

ДОГОВІР
з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання №122-БМЕС

м. Львів

21 липня 2023

Акціонерне товариство «Українська залізниця» (надалі – Виконавець) в особі заступника начальника виробничого структурного підрозділу «Львівська дирекція» філії «Центр будівельно-монтажних робіт та експлуатації будівель і споруд» акціонерного товариства «Українська залізниця» Віталія СИЧА та заступника начальника виробничого структурного підрозділу «Львівська дирекція» філії «Центр будівельно-монтажних робіт та експлуатації будівель і споруд» Андрія ЗАЙЛА, діючих на підставі довіреності від 23.01.2023 року, посвідченої приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Косенко О.О. зареєстрованої в реєстрі за №97 з однієї Сторони та

Державне спеціалізоване господарське підприємство «Ліси України» в особі директора Філії «Ківерцівське лісове господарство» Ярмолюка Анатолія Володимировича, що діє на підставі Положення про філію «Ківерцівське лісове господарство» та Довіреності, виданої Державним спеціалізованим господарським підприємством «Ліси України», зареєстрованої в реєстрі приватним нотаріусом В.В. Рудик за № 2769 від 21.12.2022 р. з другої сторони (надалі разом іменуються – Сторони, а кожна окремо - Сторона), уклали цей договір (далі - Договір) про наступне:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання та водовідведення (далі - послуги) за кодом ДК 021:2015-65110000-7- Розподіл ВОДИ,, а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

Ціна Договору становить: 13 860 грн. 00 коп. в тому числі ПДВ. грн.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Послуга з централізованого водопостачання надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї - _____ осіб;

(словами)

2) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення – Філія «Ківерцівське лісове господарство» Державного спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України»

(словами)

3) адреса об'єкта водоспоживання:

вул. Степана Бандери

будинок № 4,

місто (селище, село) Ківерці , індекс 45200 ,

Луцький район ,

область Волинська

4) номер контактного телефону споживача 03365 21351;

5) абонентський номер споживача _____;

б) характеристика вузлів розподільного обліку води:

№ з/п	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал	Примітка
1	Лічильник холодної води			Вул. Степана Бандери 4, м. Ківерці		

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Виконавець надає Замовнику з 01.01.2023 р. по 31.12.2023 р. **послуги в обсязі 500 м. куб.** Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків та від фактичного споживання послуг Замовником.

Розмір плати за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – 27,72 грн. з ПДВ за 1 куб. метр;
водовідведення – 19,15 грн. з ПДВ за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору. Плата за абонентське обслуговування буде нараховуватись лише після введення в дію тарифу на централізоване водопостачання та водовідведення на 2023 рік.

6. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування по договору/особовому рахунку на місяць (без обслуговування вузла комерційного обліку) за послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення становить 26,06 грн. з ПДВ (в т.ч. з централізованого водопостачання 16,76 грн. з ПДВ, з централізованого водовідведення 9,00 грн. з ПДВ). У разі надання послуги тільки з централізованого водопостачання 16,24 грн. з ПДВ, з централізованого водовідведення - 9,30 грн. з ПДВ.

Плата за абонентське обслуговування буде нараховуватись лише після введення в дію тарифу на централізоване водопостачання та водовідведення на 2023 рік.

У разі прийняття виконавцем рішення про зміну розміру плати за абонентське обслуговування, визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її у дію, повідомляє про це споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному веб-сайті виконавця https://www.uz.gov.ua/about/activity/central_water_and_drainage/

Облік та порядок оплати послуг

7. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

8. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

9. Виконавець або визначена споживачами особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

10. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

11. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх захоронності та зняття показань.

12. Для стримування доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

13. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

14. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

На згоду споживача рахунки можуть надаватися йому в паперовому вигляді на безоплатній основі.

15. Показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються споживачем щомісячно та надаються виконавцеві у строк не пізніше останнього дня розрахункового періоду одним з таких способів, як телефоном, засобами електронного зв'язку або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг.

16. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань вузлів розподільного обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12).

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

17. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

18. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

19. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

20. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 днів).

21. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі.

За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживачеві.

22. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0.01 відсотків, але не більш як 0.01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Парахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

23. У разі ненадання послуг; нада-ня їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

24. У разі виявлення у будівлі витоків води із систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

25. У разі тимчасової відсутності понад 30 календарних днів споживача та інших осіб (у разі відсутності засобів розподільного обліку в приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна), споживач може письмово повідомити про це виконавцеві та надати документ, що підтверджує факт відсутності одного або декількох членів сім'ї, не пізніше місячного терміну після закінчення тимчасової відсутності. У такому разі споживач має право на перерахунок за ненадані послуги з централізованого водопостачання.

