

Договір ~ 452  
про надання послуг з централізованого опалення,  
постачання холодної та гарячої води і водовідведення

м. Прилуки

„01” 11 2010 р.

Комунальне підприємство „Прилукитепловодопостачання”, в особі директора

Назимо Володимир Жданович

що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Прилуцької міської ради, Закону України „Про житлово-комунальні послуги”, Закону України „Про теплостачання”, Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення затверджені Постановою КМУ від 21 липня 2005 р. №630, Правил користування системами комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених Наказом Міністерства з питань ЖКГ України від 27.06.2008р. №190 (далі – Виконавець), з однієї сторони, і

в особі Фроф Денисенко Оксана Євгенівна  
що діє на підставі свідчення (далі – Абонент), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**1. Предмет договору**

1.1 Виконавець зобов'язується надати Абоненту вчасно та відповідної якості послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води (при технічній можливості) та холодної води і водовідведення, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

1.2 Плата на момент укладання договору складає:

1.2.1 за централізоване опалення:

а) у разі відсутності лічильника:

\_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) в місяць за 1 м<sup>2</sup> загальної площі протягом опалювального сезону.

\_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) в місяць за 1 м<sup>2</sup> опалювальної площі протягом року.

б) при наявності теплового лічильника:

\_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) в місяць за 1 Гкал.;

\_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>2</sup> опалювальної площі протягом року.

в) плата за опалення під'їздів, для споживачів, що знаходяться в приміщеннях, відключених від централізованого опалення багатопверхових будинків – \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>2</sup>.

1.2.2 При наявності гарячого водопостачання:

з лічильником \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>.

без лічильника \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>.

1.2.3 За холодне водопостачання:

при наявності лічильника 4,54 грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>;

без лічильника \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>;

1.2.4 За водовідведення:

при наявності лічильника 4,02 грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>;

без лічильника \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>3</sup>;

1.2.5 За обслуговування внутрішньо будинкових систем:

холодного водопостачання та водовідведення \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>2</sup>;

опалення \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>2</sup>;

гарячого водопостачання \_\_\_\_\_ грн. (з ПДВ) за 1 м<sup>2</sup>.

1.2.6 Перелік допустимих концентрацій забруднюючих речовин, розрахунки за скидання яких здійснюється за діючими тарифами.

| № пп. | Показники якості стічних вод | Допустимі ДК, г/м куб. |
|-------|------------------------------|------------------------|
| 1.    | БПК -5, г/м3                 | не більше 200          |
| 2.    | ХПК, г/м3                    | не більше 500          |
| 3.    | pH                           | 6.5-9.0                |
| 4.    | Хлориди, г/м3                | не більше 350          |
| 5.    | Сульфати, г/м3               | не більше 400          |
| 6.    | Фосфати, г/м3                | не більше 10           |
| 7.    | Азот амонійний, г/м3         | не більше 25           |
| 8.    | Температура, град. С         | не вище 40             |
| 9.    | Завислі речовини, г/м3       | не більше 400          |
| 10.   | Жири, г/м3                   | не більше 50           |

|     |  |                |
|-----|--|----------------|
| 11. | Залізо, г/м <sup>3</sup>                                     | не більше 3,0  |
| 12. | Мінералізація, г/м <sup>3</sup>                              | не більше 1200 |
| 13. | Завислі речовини та речовини, що спливають, г/м <sup>3</sup> | не більше 250  |
| 14. | Нафта, нафтопродукти, г/м <sup>3</sup>                       | Не більше 20   |
| 15. | Сульфід, г/м <sup>3</sup>                                    | Не більше 1,5  |
| 16. | Аміак, солі амонію, г/м <sup>3</sup>                         | Не більше 20   |
| 17. | СПАР, г/м <sup>3</sup>                                       | Не більше 5,0  |

Скидання інших речовин, що не зазначені вище, категорично забороняється.

