

ДОГОВІР № КР 10/08/21-1
про постачання електричної енергії споживачу

10.08.2021 року

Постачальник: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Тепла Енергетична Компанія» яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП №707 від 21.04.2021р., в особі директора Катраги Віталія Анатолійович, який діє на підставі статуту, з однієї сторони, і

Споживач: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРДЖУС БУКОВИНА", в особі Лаврова Олега Олександровича, який (яка) діє на підставі Довіреності від 05 серпня 2021 року, з другої сторони, уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) на наведених нижче умовах.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору. Інформація про об'єкти Споживача, постачання електричної енергії на потреби яких здійснюється на умовах цього Договору, та точки комерційного обліку, в яких відбувається зміна власника електричної енергії, наведена в заяві-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу (далі - ОСР) договору Споживача про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору. Споживач разом із заявою до Договору та не пізніше 01 грудня кожного поточного року, надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного щомісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток 3).

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, умов цього Договору і комерційної пропозиції яка є невід'ємною частиною цього договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

3.4. Споживач надає Постачальнику Повідомлення з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії на розрахунковий місяць до 10:00 19 числа місяця, що передує розрахунковому, засобами електронної пошти з подальшим наданням завіреного підписом і печаткою (за наявності). В Повідомленні зазначається заявлений місячний обсяг постачання електричної енергії Споживачу з погодинним графіком окремо для площадок вимірювання групи «А» (Додаток 3-А) і заявлений місячний обсяг постачання електричної енергії для групи «Б» (Додаток 3-Б).

3.5. У разі необхідності Споживач може скоригувати заявлений обсяг купівлі електричної енергії, подавши повідомлення про коригування за 2 календарні дні до доби постачання, але не пізніше 12:00 Д-2 (де Д-доба постачання, Д-1 - доба, що передує добі постачання, Д-2 - доба, що передує Д-1).

3.6. При цьому величина коригування не може перевищувати 20 відсотків обсягу електричної енергії відповідної /-години /-доби, визначеної в Повідомленні на розрахунковий місяць, що подається відповідно до

пункту 3.4 Договору. У випадку, якщо у поданому відповідно до цього пункту повідомленні про коригування, величина коригування перевищує 20 відсотків обсягу електричної енергії відповідної /-години /-добу, таке повідомлення відхиляється та приймається попереднє повідомлення. Коригуванню не підлягають обсяги фактично поставленої електричної енергії.

3.7. У випадку, якщо Споживач не надав Постачальнику, як передбачено пунктом 3.4 Договору, жодного Повідомлення з погодинним обсягом купівлі-продажу електричної енергії, то постачання електричної енергії Споживача здійснюється відповідно до Обсягів очікуваного споживання електричної енергії, яка надається однією Стороною іншій за формою відповідно до Додатку 3 до цього Договору. При цьому, погодинний графік постачання встановлюється Постачальником самостійно.

3.8. Споживач в перший робочий день місяця, що слідує за розрахунковим місяцем до 16:00, надає Постачальнику інформацію щодо фактичного обсягу споживання за розрахунковий місяць.

3.9. На підставі отриманих від Споживача даних та/або даних Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) Постачальник до 10 числа місяця, наступного за місяцем поставки складає, підписує і скріплює печаткою Акт приймання-передачі електричної енергії та направляє його Споживачу.

3.10. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати одержання Актів приймання-передачі електричної енергії зобов'язується повернути Постачальнику один примірник оригіналу акту приймання-передачі, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

3.11. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого пунктом 3.10. Договору, електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному звітному місяці на підставі даних Постачальника та/або документів та/або інформації, які складаються та/або надаються Постачальником послуг комерційного обліку до врегулювання розбіжностей відповідно до Договору або в судовому порядку.

3.12. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Оператором комерційного обліку щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. Але в будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно виставлених Постачальником рахунків.

3.13. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, оперативно-господарських санкцій та інших санкцій при використанні даних оператора комерційного обліку.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника, яка є Додатком №2 до цього Договору.

