реквізитів;
  - 8) за збереження і експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, іншого обладнання, що знаходиться на його балансі.
34. Виконавець несе відповідальність за:
- 1) невиконання умов договору;
  - 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну Споживачу внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;
  - 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
  - 4) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

#### Порядок обмеження (припинення) надання послуг

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або на офіційному сайті в мережі інтернет, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, плати за абонентське обслуговування, протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення), шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, електронною поштою або нарочним, шляхом вручення попередження під підпис особи, з числа працівників Споживача.

38. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження, Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

В разі несплати заборгованості Виконавець вправі обмежити (припинити) надання послуг.

Київське водопровідно-каналізаційне господарство комунального підприємства Дніпропетровської обласної ради «АУЛЬСЬКИЙ ВОДОВІД»

Дніпропетровська обласна рада «АУЛЬСЬКИЙ ВОДОВІД»

39. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги або з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та оплати витрат Виконавця, пов'язаних з відновленням надання послуги Споживачеві.

41. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, відшкодовуються за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

42. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна Споживачів;
- порушення прав та інтересів інших Споживачів.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються Споживачем і Виконавцем та відшкодовуються Виконавцем відповідно до законодавства.

#### Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб.

Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

47. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем в установлений строк відповіді, претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

#### Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.

1) Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

2) У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

#### Особливі умови та строк дії договору

50. Даний договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє по **01 січня 2023 року**, а в частині розрахунків до повного їх завершення.

Керуючись ч.3 ст.631 ЦК України та ч.7 ст.180 ГК України, Сторони домовилися, що умови даного договору розповсюджуються на відносини сторін, які виникли з **01 січня 2022 року**.

Договір вважається щорічно продовженим на тих же умовах, якщо за місяць до закінчення терміну дії договору однією із сторін не буде письмово заявлено про відмову від цього договору або необхідність його перегляду. Відносини сторін до укладання нового договору регулюються даним договором.

51. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

52. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. У випадку зміни діючого законодавства України, що регулює відносини в сфері централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а також прийняття органами місцевого самоврядування чи виконавчої влади нормативних актів, якими регулюються відносини з надання послуг за цим договором, прийняття рішень щодо змін порядку розрахунків між суб'єктами господарювання, нове законодавство та новий порядок поширюється на умови цього договору без узгодження його сторонами та внесення додаткових змін.

54. У разі існування у Споживача грошових зобов'язань перед Виконавцем, що виникли до набрання чинності цього договору, Споживач першочергово вживає заходи по виконанню таких грошових зобов'язань.

55. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги з приймання стічних вод, умови цього договору в частині централізованого водопостачання не застосовуються. У разі, якщо Споживач споживає лише послуги централізованого водопостачання, умови цього договору в частині централізованого водовідведення не застосовуються.

56. У разі припинення Виконавцем послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення відповідно до умов цього договору, за наслідки відключення об'єкта водоспоживання від мереж водопостачання та водовідведення Споживач несе повну відповідальність.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

Кам'янська водопровідно-каналізаційне господарство  
комунального підприємства  
Львівської області ЖДП  
«Львівська вода»

59. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

#### Інші умови

60. Межі експлуатаційної відповідальності щодо зовнішніх водопровідних та каналізаційних мереж встановлюються Сторонами «Актом розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін» за формою, встановленою Виконавцем (Додаток 1).

61. Облік відпущеної питної води та прийнятих стоків здійснюється Виконавцем і Споживачами засобами виміральної техніки, які занесені до Державного реєстру або пройшли державну метрологічну атестацію.

62. Періодична повірка, обслуговування та ремонт засобів обліку проводяться відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», а також інших нормативно-правових актів, які регулюють цю сферу діяльності.

63. Засоби обліку, які виключені з державного реєстру в період експлуатації засобів обліку, можуть використовуватись до закінчення встановленого граничного строку служби, після чого здійснюється їх заміна. Після закінчення зазначеного терміну, якщо вести облік води неможливо з вини виконавця, подальше визначення обсягів водоспоживання здійснюється за нормами споживання. Під час користування послугами з централізованого водовідведення забезпечувати скид (відведення) стічних вод в межах допустимих концентрацій забруднюючих речовин згідно Місцевих правил приймання.

64. Вибірковий контроль за фактичними показниками якості стічних вод Споживача здійснюється лабораторією виконавця шляхом відбору контрольних проб в контрольних колодязях каналізаційного випуску Споживача, згідно з вимогами чинного законодавства України. Виявлені в цих пробах перевищення ДК забруднюючих речовин у стічних водах є підставою для нарахування виконавцем плати за скид понаднормативних забруднень. Плата за скид Споживачем стічних вод із перевищенням ДК забруднюючих речовин, що встановлено аналізом контрольної проби та підтверджено актом, стягується за період від попереднього відбору контрольної проби, проведеної виконавцем, до дати зафіксованого порушення, але не більше дев'яноста днів.

65. Споживач зобов'язаний оплачувати за скид стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин у десятиденний строк від дня отримання рахунку виконавця.