В разі виявлення представниками Виконавця спуску в каналізацію стоків, з вмістом забруднюючих речовин, які не вказані в даному договорі, і не були додатково узгоджені з Виконавцем, або в випадку залпового скиду забруднюючих речовин з перевищенням допустимих концентрацій (п. 1.2.6 даного договору), Виконавець залишає за собою право припинити приймання стоків в комунальну каналізацію та виставити абоненту штраф у 5-ти кратному розмірі від вартості всього об'єму стічних вод, які були скинуті з перевищенням забруднюючих речовин.

1.3 Зміна вартості послуг доводиться до Абонента через засоби масової інформації і розрахунки проводяться з дня оприлюднення нових тарифів, які змінюються згідно рішення виконкому Прилуцької міської ради.

## 2. Права та обов'язки Абонента

2.1 Абонент має право на:

- 2.1.1 Отримання якісних послуг, інформації щодо якості послуг, тарифів, умов та режимів споживання.
- 2.1.2 Поновлення надання послуг на своїх об'єктах після усунення порушень, якщо надання таких послуг було припинено (обмежено) без розірвання цього договору.
- 2.1.3 Підключення субабонентів до своїх мереж після отримання дозволу від Виконавця.

2.2 Абонент зобов'язаний:

- 2.2.1 Оформитися як Абонент у порядку визначеному чинним законодавством. Без відповідного оформлення користування послугами вважається самовільним.
- 2.2.2 Своєчасно щомісяця оплачувати надані йому послуги.
- 2.2.3 Повідомляти Виконавця про всі об'єкти яким надаються послуги, підключені до мереж Споживача (найменування, обсяги, займана площа тощо).
- 2.2.4 Щорічно в міжопалювальний період підготовлювати власне опалювальне обладнання (внутрішні мережі) та надавати Виконавцю акт про готовність до опалювального сезону.
- 2.2.5 Представляти в установлені Виконавцем строки розрахунки необхідної кількості води та стоків, звіти про списання стоків, використання води з інших (крім комунальних джерел), вивезення відходів на звалища, зливну станцію. Розробляти заходи щодо підвищення ефективності очищення стоків до затверджених нормативів.
- 2.2.6 Оплачувати додаткову кількість стічних вод, що потрапляє у каналізаційні мережі через каналізаційні колодязі у період дощів та сніготанення, згідно п. 4.10 „Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України“, затверджених наказом міністерства з питань ЖКГ України від 27.06.2008р. № 190.
- 2.2.7 Забезпечувати безперешкодний цілодобовий доступ представників Виконавця до своїх мереж та приладів обліку для виконання службових обов'язків, в тому числі й проведення контролю за скидом стічних вод, включаючи надання необхідної документації та експлуатаційного персоналу.
- 2.2.8 В разі пориву системи теплопостачання, яка знаходиться на обслуговуванні у абонента оплатити додаткову вартість витрат теплоносія який виходить з пориву.
- 2.2.9 Забезпечити збереження власних мереж, приладів обліку та пломб на них, своєчасно проводити їхній ремонт, перевірку, налагоджувати їх та отримувати акт про готовність приладів обліку до використання.

## 3. Права та обов'язки Виконавця.

3.1 Виконавець має право:

- 3.1.1 У будь-який час перевіряти стан роботи приладів обліку та знімати показання.
- 3.1.2 Вимагати від Абонента відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Абонентом під час отримання послуг.
- 3.1.3 Відключати абонента від мереж водопроводу, каналізації та теплопостачання після письмового попередження у разі:
  - ухилення від продовження (переукладання) договору;
  - несвоєчасної оплати послуг.
  - недотримання умов цього договору та вимог нормативних актів у сфері житлово-комунальних господарства.
- 3.1.4 Відновлення надання послуг здійснюється в черговому порядку після повного усунення умов, що стали причиною припинення надання послуг та оплати витрат на відновлення надання послуг.



3.1.5 Вимагати від Абонента дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунального господарства.

3.1.6 Вносити доповнення до Договору при зміні тарифів (за письмового звернення Абонента).

