

**ДОГОВІР**  
**споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії**  
**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»**

(найменування суб'єкта господарської діяльності)

(надалі – Оператор системи), який діє на підставі ліцензії, виданої згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 13 листопада 2018 № 1414.

**1. Загальні положення**

1.1. Цей договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу (передачі) електричної енергії споживачам (надалі - Споживач) як послуги Оператора системи. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднання, що є додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Споживач іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

**2. Предмет Договору**

2.1. Оператор системи надає Споживачу послуги з розподілу (передачі) електричної енергії параметри якості якої електричної енергії параметри якості якої відповідають показникам, визначеним Кодексом системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 309, та Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 310, за об'єктом, технічні параметри якого фіксуються в Паспорті точки розподілу за об'єктом споживача, який є Додатком 2 до цього договору, та в особовому рахунку Споживача, облікових базах даних Оператора системи.

2.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, зазначаються разом із енергетичними ідентифікаційними кодами (ЕІС кодами) в додатку 3 до цього Договору.

2.3. Споживач оплачує за розподіл (передачу) електричної енергії згідно з умовами глави 5 цього Договору та інші послуги Оператора системи згідно з Додатком 4 «Порядок розрахунків».

**3. Порядок обліку електричної енергії**

3.1. Облік (у тому числі приладовий) електричної енергії, що передається Оператором системи розподілу та споживається Споживачем на межі балансової належності об'єкта Споживача, здійснюється відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року N 311 (далі - Кодекс комерційного обліку) та з урахуванням вимог цього Договору.

За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт\*год).

3.2. За підсумками розрахункового місяця Постачальник послуг комерційного обліку (Оператор системи) забезпечує визначення обсягу електричної енергії за точками комерційного обліку Споживачу незалежно від того, хто є власником комерційного засобу (засобів) обліку, та в установленому порядку передає ці дані Адміністратору комерційного обліку для можливості їх використання суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі постачальником Споживача.

Дані комерційного обліку щодо обсягу електричної енергії за розрахунковий місяць зазначаються Оператором системи розподілу в особистому кабінеті Споживача (за умови його запровадження) та/або в рахунку про сплату послуги за цим Договором, у тому числі якщо оплату за цим договором забезпечує електропостачальник споживача.

За необхідності для Споживача (його постачальника) забезпечувати визначення обсягу електричної енергії частіше ніж один раз на місяць, Споживач (його Постачальник) має укласти із Оператором системи розподілу або іншим акредитованим постачальником послуг комерційного обліку окремі платні договори, в якому визначити порядок формування даних комерційного обліку про обсяг електричної енергії за розрахунковий місяць та передачу цих даних до Адміністратора комерційного обліку (за необхідності).

3.3. Споживач, що є побутовим, зобов'язаний щомісяця знімати фактичні показання лічильника електричної енергії та надавати їх Оператору системи розподілу (передачі) (постачальнику послуг комерційного обліку) в один із таких способів:

- 1) через особистий кабінет на сайті Оператора системи розподілу (передачі);
- 2) за телефоном 0432629546;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (на дату сплати);
- 4) на електронну адресу rg@voe.com.ua;
- 5) іншими засобами електронного зв'язку, організованими оператором системи

www.voe.com.ua



Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця. Зчитані (зняті) та передані дані з засобів комерційного обліку в будь-який інший день календарного місяця є вихідними даними для визначення даних комерційного обліку на перше число розрахункового періоду (календарного місяця).

У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника та за умови, що лічильник електричної енергії не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання відповідно до Кодексу комерційного обліку, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.

Якщо за підсумками наступного місяця Споживач надасть покази лічильника електричної енергії, визначення фактичного обсягу розподілу (передачі) та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, за які споживачем здійснено розрахунки.

3.4. Споживач, що не є побутовим, зобов'язаний протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця надати Постачальнику послуг комерційного обліку (Оператору системи) звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць. При обладнанні комерційних засобів обліку засобами дистанційної передачі даних, інформація про покази засобів обліку за розрахунковий місяць формується через канали дистанційного зв'язку.

Перевірка достовірності даних комерційних засобів обліку безпосередньо на місці їх встановлення забезпечується сторонами за необхідності, але не рідше ніж один раз на шість місяців, про що складається відповідний акт контрольного огляду засобу комерційного обліку.

У разі ненадання Споживачем звіту про дані комерційних засобів обліку протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційної передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобу комерційного обліку протягом розрахункового місяця обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового споживання попереднього розрахункового місяця.

3.5. Визначений обсяг розподіленої (спожитої) електричної енергії за підсумками розрахункового місяця передається Адміністратору комерційного обліку у встановленому Кодексом комерційного обліку порядку для включення в місячний баланс електричної енергії ОЕС України і є підставою для його використання у взаємовідносинах між суб'єктами ринку електричної енергії, у тому числі для взаєморозрахунків між Споживачем та його постачальником.

За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

3.6. Постачальник послуг комерційного обліку та оператор системи розподілу мають право здійснювати контрольні зняття показів лічильника електричної енергії Споживача. Оператор системи розподілу не рідше одного разу на шість місяців здійснює контрольне зняття показів лічильника електричної енергії та формує обсяг розподіленої та спожитої електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць, в якому було здійснено контрольне зняття показань лічильника електричної енергії, з урахуванням його фактичних показань.

