

Обліковий код споживача

Договір № 881

про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення

м. Кривий Ріг

« 11 » 06 2021р.

**Комунальне підприємство «Кривбасводоканал»** (далі – «Виконавець») в особі начальника відділу по укладанню договорів зі споживачами Крижевої Валерії Ігорівни, що діє на підставі Довіреності № 22 від 04.01.2021 року, з однієї сторони, та **Фізична особа-підприємець Зінкевич Олександр Сергійович** (далі – «Споживач»), керуючись: Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», Законом України «Про житлово – комунальні послуги», Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», «Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення», затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2019 р. № 690 (далі – Правила № 690), «Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України», затвердженими наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 р. № 190 (далі – Правила № 190), «Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України» затвердженими Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 05.07.1995 року за № 30 (далі – Правила № 30), «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до системи централізованого водовідведення» затвердженими наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 р. № 316 (далі - Правила № 316), «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу» затвердженими рішенням виконкому Криворізької міської ради від 13.02.2019 р. № 79 (далі – Правила № 79), уклали цей договір про нижченаведене:

#### І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого водопостачання і водовідведення, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

1.2. Орієнтовний обсяг послуг з централізованого водопостачання складає 293,40 м<sup>3</sup>/рік та орієнтовний обсяг послуг з централізованого водовідведення складає 293,40 м<sup>3</sup>/рік.

1.2.1. Об'єкт користування водопостачання та водовідведення розташований за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Адмірала Головка, буд.40, прим.23.

1.3. Договірний обсяг централізованого водопостачання та водовідведення може бути змінений (збільшений або зменшений) за письмовою заявкою Споживача. Заявка повинна бути надіслана на адресу Виконавця та отримана останнім не пізніше, ніж за один місяць до початку кварталу. У випадку, якщо Виконавець має технічну можливість виконати таку заявку, зміна оформлюється додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Характеристика встановлених засобів обліку води:

№	Вид засобу обліку	Тип засобу обліку	Заводський номер	Місце встановлення
1	лічильник	СВК-1,5-1	533169	м. Кривий Ріг, вул. Адмірала Головка, буд.40, прим.23

## II. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ЇХ ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ

2.1. Тарифи на послуги централізованого водопостачання та водовідведення на день підписання договору затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 283 від 04.02.2020 року «Про встановлення тарифів на централізоване водопостачання та водовідведення КП «Кривбасводоканал» тарифи становлять з 05.02.2020 року :

**на централізоване водопостачання – 11,10 грн. за 1 куб. м. (без ПДВ);**

**на централізоване водовідведення – 9,92 грн. за 1 куб. м. (без ПДВ).**

2.2. У випадку зміни тарифів, оплата послуг здійснюється Споживачем по новим тарифам без зміни інших умов Договору. Зміна тарифів відбувається з моменту набуття чинності відповідної постанови компетентного органу, яким є Національна комісія що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та житлово-комунальних послуг. Споживач здійснює оплату за надані послуги по новим тарифам без додаткового узгодження.

## III. ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Розрахунки за послуги централізованого водопостачання та водовідведення здійснюються Споживачем у грошовій формі :

- До 20 числа розрахункового місяця Споживач сплачує 100 % заявленого місячного обсягу послуг згідно рахунку Виконавця, при розрахунках за послуги поняття «розрахунковий період» та «календарний місяць» вважати прирівняними. Споживач здійснює повну оплату вартості послуг за розрахунковий період, згідно рахунків та актів наданих послуг протягом трьох календарних днів з моменту їх формування на Інтернет – платформі «Особовий кабінет споживача» на сайті Виконавця - <http://kp-kvk.dp.ua/>. За письмовою вимогою однієї зі Сторін та при наявності згоди іншої, можливе застосування іншої форми розрахунків, які не суперечать чинному законодавству України.
- Якщо сума сплати по авансовому платежу більша ніж сума за фактично надані послуги вона враховується в суму авансового платежу наступного розрахункового місяця.
- Остаточна оплата за фактично надані послуги здійснюється до 3 числа календарного місяця наступного за розрахунковим згідно рахунку Виконавця за винятком суми авансового платежу.

