

м. Полтава

«01» квітня 2016 р.

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ПОЛТАВАВОДОКАНАЛ» (надалі – ВИКОНАВЕЦЬ), в особі начальника служби обліку та реалізації СТЕПАНЕНКА ВОЛОДИМИРА ГРИГОРОВИЧА, який діє на підставі Довіреності від 03.08.2015 року, з одного боку, та ПОЛТАВСЬКИЙ КРАСЗНАВЧИЙ МУЗЕЙ ІМЕНІ ВАСИЛЯ КРИЧЕВСЬКОГО (далі – СПОЖИВАЧ), в особі в.о.директора ФЕСІК КАТЕРИНИ БОРИСІВНИ, яка діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом надалі іменовані Сторони, будь-яка з них – СТОРОНА, керуючись ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України, Законом України «Про питну воду та питне водопостачання» від 10.01.2002 р. № 2918-III, Законом України «Про житлово-комунальні послуги» № 1875-IV від 24.06.2004 р., Правилами користування системами комунального водопостачання та водовідведення в містах і селищах України, затвердженими Наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 р. № 190 (далі – Правила № 190), Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальній та відомчій системі каналізації населених пунктів України, затверджених наказом Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України від 19.02.2002 р. № 37 (далі – Правила № 37), Інструкцією про встановлення та стягнення плати за скид промислових та інших стічних вод у системи каналізації населених пунктів, затверджених наказом Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України від 19 лютого 2002 року № 37 (далі – Інструкція № 37), рішенням виконкому Полтавської міської ради № 240 від 12.09.2007 року «Про затвердження Правил приймання стічних вод в каналізаційну мережу м.Полтава», Правилами технічної експлуатації систем водопостачання та каналізації населених пунктів України, затверджених Наказом Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 5 липня 1995 року № 30 із змінами та доповненнями, уклали цей договір на надання послуг з централізованого питного водопостачання та водовідведення (далі – ДОГОВІР) про таке:

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. В ДОГОВОРІ терміни вживаються у такому значенні:

**Безоблікове водопостачання та водовідведення** – самовільне приєднання або самовільне користування водопостачанням та (або) водовідведенням; водопостачання та водовідведення з порушенням СПОЖИВАЧЕМ норм законодавства щодо обліку водопостачання та водовідведення, зокрема норм, зазначених в пункті 5 Правил № 190, умов ДОГОВОРУ щодо обліку водопостачання та водовідведення, у тому числі, але не виключено: не надання СПОЖИВАЧЕМ ВИКОНАВЦЮ Звіту про показники приладів і засобів обліку в строки, визначені в п.4.3 ДОГОВОРУ, водопостачання та водовідведення без приладів і засобів обліку, не допуск представника ВИКОНАВЦЯ для проведення перевірки приладів засобів обліку, зняття контрольних показань.

**Вода питна** – вода, склад якої за органолептичними, фізико-хімічними, мікробіологічними, паразитологічними та радіологічними показниками відповідає вимогам ДСанПІП 2.2.4-171-1 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», затвердженим Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 12.05.2010 року № 400, та іншим дозвільним документам з якості питної води.

**Доцестими концентрації шкідливих речовин у стічних водах** – встановлений рівень концентрації шкідливих речовин у стічних водах, вище якого вода вважається непридатною для очищення на міських очисних спорудах.

**Нераціональне використання води питної** – використання питної води понад встановлені галузеві технологічні нормативи.

**Нормативи питного водопостачання** – розрахункова кількість Води питної, яка необхідна для забезпечення питних, фізіологічних, санітарно-гігієнічних та побутових потреб однієї людини протягом доби у конкретному населеному пункті, на окремому об'єкті або транспортному засобі.

**Понаднормативне використання** – використання Води питної понад встановлені ДОГОВОРІМ нормативи.

**Розрахунковий місяць** – з 10 по 10 число календарного місяця, в якому здійснюється надання ПОСЛУГ за ДОГОВОРІМ.

**Стічні води** – усі види стічних вод, що утворилися внаслідок діяльності СПОЖИВАЧА та його субспоживачів після використання Води питної в усіх системах водопостачання (господарсько-питного, технічного, гарячого водопостачання тощо), а також поверхневі та дощові води з території об'єктів СПОЖИВАЧА, визначених в додатку № 2 до ДОГОВОРУ (з урахуванням субспоживачів).

**Субспоживач** – суб'єкт господарювання, який одержує Воду питну з водопровідної мережі ВИКОНАВЦЯ або скидає стічні води в мережу водовідведення ВИКОНАВЦЯ через мережі СПОЖИВАЧА.

**Технічні умови** – це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта архітектури, які мають відповідати його розрахунковим параметрам, у тому числі водопостачання та водовідведення, а також особливих умов.

**Точка розподілу** – місце передачі ПОСЛУГИ від ВИКОНАВЦЯ СПОЖИВАЧУ.

**Централізоване водовідведення** – господарська діяльність із відведення та очищення комунальних та інших стічних вод за допомогою комплексу об'єктів, споруд, колекторів, трубопроводів, пов'язаних єдиним технологічним процесом.

**Централізоване питне водопостачання** – господарська діяльність із забезпечення СПОЖИВАЧА Водою питною за допомогою комплексу об'єктів, споруд, розподільних водопровідних мереж, пов'язаних єдиним технологічним процесом виробництва та транспортування Води питної.