3.1.7 В разі переходу на автономне опалення всіх мешканців будинку де знаходиться приміщення абонента відключити від теплопостачання підвальне приміщення будинку та не несе ніякої відповідальності в разі розмерзання системи водопостачання та водовідведення, що знаходиться в підвальному приміщенні.

3.1.8 Zobov'yazati Абонента в термін, що не перевищує одного місяця, встановити або замінити засіб обліку.

3.1.9 Zobov'yazati Абонента, що не має схем або виконавчих креслень мереж водопостачання та водовідведення, виконати інвентаризаційні креслення в строк, узгоджений з виробником. Виконавчими можуть бути креслення затвердженого проекту з нанесеними на них змінами, узгоджені з виробником, один примірник яких зберігається у виробника.

3.2 Виконавець зобов'язаний:

3.2.1 Надавати послуги Абоненту відповідно до чинного законодавства та умов цього договору.

3.2.2 Гарантувати безпечне надання послуг Абоненту за умови дотримання Абонентом умов договору та Правил, які регулюють надання даних послуг.

#### **4. Порядок розрахунків**

Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.1 Розрахунки за послуги Абонентом здійснюються:

- попередня оплата у розмірі 30 % від суми визначеної за об'ємами наданих послуг у минулому місяці до 15 числа поточного місяця.
- Остаточний розрахунок за отримані послуги проводиться Абонентом в термін не пізніше останнього розрахункового дня місяця.

У разі не отримання рахунку до 20 числа місяця розрахункового періоду Абонент повинен звернутися в абонвідділ (бухгалтерію) Виконавця для отримання інформації про належну до оплати суму. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від своєчасної оплати послуг.

4.2 Облік наданих послуг здійснюється за показаннями сертифікованих приладів обліку, які знаходяться на балансі Абонента та мають бути опломбовані. На підставі спільно знятих показників складається Акт, який підписується обома сторонами договору. У випадку не згоди з об'ємами наданих послуг, Абонент повинен представити письмові заперечення чи зауваження в триденний термін з дня складання Акту, в разі відсутності таких заперечень чи зауважень об'єми, вказані в Акті вважаються узгодженими між сторонами даного договору.

4.3 В платіжних дорученнях Абонент повинен обов'язково вказати номер договору, призначення платежу. За наявності заборгованості у Абонента за даним договором Виконавець зараховує кошти, що надійшли від Абонента, як погашення заборгованості, за надані послуги в минулому періоді по даному договору, незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу.

#### **5. Облік наданих послуг**

5.1 Проектування та встановлення приладів обліку наданих послуг виконується організаціями, які мають відповідні ліцензії. Установлення приладів обліку виконується згідно з узгодженим Виконавцем проектом.

5.2 При відсутності приладів обліку або виході їх з ладу, прострочення повірки, кількість наданих послуг Абоненту, визначається Виконавцем розрахунковим способом відповідно до законодавства.

#### **6. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця абонентіві**

6.1 Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Абоненту, є:

У багатоквартирному будинку:

- з централізованого опалення – стояки в межах квартири (приміщення);
- з постачання холодної та гарячої води – запірні арматура на ввіді в квартиру(приміщення);
- з водовідведення – зливний отвір санітарно-технічних приладів на стояку;
- у окремо збудованому приміщенні – місце підключення мереж приміщення Абонента до мереж Виконавця. Утримання колодязів, запірної арматури належить Абонентіві та ним експлуатуються.

#### **7. Відповідальність сторін.**

7.1 За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по даному договору сторони несуть відповідальність у відповідності з чинним законодавством України.

7.2 В разі не оплати або несвоечасної оплати у строк, зазначений у ч.2 п. 4.1 даного Договору, Абонент сплачує на користь Виконавця, крім суми заборгованості, пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення платежу, заборгованість сплачується з врахуванням офіційно встановленого індексу інфляції відповідно до чинного цивільного законодавства України.