3.2. Можливі інші форми оплати отримання послуг, які не суперечать вимогам чинного законодавства України.

3.3. При оформленні платіжного доручення у графі «призначення платежу» Споживач повинен вказати період за який проводиться оплата, номер, дату рахунку та договору. У разі відсутності у платіжному дорученні цієї інформації, перерахована оплата зараховується Виконавцем, у разі наявності у Споживача заборгованості, в рахунок попередньої заборгованості Споживача з моменту пред'явлення платіжного доручення будь яким способом.

3.4. Визначення обсягу спожитих послуг з централізованого водопостачання та водовідведення здійснюється на підставі даних засобів обліку води/стоків, встановлених Споживачем у відповідності до виданих Виконавцем технічних умов, та оформлюється актом про приймання-передавання послуг.

3.5. За невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань, винна сторона відшкодовує спричинені цим збитки у повній сумі понад штрафні санкції.

## IV. СИСТЕМА ОБЛІКУ ПОСЛУГ

4.1. Вузли обліку беруться Виконавцем на абонентський облік після їх опломбування представником Виконавця в місцях їх приєднання до трубопроводів. Неопломбовані вузли обліку до експлуатації не допускаються.

4.2. При виході вузлів обліку з ладу розрахунки проводяться по середньомісячній витраті за попередні два розрахункові місяці до встановлення нового вузла обліку водопостачання в термін, зазначений Виконавцем.

4.3. Усі вузли обліку в обумовлені законодавством строки підлягають періодичній повірці. Задовільні результати повірки підтверджують свідоцтвом про повірку або записом з відбитком повірочного тавра у відповідному розділі експлуатаційної документації. Засоби обліку опломбовуються з нанесенням відбитка повірочного тавра в місцях, що передбачені експлуатаційною документацією. У випадку тривалості повірки понад місяць об'єм питної води та прийнятих стічних вод визначається відповідно до п. 3.3, 3.4, 3.14 Правил № 190.

4.4. Повірка, ремонт, обслуговування, демонтаж та транспортування вузла обліку, що перебуває у власності Споживача, виконується за його рахунок.

4.5. Кількість стічних вод Споживача, які підлягають оплаті, визначають за фактичними обсягами, зафіксованими засобами вимірювальної техніки, що занесені до Державного реєстру або пройшли державну метрологічну атестацію.

4.6. У разі відсутності засобів обліку стічних вод у Споживача їх облік здійснюється такими методами: за допомогою засобів обліку на водозаборах; за паспортною продуктивністю насосів на водозаборах; за паспортним дебітом усіх свердловин та проектною потужністю поверхневого водозбору; на підставі витрат води на технологічні потреби; на підставі замірів кількості стічних вод, що надходять до мереж водовідведення. Метод визначення кількості стічних вод Споживача, які скидають стічні води до систем централізованого водовідведення м. Кривого Рогу, устанавлюється Виконавцем.

4.7. При розрахунку об'єму скинутих стічних вод Споживача враховується додатковий обсяг стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів, сніготанення та здійснення поливально-мийних робіт під час прибирання територій і неорганізовано потрапляє в мережі водовідведення Споживачів або через дощозбірники і колодязі на мережах водовідведення, які розташовані на території Споживачів, у мережі водовідведення Виконавця, як при загально сплавній, так і при роздільній системі водовідведення, визначається за формулою Правил № 190 і сплачується споживачем в строк і на умовах визначених п. 3.1. Договору.

4.8. За кількісний та якісний склад стічних вод субспоживача повну відповідальність несе Споживач.

## V. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- отримання у встановленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг;
- перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг;
- устанавлення засобів обліку води, стоків та взяття їх на абонентський облік;
- періодичну повірку, обслуговування та ремонт засобу обліку, на умовах діючого законодавства України;
- укладання з Виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв та засобів обліку.

