

Обліковий код споживача:

(Ж)

2	8	0	-	4	/	1	-	2											
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ДОГОВІР

про надання послуг з централізованого водопостачання, централізованого водопостачання індивідуальним споживачам (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

Вулиця Матросова будинок № 4/1 кв. 2

м. Кам'янець-Подільський «04» 12 2019 р.

Комунальне підприємство «Міськтеплоенергія» в особі генерального директора Горбичука Валерія Григоровича, що діє на підставі Статуту (в редакції 2019 року), затвердженого рішенням виконавчого комітету Кам'янечь-Подільської міської ради № 113 від 07.02.2019 р. (далі - Виконавець).

Таруша Дмитро Іванович особа фізична  
матруца Свєтл (правище: нія по батькові)

Яка сторона є власником (співвласником) нерухомого майна (далі - споживач), з другої сторони (далі - Сторона), уклали цей договір (далі - Договір) про нижчезазначене:

1. Предмет договору

- 1.1 Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачу послуги з централізованого холодного водопостачання згідно централізованого водозабезпечення.
- 1.2 Завдяки зобов'язується своєчасно опитувати зацікавлені відносно до затвердження цін (тарифів) та оплати спожитих послуг, визначених в порядку законодавства, а саме: в установлені та зазначені в спеціалізованому обліку послуг з централізованого водопостачання.
- 1.3 Виконавець зобов'язується являти літню воду на межі централізованих неканальних систем водопостачання міста Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.
- 1.4 Споживач зобов'язується своєчасно платити за надані послуги з централізованого водопостачання в порядку, визначеному в статті 10 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
- 1.5 Споживач зобов'язується погодитися на умови введених у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови спільності мереж Споживача.
- 1.6 Виконавець може бути змінено режим водопостачання відповідно до чинного законодавства а також у разі потреби організувати місцеве самозабезпечення водопостачання підприємств, які здійснюють спеціальний режим надання послуг (встановлення графіків подачі води), без внесення змін до Договору.

Послуги з централізованого водопостачання надаються - цілдобово



3.7. Споживач здійснює оплату за послуги шляхом внесення її на рахунок Виконавця.

3.8. Оплата внесків здійснюється Споживачем щоквартально не пізніше 20 числа місяця наступного за календарним кварталом, за який здійснюється оплата. Авансова оплата внесків здійснюється за бажанням Споживача.

#### 4. Права та обов'язки Сторін

##### 4.1. Споживач має право:

1) отримувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами Договору;

2) безпосередньо оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання, розмір плати за абонентське обслуговування, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживні властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподаної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг та невиконання проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за надання у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості;

5) на усунення Виконавцем виявлених невідліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

6) на негайну вартість послугу разі їх невикористання і втрату грошей при наданні обліку в період визначеної вихідності в житловому приміщенні (нашому об'єкті) нерухомого майна. Споживача за інших обставин 30 календарних днів, за умови документального підтвердження такої вихідності;

7) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, встановленому у Договорі за порушення умов передбачених строків проведення аварійно-відновних робіт;

8) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

9) на прийняття Виконавцем на абонентський облік вузлів розподільного обліку;

10) скасувати та віднесувати акти-претензії у зв'язку з порушенням умов Договору на данні послуги, зміною інших споживчих властивостей та перевірченням строків проведення аварійно-відновних робіт;

11) безпосередньо оплати отримувати від Виконавця чи інших суб'єктів господарства, які розраховують на отримання послуг з централізованого водопостачання деталі про рахунок розподільного обліку, з'явившись по запити між Споживачем та багатоквартирним будинком;

12) безпосередньо оплати отримувати інформацію про проведення Виконавцем парадатної плати за послуги розподільного обліку та сервісу плати за надання послуг Споживачем платіжці;

13) розірвати Договір, попередивши про це Виконавця не менше як за два місяці у разі розірвання Договору за умови допуску Виконавцем для здійснення приміщення платіжця послуг;

14) звертатися до суду в разі порушення Виконавцем умов Договору;

##### 4.2. Споживач обов'язаний:

1) оплачувати наперед послуги відповідно до затверджених цін (тарифів) та обсягів спожитих послуг, вносити плату за абонентське обслуговування, внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання в установленні Договором строки;

2) своєчасно вносити заходи до усунення виявлених невідліків, що виникли з його вини;

3) інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, протягом 10 календарних днів з дня зміни власника;

4) доплачувати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця (його представника) у порядку, визначеному законодавством, для ліквідації аварій, усунення невідліків санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірок показань засобів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуг у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

5) забезпечувати щільність засобів розподільного обліку води та не втручатися в їх роботу;

6) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, показувачів з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

7) у разі повночасного внесення плати за спожиті послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому вказівкою до підписку 2 пункту 5.1 розділу 5 Договору;

8) повідомляти у місячний строк Виконавця про втрату права на платіж;

9) повністю зняти показання засобів розподільного обліку до 28 числа звітного місяця та надавати Виконавцю одним із таких способів: телефоном, факсом, особисто або в інший спосіб. Крім того показання засобів розподільного обліку можуть зазначатися у платіжному документі на оплату послуг;

10) з'являтися вночі житлового та побутового законодавства під час проведення ремонтних чи експлуатаційних робіт (випомпо об'єкта нерухомого майна) не допускаючи порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

##### 4.3. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача своєчасного дотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунального водопостачання, централізованого водопостачання;

2) нарівнювати у разі несвочасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому Договором;

3) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених невідліків, що виникли з вини Споживача або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;

4) вимагати до оплати, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, усунення невідліків санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірок показань засобів розподільного обліку (в тому числі засобів розподільного обліку гарячої води), що забезпечують індивідуальний облік споживання послуг у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку;

5) безпосередньо надавати послуги Споживачу у разі заподіяння чим в повному обсязі збори/оплати за послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем повідомлення від Виконавця. Таке повідомлення надається Споживачу не рідше наступного робочого дня після

спливу граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або Договором. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем у присутності представника Управителя або посадової особи чи працівника об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, якщо управління багатоквартирним будинком здійснюється відповідно управителем або об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку. Неприбуття зазначених осіб, які заздалегідь були попереджені Виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання послуги, не є перешкодою для здійснення Виконавцем обмеження (припинення) надання послуги Споживачу.

б) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених Договором.

7) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов Договору.

#### 4.4. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг Споживачу згідно із законодавством та умовами Договору.

2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються у Договорі) і рахунках на оплату послуг, а також розуміються при наявності на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також при наявності на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку).

З без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку Споживачу інформацію про ціни/тарифи, розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання, розмір плати за абонентське обслуговування, розмір плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, які забезпечують надання послуг, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, вартість споживання та порядок надання послуг, а також про їх складові властивості.

4) комп'ютеризувати/установити міжповерхні інтервали.

5) розглядати у визначений законодавством строк претензій та скарг Споживача і проводити відповідні перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених Договором.

6) жваво виходити до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, установлені законодавством.

7) внаслідок виникнення штрафів за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі, визначеному законодавством.

8) жваво часно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг.

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини.

10) інформувати Споживача про вартість змін тарифів на послуги відповідно до законодавства.

11) повідомляти Споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, про таку планову перерву не пізніше, як за 10 робочих днів (крім перерви на ліквідацію аварійних ситуацій) у

повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг.

12) відповідно до надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протятю доби пломб із запірних вентилів холодної та гарячої води у квартирі (приміщенні).

13) забезпечувати за заявою Споживача прийняття на абонентський облік розподільних засобів обліку у строки, передбачені законодавством.

14) здійснювати перерахунок плати за послуги у разі їх невикористання (за відсутності засобів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови підтвердження такої відсутності. Або не нараховувати плату за послуги у разі перекриття і отпобування Виконавцем запірних вентилів/кранів централізованого водопостачання та постачання гарячої води у квартирі (приміщенні) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб протятю доби з письмовою заявою Споживача.

15) відшкодувати збитки, завдані майну Споживача, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок ненаалежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна).

16) своєчасно проводити підготовку об'єктів водопровідно-каналізаційного господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період.

17) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку відповідно до пункту 3.2 розділу 3 Договору.

18) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та Договору.

## 5. Відповідальність сторін

5.1. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов Договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом оплати пені у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за надані послуги. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню плати та житлові субвенції та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином. Нарахування пені припиняється через один рік від дня, коли зобов'язання мало бути виконано. Оплата Споживачем пені не звільняє останнього від оплати несплаченого рахунку в повному розмірі.

3) втручання у роботу засобів обліку води.

5.2. Виконавець несе відповідальність за:

1) порушення зобов'язань, установленних Договором та законодавством.

2) збитки, завдані майну, шкоди, заподіяної життю або здоров'ю Споживача внаслідок ненаалежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) - шляхом відшкодування збитків.

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг - шляхом здійснення перерахунок вартості послуг, а також винятки Споживачеві штрафів за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт за кожну добу у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє на період, за який стягується штраф.

9. Особливі умови та строк дії Договору

9.1 Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із Сторін не повідомить письмово другу Сторону про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

9.2 Внесення змін до умов Договору відбувається шляхом укладання Сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором.