7.3 У разі не допуску повноважних представників Виконавця для проведення робіт з примусового припинення надання послуг, зняття показань приладів обліку, огляду мереж Абонента та самовільне відновлення надання послуг після їх припинення, Абонент на письмову вимогу Виконавця

зобов'язується сплатити штраф у розмірі 8 % (вісім відсотків) від вартості планового обсягу наданих послуг на поточний місяць. Штраф сплачується протягом п'яти днів з моменту отримання Абонентом письмової вимоги.

7.4 Температура в підвальних та горищних приміщень повинна бути не нижче +5 град. С, в разі недодержання нормативної температури, що спричинило розмерзання трубопроводів тепловодопостачання та водовідведення Виконавець не несе ніякої відповідальності за нанесення будь-яких матеріальних збитків Абоненту.

7.5 За зрив, пошкодження пломб, установлених Виконавцем, Абонент сплачує штраф у розмірі 5-кратної вартості послуг, отриманих в попередньому розрахунковому періоді.

#### 8. Форс – мажор

8.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків по даному договору, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2 Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, які виникли після підписання договору в наслідок непередбачених сторонами подій надзвичайного та невідворотного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, заборони заходи законодавчих та вищих виконавчих органів влади. Строки виконання зобов'язань відкладаються на строк дії форс – мажорних обставин.

8.3 Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України. Термін повідомлення між сторонами про такі обставини – негайно, надання доказуючих документів – протягом 14 днів з моменту їх виникнення.

#### 9. Порядок вирішення спорів

9.1 В разі виникнення спорів (розбіжностей) по даному договору спір передається на вирішення в Господарський суд і розглядається в установленому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### 10. Інші умови договору

10.1 Даний договір складений у двох примірниках, по одному для кожної із сторін, які мають однакову юридичну силу.

10.2 Всі зміни і доповнення до даного договору повинні бути зроблені в письмовій формі і підписані повноважними представниками сторін.

10.3 Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одній про зміни керівництва (осіб, які мають право підписувати угоди), реорганізацію, припинення юридичної особи, своїх платіжних реквізитів, адрес, номерів телефонів, у 5-ти денний термін з дня виникнення відповідних змін, або прийняття рішення про реорганізацію, припинення юридичної особи.

10.4 У випадках, не передбачених даним договором, сторони керуються чинним законодавством України, що застосовується до подібних правовідносин.

10.5 Сторони домовились, що строк позовної давності по стягненню неустойки встановлюється тривалістю у 3 (три) роки.

#### 11. Строк дії договору

11.1 Договір набирає чинності з моменту підписання і діє в частині надання послуг до кінця поточного року, а в частині проведення розрахунків до повного їх здійснення.

11.2 Договір вважається щорічно пролонгованим на новий строк на таких же умовах, якщо за один місяць до його припинення жодна з сторін не заявить про закінчення строку його дії.

11.3 У разі наявності заборгованості Абонента більше двох місяців Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати даний договір. При цьому Абонент здійснює повний розрахунок за спожиті послуги, відшкодовує всі понесені Виконавцем збитки та сплачує штрафні санкції. Про розірвання даного договору Виконавець повідомляє Абонента рекомендованим листом з повідомленням за 2 тижні.

11.4 Договір може бути розірвано за згодою сторін. Розірвання договору на вимогу однієї із сторін дозволяється у разі письмового попередження іншої сторони за один місяць до очікуваної дати розірвання.

#### Юридичні адреси сторін та банківські реквізити

|  |   |
|--|---|
| Виконавець<br>КП „Прилуkiteпловодопостачання”<br>17500, м. Прилуки, вул. Садова, 104<br>р/р 26007301100623 банк „Демарк” м. Чернігів<br>МФО 353575 Код 32863684<br>тел.: приймальня 3-39-36,<br>диспетчерська служба 3-43-82 | Абонент<br>ФІО <i>Денисенко О.В.</i><br><i>17500 м. Прилуки</i><br><i>вул. Фабрична 6-С/УВАНА/М</i><br><i>тел.: 4-45-34</i> |
| Директор  В.І. Назім  | <br><i>Денисенко О.В.</i>              |

Висл. Кобзаренко Т.П.