

з індивідуальним споживачем (юридичною особою, ФОП, ФО) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем)

м.Львів

« 24 » листопада 2022 р.

Львівське міське комунальне підприємство «Львівводоканал» (код ЄДРПОУ 03348471) в особі заступника директора Гур Лесі Дмитрівни, що діє на підставі довіреності № ДВ-9 від 04.01.2022р. (далі - виконавець), з однієї сторони,

в особі *Тарасюк Юрій Сергійович*

з іншої сторони (співвласник, користувач) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони, що діє на підставі

Закон України «Про житлово-комунальні послуги», Постановою Кабінету міністрів України № 690 від 05.07.2019 р. «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення» (надалі - Правила), Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водонестачання», «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Мініжглокомунгоспу 27.06.2008 № 190 (далі - Правила користування), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання (65110000-7 ДК 021:2015) та централізованого водовідведення (90430000-0 ДК 021:2015) (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (зовнішній зріз фундаменту будинку).

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві у багатоквартирному будинку для послуги з:

- централізованого водопостачання води – межа внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем виконавця;

- централізоване водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача та внутрішньобудинкових мереж за умови справності таких мереж. Межею вуличної мережі водовідведення, яку обслуговує виконавець, є контрольний колодязь на ній включно, а у випадку відсутності контрольного колодязя на випуску водовідведення межею будинкової мережі є її приєднання до вуличної мережі.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення - _____ (словами)

2) адреса об'єкта водоспоживання: _____

вулиця *Кочубайська*

будинок № *3* квартира (приміщення) № _____

місто (селище, село) *Львів* індекс _____

район _____

область _____

3) номер контактної телефону споживача _____

4) електронна адреса споживача _____

5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
1	GROSS	01004570	0000 м ³			
2	GROSS	01004580	0000 м ³			

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта зняття на абонентський облік.

6. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

Розмір плати за послуги

7. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до Закону та становлять на момент укладення договору:

7.1. за водопостачання з централізованого водопостачання - 17,292 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)

7.2. за послуги з централізованого водовідведення - 8,592 гривень за 1 куб. метр; (з ПДВ)

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавцеві строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляється письмово шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевих органів місцевого самоврядування та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lv.vviodokanal.com.ua>) із зазначенням рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифів у договірній умові нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію, а з внесення до договірних умов змін до договору.

8. Плата за послуги вноситься за місяць.

9. Плати за послуги над розрахунок свій вибачили з розміру затверджених тарифів на послуги та обслуговування послуги, встановленого відповідно до законодавства.

10. Строк вартості послуг обслуговування, граничний розмір якого визначено Кабінетом Міністрів України.

11. Ціна за послуги та обслуговування на момент укладення договору становить _____ гривень на місяць.

У разі змін розрахунок плати за абонентське обслуговування виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати зміни, надає інформацію про це споживачу шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевих органів місцевого самоврядування та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lv.vviodokanal.com.ua>).

12. Тарифи вказані в договорі є постійними.

Облік та порядок оплати послуг

13. Оператор вуличних і внутрішньобудинкових мереж, до яких прив'язана будинок, має право доступу до приміщення у будинку, де встановлено вуличний комерційний облік, для проведення обліку, для проведення обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

14. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вуличний комерційний облік, для проведення обліку, для проведення обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

6) про правах, зобов'язанні про надання послуг та умови покращення про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та доступу виконавця для здійснення технічного приміщення надання послуг.

