

ДОГОВІР
про надання послуг з централізованого
водопостачання та водовідведення
м. Івано-Франківськ

"11" лютого 2020 р.

Комунальне підприємство "Івано-Франківськводокотехпром" (в подальшому іменується - **Виробник**) в особі начальника УОРП Перестюка О.М., який діє на підставі доручення з однієї сторони та фізична особа **Бах Н.Г.**, що засвідчує паспорт серії **СС №719519** виданий Івано-Франківським МУВС УМВС в Івано-Франківській обл. від 12.03. 1999 р., який є власником (наймачем, орендарем) будинку (далі - **Споживач**) з другої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. **Виробник** зобов'язується надавати **Споживачеві**, членам його сім'ї та особам, які з ним проживають послуги централізованого водопостачання та водовідведення (далі - **Послуги**), а **Споживач** зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами і у строки, передбачені даним Договором.

2. Характеристика об'єкту надання послуг

2.1. Адреса:

м. Івано-Франківськ вул. Української Дивізії буд. 10 кв 4

2.2. Технічні умови - **№ 150 від 15.06.2017р.**2.3. Перелік послуг (*потрібне підкреслити*):

- водопостачання: централізоване; власне джерело; ін. _____

- водовідведення: централізоване; вигрібна яма; ін. _____

2.4. Рівень благоустрою з індивідуальною системою опалення і гарячого водопостачання

Норми споживання: водопостачання **9,5** в місяць на одну особу;
водовідведення **9,5 м³** в місяць на одну особу.

2.5. Кількість споживачів **1** чол.

3. Вартість послуг

3.1. Тарифи на послуги централізованого водопостачання і водовідведення встановлюються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг та на момент укладення даного договору становлять:

водопостачання-10,60 грн/м³ водовідведення 11,94 грн/м³.

У разі зміни тарифів оплата послуг здійснюється за новими цінами з моменту встановлення їх уповноваженими на те органами у порядку, визначеному чинним законодавством України.

Повідомлення про зміну тарифів здійснюється через газету «Західний кур'єр».

3.2. **Виробник** має право в разі несвочасного внесення **Споживачем** платежів за надані послуги стягувати пеню у розмірі, встановленому чинним законодавством України.

4. Порядок надання послуг

4.1. **Виробник** подає питну воду з дотриманням у місці приєднання об'єктів **Споживача** до комунального водопроводу відповідного тиску та якості, що відповідають нормативам встановлених чинним законодавством України, а також приймає від **Споживача** стоки до комунальної каналізації, транспортує і очищає їх безперебійно, протягом року.

Точками розподілу, в яких здійснюються передача послуг є:

водопостачання - колодязь у якому здійснено приєднання до комунального водопроводу по вул.-----

2) **водовідведення** - колодязь у якому здійснено приєднання до комунальної каналізації по вул. Української Дивізії Ф-300мм

Схема приєднання об'єктів *Споживача* до комунального водопроводу та каналізації із прив'язкою до місцевості є невід'ємною частиною Договору.

4.2. **Виробник** обслуговує лише ті водопровідні та каналізаційні мережі, споруди і обладнання, які перебувають у нього на балансі. Водопровідно-каналізаційні об'єкти, що не перебувають на балансі **Виробника**, можуть обслуговуватися ним за окремим договором.

4.3. Обмеження надання послуг водопостачання та водовідведення допускається на період проведення ремонтних чи профілактичних робіт або при ліквідації аварії.

5. Порядок розрахунків за надані послуги

5.1. Розрахунковим періодом для встановлення розміру оплати послуг з водопостачання та водовідведення є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється *Споживачем* щомісячно через каси банківських установ або безпосередньо в касі **Виробника**.

5.2. Плата за надані послуги водопостачання проводиться:

1) при відсутності приладів обліку водопостачання - за діючими нормами споживання, не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим;

2) за наявності приладів обліку – згідно їх показів, щомісячно **в період з 25 по 30 число** з зазначенням в платіжному документі поточних та попередніх показань. Якщо облік води за допомогою лічильника/ів неможливий (вихід з ладу, закінчення терміну повірки тощо), розрахунок проводиться протягом першого місяця за середньодобовим споживанням за три попередні розрахункові місяці.

5.3. Послуги водовідведення оплачуються *Споживачем* відповідно до обсягу спожитої води, в т.ч. з інших джерел водопостачання.

5.4. У разі отримання права на пільги, надання адресної безготівкової субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги *Споживач* подає **Виробнику** письмову заяву та документи, що їх підтверджують. Розрахунки за надані послуги при цьому здійснюються у порядку, встановленому діючим законодавством України.

