

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про постачання електричної енергії споживачу

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач», яке діє підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг 14.06.2018 року № 429, (далі - Електропостачальник).

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Споживачем до цього Договору та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і юридичну силу відповідно до положень ст.. 633, 634 Цивільного кодексу України.

Договір розміщено на сайті <http://tero.com.ua> (надалі – Сайт), у вільному доступі та у спосіб, забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до постачальника електричної енергії.

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії товарної продукції споживачу (далі - Споживач) постачальником електричної енергії (далі - Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а раз Сторони.

1.3. Під час виконання умов цього Договору, а також вирішення всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Постачальник та Споживач зобов'язується керуватися чинним законодавством України та ПРРЕЕ.

1.4. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, регулюють правовідносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії застосовуються положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями цього Договору. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до цього Договору.

### 2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу розподілу/передачі електричної енергії.

2.3. Договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії на відповідний розрахунковий період встановлюються та можуть коригуватися в порядку визначеному додатком №3 до цього Договору.

### 3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

### 4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії.

обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Початальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються; надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Початальником. Початальник зобов'язується надавати компенсації Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Початальником порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному вебсайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

### 5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Початальником за електричну енергію за цінами, визначеними в Додатку до Договору, у тому числі до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

У разі належного повідомлення Початальником Споживачу про зміни умов цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, це Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 30 днів з дня публікації на вебсайті):

1) розірванням (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Початальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненням на запропонованих Початальником умовах - якщо Споживач не надіє заяву на зміну умов Договору протягом 14 днів з дня надання Початальником письмової заяви про незгоду/неприйняття змін.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Початальника.

5.3. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Початальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок спеціальним режимом використання (далі - спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, онлайн переказ, поштовий переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Початальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Початальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Початальника зазначається у платіжних документах Початальника, у тому числі в разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Початальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в обраній комерційній пропозиції.

Всі платіжні документи, що виставляються Початальником Споживачу, можуть містити інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Початальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії.

у разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені, та/або інших штрафних санкцій, якщо такі передбачені комерційною пропозицією.

За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів оплати Споживачу Постачальнику пеню у розмірі, визначеному комерційною пропозицією, за прострочений день оплати, враховуючи день фактичної оплати, та за весь період прострочення.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. За взяття згодою між Постачальником та Споживачем укладається графік погашення заборгованості, який оформляється окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами договору Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії: або складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату наприклад оператору системи, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника устанавленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником або протягом відповідного періоду за ініціативою однієї із сторін.

5.13. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником по комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показу розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та інформацію щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника по комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спосіб показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних операційних систем розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факті, плановий платіж);

3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;

4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або напряму з оператором системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (необхідно обрати лише один з варіантів);

5) розмір пені за порушення строку оплати або штрафу;

6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості наданих комерційних послуг;

7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;

8) термін дії Договору та умови пролонгації;

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняття пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

## 6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватися Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків, і у випадку незгоди порядком розрахунків або розрахованою сумою, вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або ненадлежащим виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості з постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднан електростановка Споживача;
- 3) відшкодовувати електропостачальнику витрати на оплату послуг оператора систем розподілу, пов'язаних з припиненням та/чи відновленням електропостачання;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) в односторонній термін з дня відкриття провадження у справі про банкрутство повідомити електропостачальника про наявність такого провадження та змінити комерційну пропозицію на умовах 100 % передоплати;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або ненадлежащим виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або пим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;

9) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії;

10) відшкодувати витрати Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;

11) в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику договірні (замовлені) обсяги помісячного споживання електричної енергії згідно Додатку №3.

12) ознайомлюватись з опублікованими на сайті Постачальника новими редакціями договірних умов, в тому числі новими редакціями: комерційних пропозицій, інших договірних додатків та іншої інформацією, що розміщуються на сайті Постачальника;

13) споживач зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону, електронної адреси та інші контактні дані, що є у розпорядженні Постачальника. У разі їхньої зміни інформувати про це Постачальника у термін не пізніше 10 днів з моменту їхньої зміни;

14) споживач зобов'язаний в 1-денний термін ознайомлюватись із змістом усіх електронних повідомлень, які надходять із доменним ім'ям поштового сервера [tero.com.ua](mailto:tero.com.ua);

15) за умови неповної оплати за спожиту електричну енергію припинити власне електроспоживання відповідно до умов Договору;

16) за прострочення виконання зобов'язання перед Постачальником, сплачувати пеню, 3% річних та додаткових нарахувань із застосуванням індексу інфляції на поточний рахунок Постачальника.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

### 7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених пим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом із Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або ненадлежащим виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни тощо;

8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, який Споживач не обрав способом оплати послуги з розподілу (передачі) напрямку з оператором системи;

9) повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідно інформації;

- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;

- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, якщо споживач вказав свою електронну адресу;
  - СМС-повідомленням на номер, наданий Споживачем;
  - в центрах обслуговування споживачів;
  - засобами поштового зв'язку;
  - в рахунках на оплату електричної енергії;
  - через Кол – центр;
  - іншими способами.
  - 10) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
- 7.2. Постачальник зобов'язується:
- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
  - 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕБ та цим Договором;
  - 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншої інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством. Така інформація оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу за його запит;

- 5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 6) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачено цим Договором;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напрямку з оператором системи;

- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питання нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

- 10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

виробити іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього; перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"); на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

- 13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## 8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення зборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити зборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складенні Сторонами графіка погашення зборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення:

## 9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни та/або щодо умов постачання електричної енергії.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

9.8. В разі невнесення або несвоєчасного внесення Споживачем платежів, передбачених цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача, а Споживач зобов'язаний сплатити на вимогу Постачальника пеню у розмірі передбаченому в комерційній пропозиції, яка є додатком №2 до цього Договору, три відсотки річних та додаткові нарахування із застосуванням індексу інфляції.