#### **4. Взаємовідносини з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією**

4.1. Споживач, якому продаж електричної енергії здійснюється на роздрібному ринку електричної енергії зобов'язаний мати діючий договір з постачальником електричної енергії.

4.2. У разі купівлі електричної енергії для власного споживання за двостороннім договором (двосторонніми договорами) та на організованих сегментах ринку, розподіл електричної енергії здійснюється за умови укладення Споживачем договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі. У цьому випадку дія договору споживача про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного згідно з цими Правилами, призупиняється в частині розрахунків на строк, протягом якого споживач закуповує електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, але продовжує діяти в усіх інших частинах.

4.3. Факт врегулювання Споживачем відносин з третіми сторонами, облік змін у цих взаємовідносинах фіксується на особовому рахунку Споживача, у тому числі найменування та вид постачальника (постачальників), порядок розподілу між ними обсягу використаної споживачем електричної енергії (за наявності декількох постачальників).

4.4. У разі не врегульованих відносин з третьою стороною, об'єктивно присутньою у процесі забезпечення Споживача електричною енергією, Оператор системи припиняє розподіл (передачу) електричної енергії.



## 5. Ціна договору, оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

5.1. Ціною цього Договору є вартість послуг з розподілу (передачі) електричної енергії на об'єкт (об'єкти) Споживача зазначені у в Паспорті точки (точок) розподілу за об'єктом споживача.

5.2. Оплата послуг з розподілу (передачі) електричної енергії за цим Договором здійснюється на поточний рахунок оператора.

5.3. Тариф (ціна) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії та терміни оплати послуги зазначаються в додатку 4 «Порядок розрахунків».

5.4. Споживач оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання Споживач забезпечує оплату послуги з розподілу (передачі), або купує електричну енергію для власного споживання за двостороннім договором та на організованих сегментах ринку. Постачальник оплачує послугу з розподілу (передачі) Оператору системи якщо згідно з умовами договору про постачання оплата послуги з розподілу (передачі) забезпечує постачальник.

5.5. Оператор системи в особовому рахунку Споживача зазначає сторону, яка здійснює оплату наданих Споживачу послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

## 6. Зобов'язання Сторін

6.1. Оператор системи зобов'язується:

- 1) виконувати умови цього Договору.
- 2) відкрити особовий рахунок Споживача.
- 3) забезпечувати утримання мереж в належному стані для задоволення потреб Споживача в електричній енергії.
- 4) здійснювати розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу, із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами.
- 5) надавати Споживачу інформацію про послуги, пов'язані з розподілом (передачею) електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень.
- 6) надавати Споживачу інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу (передачі) електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію.
- 7) ознайомити Споживача з ПРРЕЕ та провести інструктаж щодо безпечної експлуатації вузла вимірювання.
- 8) проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольний огляд засобу комерційного обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків.
- 9) здійснювати технічну перевірку засобу (вузла) обліку (засобу вимірювальної техніки) не рідше одного разу на три роки.
- 10) розглядати звернення та претензії Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з розподілом (передачею) електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством.
- 11) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) Споживача щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів.
- 12) виконувати інші обов'язки передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) виконувати умови цього Договору;
- 2) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів;
- 3) невідкладно повідомляти Оператора системи про недоліки в роботі вузла вимірювання;
- 4) узгоджувати з Оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- 5) забезпечувати доступ представникам Оператора системи, які пред'явили свої службові посвідчення, до свого об'єкта для обстеження вузла вимірювання, електроустановок та електропроводки;
- 6) не перешкоджати обрізанню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Оператора системи. Обрізання гілок дерев, які ростуть на території Споживача, для забезпечення відстані від проводів повітряної лінії електромережі Споживача, здійснює Споживач відповідно до пункту 5 Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року № 209;
- 7) у разі зміни власника об'єкта (звільнення Споживачем займаного приміщення, реорганізації, ліквідації (у тому числі шляхом банкрутства), відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити Оператора системи про розірвання цього договору та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього Договору;
- 8) у разі здійснення оплати за послугу з розподілу (передачу) безпосередньо Оператору системи здійснювати таку оплату у терміни передбачені Додатком до цього Договору;
- 9) у разі, якщо Споживач є власником засобу вимірювання, виконувати обґрунтовані вимоги Оператора



системи щодо приведення засобу вимірювання в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

## 7. Права сторін

7.1. Оператор системи має право:

- 1) на отримання від Споживача своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Споживач здійснює безпосередньо Оператору системи та на отримання своєчасної оплати за надання послуги з розподілу (передачі) електричної енергії від Постачальника у разі, якщо умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу (передачі) Оператору системи здійснює Постачальник;
- 2) на безперешкодний доступ (за пред'явленням службового посвідчення) до електричних установок Споживача для проведення технічної перевірки та контрольного огляду вузла вимірювання, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для виконання відключення та обмеження споживання відповідно до встановленого ПРРЕЕ порядку та умов договору;
- 3) встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених договором;
- 4) обмежувати або припиняти розподіл (передачу) електричної енергії Споживачу у випадках та в порядку, передбачених ПРРЕЕ;
- 5) вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією;
- 6) контролювати додержання Споживачем вимог ПРРЕЕ;
- 7) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) Споживача умовам договору про розподіл електричної енергії та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці;
- 8) надавати споживачу, який є власником засобу вимірювання, обґрунтовані вимоги щодо приведення розрахункового обліку в технічний стан відповідно до вимог нормативних документів.

