

ДОГОВІР № 434/24
з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого
водовідведення

м. Ужгород

03 06 2024 р.

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ
УПРАВЛІННЯ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА МІСТА
УЖГОРОДА» в особі в.о. директора Брежнева Михайла Григоровича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, та **Посипанко Ольга Степанівна**, що діє на підставі паспорту **ВО720518**, виданий **Ужгородським МВ УМВС України в Закарпатській області 22.11.2000 року**, (далі- Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

1.2. Порядок надання та вимоги до якості послуг

До якості послуг встановлено такі вимоги:

- питна вода відповідає чинним державним санітарним нормам і правилам «Гігієнічні вимоги до питної води, призначеної для споживання людиною (ДСанПіН 2.2.4-171-10);

Послуга з централізованого водопостачання надається в розмірі встановленого нормативу (ліміту) в об'ємі 21,0 м³/місяць; з централізованого водовідведення надається в розмірі встановленого нормативу (ліміту) в об'ємі 21,0 м³/місяць.

- значення тиску питної води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщені на офіційному сайті підприємства: <http://voda.uz.ua> та на сайті Ужгородської міської ради <https://rada-uzhgorod.gov.ua>.

1.3. Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперербійне приймання стічних вод у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

1.4. Централізоване водопостачання та централізоване водовідведення здійснюється по об'єкту:

- магазин в м. Ужгороді по вул. Митній, 15, що знаходиться в Абонента на правах власності згідно Витягу з Державного реєстру речових прав №376165227 від 26.04.2024 року.

1.5. Порядок надання послуг:

1.5.1. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

1.5.2. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

1.5.3. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

1.5.4. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1.2. даного договору на межі розмежування майнової (балансової) належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

1.5.5. Контроль кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів)обліку з централізованого водопостачання.

1.5.6. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг, Виконавець проводить аварійно-відновлювальні роботи у строк не більше 7(семи) діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію.

II. ОБЛІК ПОСЛУГ

2.1.Одиницею вимірювання обсягу спожитих послуг є метр кубічний.

Відповідно до п.1.1 даного договору надаються такі послуги:

- централізоване водопостачання;
- централізоване водовідведення;
- плата за абонентське обслуговування відповідно до п.11.ст.1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;
- відведення дощових та снігових стоків.

2.2. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами)обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка
1	ліч. діаметр (калібр) 15 мм №5322246	00351 на 22.05.2024 р.	підвал	22.05.2024 р.		Р/в 2015. пломба №

2.3. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку, зазначених у п.2.2. даного договору.

2.4.Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

2.5. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

III. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

3.1. Відповідно до Постанови НКРЕКП від 28.05.2024 року послуги оплачуються за тарифами:

- централізоване водопостачання -36,43 грн. за 1 куб. м

- централізоване водовідведення -21,92 грн. за 1 куб. м

разом 58,35 грн. за куб. м

-плата за абонентське обслуговування за договором складає: 36,32 грн., в залежності від оснащення будівлі комерційним вузлом обліку,

- відведення дощових та снігових стоків 21,92 грн. за куб. м

У разі зміни у встановленому порядку тарифів, зміни граничного розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, визначеного Постановою КМУ, що визначає вартість плати за абонентське обслуговування, які діяли на час укладання договору, оплата Споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими цінами, діючими на період розрахунку, без внесення змін до даного договору.

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті.

3.2. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується Споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

3.3. Виконавець формує та надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

3.4. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього числа місяця, що є розрахунковим періодом.

3.5. Розрахунки за використану воду понад встановлені та затверджені нормативи (ліміти, що визначені п.1.2. даного договору) проводяться у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, відповідно до вимог Водного кодексу України, Правила користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, згідно з рішенням виконкому Ужгородської міської ради №399 від 06.11.2007 року та № 329 від 15.10.2010 року.

3.6. Загальна вартість послуги на місяць, виходячи із встановленого нормативу (ліміту) дорівнює:

Плата = ліміт X 58,35 грн./куб.м. (тариф) + кількість відведених опадів X 21,92 грн./куб.м.(тариф) + 36,32 грн. (плата за абонентське обслуговування).

3.7. Приймання стічних вод від Споживача до системи централізованого водовідведення здійснюється відповідно до Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за

...СИСТЕМУ ОБОВ'ЯЗКІВ...
...№56/31509 та порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за №56/31509, а також місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту, які затверджуються органом місцевого самоврядування в установленому порядку.

