

ДОГОВІР № 4442 ДОО

про надання послуг з постачання холодної води і водовідведення

м. Золочів

2015 р.

Міське комунальне підприємство „Золочівводоканал” в особі директора Венгера Михайла Богдановича, що діє на підставі статуту, затвердженого Золочівською міською радою Львівської області 16.09.2011р. № 336 (далі - Виконавець), з однієї сторони, і

(найменування юридичної особи чи фізичної особи - підприємця)
в особі Ігоря Івановича Венгера (прізвище, ім'я, по батькові керівника) що діє на підставі Статуту, Свідчення

(далі - споживач), з другої сторони, діючи відповідно до Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ України від 21.07.2005р. № 630 (із наступними змінами), далі - Правил, та на основі Типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ України від 21.07.2005р. № 630 (із наступними змінами), уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з постачання холодної води і водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець бере на себе зобов'язання забезпечувати абонента питною водою, яка відповідає чинному стандарту або вказівку Держстандарту України та Міністерства охорони здоров'я України на відхилення від стандарту, в розмірі 1,5 літра на людину в об'ємі 150 м³/рік, 150 м³/міс., 150 м³/добу з максимальною подачею 150 літрів на людину з 150 до години, а також приймати від нього стічні та дощові (талі) води в розмірі встановленого ліміту в кількості 150 м³/рік, 150 м³/міс., 150 м³/добу з максимальним скидом 150 м³/годину з 150 по години.

3. Проведення перевірки стану внутрішньобудинкових систем будинку із складанням відповідного акта два рази в рік, утримання внутрішньобудинкових мереж у належному технічному стані, здійснення їх технічного обслуговування та ремонту здійснюється Виконавцем на підставі додаткової угоди зі Споживачем і оформляється відповідним актом.

4. Адреса об'єкта надання послуг: 80700 Львівська область, місто Золочів, вул. Степана Руданського буд. 4

5. Характеристика засобів обліку води:

Порядковий номер	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	примітка
1	справ.	ВТН - 014	66666666	000000	встановлено	

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

6. Тарифи на послуги становлять:

- з централізованого постачання холодної води 4,75 гривень/куб. метр;
- з водовідведення 8,54 гривень/куб.метр.

Тариф на послуги може змінюватися. Про зміну тарифу Виконавець повідомляє Споживача в районній газеті.

7. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить — гривень, у тому числі за:

- за постачання холодної води — гривень за — куб. метр.
- водовідведення — гривень за — куб. метр.

Розмір щомісячної плати може змінюватися згідно з вимогами чинного законодавства України.

8. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі — Правила).

9. Кількість стічних вод (у тому числі і дощових) з території Споживача визначається згідно з Правилами користування та лананими паспорту водного господарства.

Оплата спожитих послуг

10. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим.

11. Послуги оплачуються готівково або у безготівковій формі. У першу чергу погашається заборгованість Споживача.

12. За наявності засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

13. Плати вносяться за послуги на розрахунковий рахунок - 26001053875026 в ЗІРУ „Приват Банк” МФО 325331, КИНО 0251138.

14. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

1) отримання своєчасної та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживачем, адекватності;

3) відшкодування збитків, завданих внаслідок надання та/або припинення послуг, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю.

аналізок незалежного надання або ненадання послуг:

4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема зменшення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача (у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у приміщенні Споживача) та відновлення надання відповідних послуг підлягає взяття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;

7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його відсутність;

8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, тону) у порів'язку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;

9) установлення засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;

10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

11) звільнення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку.

17. Споживач зобов'язаний:

1) не вилучати послуги в установленій договором строку;

2) не допускати виконавця протягом усього строку заміни кількості приладів та обладнання, а також протягом місяця після робіт, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за наданими послугами згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води представників виконавця у разі надвигоду в них відповідного посвідчення для проведення аварій - підоборку;

4) виконувати заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, перевірку контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

6) забезпечувати цілісність засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;

7) у разі несвочасного внесення плати за послуги підлягати штрафу згідно з установленим законом та цим договором розміру;

8) своєчасно вносити заходи до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, підлягають оформленню;

9) самостійно проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодувати вартість робіт з приведення їх експертним методом до встановленого нормативу згідно із законодавством;

12) не вилучати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг, у разі необґрунтованості звернення;

18. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвочасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ;

2) вносити за погодженням із споживачем змін у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вилучити від споживача зразки води з метою проведення виявлених несправностей. Для цього споживачем має бути оформлений акт з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) вступити до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованою, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертних технічного стану та метрологічного контролю;

19. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечної для його життя, здоров'я, безпеки, сприятливої школи його майну, відповідно до вимог законодавства України та цього договору;

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону безкоштовного аварійного або аварійно-диспетчерського служби;

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про мережу послуг їх параметри, загальну вартість послуг, тарифів, строків служби тарифів - нормативні (норми) споживання, періодичність надання послуг, умови звільнення від плати за послуги, визначені строки усунення аварійних робіт, умови надання компенсації за перевищення строків надання послуг, а також інформацію про Права та

8) бути установлені міжовіркові інтервали. Періодична перевірка засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж здійснюється за кошти Споживача.

9) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем будинку із складенням актового акта - на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;

10) бути згідно з Споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення, часу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

11) повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

12) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби ілombo із запірних пристроїв у приміщенні Споживача;

13) відшкодувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік засобів обліку;

14) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт - на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;

15) інформувати Споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами приміщення Споживача (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

16) у разі аварій та інших порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки Споживачів у строк, встановлений законодавством і цим договором - на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем;

17) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) Споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

18) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або його працівників на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність у випадку відсутності засобів обліку;

19) відшкодувати від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт;

20) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) надання послуг, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

21) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

22) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю, внаслідок ненадання належної якості надання послуг, а також моральну шкоду в розмірі, який визначається відповідно до законодавства і цього договору;

23) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеня) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

24) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

25) Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

1) надання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвочасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) порушення зобов'язань, встановлених законодавством і цим договором.

26) Виконавець несе відповідальність у разі:

1) ненадання або надання послуг, що призведе до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню Споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зняття з обліку їх кількісних та/або якісних показників шляхом зменшення розміру плати та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відновлювальних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 3,3 відсотка місячної плати за послугу за кожен день її ненадання;

3) порушення прав Споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, встановлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг або виконання Споживачем

27) Точкою розподілу, в якій здійснюється передача послуг від виконавця до Споживача, є межа території Споживача, для точки надання виконавцем вводу контролювати кожен зь каналів іншої мережі.

28) Відшкодування внутрішньобудинкових мереж відбувається на підставі додаткового договору між Споживачем та Виконавцем.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

29) У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем Споживач повідомляє про це виконавця в усній формі шляхом прямого телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що визначені в цьому договорі.

30) У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також зазначається вилучення неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача не залежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок Споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

31) Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний повідомити Споживача протягом двох робочих днів з дня надання заяв про причини відмови в наданні послуг, реєстрації заявок, що є підставою

для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

25. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний погодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади

та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

27. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

28. У разі неприбуття представника виконавця в установленний договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

30. Договір не підлягає відшкодуванню згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили для надання послуг у випадках виникнення ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру, якщо умови надання послуг встановлені в договорі з умовами договору.

Строк дії договору

31. Цей договір укладається на один рік і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається шорочково продовжувим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

32. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зниження потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) приміщенням до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

33. Договір складає у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Інші умови

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій

ЦЕНТРАЛЬНА СЛУЖБА (03265) 1505

Аварійні та ремонтні служби Виконавця:

80700, Львівська область, м.Золочів, вул. Валова, 1 Тел. (03265) 1505

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з постачання холодної та гарячої води і водовидведення:

центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

вул. С.Панаса, 3180, м.Київ, вул. Ломоносова, 24 тел. (044) 284-05-54, 284-05-51,

територіальний орган Держспоживстандарту

Львівський регіональний державний центр стандартизації, метрології та сертифікації

Адреса: 79005, м.Львів, вул. Князя Романа, 38 тел. (032) 72-30-30

структурний підрозділ з питань житлово-комунального господарства місцевої державної адміністрації

Відділ житлово-комунального господарства Золочівської райдержадміністрації

Адреса: 80700, Львівська обл., м.Золочів, вул. Чорновола, 3 тел. 7-11-70

Консультативний комітет Золочівської міської ради: Адреса: 80700, Львівська обл., м.Золочів, вул. Шанкевича, 22 тел. 7-07-80

Адреси і підписи сторін

Виконавець

Міське комунальне підприємство

«Золочівводоканал»

адреса: 80700, Львівська область, м.Золочів,

вул. Валова, 1

рахунок банківський 26001053875026

банк «Приват Банк»

МФО 325331, ЗКНІО 0551428

телефон (03265) 441-05

Директор

(підпис)

Венгер М.Б.

М.П.

Споживач

Шевченко Т.В.

(найменування Споживача)

адреса 80700, Львівська обл., м.Золочів,

вул. Шанкевича, 3

ІПН 260072434410001

МФО 325331, ЗКНІО 0551428

свідчення платіжної картки 10420029

телефон (03265) 441-05

підпис



Шевченко Т.В.