7.2. Споживач має право:

- 1) отримувати якісні послуги з розподілу електричної енергії;
- 2) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 3) на компенсацію, що застосовується у разі отримання електричної енергії показники якості якої не відповідають умовам договору та стандартам якості електричної енергії;
- 4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання.
- 5) на отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання.
- 6) подавати Оператору системи звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи причин скарги.

## 8. Відповідальність сторін

8.1. Оператор системи несе відповідальність за розподіл електричної енергії Споживачу:

- 1) в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами цього Договору;
- 2) із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єкта (об'єктів) Споживача;
- 3) із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж об'єкта (об'єктів) Споживача.

8.2. Оператор системи несе відповідальність за збитки заподіяні Споживачу у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої перебувають поза межами показників, визначених державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

8.3. Оператор системи не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ порядку.

8.4. Оператор системи не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених додатком 4 до цього Договору, у разі якщо главою 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює споживач безпосередньо Оператору системи, Споживач сплачує оператору системи пеню у розмірі 0,2% за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

8.6. У разі порушення розрахункового обліку з вини Споживача Споживач сплачує Оператору системи вартість необлікованої електричної енергії, визначену відповідно до вимог ПРРЕЕ.



8.7. Споживач не несе відповідальності перед Оператором системи відповідно до вимог підпунктів 8.5 та 8.6 цієї глави Договору, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи або внаслідок дії обставин непереборної сили.

8.8. Споживач не несе відповідальності за порушення термінів оплати, визначених додатком 4 до цього Договору, у разі якщо згідно з умовами глави 5 цього Договору передбачено, що оплату за послугу з розподілу здійснює Постачальник електричної енергії.

8.9. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження. Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складання акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складання та підписання відповідного акту.

### **9. Обставини непереборної сили**

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

### **10. Порядок обмеження та припинення електропостачання**

10.1. Розподіл електричної енергії Споживачу може бути обмежено або припинено Оператором системи:

1) без попередження у разі:

виникнення аварійних ситуацій в електроустановках Оператора системи - на час, що не перевищує визначеного ПУЕ для струмоприймачів Споживача відповідної категорії;  
зниження показників якості електричної енергії з вини Споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок Оператора системи та інших споживачів;  
приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи поза розрахунковими засобами обліку;  
самовільного внесення змін у схеми вимірювання та обліку електроенергії.

2) з повідомленням Споживача не пізніше ніж за три робочих дні у разі:  
відсутності у Споживача персоналу для обслуговування електроустановок або договору на обслуговування електроустановок;

споживання електричної енергії Споживачем після закінчення строку дії цього Договору;  
недопущення Споживачем посадових осіб органів, на яких покладено відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством, до власних електроустановок або розрахункових засобів обліку електроенергії;  
несплати Споживачем відповідних платежів у терміни, встановлені додатком 4 «Порядок розрахунків» до цього договору;

3) у разі незадовільного стану електроустановок Споживача, що загрожує аварією, пожежею, створює загрозу життю, а також при невиконанні вимог щодо усунення недоліків в електроустановках Споживача - за приписом представників державних органів, на які покладені відповідні обов'язки згідно з чинним законодавством;

4) у разі введення в установленому порядку графіків обмежень та відключень унаслідок недостатності електричної енергії та (або) потужності в енергетичній системі - згідно з додатком 5 «Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень» до Договору;

5) з повідомленням не менше ніж за 10 днів для проведення планових ремонтних робіт в електроустановках Оператора системи або для приєднання нових споживачів, у разі відсутності резервного живлення Споживача.

### **11. Строк дії договору**

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Споживача до умов цього договору і діє протягом 1 року, якщо інший термін не зазначено в заяві-приєднання. Договір вважається продовженим на кожен наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

11.2. Дія договору достроково припиняється у разі:  
отримання Оператором системи від нового або попереднього власника (користувача) документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи, у тому числі набуття спадкоємцем права



власності на об'єкт;

у разі остаточного припинення користування електричною енергією Споживачем за його заявою;  
у разі припинення дії договору договір припиняє свою дію в частині розподілу електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення дії договору) продовжує діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між Сторонами.

## 12. Інші умови

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

12.2. Усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору оформлюються сторонами письмово в паперовій формі, підписуються уповноваженими особами обох Сторін.

Цей Договір може бути змінений у разі внесення змін або скасування нормативно-правових актів, що регулюють відносини між Оператором системи та Споживачем.

У зв'язку з цим сторони погоджуються з тим, що Оператор системи вносить відповідні зміни та доповнення до цього Договору та оприлюднює їх на власному веб-сайті. Якщо Споживач не ініціював розірвання цього Договору протягом одного місяця з моменту оприлюднення змін та доповнень до цього Договору, вважається, що Споживач погодився зі змінами до Договору з дати його оприлюднення на веб-сайті Оператора системи.