33. Споживач зобов'язаний:
 - 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її втрати із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;
 - 2) не перевищувати здійсненою контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
 - 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;
 - 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законодавством. У разі здійснення у приміщенні споживача господарської діяльності, в ході якої питна вода використовується для виробництва продукції, споживач зобов'язаний протягом 2 (двох) місяців з дати укладання цього договору або початку здійснення такої господарської діяльності отримати у виконавця технічні умови на придання приміщення до систем централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, а протягом наступних двох місяців здійснити таке придання та укласти з виконавцем новий договір про надання послуг з централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення;
 - 5) своєчасно зживати заходи до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
 - 6) встановити та забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу, прохочити періодичну повірку згідно обліку води у відповідності до цього договору та чинного законодавства;
 - 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
 - 8) опікуватися надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
 - 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
 - 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг. У випадку використання приміщення для виробництва продукції отримати у виконавця технічні умови на придання приміщення до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;
 - 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, установленому договором;
 - 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно користуються послугами централізованого водопостачання та водовідведення у нежитловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
 - 14) надавати шпигунів виконавцеві показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;
 - 15) дотримуватися вимог «Правил приміщення стічних вод споживачів до системи централізованого водопостачання та водовідведення м. Львова» щодо складу та властивостей стічних вод, правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

34. Виконавець має право:
 - 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
 - 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
 - 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
 - 4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному договором;
 - 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
 - 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору. Вести претензійно-позовну роботу у разі виникнення заборгованості у споживача;
 - 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
 - 8) створювати систему утримання якості, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

35. Виконавець зобов'язаний:
 - 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
 - 2) зживати заходи до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на балансі виконавця (аварійні ситуації);
 - 3) вирішувати питання, пов'язані з порушеннями функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану операційних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);
 - 4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталось з вини виконавця;
 - 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
 - 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
 - 7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживачі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
 - 8) своєчасно проводити підготовку мереж та обладнання централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на його балансі, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
 - 9) розглядати у визначеній законодавством строк претензій та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
 - 10) зживати заходи на ліквідації аварій на мережах виконавця, усунення порушень якості послуг, які виникли з його вини, у строки, встановлені законодавством;
 - 11) виплачувати споживачам штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, то фактичний час споживання послуг) за кожну добу такого перевищення;
 - 12) своєчасно реагувати на скарги споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
 - 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
 - 14) здійснювати розрахунок за відповідним обсягом послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
 - 15) інформувати споживачів про зміну тарифів на послуги відповідно до законодавства, розміщуючи таку інформацію у друкованому або електронному масовій інформації місцевій сфері розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<http://lviv.vodokanal.com.ua>);
 - 16) відшкодувати збитки, завдані майну, здоров'ю, задовільну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та/або виконання та/або надання інформації в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
 - 17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати штраф, у розмірі 0,01 відсотка суми здійсненого перерахунку вартості послуг.

Відповідальність сторін

36. Сторони несе відповідальність за:
 - 1) виконання умов договору;
 - 2) повчасне висвітлення інформації за послуги шляхом сплати пені;
 - 3) втручання у роботу приладів розподільного та/або комерційного обліку за деталей і компонентів цих приладів чи вузлів;
 - 4) відшкодування збитків згідно з п. 4 ст. 22 Договору шляхом оплати за послуги в разі порушення у п'ятикратним коефіцієнтом;
37. Виконавець несе відповідальність за:
 - 1) виконання умов договору;
 - 2) вжити заходи на ліквідації аварій на мережах виконавця, усунення порушень якості послуг, які виникли з його вини, у строки, встановлені законодавством;
 - 3) відшкодування збитків згідно з п. 4 ст. 22 Договору шляхом оплати за послуги в разі порушення у п'ятикратним коефіцієнтом;
38. Порушення прав споживачів кваліфікуються як порушення