На неоплату вартості послуг споживач має право у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів та відновлення відповідних послуг шляхом зняття пломб протягом доби згідно з письмовою заявою.

Права та обов'язки сторін

26. Споживач має право на :

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативу з питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законів одразу у сфері питної води, питного водопостачання;
- 5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 6) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 9) перерахунок за ненадані послуги з централізованого водопостачання (за відсутності засобів розподільного обліку) за період тимчасової відсутності в приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови надання документу, що підтверджує факт відсутності споживача після закінчення тимчасової відсутності.
На неоплату вартості послуг споживач має право у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів та відновлення відповідних послуг шляхом зняття пломб протягом доби згідно з письмовою заявою споживача.
- 10) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 11) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 12) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 13) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

15) резервувати договір про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

27. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньо будинкових мереж та обладнання;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, яке обслуговує приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у приміщенні (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі не своєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) надавати виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

28. Виконавець має право:

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання приміщень, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача повідомлення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;
- 7) стверджувати систему управління як етичну, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

29. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);
- 3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою;

- 4) відшкодувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог закон одаветна у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із зако одаветном та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;
- 7) надавати без додаткової сплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) розглядати у визначеній законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені зако одаветном;
- 11) вилучувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 в десятків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 12) своєчасно реагувати на вистаки споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 15) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, загрозу життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність стоїть

30. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

31. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, загрозу життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

32. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг; ліквідації наслідків аварій, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

34. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено. Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, або в інший спосіб.

35. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

36. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

37. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

38. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

39. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

пошкодження спільного майна споживачів;

порушення прав та інтересів інших споживачів.

40. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються споживачем і виконавцем та відшкодовуються виконавцем відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

41. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

42. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

43. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

44. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

45. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензії такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

46. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються задоволеними таким виконавцем.

Форс-мажорні обставини

47. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила ос надання відг відповідної послуги згідно з договором.

48. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

49. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

50. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання обома сторонами та відповідно до ч. 3 ст. 62 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на відносини, що виникли між сторонами з 01

січня 2023 року та до 31 грудня 2023 року. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

51. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

52. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

53. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

54. Спорні, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.



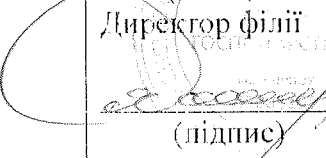
55. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

Інші умови

Під час дії цього договору сторони застосовують положення Кодексу України з процедур банкрутства.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій

Адреси та реквізити сторін

Виконавець	Споживач
<p>АТ «Українська залізниця» 03680, м. Київ-150, вул. Єжи Гедроїця, 5 філія «Центр будівельно-монтажних робіт та експлуатації будівель і споруд» 03035, м. Київ вул. Льва Толстого, 6 Ід. код 41149437 Код філії (89) ІВАН: UA 05322669000026001300706169 Головне управління АТ «Ощадбанк» м.Київ. Код ЄДРПОУ 41149437 ВСП «Львівська дирекція» 79018 м.Львів вул.Чернівецька 5</p> <p>Заступник начальника виробничого структурного підрозділу «Львівська дирекція»  Валерій СИЧ</p> <p>Заступник начальника виробничого структурного підрозділу «Львівська дирекція»  Андрій ЗАЙЛІО</p>	<p>Державне спеціалізоване господарське підприємство «Ліси України» - Філія «Ківерцівське лісове господарство»</p> <p>Адреса місцезнаходження ДП «Ліси України»: Україна, 01601, м.Київ, вул.Шота Руставелі, 9А; Код ЄДРПОУ ДП «Ліси України» 44768034, ПІН 447680326551, Витяг з реєстру платників ПДВ: №2326554500010;</p> <p>Адреса місцезнаходження філії: Україна, 45200, Волинська обл., Луцький р-н, м. Ківерці, вул. Степана Бандери, 4; Код філії для обліку ПДВ 081; Код в ЄДРПОУ 45003195; ІВАН UA143052990000026005030803684 в АТ КБ "Приватбанк" код МФО банку 305299; e-mail: kivercsi@lisvolyn.gov.ua; тел./факс: (03365) 2 13 51;</p> <p>Директор філії  Анатолій ЯРМОЛЮК (підпис) М.П.</p>