12.3. Межа відповідальності за стан та обслуговування електроустановок визначається відповідно до Додатка 6 до цього Договору.

12.4. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регламентуються законодавством.

12.5. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.6. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Державної інспекції енергетичного нагляду України згідно з правилами роздрібного ринку електричної енергії, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.

12.7. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

12.8. Невід'ємною частиною Договору є додатки:

- 1) № 3 «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії (точка встановлення, тип тощо)»;
- 2) № 4 «Порядок розрахунків»;
- 3) № 5 «Порядок участі споживача в графіках обмеження електроспоживання та графіках відключень»;
- 4) № 6 «Акт розмежування балансової належності електромереж та експлуатаційної відповідальності сторін»;
- 5) № 7 «Однолінійна схема (схема електропостачання споживача із зазначенням ліній, що живлять електроустановки споживача, і точок їх приєднання)»;
- 6) № 8 «Порядок розрахунку втрат електроенергії в мережах споживача»;
- 7) № 9 «Акти екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача».

12.9. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін та невідкладно вносити зміни в цей Договір.

12.10. Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи, другий - у Споживача.

## 13. Реквізити оператора системи

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»**

(найменування)

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X6173737261816

Адреса: 21050, м. Вінниця, вул. Магістратська, 2

Телефон: (0432) 65-95-95, факс: (0432) 52-50-11

Електронна адреса: [kanc@voe.com.ua](mailto:kanc@voe.com.ua) та офіційний веб-сайт: <http://www.voe.com.ua>

Номер поточного рахунка: UA203204780000026004924899050 у АБ «УКРГАЗБАНК», МФО 320478



технічних засобів зчитування, в т.ч. ЛУЗОД, перевага при визначенні обсягу спожитої в розрахунковому періоді електричної енергії надається даним з акту КОЗО або даним ЛУЗОД.

13. Обсяг розподіленої у розрахунковому періоді електроенергії розраховується Оператором системи наступним чином:

- покази, отримані у день (число) зняття показів розрахункових засобів обліку електричної енергії, вважаються вихідними даними для визначення показів лічильника на перше число календарного місяця шляхом додавання споживання Оператором системи, розрахованого відповідно до профілю споживання Споживача, помноженого на кількість днів (діб) між датою зняття показів та першим числом календарного місяця.

Середньодобове споживання визначається виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів.

14. Зняття показів розрахункових засобів обліку Споживача, встановлених на об'єктах Споживача та інших суб'єктів господарювання, електроустановки яких приєднані до його технологічних електричних мереж (субспоживачів, електропередавальної організації), здійснюється Споживачем.

15. Зняття показів розрахункових засобів обліку Споживача, встановлених на об'єктах Оператора системи, здійснюється Оператором системи в присутності представника Споживача або самостійно (інформації щодо самостійно знятих Оператором системи показів Споживач може отримати в:

АТ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО» СО «Вінницькі MEM»

(назва Оператора системи розподілу)

особисто або через представника).

Зняті Оператором системи покази підтверджуються Споживачем згідно з наведеним в п. 17 порядком.

16. Зняття показів розрахункових засобів обліку електричної енергії здійснюється згідно з наведеним в таблиці 4.1 графіком.

Таблиця 4.1.

Календарний день (число) зняття показів розрахункових засобів обліку електричної енергії за розрахунковий період	1
--	---

17. Дані про зняті покази розрахункових засобів обліку оформляються Споживачем за встановленою формою (Додаток «Форма «Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць»).

Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць надається Споживачем Оператору системи розподілу щомісячно протягом 24 годин з моменту зняття показів розрахункових засобів обліку

(вказати – щомісячно чи шоквартально)

електричної енергії за адресою:

21000, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Пирогова, 174

(адреса Оператора системи розподілу)

У разі, якщо день зняття показів розрахункових засобів обліку електричної енергії припадає на вихідні (святкові) дні Споживач надає Оператору системи Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць до кінця робочого дня, що передує вихідним (святкам), або до кінця першого після вихідних (свят) робочого дня.

Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць складається у 2-х примірниках, по одному для кожної Сторони.

Інформація в колонках 1, 2 та 3 («№ п/п.», «№ об'єкту», «Найменування точки обліку (адреса)»), що надається Споживачем в Звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць, має співпадати за порядком слідування у відповідних колонках Додатку «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії, включаючи субспоживачів».

Якщо показання засобів обліку в Звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць, наданому Споживачем, є меншими показань, зафіксованими Оператором системи на дату закінчення розрахункового періоду Споживача у Акті КОЗО або шляхом застосування технічних засобів зчитування, в т.ч. ЛУЗОД, такий Звіт не погоджується Оператором системи. У такому разі складається Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць на підставі показань засобів обліку у акті КОЗО або згідно даних ЛУЗОД.



О.В. Плотиця

«15» грудня 2021 року.  
М.П.



Л.А. Семенюк

«15» грудня 2021 року.  
М.П.