Додаткові обсяги стічних вод Споживачів за звітний період (не враховані договором), що надходять до систем централізованого водовідведення або безпосередньо на каналізаційні очисні споруди виконавця, оплачуються Споживачами у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу на послугу водовідведення, по кожному об'єкту окремо.

66. Споживач зобов'язаний визначати не менше двох представників, уповноважених представляти Споживача під час відбору проб стічних вод, про що у триденний строк повідомити виконавця у письмовій формі та забезпечити присутність уповноваженого представника безпосередньо під час відбору проб стічних вод виконавцем.

67. Виконавець має право пред'являти рахунки за скид понаднормативних забруднень із застосуванням коефіцієнта кратності, який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень, здійснювати раптовий (у будь-яку годину доби), не погоджений зі Споживачем заздалегідь відбір проб для контролю за якістю стічних вод, що скидаються.

68. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві у разі:

- прострочення терміну оплати за скид стічних вод з перевищенням ДК забруднюючих речовин у десятиденний строк від дня отримання рахунку виконавця;

- непогашення в повному обсязі заборгованості за додаткові обсяги стічних вод Споживача (не враховані договором), що надходять до систем централізованого водовідведення або безпосередньо на каналізаційні очисні споруди виконавця, по кожному об'єкту окремо.

69. Реорганізація Виконавця не є підставою для розірвання даного договору або зміни його умов. У разі реорганізації Виконавця всі права та обов'язки за даним договором переходять до правонаступника в повному обсязі, про що Виконавець повідомляє протягом 10 (десяти) робочих днів після реєстрації правонаступника в державних органах Споживача, на офіційному веб-сайті Виконавця.

70. Сторони домовились, що строк позовної давності, щодо стягнення заборгованості та штрафних санкцій за цим Договором, буде становити 5 років.

71. Сторони домовились, що Виконавець може здійснювати в судовому порядку стягнення зі Споживача витрат, пов'язаних з відновленням надання послуг Споживачу, відповідно до встановленого кошторису.

72. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника договору Сторонами.

73. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

74. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього Договору публічної оферти:

- факт отримання послуг централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення;
- оплата послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначених цим Договором та у відповідності до ст. 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

- письмова заява-прислання Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця.

75. Укладаючи цей Договір Споживач погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

Кам'янське водопровідно-каналізаційне господарство  
комунального підприємства  
Дніпропетровської обласної ради  
«Аульський водовід»

**Номери телефонів аварійних служб, у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:**

Диспетчерська служба : 063-303-74-41

Абонентний відділ : (смт Аули 063-303-74-15), (смт Кринички 093-115-18-77), VIBER 063-303-74-28

**Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій м. Кам'янське:**

Аварійно-диспетчерська служба : +38 (093) 039-62-56, +38 (067) 563-46-13

Міська аварійна служба : +38 (067) 000-15-46, +38 (067) 010-15-46

Гаряча лінія : +38 (067) 561-73-50

CALL-ЦЕНТР : 0-800-211-555

**Адреси та реквізити сторін**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**КП ДОР «Аульський водовід»**

Комплекс будівель та споруд № 2  
смт Аули, Кам'янський район  
Дніпропетровська область, 52300  
код ЄДРПОУ 34621490  
Індивідуальний податковий  
№ 346214904198  
р/р UA 97307770000002600811120604  
в АТ «Акцент-Банк» у м. Дніпро

Виконавець є платником податку на загальних умовах  
тел. (0892) 500-533, (0892) 500-532

сайт <https://www.aulivoda.org.ua/>

**СПОЖИВАЧ**

**ФОП Павленко В. І.**

51909, Дніпропетровська обл.,  
м. Кам'янське, вул. Столби, будинок 1 квартира 44  
код 2244706959  
паспорт АК 005145  
вид. Баглійським РВ  
Дніпродзержинського МУ УМВС України  
у Дніпропетровській обл., 12 грудня 1997 р.

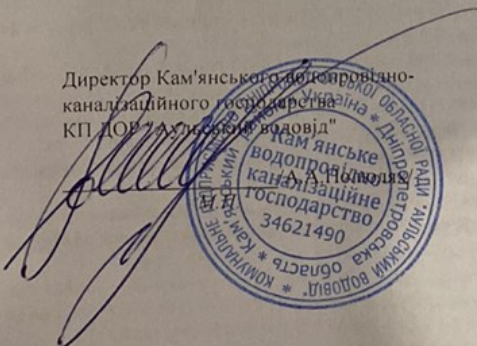
ІДП 305299017КБПриватБанк  
тел. 0973470547  
2870095233

e-mail: [V.pavl2022@dnipro.com](mailto:V.pavl2022@dnipro.com)

Споживач є платником податку

*вдшого нарочу*

Директор Кам'янського водопровідно-каналізаційного господарства  
КП ДОР «Аульський водовід»



*В. І. Павленко*  
М.П.

Кам'янське водопровідно-каналізаційне господарство комунального підприємства Дніпропетровської обласної ради «Аульський водовід»