

Потреба у отриманні технічних умов на підключення до мереж водопостачання відсутня, оскільки підключення даного об'єкта **«Нове будівництво багатоквартирних (зблокованих) житлових будинків на вул. Степана Бандери, 8; 8-А; 8-Б в с. Давидів, Львівського району Львівської області»** до цих мереж здійснюється згідно договору про надання послуг з центрального водопостачання №8269869612 від 01.10.2024 р.

ГАП



О.Лавринів

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Львів

«01» жовтня 2024

Львівське міське комунальне підприємство «Львівводоканал» (код ЄДРНОУ 03348471) в особі заступника директора Тур Лесі Дмитрівни, що діє на підставі довіреності № Вих.-Вд 56 від 08.01.2020р (далі - виконавець), з однієї сторони, та фізична особа Туховський Андрій Михайлович (прізвище, ім'я та по батькові)

що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна Туховський Андрій Михайлович (прізвище, ім'я та по батькові) індивідуальним споживачем (далі — споживач), з іншої сторони (разом — сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

- Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — послуги) за умови приєднання будівлі споживача до мереж централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у встановленому законодавством порядку, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.
- Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуг виконавця та інженерно-технічних систем споживача (точка приєднання мережі споживача, у тому числі зовнішньої, до мережі виконавця).
- Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача. Межею відповідальності споживача за стан його інженерно-технічних систем водовідведення є точка приєднання мережі водовідведення споживача, у тому числі зовнішньої, до мережі водовідведення виконавця.
- Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, та члени його сім'ї -

Туховський Андрій Михайлович (кількість осіб словами) осіб, а саме:

(прізвище, ім'я та по батькові)

(прізвище, ім'я та по батькові)

(прізвище, ім'я та по батькові)

(прізвище, ім'я та по батькові)

2) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця Меліха Банерні
будинок № 8 квартира/приміщення № _____
місто (селище, село) Львів, індекс _____
район Львівський
область Львівська

3) номер контактного телефону споживача 007 3600987

4) абонентський номер споживача (особовий рахунок) 82 6986 9612

5) електронна адреса споживача _____

6) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу виміральної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
	<u>згідно з держателем обліку</u>					

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законами державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять на момент укладення договору:

на послугу з централізованого водопостачання - _____ гривень за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення - _____ гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення такого повідомлення у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет (<https://lvivvodokanal.com.ua>) із зазначенням рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розрострується на _____ років. Строк розстрочення сплати внесків не може перевищувати 5 (п'яти) років.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та становить на момент укладення договору:

- внески за встановлення _____ гривень на місяць;

- внески за обслуговування _____ гривень на місяць;

- внески за заміну _____ гривень в місяць.

У разі прийняття Львівською міською радою (виконавчим органом) рішення про зміну розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживача із зазначенням рішення відповідного органу шляхом публікації такого повідомлення на веб-сайті виконавця <https://lvivvodokanal.com.ua>.

Облік та порядок оплати послуг

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень та споруд, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

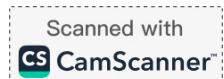
Вузол комерційного обліку води встановлюється в точці приєднання зовнішніх мереж водопостачання споживача до мережі виконавця.

11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, зокрема тих, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань. Виконавець послуг має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органи місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати



15. Споживач забезпечує у зазначеній у зверненні термін доступу представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначеній термін забезпечити такий доступ інший термін доступу до вузла обліку узгоджується додатково і не може бути змінений споживачем.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим місяцем.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому або в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків.

У разі наявності заборгованості за раніше несплаченими платежами, наступними платежами споживач в першу чергу погашає таку заборгованість.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача (крім випадків зняття показань за допомогою систем дистанційного зняття показань) або споживачем та надаються виконавцеві у термін до передостаннього робочого дня розрахункового місяця, одним з таких способів: а) на Портал споживачів комунальних послуг <https://infolviv.com.ua>; б) телефоном через колл-центр - 240-01-00, 240-11-40, 067-310-59-51; в) за допомогою SMS; г) електронною поштою; д) через особистий кабінет на веб-сайті виконавця <https://infolviv.com.ua>.

19. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньободове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги спожитих послуг визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, затвердженими органом місцевого самоврядування.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунок відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Міністерством, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 днів).

Якщо виконавцем встановлено факт втручання в роботу вузла розподільного обліку, він вважається таким, що знятий за абонентського обліку.

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі на банківській рахунок виконавця. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

24. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення оплати. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не стягується нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві штраф, у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

26. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Міністерством.

27. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі с/в/р/а, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

28. У разі тимчасової відсутності споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це виконавця та надати відповідне документальне підтвердження (довідку з місця тимчасового перебування, навчання, служби).

У такому разі споживач має право на зменшення вартості послуг (у разі відсутності приладів розподільного обліку в житловому приміщенні). Споживач має право на несплату вартості послуг у разі письмового звернення до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем.

29. Споживач, якому для провадження підприємницької діяльності та іншої господарської діяльності на території своїх приватних домоволодінь необхідно отримувати послуги, зобов'язаний звернутися до виконавця з відповідними документами для внесення змін до договору.

Права та обов'язки сторін

30. Споживач має право на:

1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

2) забезпечення питною водою, якості якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин, якщо будівля, у якій розміщено житлове приміщення споживача приєднана в установленому порядку до мережі централізованого водовідведення;

5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщенні якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів у разі письмового звернення споживача до виконавця щодо опломбування в закритому стані запірної арматури у житловому приміщенні споживача та здійснення такого опломбування виконавцем;

12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

14) складання та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

15) отримання без додаткової оплати інформації про проведення виконавцем нарахування споживачу плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отриманні від нього платежів;

16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

31. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні та каналізаційні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом. У разі здійснення у приміщенні споживача господарської діяльності, в ході якої питна вода використовується для виробництва продукції, споживач зобов'язаний отримати у виконавця нові (додаткові) технічні умови на приєднання приміщення до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному

законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг, у випадку використання приміщення для виробництва продукції отримати у виконавця нові (додаткові) технічні умови на приєднання такого приміщення до систем централізованого водопостачання та/або водовідведення;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися вимог «Правил приймання стічних вод споживачів до системи централізованого водопостачання та водовідведення м. Львова», зокрема, щодо складу та властивостей стічних вод, правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

32. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення, заміни та обслуговування вузлів комерційного обліку, проведення технічних та профілактичних оглядів, перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору, вести претензійно-позовну роботу, у разі виникнення заборгованості у споживача.

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача шляхом надання споживачем довідок про склад сім'ї та/або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін та/або на запит виконавця для вирішення питань, що виникають при виконанні цього договору.

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

33. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з вини виконавця;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку мереж та обладнання централізованого водопостачання та водовідведення, які перебувають на його балансі, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій на мережах виконавця, усунення порушень якості послуг, які виникли з його вини, у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послуги за попередні 12 місяців (якщо попередні місяці нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства розміщуючи таку інформацію у друкованому засобі масової інформації місцевої сфери розповсюдження та на веб-сайті виконавця в мережі Інтернет <https://lvivvodokanal.com.ua>);

15) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги з вини виконавця та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг (з вини виконавця), а також сплачувати штраф, у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

34. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвочасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу приладів розподільного та/або комерційного обліку та деталей пломбування цих приладів чи вузлів;

4) невиконання вимог ч.ч. 4, 10 п. 31 Договору шляхом оплати за послуги водовідведення з п'ятикратним коефіцієнтом.

35. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги з вини виконавця та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг з вини виконавця;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

36. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення планових ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, із зазначенням причини та орієнтовного строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварій, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та орієнтовний строк перерви в наданні відповідних послуг.

37. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

38. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження, надання йому послуг може бути обмежено (припинено).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, або в інший спосіб: вручення попередження під особистий підпис споживача чи членів його сім'ї; електронною поштою на електронну адресу споживача.

39. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

40. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

41. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

42. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.
Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.
45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.
46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті претензії.
- У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця. У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг належної якості витрати виконавця на проведення досліджень підлягають компенсації за рахунок споживача.
47. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необгрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.
48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.
50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.
51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

52. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.
53. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди. Якщо споживач або виконавець протягом одного місяця з моменту направлення запропонованих змін на адресу сторони, зазначеної в договорі, не поверне належним чином оформлену додаткову угоду або мотивовану відмову від її підписання, умови викладені в цій додатковій угоді вважаються прийнятими обома сторонами. Зміна розміру платежів, передбачених п. 5 та 9 цього Договору не потребує укладення додаткових угод.
54. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.
55. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів. Споживач підписанням цього договору надає дозвіл виконавцю на отримання довідок про склад сім'ї та/або зареєстрованих осіб у житловому приміщенні/будинку.
56. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.
57. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

58. Якщо технічними умовами та/або проектом будівництва житлового будинку, в якому знаходиться житлове приміщення споживача, передбачено постачання питної води з застосуванням локального підкачуючого обладнання, яке не перебуває у власності або на балансі виконавця, виконавець не несе відповідальності за невідповідність тиску питної води параметрам, встановленим державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та систем споживача.
59. Показання комерційних вузлів обліку враховуються під час здійснення розподілу обсягів послуг та розрахунків за надані послуги з моменту прийняття таких вузлів обліку на абонентський облік, про що складено відповідний акт.
60. Плата за полив площ зелених насаджень, саду городу будинків садибного типу, що необладнані засобами обліку води, нараховується на підставі даного договору, даних технічного паспорту про площу зелених насаджень, саду, городу та/або акту про визначення площі поливу, складеного представником виконавця за участю споживача.
61. Плата за полив зелених насаджень, саду, городу будинків садибного типу, що необладнані засобами обліку води нараховується з травня по серпень включно. Споживач, який не погоджується з даним порядком нарахування плати за полив присадибної ділянки зобов'язаний встановити прилад обліку води. Зменшення чи перерахунок плати за водопостачання з мотивів невикористання води для поливу площ зелених насаджень, саду, городу – не допускається.
62. Забороняється скидання дощових (талих) вод з будинків і прибудинкових територій в мережу централізованого водовідведення.
63. Доведення інформації до споживача у разі перерви в наданні послуг с оголошення розміщене одним із способів: у місцевих засобах масової інформації, в особистому електронному кабінеті споживача, на сайті виконавця, електронною поштою, зазначеною споживачем у договорі.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 1551, 259-15-50, 259-15-51

Адреси та реквізити сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

ЛМКП «Львівводоканал»

Адреса: 79017, м. Львів, вул. Зелена, 64

ЄДРПОУ 03348471

ПІН 033484713022

Св. платника ПДВ 17701395

р/р UA843204780000026004212001442

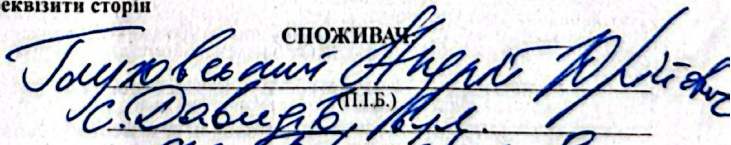
р/р UA773204780000026005924427249

УКРГАЗБАНК МФО 320478

Заст. директора  Тур Л.Д.

«01» лютого 2024 р.

СПОЖИВАЧ


(П.І.Б.)
С. Давидов, вул. м. Давидов, 8
вул. м. Давидов, 8
паспорт: серія ІД № 1004384217
тел. 0673400987
ел. адреса _____
ідентиф. номер 2990021073

Прізвище Турковський підпис 

«01» лютого 2024 р.