до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії від 15 грудня 2021р. № ВІ-016600

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**

За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі - Договір), розміщеного на сайті оператора системи розподілу:

АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»

(вказати найменування оператора системи розподілу)

ініціюється (азначити ким): АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО»

(найменування суб'єкта: споживач у разі набуття права власності на об'єкт або Оператор системи у разі надання послуги з приєднання)

приєднання споживача ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВІННИЦЬКА ХАРЧОСМАКОВА  
ФАБРИКА»

(прізвище, ім'я, по батькові або найменування суб'єкта господарювання)

що здійснює діяльність на підставі статуту

(установчі документи споживача у випадку здійснення господарської діяльності, паспортні дані фізичної особи)

приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії за технічними даними об'єктів споживача:

№ п/п	ЕІС-код точки комерційного обліку	Адреса об'єкту
1	62Z9571140059227	Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скалецького, буд. 15

Додатки:

1) Паспорти точки (точок) розподілу (передачі) об'єктів споживача.

2) Визначений Правилами роздрібного ринку електричної енергії перелік документів у разі, якщо приєднання до Договору ініціює Споживач.

**Увага!** Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання Споживач та Оператор системи набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинним законодавством України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

Любов Артемівна Семенюк  
(П.І.Б. Споживача)

(дата)

(особистий підпис)

Реквізити Споживача:

юридична адреса:

адреса для документообігу:

контактний телефон:

21018, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скалецького, буд. 15

21018, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скалецького, буд. 15

0677174085

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

Любов Артемівна Семенюк  
(П.І.Б. Споживача)

(дата подання заяви-приєднання)

(особистий підпис)





## ПАСПОРТ

### Точки (точок) розподілу (передачі) електричної енергії ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВІННИЦЬКА ХАРЧОСМАКОВА ФАБРИКА»

(назва споживача)

№ за/п	ЕІС код точки комерційного обліку	Вид об'єкту	Адреса об'єкту	Ступінь напруги/схема живлення за точкою розподілу (передачі) основна/резервна (зазначити необхідне), кВ	Приєднана потужність, кВт	Дозволена потужність, кВт	Потужність електрообладованої установки, кВт	Категорія надійності струмо-приймачів	Встановлені запобіжники/запобіжні автомати			Генеруюча установка (генеруючі установки)	
									тип	напруга, кВ	струм, А	тип	потужність, кВт
1	62Z9571140059227	Комплекс (ПП-48)	Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скалецького, буд. 15	10	579,6	300	-	III	АВ	0,38	630	-	-

Межа розподілу (точка розподілу електричної енергії) встановлюється на межі балансової належності мереж відповідно до акта розмежування балансової належності електричних мереж та експлуатаційної відповідальності сторін, який є додатком № 6 до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Однोलінійна схема (схема електропостачання споживача із зазначенням ліній, що живлять електроустановки споживача, і точок їх приєднання), відображається в додатку № 7 до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Відомості про засіб (засоби) вимірювання обліку активної та реактивної електричної енергії, що використовується на об'єкті (об'єктах) споживача, сторона, відповідальна за збереження тощо зазначаються в додатку № 3 до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

За необхідності, інформація щодо порядку участі споживача в графіках обмеження електропостачання та графіках відключень, порядку розрахунку втрат електроенергії в мережах споживача та рівнів екологічної, аварійної та технологічної броні електропостачання споживача, зазначаються в додатках 5, 8 та 9.

Паспорт точки (точок) розподілу за об'єктом споживача є невід'ємним додатком до публічного договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Усі зміни та доповнення до цього Паспорту оформлюються у разі зміни технічних характеристик об'єкта після отримання послуги з приєднання та/або на підставі узгоджених проектних рішень, виконання яких підтверджено документально.

Паспорт точки (точок) розподілу складено «15» грудня 2021 року.



О.В. Плотича



Л.А. Семенюк



до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії від 15 грудня 2021р. № ВІ-016600

**Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії, включаючи субспоживачів**

№ п/п	№ площатки	Найменування точки обліку (адреса), місце підключення до електромережі	Клас напруги (1 або 2) *	Тип лічильника	К-сть фаз (1 або 3)	Код ЕІС	серійний № розрах. ел. лічильника / квартал та рік повірки	Номинал ТН (Напруга ВН/НН) / серійн. № / квартал та рік повірки	Номинал ТС (Струм перв./втор.) / серійн. № / квартал та рік повірки	Розрах. коеф. Кр	Дозволена потужність ТО, кВт	Ознака нарахування втрат (втрата в ЛЕП і тр-рах) **	Початкові покази лічильника (за всіма шкалами)	№ зв'язаного лічильника Споживача (вказати для лічильників субспоживачів)	Режим роботи – год на день/ днів на тиждень
1	1	Комплекс (ТП-48), Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скальського, буд. 15 РУ-10кВ ТП-61	2	СТК3-10Q2Н4Мт	3	62Z9571140059227	№00062355 I/2018р.	T-0,66 (0,5S) 600/5 №35036 №35072 №35100 II/2018р.	120	300	3.1 4.1	A+:0029165,00 R+:0009080,00 R-:0000018,00	-	24/7	
2	1	ФОП Балюк І.Б. (субспоживач – дог. ВІ-387500) Нежитлове приміщення, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скальського, буд. 15Б РУ-0,4кВ ТП-48	2	СТК3-10Q2Н6М.т	3	62Z2473784091398	№56946 I/2017р.	-	1	8	-	A+:0038590	№00062355	24/7	
3	1	ТОВ «Вінницька міська друкарня» (субспоживач – дог. ВІ-432200) Нежитлове приміщення, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скальського, буд. 15 РУ-0,4кВ ТП-48	2	СТК3-10Q2Н6М.т	3	62Z376019638997	№56951 III/2017р.	-	1	5	-	A+:0037510	№00062355	24/7	
4	1	ТОВ «Солодка Мрія-Вінниця» (субспоживач – дог. ВІ-016700) Нежитлове приміщення, Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Р. Скальського, буд. 15 РУ-0,4кВ ТП-48	2	СТК3-05Q2Н4Мт	3	62Z2527431998023	№60661 IV/2016р.	T-0,66 (0,5S) 200/5 №92477 №92207 №92178 III/2020р.	40	50	-	A+:003636,484 R+:001930,839 R-:0000000,000	№00062355	24/7	