Додатковий обсяг стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення Виконавця визначається по площах території Споживача і кількості опадів по даним гідрометеобюро за формулою:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) $\times 0,7 \times$ кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. \times тариф водовідведення;
- площа щобеневих або брукованих поверхонь $\times 0,5 \times$ кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. \times тариф водовідведення;
- площа газонів $\times 0,1 \times$ кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. \times тариф водовідведення;

3.8. Споживач зобов'язується на момент підписання даного договору подати до Виконавця довідку про площі своєї території з зазначенням їх виду у відповідності до рішень виконкому Ужгородської міської ради №398 від 06.11.2007 року та №329 від 15.10.2010 року, або належним чином оформлені відповідні дослідження площ та покриття територій Споживача для обрахування обсягів дощових і снігових стічних вод, що потрапляють з його території у мережу централізованого водовідведення.

3.9. У випадку змін площі або покриття, Виконавець розраховує кількість відведених дощових стоків, з урахуванням змін, з дня подання нових даних.

3.10. Площа території об'єкта Споживача за адресою м. Ужгород, вул. Українська, 16 становить:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) становить 128,0 кв.м., з використанням коефіцієнту 0,7;
- площа брукованих або щобеневих становить 115,0 кв.м., з використанням коефіцієнту 0,5;
- площа газонів 43 кв. м., з використанням коефіцієнту 0,1.

IV. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;

6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання

послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Виконавця не менш як за місяць до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

11) отримувати без додаткової оплати від Виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг;

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

4.2.Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із мереж будівлі (приміщення у будівлі);

2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника будівлі Споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання Виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати Виконавцеві показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3.Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені нормативно-правовими актами та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам

договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

6) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

7) Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» або за порушення Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» протягом 5 днів з дня попередження.

Попередження надсилається Споживачу в один із способів: рекомендованим листом, за допомогою електронних систем розрахунків Споживача або особисто під розпис Споживачу.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) відшкодувати збитки, завдані Споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та

перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених

неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

V. ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ТА ЗВІТУ СТОРІН

5.1. Споживач подає Виконавцю дані показників приладів обліку та зобов'язується у будь-який час (згідно з розділом IV п.4.3. п.п.3 даного договору) допускати представників Виконавця для проведення обстеження території об'єктів, мереж водопроводу і каналізації та пристроїв на них.

5.2. Виконавець та Споживач зобов'язані (у випадку відповідного звернення одної із сторін) підписувати двосторонній акт зйомки показників водоміру Споживача та акт звірки взаємних розрахунків.

5.3. Відповідальною особою за облік водоспоживання та водовідведення об'єктів Споживача, цілісність водомірних вузлів, пломб на них та інших водопровідних та каналізаційних споруд і пристроїв на них є Споживач.

VI. РОЗМЕЖУВАННЯ БАЛАНСОВОЇ НАЛЕЖНОСТІ МЕРЕЖ

6.1. Виконавець несе відповідальність за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд і обладнання, а також технологічних приладів й пристроїв на них, які перебувають в нього на балансі.

Межа розмежування мереж визначається актом розмежування балансової належності мереж від 11.11.2015 року, що є невід'ємною частиною даного договору, який підписується Споживачем під час укладання договору.

6.2. Водопровідні вводи та каналізаційні випуски об'єктів, колодязі, а також внутрішні мережі, що не є на балансі Виконавця, згідно з актом розмежування балансової належності мереж, утримуються, експлуатуються, ремонтуються Споживачем або за його рахунок будь-якою спеціалізованою організацією за окремим договором.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ ЗА НЕВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

7.2. Попередження надсилається Споживачу в один із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або вручається особисто Споживачу.

7.3. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до п.2.1.10 Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 5 (п'яти) діб.

7.4. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

7.5. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

7.6. У разі несвоєчасного здійснення платежів, Споживач зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7.7. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

7.8. Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається: зафіксовані Виконавцем послуги з

централізованого водопостачання та централізованого водовідведення факти пошкодження plomb, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води відповідно до вимог правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України. Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими Споживачами.

7.9. Відповідно до ст. 259 ЦК України сторони домовились, що позовна давність при несвоєчасному виконанні Споживачем свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання та водовідведення, згідно з цим договором становить 10 (десять) років.

VIII. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі порушення Виконавцем умов договору, Споживач подає останньому письмову заяву із зазначенням строків, видів порушень кількісних і якісних показників послуг тощо та контактного телефону для узгодження часу проведення перевірки наведених у заяві обставин. Після отримання такої заяви протягом п'яти робочих днів за узгодженням із Споживачем Виконавцем направляє на об'єкт представників для обстеження об'єкту, за результатами якого складається акт і скріплюється підписами (та за наявності печатками) представників обох сторін.

8.2. Після підписання акту обстеження протягом десяти робочих днів Виконавець вирішує питання про перерахунок платежів або видає Споживачу обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. У разі необхідності проведення повірки засобів обліку, про що було зазначено в акті обстеження об'єкту, десятиденний строк рахується з дня надання Споживачем довідки (свідоцтва, акту) про проведення державної повірки.