9.3 Договір може бути ревізований Споживачем, за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору, та за умови допуску Виконавця для здійснення принципала надання послуг.

9.4 Сторони надають свою згоду на використання та обробку своїх персональних даних одна одній в тому числі на надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів чинного законодавства.

9.5 Договір укладено у двох примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

**10. Інші умови**

я. *Даруша Яшара Миколаївна*

назва згоду комуніальному підприємству «Міські теплові мережі» на збір, обробку і використання інформації про мене та членів сім'ї згідно Закону України «Про захист персональних даних» необхідних для здійснення підприємством діяльності в частині проведення нарахувань за послуги, повідомлень про стан розрахунків та при зверненні при необхідності його до суду.

Сторони домовилися, що зазначений строк позовної давності встановлюється в три роки.

Телефони для зв'язку: номеру у разі виникнення аварій та інших нестандартних ситуацій 7-3-49-20, 3-49-40, моб. 0673116766.

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за додержанням прав та надання послуг у центральній частині міста, постачання холодної та гарячої води і водовідведення:

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: Мінкомсервис регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України м. Київ, вул. Давида, 24 тел. (044) 280-45-53, (044) 284-05-29

Територіальний орган Держпротекторслужби

Головне управління Держпротекторслужби в Хмельницькій області: вул. Шевченка, 83 тел. (0682) 65-07-34

Влада муніципальної територіальної громади міста Хмельницького та розвитку інфраструктури міста Кам'янець-Подільський міської ради Хмельницької області, майдан Визволення, 1, 5-03-79

Антикорупційний комітет та його органи на місцях:

Хмельницьке обласне територіальне представництво Антикорупційного комітету України м. Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 54, тел. 74-20-01

4) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

6. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачу, є межа централізованих інженерно-технічних систем постачання послуг Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

**7. Порядок оформлення претензій споживачів**

7.1. У разі виникнення, надання не в повному обсязі або ненадання якості послуг з централізованого водопостачання, виконавця Виконавця (його представників) для перевірки якості та/або якості наданих послуг.

7.2. Виконавці зобов'язані працівники Споживача не гірше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення Споживача.

7.3. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія згідно з додатком до Провід, який підписується Споживачем та Виконавцем.

7.4. Акт-претензія складається Виконавцем та Споживачем і повинен містити інформацію щодо пов'язаних, надання не в повному обсязі або ненадання якості комунальних послуг, дати (строку) її надання, надання не в повному обсязі або ненадання якості в такій самій інформації, що характеризує ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або ненадання якості.

7.5. У разі оформлення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити збір проб. Інформація про збір проб вкладається в акт-претензію.

7.6. У разі виникнення та результатами дослідження лабораторних проб факту постачання (надання) послуг ненадання якості витрати Споживача на оплату досліджень досліджуваних проб оплачує комісія з питань захисту прав Споживачів.

7.7. У разі порушення Виконавця в установлені строки або несумарного актуальності виконання акту претензії, та/або акту підписується Споживачем, а також не менш як двома Споживачами згідно з актом претензії, як свідчення у судових провадженнях з надання послуг Виконавцем.

7.8. Виконавці, проектом в яких робочих ліній встановлено лінійні точки розподілу, зобов'язані вживати заходи з акти-претензій, або видає повідомлення Споживачу згідно з актом претензії, або видає повідомлення Споживачем згідно з актом претензії, в установлені строки претензії. Співзалежно здійснюється виниклими Виконавцем.

7.9. Сторони можуть виникнути у процесі виконання Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Невирішені питання вирішуються у судовому порядку.

**8. Форс-мажорні обставини**

Сторони визнають, що відбуваються від виконавця внаслідок дії непереборної сили (дії непереборної сили) ситуацій технічного, юридичного, економічного характеру, які спричиняють втрату виконавцем послуги згідно з умовами Договору.

Департамент житлово-комунального господарства:

Департамент житлово-комунального господарства  
м. Кам'янець-Подільський, вул. Соборна, 5 тел. 3-17-39

Виконавчий комітет міської ради:

м. Кам'янець-Подільський, майдан Відродження, 1 тел. 5-16-50

11. Адреси та реквізити сторін

Виконавець  
комунальне підприємство  
«Міськтепловоденергія»

32300, м. Кам'янець-Подільський,  
вул. Тимірязєва, 123  
телефон 3-52-80

Бачман Ігор Іванович

Мер міста Кам'янець-Подільський

адреса вул. Кур'ясова 4/1

телефон 0571591582

Генеральний директор

Гордійчук В.Г.

Бачман  
(булітс)

М.П.