9.9. Постачальник не несе відповідальності за збої в роботі пошти, мережі інтернет, мереж зв'язку, банківських установ, що виникли з незалежних від Постачальника причин та спричинили:

- несвоєчасне отримання або неотримання Постачальником відповідної інформації;
- несвоєчасне отримання або неотримання Споживачем відповідної інформації.

## 10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватися така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## 11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультативного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультативний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року N 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за N 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері напівтв (контпопне)

галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

11.3. Спори та розбіжності, що виникли при виконанні цього Договору, можуть бути вирішені безпосередньо у судовому порядку. Жодна з визначених пунктом 11 цього Договору процесу позасудового врегулювання спору не є обов'язковою для сторін і не є перешкодою передачі справи на розгляд суду та ухвалення судового рішення.

## 12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирьох днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх наявності відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## 13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку об'єктивно надає Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем зазначеного строку, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо протягом 3-х робочих днів Споживач не подасть повідомлення про невідповідність його критеріям обраній комерційній пропозиції.

Термін дії даного Договору не може бути більшим за термін дії Договору Споживача надання послуг з розподілу електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу.

Цей Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування шляхом опублікування нової редакції Договору та/чи нових редакцій додаткових до укладеного власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет. Додатково Постачальник може використовувати інші засоби інформування, зазначені в цьому Договорі та комерційній пропозиції.

Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти днів терміну з дати публікації змін умов Договору на офіційному сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

Споживач погоджується з тим, що розміщення на сайті змін до Договору або повідомлення скасування договору є належним виконанням Постачальником обов'язку щодо додержання формальних вимог до порядку повідомлення Споживача про зміну або про скасування договірних умов.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.4. Якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

- 1) Споживач простроочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;
- 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважатися:

- не надання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань



- повторне (друге) протягом календарного року відхилення Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період на 15 чи більше відсотків.

13.5. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

закінчення строку, призначення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника/користувача об'єкта Споживача та отримання від нового Власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни та/або щодо умов постачання електричної енергії).

13.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.7. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто з зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або третій день з дня отримання таких повідомлень відділом зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у десятиденний термін повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, а також разі реорганізації чи ліквідації Споживача, порушення справи про банкрутство Споживача, відчуження та/або звільнення об'єктів, куди здійснюється постачання електричної енергії за цим Договором.

#### 14. Реквізити Постачальника

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тернопільелектропостач»

Скорочена назва: ТОВ «Тернопільелектропостач»

ЕІС-код: 62XH6155858282194

Юридична адреса: проспект Злуки, 2В, м. Тернопіль, 46007

Банківський рахунок: UA293385450000026039319720869

у ТБВВ № 10019/03 філії ТОВ АТ «Ошадбанк»

ЄДРПОУ: 42145798

ПІН: 421457919181

Статус платника податку на прибуток на загальних підставах

Web-сайт: <https://tero.com.ua/>

*Врученню за адресою*  
*www.tero.com.ua*  
*підписання ТОВ "Тербо" №00233 статки*  
*на 30.06.2023 року.*  
*Згода - підписання за адресою електронною*  
*електронної адреси статки*  
*на 30.06.2023 року*



Додаток 1  
до Договору про постачання електричної енергії споживачу  
від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № 012733

## ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧУ

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу від «01» січня 20\_\_ р. (далі – Договір) на сайті електропостачальника (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: <http://www.tero.com.ua>, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника « Теро »\* з такими нижченаведеними персоналізованими даними.

### Персоналізовані дані Споживача:

1	Найменування, організаційно-правова форма споживача	ТОВ "ТИРАС"
2	Паспортні дані, ідентифікаційний код (за наявності), ЕДРПОУ (обрати необхідне)	31422414
3	Вид об'єкта	адмінбудинок
4	Адреса об'єкта, ЄІС-код точки (точок) комерційного обліку	62Z6854482152916, с. Боричівка
5	Найменування Оператора, з яким Споживач уклад договір розподілу електричної енергії	Теребовлянський РЕМ, ВАТ «Тернопільобленерго»
6	ЄІС-код як суб'єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним системним оператором	62XH6155858282194

Початок постачання з 01.01. 2027р.

### \*Примітка:

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно. За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЄІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до Заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому Правилами роздрібного ринку порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинними законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

тел. Споживача (03551) 2-17-96 ел. адреса Споживача kolos2@ukr.net  
факс (03551) 2-17-51

Відмітка про належність до категорії вразливих або захищених споживачів:

Не належить  Вразливий споживач  Захищений споживач

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

\_\_\_\_\_ Стешин О.Б.  
(дата) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)

### \*Примітка:

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

Реквізити Споживача: \_\_\_\_\_

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

\_\_\_\_\_ Стешин О.Б.  
(дата подання заяви-приєднання) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)