**Примітка:**

\* Клас напруги для точки обліку визначається за рівнем напруги в точці розподілу електричної енергії, що вказана на однолінійній схемі: для напруги 27,5 кВ та вище (35, 110 кВ) – 1 клас; для рівнів напруги 10 кВ та нижче (6 кВ, 380 В, 220 В) – 2 клас.

\*\* Для точок вимірювання, що знаходяться не на межі балансової належності слід вказати № стрічок таблиць в пунктах 3 та 4 Додатку «Розрахунок втрат електроенергії в мережах Споживача», в яких вказані паспортні дані обладнання, що знаходиться між точкою розподілу електричної енергії та точкою вимірювань (трансформатори та лінії).

Відповідальність за технічний стан засобів обліку несе та Сторона Договору, на балансі якої вони перебувають, або Сторона Договору, яка здійснює їх експлуатацію.

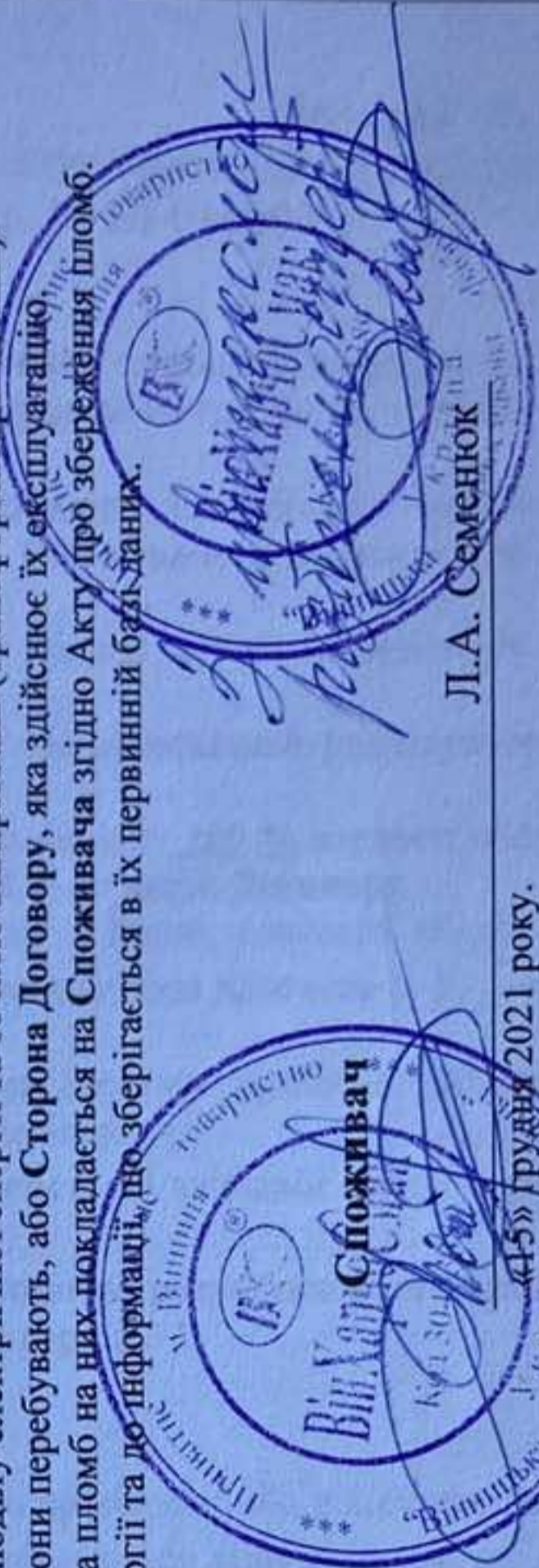
Відповідальність за збереження і цілісність розрахункових засобів обліку електричної енергії та пломб на них покладається на Споживача згідно Акту про збереження пломб.

Споживач не має права обмежувати Оператору системи доступ до засобів обліку електроенергії та до інформації, що зберігається в їх первинній базі даних.



О.В. Плотуця

«15» грудня 2021 року.  
М.П.



Л.А. Семенюк



до Договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії від 15 грудня 2021р. № ВІ-016600

### Порядок розрахунків

1. Розрахунковим періодом для визначення обсягу розподіленої електричної енергії, спожитої протягом календарного місяця, приймається період часу з 00 год. 00 хв. 01 -го числа поточного календарного місяця до 00 год. 00 хв. такого ж числа наступного календарного місяця.