5.5. У випадку проведення авансової оплати *Споживач*, періодично, раз на квартал здійснює звірку розрахунків з **Виробником** за фактично надані послуги.

5.6. Оформлення змін, що впливають на порядок розрахунків за послуги водопостачання та водовідведення, **Виробник** здійснює з моменту їх подання за поточний рік.

5.7. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних, **Виробник** здійснює перерахунок розміру плати:

- за перерви в наданні послуг з холодного водопостачання понад 6 год. при цілодобовому водопостачанні та понад 30 % загального часу постачання води за добовим графіком на 3,3 відсотки від місячної плати за кожен добу;

- за відхилення якості холодної води від вимог ДОСТ 2874-82 «Вода питна» на 20% за весь термін виявленого порушення.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. *Споживач* має право:

1) отримувати вчасно та відповідної якості послуги водопостачання та водовідведення, які повинні відповідати вимогам чинного законодавства та умовам даного договору;

2) одержувати в установленому законодавством порядку інформацію про перелік наданих послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, норми споживання тощо;

3) зменшення розміру плати чи перерахунку в разі надання послуг не в повному обсязі або тимчасової відсутності *Споживача* чи членів його сім'ї при відповідному документальному оформленні;

4) усунення **Виробником** виявлених недоліків у наданні послуг і відшкодування збитків та шкоди завданих його майну чи здоров'ю внаслідок їх неналежного надання;

5) на встановлення приладів обліку та взяття їх на абонентський облік;

6) на перевірку кількісних і якісних показників надання послуг та перерахунку розміру плати у разі їх обґрунтованості;

7) укладення з **Виробником** договору на заміну або ремонт квартирних сантехнічних приладів, обладнання та засобів обліку, що вийшли з ладу (в т.ч. зовнішніх мереж);

8) на ознайомлення з нормативно-правовими актами, що регулюють надання послуг водопостачання та водовідведення.

Споживач має також інші права відповідно до чинного законодавства України.

7. Відповідальність сторін

7.1. Відповідальність сторін передбачена умовами даного Договору, вимогами Законів України «Про житлово-комунальні послуги» та «Про питну воду та питне водопостачання», а також іншими законодавчими актами, які регулюють відносини, що становлять предмет цього Договору.

7.2. **Споживач**, шляхом підписання даного договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010р. №2297-VI, надає згоду та дозвіл **Виробнику** на обробку, збір, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення персональних даних. Дана інформація може надаватися третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних, а також в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

8. Вирішення спорів

8.1. У разі порушення **Виробником** умов договору **Споживач** викликає представника **Виробника** для складання акту-претензії. У випадку неприбуття представника **Виробника** або відмови від підписання, акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш, як два споживачі послуг. Акт-претензія подається **Виробнику**, який в свою чергу, надає **Споживачеві** протягом п'яти робочих днів письмову відповідь.

8.2. У випадку відмови або ухилення від участі в обстеженні наявності порушень у користуванні послугами водопостачання та водовідведення **Споживачем**, складається акт, який підписується представником **Виробника** в односторонньому порядку, при цьому в акті вказується відповідний запис про таку відмову. Акт відправляється рекомендованим листом **Споживачу** і є доказом вказаних у ньому порушень.

8.3. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між сторонами і не передбачені даним договором, вирішуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, яку неможливо передбачити (війна, стихійні лиха, ін.) і унеможливлення їх виконання. Дія обставин форс-мажору повинна бути підтверджена компетентними органами.

10. Строк дії договору

10.1. Даний договір укладається до "31" 12. 2020 р. і набирає чинності з дня його підписання та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або перегляд умов. Зміни та доповнення до Договору вносяться лише за згодою сторін або рішенням суду. Одностороння відмова від виконання умов Договору не допускається.

10.2. Договір може бути розірваний достроково у разі зникнення потреби в отриманні послуг водопостачання та водовідведення або відмови **Споживачем** від їх надання.

10.3. Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається у **Виробника**, а другий в **Споживача**.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виробник

Споживач

КП "Івано-Франківськводокотехпром"
76011, м.Івано-Франківськ, вул.Ботанічна 2
р/р 260003001081 в ІФ ОУ "Ощадбанк"
МФО 336503, ЄДРПОУ 32360815
тел.75-91-42

Бах Надія

Григорівна

Адреса реєстрації м. Івано-Франківськ
вул Української Дивізії

буд. 10 корп. _____ кв. 4.

телефон 0501518106

інд. код 2321502887

11 лютого 2020 р

E-mail: water@ttk.if.ua

www.vodokanal.if.ua

11 лютого 2020 р



Додаткові відомості: 75-92-84 довідкова служба; 75-90-46 диспетчерська (15-86 аварійна).