8.3. Виконавець може відмовити Споживачу у задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- ✓ показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- ✓ правильності показань засобів обліку;
- ✓ аналізу якості води;
- ✓ неналежної експлуатації мереж, пристроїв на них або приладів обліку.

У разі обгрунтованості претензій Споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою (за винятком державної повірки засобів обліку, яка у будь-якому випадку проводиться за рахунок Споживача), відшкодовуються Виконавцем, у разі необгрунтованості – Споживачем.

8.4. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку. Сторони домовилися, що відповідно до ч.ч.7, 8 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України, такі спори розглядаються Господарським судом Закарпатської області.

IX. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру; відключення об'єктів Виконавця від енергопостачання), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

X. СТРОК ДІЇ ТА ПРОЛОНГАЦІЇ ДОГОВОРУ

10. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

10.1. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

10.2. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

10.3. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

XI. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірваний достроково у разі:

11.1.1. Зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця у письмовому вигляді;

11.1.2. Переходу права власності (користування) на об'єкт до іншої особи;

11.1.3. Невиконання умов договору сторонами договору.

11.2. Договір вважається розірваним:

11.2.1. Після офіційного(письмового) повідомлення Споживачем Виконавцю про бажання припинити договір та забезпечення з боку Споживача можливості представникові Виконавця припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках, про що складається та підписується двосторонній акт, з моменту підписання такого акту. При цьому Споживач зобов'язаний сплатити за послуги, надані до цього моменту.

11.2.2. Після офіційного повідомлення Виконавцем Споживача про припинення договору та необхідність забезпечення з боку Споживача від'єднання власних мереж водопроводу та каналізації від комунальних або надання можливості представникові Виконавця припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках.

При цьому договір вважається припиненим з дня, вказаного у повідомленні. У разі невиконання даної вимоги, таке приєднання вважається **самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення.** Виконавець послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

11.3. У разі, якщо Споживач своєчасно не повідомив Виконавцю про розірвання договору з наведених у п.11.1. підстав, то Споживач зобов'язаний сплатити Виконавцю вартість послуг, розрахованих на момент повідомлення за нарахуванням, проведеним у

тому ж порядку, що і до настання згаданих змін за показами приладу обліку, згідно з актом, складеним на момент повідомлення.

11.4. Зміни до договору вносяться у робочому порядку додатковою угодою до цього договору.

11.5. У разі прийняття центральним органом виконавчої чи законодавчої влади або органами місцевого самоврядування рішень, які тягнуть за собою зміни умов даного договору, Споживач повідомляється Виконавцем про такі рішення та необхідність надання належних документів для внесення змін або переукладення договору із зазначенням терміну та наслідків невиконання вимоги відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб рекомендованим листом або під розпис особисто. Якщо у вказаний термін Споживач не надасть згадані документи, договір вважається

укладеним з урахуванням нових умов згідно із наданою встановленим чином вимогою за замовчуванням.

XII. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12.1. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку послуги, початок періоду виходу з ладу вузла обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла обліку.

12.2. На час відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, облік ведеться розрахунково.

Початок періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

12.3. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку проводиться у такий спосіб:

- Виконавцем щомісяця в період з 20 до 30 числа поточного місяця з ___ до ___ години в присутності Споживача (його представника);

- надаються Споживачем щомісяця з 20 по 30 число поточного місяця засобами електронного зв'язку вказаними у розділі XVII договору.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну

систему обліку розрахунків Споживача.

12.4. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) обліку та/або недопущення Споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.



Після відновлення надання показань вузлів обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.


ХІІІ. ЗАСТОСУВАННЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ ПІД ЧАС ДІЇ ДАНОГО ДОГОВОРУ

Відносини, не врегульовані даним Договором, регулюються Цивільним, Господарським, Водним та Земельним кодексами України, Кодексом України про адміністративні порушення, законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про місцеве самоврядування», «Про метрологію та метрологічну діяльність», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими ПКМУ від 05.07.2019 року №690, Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення, правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення, рішень місцевого самоврядування іншими чинними нормативно-правовими актами.

ХІV. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець	Споживач
Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода» 88000 м. Ужгород, вул. Митна, 1 р/р UA293077700000026002010002539 в АТ «А-Банк» код ЄДРПОУ 03344326 ПІН 033443207014 E-mail: kanc.uz.voda@gmail.com 050-402-55-04	Посипанко Ольга Степанівна с. Оноківці, вул. Тормашовська, 10 Ідентифікаційний номер 1905505426 паспорту ВО720518, виданий Ужгородським МВ УМВС України в Закарпатській області 22.11.2000 року E-mail: Тел.
 В.о. директора М.Г. Брежнев	За дов. від 08.05.2024 року  О.О. Громовий М.П.

Погоджено  юридичний відділ

Погоджено  виробничо-технічний відділ

Прочитано,
пронумеровано
с. 1