### 5.2. Споживач зобов'язаний:

- своєчасно, в повному обсязі у відповідності до умов договору вносити плату за рахунками, які виставлені Виконавцем;
- утримувати мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, забезпечувати належний стан запірної арматури, вживати своєчасних заходів до запобігання аварійним ситуаціям та їх ліквідації, усунення порушень щодо надання послуг в устанавлені законодавством строки;
- забезпечити повноважним представникам Виконавця безперешкодний доступ до приладів обліку та внутрішніх мереж водопостачання і водовідведення для пересвідчення у відсутності витоку води у мережі споживання;
- своєчасно та якісно усувати за власний рахунок аварії та інші порушення порядку надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення, що виникли з його вини;
- дотримуватися вимог чинного законодавства України у сфері водопостачання та водовідведення.

### 5.3. Виконавець має право:

- вимагати від Споживача дотримання вимог чинного законодавства України в сфері водопостачання та водовідведення;

- вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- безперешкодного доступу до приміщень Споживача для перевірки систем водопостачання та водовідведення - цілодобово;
- у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води зобов'язати Споживача звернутись до акредитованої/атестованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;
- припинити та/або обмежити надання послуг централізованого водопостачання та водовідведення у разі несвоєчасного та/або не в повному обсязі внесення плати згідно виставлених Виконавцем рахунків без додаткового попередження;
- припинити та/або обмежити надання послуг централізованого водопостачання та/або водовідведення у разі невиконання вимог попередження/припису виданого Виконавцем без додаткового попередження;
- складати Акт у присутності представника Споживача в двох примірниках. У разі відмови Споживача від підписання акту, в останньому робиться запис про відмову. У цьому разі акт вважається дійсним, якщо його на місці складання підписали не менше двох повноважних представників Виконавця.

#### **5.4. Виконавець зобов'язаний:**

- своєчасно надавати Споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості відповідно до вимог законодавства та цього договору;
- надавати Споживачу в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг;
- повідомляти Споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, не пізніше ніж за 1 день до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- забезпечувати за заявою Споживача взяття у 14 денний термін на абонентський облік засобів обліку;
- усувати аварії та інші порушення в порядку надання послуг, а також виконувати заявки Споживача у строк, установлений законодавством і цим договором;
- своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та умов цього договору.

## **VI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **6.1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:**

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері централізованого водопостачання і водовідведення та житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за виставленими рахунками – шляхом сплати пені;
- втручання в роботу засобів обліку води і стоків;
- за порушення цілісності засобів обліку води і стоків, пломб і деталей пломбування, встановлених представниками територіальних органів у сфері метрологічної діяльності та Виконавцем в місцях з'єднань засобів обліку, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку незалежно від місця його розташування;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим Договором;
- скид в міську каналізаційну мережу стічних вод з перевищенням допустимих концентрацій забруднюючих речовин;
- невиконання умов даного Договору.

**6.2.** У разі прострочення виконання зобов'язань, визначених розділом III цього Договору, на вимогу Виконавця Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

**6.3.** За несвоєчасну оплату виставлених Виконавцем рахунків у термін, визначений п. 3.1. цього Договору, Споживач зобов'язаний сплатити Виконавцеві пеню в розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення до моменту фактичної оплати, але не більш подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період, за який стягується пеня.

**6.4.** За невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань, винна сторона відшкодує

інспекції не пізніше «26» числа розрахункового місяця. Якщо представник Споживача не прибув у встановлений термін, або відмовився від підписання акту, Виконавець на підставі даних технічних засобів обліку води в односторонньому порядку складає акт, який вважається узгодженим Споживачем та є підставою для здійснення нарахувань та подальшої оплати останнім, один примірник акта в триденний строк направляється на адресу Споживача.

**10.6.** Акт звіряння взаємних розрахунків проводиться щоквартально або за вимогою однієї із Сторін і є письмовою формою визнання боргу.

**10.7.** Засоби обліку повинні розташовуватись безпосередньо на межі балансової належності мереж Виконавця та Споживача, яка визначається відповідно до актів розмежування балансової належності мереж, які є невід'ємною частиною Договору.

**10.8.** Виконавець здійснює постійний контроль за кількістю і якістю стічних вод, що надходять до комунальної каналізаційної мережі від Споживача послуг централізованого водовідведення.

**10.9.** Споживач забезпечує можливість проведення Виконавцем у будь-який час доби контролю за скидом стічних вод, включаючи надання необхідних відомостей та присутність свого (Споживача) представника.