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

39. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:
 - 1) виконання споживачем умов договору;
 - 2) виконання споживачем умов договору;
 - 3) виконання споживачем умов договору;
 - 4) виконання споживачем умов договору;
 - 5) виконання споживачем умов договору;
 - 6) виконання споживачем умов договору;
 - 7) виконання споживачем умов договору;
 - 8) виконання споживачем умов договору;
 - 9) виконання споживачем умов договору;
 - 10) виконання споживачем умов договору;
 - 11) виконання споживачем умов договору;
 - 12) виконання споживачем умов договору;
 - 13) виконання споживачем умов договору;
 - 14) виконання споживачем умов договору;
 - 15) виконання споживачем умов договору;
 - 16) виконання споживачем умов договору;
 - 17) виконання споживачем умов договору;
 - 18) виконання споживачем умов договору;
 - 19) виконання споживачем умов договору;
 - 20) виконання споживачем умов договору;
 - 21) виконання споживачем умов договору;
 - 22) виконання споживачем умов договору;
 - 23) виконання споживачем умов договору;
 - 24) виконання споживачем умов договору;
 - 25) виконання споживачем умов договору;
 - 26) виконання споживачем умов договору;
 - 27) виконання споживачем умов договору;
 - 28) виконання споживачем умов договору;
 - 29) виконання споживачем умов договору;
 - 30) виконання споживачем умов договору;
 - 31) виконання споживачем умов договору;
 - 32) виконання споживачем умов договору;
 - 33) виконання споживачем умов договору;
 - 34) виконання споживачем умов договору;
 - 35) виконання споживачем умов договору;
 - 36) виконання споживачем умов договору;
 - 37) виконання споживачем умов договору;
 - 38) виконання споживачем умов договору;
 - 39) виконання споживачем умов договору;
 - 40) виконання споживачем умов договору;
 - 41) виконання споживачем умов договору;
 - 42) виконання споживачем умов договору;
 - 43) виконання споживачем умов договору;
 - 44) виконання споживачем умов договору;
 - 45) виконання споживачем умов договору;
 - 46) виконання споживачем умов договору;
 - 47) виконання споживачем умов договору;
 - 48) виконання споживачем умов договору;
 - 49) виконання споживачем умов договору;
 - 50) виконання споживачем умов договору;
 - 51) виконання споживачем умов договору;
 - 52) виконання споживачем умов договору;
 - 53) виконання споживачем умов договору;
 - 54) виконання споживачем умов договору;
 - 55) виконання споживачем умов договору;
 - 56) виконання споживачем умов договору;
 - 57) виконання споживачем умов договору;
 - 58) виконання споживачем умов договору;
 - 59) виконання споживачем умов договору;
 - 60) виконання споживачем умов договору;
 - 61) виконання споживачем умов договору;
 - 62) виконання споживачем умов договору;
 - 63) виконання споживачем умов договору;
 - 64) виконання споживачем умов договору;
 - 65) виконання споживачем умов договору;
 - 66) виконання споживачем умов договору;
 - 67) виконання споживачем умов договору;
 - 68) виконання споживачем умов договору;
 - 69) виконання споживачем умов договору;
 - 70) виконання споживачем умов договору;
 - 71) виконання споживачем умов договору;
 - 72) виконання споживачем умов договору;
 - 73) виконання споживачем умов договору;
 - 74) виконання споживачем умов договору;
 - 75) виконання споживачем умов договору;
 - 76) виконання споживачем умов договору;
 - 77) виконання споживачем умов договору;
 - 78) виконання споживачем умов договору;
 - 79) виконання споживачем умов договору;
 - 80) виконання споживачем умов договору;
 - 81) виконання споживачем умов договору;
 - 82) виконання споживачем умов договору;
 - 83) виконання споживачем умов договору;
 - 84) виконання споживачем умов договору;
 - 85) виконання споживачем умов договору;
 - 86) виконання споживачем умов договору;
 - 87) виконання споживачем умов договору;
 - 88) виконання споживачем умов договору;
 - 89) виконання споживачем умов договору;
 - 90) виконання споживачем умов договору;
 - 91) виконання споживачем умов договору;
 - 92) виконання споживачем умов договору;
 - 93) виконання споживачем умов договору;
 - 94) виконання споживачем умов договору;
 - 95) виконання споживачем умов договору;
 - 96) виконання споживачем умов договору;
 - 97) виконання споживачем умов договору;
 - 98) виконання споживачем умов договору;
 - 99) виконання споживачем умов договору;
 - 100) виконання споживачем умов договору;