**Оператор системи** визначає обсяг електричної енергії, що розподілена (передана) **Споживачу** протягом розрахункового періоду, та здійснює нарахування коштів за розподілену (передану) **Споживачу** електроенергію із застосуванням тарифів, що діють на кінець розрахункового періоду.

Нарахування за електроенергію, фактично розподілену (передану) у розрахунковому періоді, **Сторони** відносять до відповідного календарного місяця у бухгалтерському обліку.

2. **Споживач** здійснює повну оплату вартості обсягу електричної енергії, заявленого на відповідний розрахунковий період, наступним чином:

- попередня оплата – до кінця останнього робочого дня попереднього розрахункового періоду 100 % вартості обсягу очікуваного споживання електричної енергії на розрахунковий місяць згідно з **Додатком №10** до цього Договору.

**Споживач** здійснює остаточний розрахунок за розподілену (передану) електроенергію та інших платежів згідно з умовами цього Договору на підставі самостійно отриманих у **Оператора системи розподілу рахунків** протягом 5 -ти операційних днів з дня їх отримання.

При остаточному розрахунку за розподілену (передану) електроенергію **Оператор системи** враховує здійснену **Споживачем** попередню оплату та/або планові платежі станом на кінець розрахункового періоду.

**Споживач** протягом 30 календарних днів з дати отримання рахунка від **Оператора системи** здійснює повну оплату вартості електричної енергії, не облікованої внаслідок порушення **Споживачем** ПРРЕЕ.

При відсутності заборгованості надлишок коштів, що надійшли від **Споживача** протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок покриття зобов'язань **Споживача** в наступному за розрахунковим періоді.

3. На поточний рахунок **Оператора системи** **Споживач** перераховує:

- грошові кошти за розподілену активну електричну енергію;
- грошові кошти за розподілену активну електричну енергію, що надходять за визнаною претензією або рішенням суду;
- грошові кошти на покриття плати за неустойку (штраф або пеня) та санкції, що сплачуються відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України (індекс інфляції та 3% річних).

Реквізити поточного рахунку **Оператора системи** вказані у Договорі.

За дату оплати приймається дата зарахування коштів на відповідний поточний рахунок **Оператора системи**.

4. Обсяг фактично використаної **Споживачем** у розрахунковому періоді електроенергії визначається **Оператором системи** з урахуванням умов Договору на підставі даних розрахункового обліку електричної енергії, які знімаються **Споживачем** та надаються **Оператору системи** у терміни, вказані у даному додатку.

Показання розрахункових засобів обліку електричної енергії надаються **Оператору системи** за формою, що вказана у **Додатку №11**.

5. У разі неотримання **Оператором системи** даних про спожиту електричну енергію в зазначений у термін (за винятком порушення роботи розрахункового обліку) визначення обсягу спожитої електричної енергії за поточний розрахунковий період здійснюється **Оператором системи** за середньодобовим обсягом споживання за попередній розрахунковий період з подальшим перерахунком у разі надання даних протягом наступного розрахункового періоду.

6. У разі приєднання до технологічних електричних мереж **Споживача** електроустановок інших суб'єктів господарювання (субспоживачів, що мають договори про розподіл електричної енергії з **Оператором системи**, в **Звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць** додатково зазначаються обсяги електричної енергії, фактично розподілені іншим суб'єктам господарювання. Визначення обсягів електричної енергії, фактично розподіленої **Споживачу**, здійснюється згідно вимог ПРРЕЕ – шляхом складення **Споживачем** балансу електричної енергії у власних технологічних електричних мережах для комерційних розрахунків.

У разі використання **Оператором системи** технологічних електричних мереж **Споживача** для передачі електроенергії у власні технологічні електричні мережі або для електропостачання субспоживачів, а також за умови складання основним **Споживачем** балансу електроенергії у власних технологічних електричних мережах у відповідності з ПРРЕЕ для визначення обсягу електричної енергії, спожитої **Споживачем**, обсяг втрат електричної енергії, пов'язаних із спільним використанням технологічних електричних мереж віднімається від різниці між обсягом електричної енергії, що надійшла в електричні мережі **Споживача**, та обсягом електричної енергії, відданої в електричні мережі **Оператора системи** та субспоживачів.

Втрати електричної енергії, що пов'язані із спільним використанням технологічних електричних мереж **Споживача**, визначаються **Оператором системи** розрахунковим шляхом згідно **Додатку «Порядок розрахунку втрат електроенергії в мережах Споживача»**, та на підставі даних про покази розрахункових засобів обліку електроенергії, що надаються **Споживачем** в **Звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць**.

7. У разі тимчасового порушення розрахункового обліку електричної енергії не з вини **Споживача** обсяг електричної енергії, використаної **Споживачем** від дня порушення розрахункового обліку до дня відновлення розрахункового обліку, визначається **Оператором системи**:

- на підставі показів технічних (контрольних) засобів обліку електроенергії при їх наявності та за умови, що їх стан



відповідає вимогам НТД;

- у всіх інших випадках – за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду до порушення розрахункового обліку або наступного розрахункового періоду після відновлення розрахункового обліку.