**10.10.** Результати відбору контрольних проб стічних вод споживача фіксується у акті відбору проб стічних вод, який підписують як представник Виконавця, так і представник Споживача. Акти складаються у двох примірниках – для Виконавця і Споживача. У разі відмови підписати акт представником Споживача, акт відбору проб стічних вод підписується представниками Виконавця із зазначенням прізвища представника Споживача, який відмовився підписати акт. Такий акт вважається дійсним та має юридичну силу і є підставою для нарахування плати за скид стічних вод з понаднормативними забрудненнями (у разі виявлення перевищення допустимих концентрацій забруднюючих речовин).

**10.11.** Відбір проб стічних вод споживачів здійснюється з контрольного колодязя (каналізаційного випуску, лотка, камери, ревізії на стояку), розташування якого визначено в актах/схемах розмежування балансової належності мереж водопостачання та водовідведення, що є невід'ємною частиною договору. У разі відсутності в споживача таких актів/схем розмежування балансової належності мереж водопостачання та водовідведення, або їх (актів/схем) невідповідності відбір проб стічних вод здійснюється з останнього елемента каналізаційної мережі споживача.

**10.12.** Якість стічних вод визначається хімічними аналізами, підтвердженими Актом відбору проб стічних вод та Протоколом дослідження якості стічних вод. Аналізи виконуються лабораторіями, що здійснюють діяльність у цій галузі відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» і вимог чинного законодавства України.

**10.13.** З метою контролю якості стічних вод Споживача Виконавець здійснює відбір контрольних проб. Виявлені в цих пробах перевищення допустимих концентрацій (надалі за текстом ДК) забруднюючих речовин у стічних водах є достатньою підставою для нарахування плати за скид понаднормових забруднень. Відбір контрольних проб стічних вод Споживача виконує уповноважений представник Виконавця, що фіксується у спеціальному журналі або акті, який підписують як представник Виконавця, так і представник Споживача. У разі відмови представника Споживача поставити свій підпис у журналі або акті представник Виконавця зазначає про це в журналі або акті.

**10.14.** Акт відбору проб та/або Акт обстеження внутрішніх систем водовідведення Споживача, підписуються повноважними представниками Виконавця в односторонньому порядку у наступних випадках:

- якщо представник Споживача не з'явився до місця відбору проб протягом 30 хвилин з моменту повідомлення про прибуття повноважних представників Виконавця;
- якщо Споживач не надав згоди на відбір проб стічних вод або здійснює перешкоди в проведенні обстеження систем водовідведення об'єкту Споживача;
- якщо Споживач відмовився від підписання Акту відбору проб стічних вод.

У випадку складання вказаних актів в односторонньому порядку повноважними представниками Виконавця, вимоги та відомості, викладені в них вважаються погодженими Споживачем, про що зазначається відповідним записом.

**10.15.** У разі, якщо стічні води, що утворюються в результаті провадження господарської діяльності Споживача містять перевищення ДК забруднюючих речовин визначених у Правилах приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Кривого рогу, затверджених рішенням виконкому Криворізької міської ради від 13 лютого 2019 р. №79, вони мають бути очищені та знезаражені на локальних очисних спорудах Споживача.

**10.16.** У разі невиконання вимог попередження/припису, виданого Споживачу Виконавцем щодо облаштування/переоблаштування/реконструкцію систем водовідведення,- останній має право обмежити об'єм або заборонити скид стічних вод Споживачу, а у випадку невиконання цієї заборони при загрозі виходу з ладу каналізаційних мереж та споруд, - відключити Споживача від комунальної каналізаційної мережі а також розірвати договір на приймання стічних вод у каналізацію.

**10.17.** Відповідальними особами за водопостачання та водовідведення об'єктів Споживача, цілісність пломб та пристроїв, водомірних вузлів призначаються: Зінкевич О.С. 068-008-76-00 та \_\_\_\_\_.

**10.18.** Договір складено українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

**10.19.** Виконавець використовує програму «М.Е.Doc IS» з електронною адресою для відправки податкових накладних та обміну електронними документами.