Для одного об'єкта споживання застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її можливої зміни.

5.4. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника із спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб. Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Порядок оплати за електричну енергію встановлюється згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати попередню оплату, оплату авансових та/або планових платежів за цим Договором без отримання рахунку Постачальника. З даними щодо складових ціни на електричну енергію, необхідними для визначення величин авансових та/або планових платежів, Споживач може ознайомитися на веб-сайті Постачальника. Не отримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

5.9. Обсяг проданої споживачу електроенергії визначається ОСР та підтверджується шляхом підписання Сторонами до 10 числа місяця наступного за розрахунковим відповідного акта купівлі-продажу електричної енергії/акта приймання-передачі електричної енергії.

5.10. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач має право звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.13. Порядок звірвання фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

Комерційна пропозиція, яка є Додатком №2 до цього Договору, містить наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії та/або спосіб визначення ціни електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або порядок визначення ціни;
- 2) спосіб оплати;
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряду з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис Споживача.

Після прийняття (підписання) Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРПЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати

несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) поширювати інформацію перед третіми особами про укладання даного Договору зі Споживачем на власному офіційному веб-сайті та/або в засобах масової інформації без розповсюдження інформації щодо істотних його умов та персоналізованих та/або персональних даних Споживача;

8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника або безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

- 11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 13) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право: вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього; перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"); на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРПЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРПЕЕ.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРПЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що

створюється Постачальником згідно з затвердженим Регулятором Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосагнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі) та інших уповноважених органів.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, в тому числі несанкціоноване втручання у функціонування комп'ютерної системи Постачальника або Споживача (кібератака), що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника. Термін дії даного Договору не може бути більшим за термін дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- завершення терміну дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу;
- у разі зміни власника/користувача об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника.

13.6. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.7. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, або направлені електронною поштою на вказану в цьому договорі електронну адресу Сторони. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, або дата отримання Стороною повідомлення про надходження іншій Стороні відповідного повідомлення на електронну адресу.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні/Договорі, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником у зв'язку з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

Постачальник

**ТОВ «Тепла Енергетична
Компанія»**

ЕІС-код: 56X930000007300J

Адреса: Україна, 01133, місто
Київ, б-р. Лесі Українки,
будинок 23, офіс 1

IBAN:

UA9230046500000260303012102
89

у АТ "«Державний ощадний
банк України»" м. Київ,
МФО 300465

Контактний телефон:

+38 (098) 498 85 85

Електронна адреса:

office@tepla.com.ua

Код ЄДРПОУ: 39624119

ІПН: 396241104634

Споживач

ТОВ "ІНТЕРДЖУС БУКОВИНА"

ЕІС-код: 62z4957251900145

ЕІС-код: 62z6591354691741

Адреса: Україна, 02002, місто Київ,
ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА,
будинок 23, офіс 519

IBAN: UA39322001000002600704000

у АТ «Універсал Банк»

МФО 322001

IBAN: UA243348510000000026004122085

у АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ
МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

МФО 322001

Контактний телефон:

+38 (050) 3573527

Електронна адреса:

snab@juice-planet.com

Код ЄДРПОУ: 43483826

ІПН: 434838226597

Директор
М.П.
м.п.



Директор
М.П.



КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ФІКСОВАНА ЦІНА»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРДЖУС БУКОВИНА (далі - Споживач)
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Тепла Енергетична Компанія», (далі -
Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання
електричної енергії споживачу (постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг (далі - Регулятор) №707 від 21.04.2021р.), встановлює наступні умови даної
комерційної пропозиції.

Ця комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної
енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Регулятора, №312 від
14.03.2018р. (далі – ПРРЕЕ), Правил ринку, затверджених постановою Регулятора №307 від 14.03.2018р. (далі –
ПР) та Цивільного кодексу України і Господарського кодексу України.