Датою початку періоду порушення розрахункового обліку вважається перший день поточного розрахункового періоду, у якому було виявлено порушення обліку, або час та день, зафіксовані засобом обліку (автоматизованою системою обліку). За день відновлення обліку приймається день складення Акту технічної перевірки після завершення ремонтних та налагоджувальних робіт схеми обліку.

Розрахунковий період, який використовується для визначення середньодобового обсягу споживання електричної енергії, визначається за згодою Сторін.

У разі недосягнення Сторонами згоди щодо розрахункового періоду для визначення середньодобового споживання цей період приймається тривалістю 10 календарних днів після дня відновлення обліку.

8. Якщо Оператором системи встановлена невідповідність розрахункового обліку електричної енергії Споживача вимогам діючих НТД (в т.ч. при простроченні терміну повірки розрахункових засобів обліку електроенергії та/або вимірювальних трансформаторів струму чи напруги з вини Споживача), про що офіційно повідомлено Споживача у висунутій Споживачу вимозі, показання таких засобів обліку не враховуються при розрахунках за спожиту електричну енергію.

На час приведення обліку електричної енергії Споживача вимогам діючих НТД обсяг спожитої електричної енергії визначається розрахунковим шляхом за середньодобовим споживанням попереднього розрахункового періоду; в наступних розрахункових періодах після закінчення кінцевого терміну у висунутій Споживачу вимозі – за величиною дозволеної потужності струмоприймачів та кількістю годин їх використання відповідно до режиму роботи об'єкту Споживача, що вказані у Додатку «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії, включаючи субспоживачів» для відповідного об'єкту Споживача.

Відновлення розрахунків за розрахунковими засобами обліку здійснюється після їх приведення Споживачем до вимог НТД та складання спільного акта про покази розрахункових засобів обліку електричної енергії.

9. У разі обладнання схеми обліку Споживача вимірювальними трансформаторами струму та зниження Споживачем протягом двох послідовних розрахункових періодів обсягу споживання електричної енергії до рівня, який нижче мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку (а саме, значення обсягу електричної енергії, визначеного за показами засобів обліку менше значення обсягу електричної енергії, визначеного як добуток навантаження електроустановок на мінімально допустимому рівні завантаження схеми обліку на тривалість часу роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду, що визначається у відповідності з режимом роботи об'єкту Споживача, що вказаний у Додатку «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії, включаючи субспоживачів» для відповідного об'єкту Споживача), Оператор системи висуває вимогу до Споживача щодо приведення розрахункового обліку відповідно до вимог НТД (якщо таке зниження споживання електричної потужності та/або обсягу споживання електричної енергії не передбачено проектними рішеннями).

Мінімально допустимий рівень завантаження схеми обліку визначається виходячи з величини, яка є більшою: мінімального струму первинних обмоток трансформаторів струму, при яких нормується їх похибка (5% від номінального струму), або добутку порога чутливості засобу обліку (5% номінального струму лічильника згідно паспорту) на коефіцієнт трансформації системи обліку електричної енергії.

До закінчення одного повного розрахункового періоду з дня надання такої вимоги вперше розрахунки за спожиту електричну енергію проводяться за показами встановлених засобів обліку. Після закінчення цього терміну та за умов, що розрахунковий облік належить Споживачу та не був приведений у відповідність до вимог нормативно-технічних документів, обсяг спожитої електричної енергії розраховується, виходячи з навантаження електроустановок споживача на рівні мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку та часу роботи струмоприймачів, визначеного у відповідності з режимом роботи об'єкту Споживача.

10. Відповідальність за стан розрахункового обліку електричної енергії та його відповідність діючим НТД покладається на власника засобів обліку.

Споживач до закінчення терміну повірки розрахункових засобів обліку електричної енергії зобов'язаний письмово звернутись до Оператора системи із заявою про надання послуг щодо заміни, ремонту та повірки розрахункових засобів обліку. Оператор системи виконує роботи після попередньої оплати вартості послуг власником засобів обліку.

Оператор системи має право відключити об'єкт Споживача у разі неприведення Споживачем розрахункового обліку електроенергії у відповідність до вимог НТД в терміни, визначені у висунутій Споживачу вимозі.

11. У разі, якщо умови температурного режиму в місці встановлення належного споживачу засобу обліку не відповідають визначеним у НТД та/або паспортних даних засобів обліку вимогам до температурного режиму експлуатації засобів обліку, у зимовий період (грудень - лютий) обсяг спожитої електричної енергії збільшується на 5% у порівнянні з обсягом, визначеним за фактичними показами цього засобу обліку. Відмітки про невідповідність розрахункового засобу обліку Споживача температурному режиму експлуатації вказані у Додатку «Відомості про розрахункові засоби обліку активної та реактивної електричної енергії, включаючи субспоживачів».

12. Згідно наданого Споживачем Звіту про покази засобів обліку за розрахунковий місяць та з урахуванням вимог цього Додатка Оператор системи визначає обсяг фактично переданої активної електроенергії та здійснює нарахування, що включаються у відповідні рахунки-фактури.

У разі виникнення розбіжностей у показах розрахункових засобів обліку електричної енергії, наданих Споживачем у Звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць з даними акту контрольного огляду засобів обліку (далі – акту КОЗО), проведеного Оператором системи шляхом візуального огляду засобів обліку та/або шляхом застосування