## ХІ. АДРЕСИ І ПІДПИСИ СТОРІН

**Виконавець**

**Комунальне підприємство  
«Кривбасводоканал»**

50027, м. Кривий Ріг, вул. Єсеніна, ба  
код ЄДРПОУ 03341316,  
ІПН № 033413104842,  
ІВАН: UA983348510000000002600333233  
АТ «ПУМБ»  
МФО 334851

**Начальник відділу по укладанню  
договорів зі споживачами**



**В.І. Крижева**

**Споживач**

**Фізична особа-підприємець  
Зінкевич Олександр Сергійович**

53800, Апостолівський район, м. Апостолове,  
вул. Калініна, б.4, 4А.  
ІПН 2981418533  
Розрахунок за квітанцією  
тел.068-008-76-00

**О.С. Зінкевич**

Акт № \_\_\_\_\_  
контрольного зняття показів лічильника при зміні Власника

« 25 » 13 20 11 р.

Працівники КП «Кривбасводоканал» Інженер Єрвас М.І. та інженер  
Навренка М.Т. виконують роботу з перевірки показів лічильника  
і представники СБД Зинкевича (Співтовариство «Зинкевичі» Тресту «Кривбасводоканал»  
(назва підприємства/організації)  
в присутності Микола Іванович Шочуцький 086 394 26 46  
(П.І.Б. представника Споживача)

розташованого за адресою: вер. №. Волобуна 40/облас. 13

Склали дійсний акт про те, що у зв'язку зі зміною Власника даного приміщення СБД Зинкевича (Співтовариство «Зинкевичі» Тресту «Кривбасводоканал»

розриває договір на послуги з водопостачання та водовідведення, а СБД Зинкевич (Співтовариство «Зинкевичі» Тресту «Кривбасводоканал» укладає договір на послуги з водопостачання та водовідведення.

На момент складання даного акту прилад обліку СДВ-15 зав. № 533169, виготовлений 2005 рік, об'ємна витрата води 0,5 куб.м./год, діаметр лічильника 16 мм, покази на момент огляду 02699 куб.м, місткість показувального пристрою 22000,000 куб.м. Пломба накладена представниками органів у сфері метрологічної діяльності в наявності не перевірено. Прилад обліку встановлений в приміщенні споживача  
(в точці підключення, на трубопроводі подачі води в будівлі / на території Споживача / за територією Споживача)

Прилад обліку опломбований пломбою: С. 355480 x - 54 - 41101111111111111111

Крім того, опломбовано: зубчаста не перевірено

Прилад обліку води обладнаний \_\_\_\_\_  
(наявність обвідної лінії, фільтру, манометра, спускного крана)

Представники Споживача  
М.Т. Навренка М.І. Єрвас

Представники КП «Кривбасводоканал»  
М.Т. Навренка М.І. Єрвас

5

МІНІСТЕРСТВО РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ТОРГІВЛІ  
ТА СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
"КРИВОРІЗЬКИЙ НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР  
СТАНДАРТИЗАЦІЇ, МЕТРОЛОГІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ"  
(ДП "КРИВБАССТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ")  
50005, м. Кривий Ріг, вул. Криворіжсталі, 23  
Свідоцтво про уповноваження № П-51-2019 від 04.12.2019

## СВІДОЦТВО

про перевірку законодавчо регульованого засобу вимірювальної техніки

№ 275218

Чинне до «29» березня 2025

Назва та умовне позначення

Лічильник води

СВК-1,5-1

Зав. №

533169

Виробник

Україна

За результатами перевірки встановлено, що засіб вимірювальної техніки  
(далі-ЗВТ) відповідає вимогам ДСТУ 3580-97. Лічильники холодної та  
(назва нормативно-правового акта/нормативного докуме

гарячої води крильчаті. Загальні технічні вимоги


що містить вимоги до метрологічних характеристик і значення метрологічних характеристик

Згідно з ЕД

(клас точності, похибки, діапазон вимірювання), особливості застосування ЗВТ)

Додаток: на \_ стор. у \_ прим.

Персонал, який виконував  
роботи з перевірки

  
підпис

Є.Л. Кучер

ініціали, прізвище

Місце відбитка повірочного тавра

«29» березня 2021 р.