Територія діяльності: ТОВ «Тепла Енергетична Компанія» здійснює діяльність з постачання електричної
енергії на території України на підставі укладених з відповідними Операторами систем розподілу/передачі (далі
- Оператори) Договорів електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Термін дії цієї публічної комерційної пропозиції: початок – 01.08.2022р.; кінець – 30.08.2022р.

Ця комерційна пропозиція дійсна для обсягу електропостачання 100 МВт*год.

З моменту початку дії цієї публічної комерційної пропозиції термін дії раніше укладеної публічної
комерційної пропозиції із строком дії: 01 вересня 2021р.; кінець – 31.12.2021р., припиняється.

Умова	Пропозиція
Вартість електричної енергії	<p>для Споживача по площадці (-ках) вимірювання, віднесеній до групи «Б», вартість за розрахунковий період (місяць):</p> $Vф = Vф \times (Ц + T_{осп} + T_{оср}), де$ <p>Vф - вартість спожитого місячного обсягу електричної енергії у розрахунковому місяці постачання, грн без ПДВ; Vф - фактичний обсяг споживання електричної енергії за місяць постачання, МВт*год; Ц - фіксована ціна електричної енергії <u>2 320</u> грн/МВт*год без ПДВ T_{осп} - тариф на послуги з передачі електричної енергії, який встановлюється Регулятором відповідно до затвердженої ним методики та оприлюднюється оператором системи передачі на власному сайті в мережі Інтернет у триденний термін після затвердження його Регулятором, грн/МВт*год T_{оср} - тариф на послуги з розподілу електричної енергії, який встановлюється Регулятором відповідно до затвердженої ним методики та оприлюднюється ОСР на власних веб-сайтах в мережі Інтернет у триденний термін після затвердження їх Регулятором, грн/МВт*год.</p>
Спосіб оплати за послугу з розподілу електроенергії	<p>Споживач сплачує вартість послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника</p>

Електронний підпис
Катрага
Віталій
Анатолійович
ЄДРПОУ/ІПН
39624119

Електронна печатка
ТОВ "ТЕПЛА
ЕНЕРГЕТИЧНА
КОМПАНІЯ"
ЄДРПОУ/ІПН
39624119

Електронний підпис
ПАХОЛОК
ОЛЕКСІЙ
ВОЛОДИМИРОВИЧ
ЄДРПОУ/ІПН
43483826

Погоджено:

Спосіб оплати	<p>Споживач здійснює оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за послугу з розподілу електричної енергії (компенсація тарифу) до 24 числа місяця, що передує розрахунковому періоду на умовах попередньої оплати в розмірі 100% планованого обсягу електричної енергії ($V_{п}$), що підлягає розподілу ($V_{оср}$), на підставі рахунку Постачальника або самостійно розрахованої за формулою $V_{оср} = V_{п} \times T_{оср}$, грошовими коштами на рахунок Постачальника. <p>$V_{п}$ - заявлений в Повідомленні планований обсяг споживання електричної енергії.</p> <p>Після закінчення розрахункового періоду остаточний розрахунок (перерахунок) здійснюється за фактичним обсягом споживання електричної енергії до 12 числа місяця наступного за розрахунковим.</p> <p>Споживач здійснює оплату за електроенергію до початку розрахункового періоду, в місяці що передує розрахунковому, попереднім платежем ($V_{п}$) 100% від загальної вартості заявленого в Повідомленні планованого обсягу споживання електричної енергії ($V_{п}$), виходячи з фіксованої ціни та тарифу на послуги з передачі електричної енергії, на підставі рахунку Постачальника на попередню оплату або самостійно розрахованої (за формулою $V_{ф} = V_{ф} \times (\Pi + T_{осп} + T_{оср})$, грошовими коштами на рахунок Постачальника. Після закінчення розрахункового періоду остаточний розрахунок (перерахунок) здійснюється за фактичним обсягом споживання електричної енергії з використанням фактичної закупівельної вартості електричної енергії, що закуплена Постачальником за результатами розрахункового періоду.</p>
Розмір пені та/або штрафу	<p>У разі несвоєчасної оплати обумовлених даним Додатком платежів, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за весь час прострочення: пені у розмірі 0,5% за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування: 3% річних від простроченої суми.</p> <p>При цьому сума боргу повинна бути сплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції. Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.</p>
Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електроенергії	<p>Проводиться в перший робочий день місяця, що слідує за розрахунковим місяцем.</p>
термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	<p>Після закінчення розрахункового періоду Постачальник надає Споживачу рахунок на оплату вартості спожитої електроенергії у розрахунковому періоді. Споживач здійснює оплату протягом 5 робочих днів від дня отримання рахунку, безготівковими грошовими коштами на рахунок Постачальника, але не пізніше ніж до 15 числа місяця, що слідує за розрахунковим.</p>
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору	<p>Споживач, який має чинний договір про постачання електричної енергії споживачу з фіксованим терміном (строком) дії, зобов'язаний в розрахунковому періоді в якому ініційовано дострокове розірвання (припинення) договору, окрім фактично спожитих обсягів електроенергії, сплатити штраф за дострокове припинення дії договору. Штраф сплачується у розмірі вартості вказаних у Додатку 3 до Договору обсягів електричної енергії, за період з дати дострокового розірвання (припинення) договору до дати закінчення терміну дії Договору, погодженої сторонами у цій Комерційній пропозиції, за фіксованою ціною електроенергії, передбаченою цією Комерційною пропозицією. Постачальник має право зарахувати переплату та/або попередню оплату Споживача в рахунок оплати Штрафу за дострокове припинення дії договору.</p>

Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості послуг компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг, компенсація надається у порядку та розмірі, визначеному постановою НКРЕКП №375 від 12.06.2018 року.
Термін дії договору про постачання електричної енергії:	Договір на умовах цієї комерційної пропозиції діє: в частині постачання електричної енергії – протягом дії цієї комерційної пропозиції, а в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати – до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

Штрафні санкції за невідповідність заявленим обсягам споживання: У разі перевищення фактичного обсягу купівлі електричної енергії Споживачем за розрахунковий місяць від заявленого на величину, що перевищує 10%, Постачальник має право нарахувати Споживачу штраф у розмірі 10% від вартості об'єму електричної енергії, що перевищує 10% від заявленого обсягу електричної енергії та вимагати відшкодування збитків, понесених внаслідок порушення Споживачем умов Договору та дійсної комерційної пропозиції.

Урахування пільг, субсидій: Не надаються.

Інше:

Про зміну будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу, Постачальник проінформує Споживача одним з наступних способів:

- засобами електронного зв'язку;
- шляхом розміщення публікації на офіційному сайті ТОВ «Тепла Енергетична Компанія» - www.tepla.com.ua

Споживач має можливість ознайомитись з формою Договору про постачання електричної енергії споживачу та додатками до договору на офіційному сайті ТОВ «Тепла Енергетична Компанія» - www.tepla.com.ua

Постачальник

ТОВ «Тепла Енергетична Компанія»

ЕІС-код: 56Х9300000073001

Адреса: Україна, 01133, місто Київ, б-р. Лесі Українки, будинок 23, офіс 1

Контактний телефон:

+38 (098) 498 85 85

Електронна адреса:

office@tepla.com.ua

IBAN:

UA923004650000026030301210289

у АТ "«Державний ощадний банк

України»" м. Київ,

МФО 300465

Код ЄДРПОУ: 39624119

ПІН: 396241104634

ТОВ "ІНТЕРДЖУС БУКОВИНА"

ЕІС-код: 62z4957251900145

ЕІС-код: 62z6591354691741

Адреса: Україна, 02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 23, офіс 519

IBAN: UA39322001000002600704000

у АТ «Універсал Банк»

МФО 322001

IBAN:UA24334851000000026004122085

у АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ

МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

МФО 334851

Контактний телефон:

+38 (050) 3573527

Електронна адреса:

snab@juice-planet.com

Код ЄДРПОУ: 43483826

ПІН: 434838226597

Директор

В.А. Катрага

МП

Директор

М.П.