050 589 9004

Гван

Миколайович

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати СПОЖИВАЧУ послуги з централізованого питного водопостачання та водовідведення (далі – ПОСЛУГИ), а СПОЖИВАЧ зобов'язується оплачувати ПОСЛУГИ в порядку і умовах, визначених ДОГОВОРОМ та діючим законодавством. Код послуг – 65100000-4
- 2.2. Об'єкти СПОЖИВАЧА, на які надаються ПОСЛУГИ за ДОГОВОРОМ, та їх адреси визначені в додатку № 1 до ДОГОВОРУ. Код послуг – 65110000-7
- 2.3. Місцем надання ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЕМ СПОЖИВАЧУ є Точка розподілу, визначена СТОРОНАМИ в Акті розмежування балансової належності мереж водопостачання і каналізації з визначенням точок перетину (Додаток № 2 до ДОГОВОРУ).
- 2.4. Режим надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ – безперебійно, за винятком випадків, визначених в пп. 6.1.4 та 6.1.6 ДОГОВОРУ.
- 2.5. Якість ПОСЛУГ повинна відповідати чинному законодавству та Державним стандартам України.

## 3. ОБЛІК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Надання ПОСЛУГ здійснюється ВИКОНАВЦЕМ в межах добових, місячних та річних норм централізованого питного водопостачання та водовідведення, які визначені відповідно до Розрахунку об'ємів ПОСЛУГ (Додаток № 3 ДОГОВОРУ).
- 3.2. Облік ПОСЛУГ здійснюється приладами і засобами обліку, які повинні бути встановлені СПОЖИВАЧЕМ за власний рахунок на водопровідних вводах та каналізаційних випусках згідно Технічних умов на проектування комерційного вузла обліку з подальшим узгодженням такого проєкту з ВИКОНАВЦЕМ. Такий монтаж повинен бути здійснено особами, які мають ліцензію на право монтажу приладів і засобів вимірювання, такі прилади та засоби обліку СПОЖИВАЧА беруться ВИКОНАВЦЕМ на облік.
- У випадку виходу із ладу водолічильника через несправності, що виникли в його механізмі, кількість води визначається Виконавцем за її середньодобовою витратою за останні два розрахункові місяці за показниками водолічильника. Такий порядок зберігається протягом двох місяців. За цей період СПОЖИВАЧ зобов'язаний встановити лічильник. У разі недотримання цих умов в подальшому ВИКОНАВЕЦЬ веде розрахунки згідно з пунктами 3.3; 3.4 "Правил..." за пропускною спроможністю труби вводу.
- 3.3. Перелік та характеристика приладів та засобів обліку, за якими здійснюється облік обсягів ПОСЛУГ, наданих СПОЖИВАЧУ, визначений в Акті про прийняття до розрахунків приладів обліку води.
- 3.4. Всі прилади та засоби обліку СПОЖИВАЧА повинні бути повірені відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 3.5. Об'єм ПОСЛУГ, наданих СПОЖИВАЧУ, визначається за належним чином оформленими Звітами СПОЖИВАЧА про показники приладів і засобів обліку (Додатки №4 і №5 до ДОГОВОРУ), які є повіреними і опломбованими та працювали в діапазоні вимірів з нормованою погрішністю.
- 3.6. Якщо перевіркою ВИКОНАВЦЕМ були виявлені факти штучного втручання в роботу засобів і приладів обліку СПОЖИВАЧА або пошкодження лічильника, об'єм ПОСЛУГ визначається в порядку, визначеному пп. б) п. 3.11 ДОГОВОРУ.
- 3.7. Якщо перевіркою ВИКОНАВЦЕМ були виявлені факти виходу з ладу засобів і приладів обліку СПОЖИВАЧА, об'єм ПОСЛУГ визначається в порядку, визначеному в п. 3.11 ДОГОВОРУ.
- 3.8. Якщо перевіркою будуть встановлені розбіжності між показами засобів і приладів обліку та поданими СПОЖИВАЧЕМ Звітами про показники приладів і засобів обліку (Додаток №4 і №5 до ДОГОВОРУ), ВИКОНАВЕЦЬ проводить перерахунок обсягу наданих ПОСЛУГ за період від попередньої перевірки до моменту виявлення розбіжності згідно з показниками засобів і приладів обліку.
- 3.9. У разі, якщо величина, що вимірюється, виходить за межі діапазону вимірів з нормованою погрішністю, то:
- а) для приладів і засобів обліку (витратомірів будь-якого типу) обсяг Води питної та Стічних вод визначається:
- по нижній границі діапазону вимірів - у випадку виходу за її межу;
  - відповідно до п. 3.3 Правил № 190 - у випадку виходу за верхню межу;
- б) для приладів і засобів обліку (водолічильників) – відповідно п. 3.3 Правил № 190.
- 3.10. У випадку аварійних чи позапланових ситуацій у роботі приладів і засобів обліку тривалістю більш ніж 5 хвилин на годину і 15 хвилин на добу, СПОЖИВАЧ зобов'язаний протягом двох діб з моменту виникнення таких ситуацій письмово повідомити про них ВИКОНАВЦЯ і погодити з ним порядок взаєморозрахунків за час тривалості таких ситуацій.
- У випадку невиконання цих обов'язків СПОЖИВАЧЕМ обсяг ПОСЛУГ визначається в порядку, встановленому п. 3.3 Правил № 190.
- 3.11. У випадку виявлення Безоблікового водопостачання та водовідведення:
- а) з причин, що не залежать від СПОЖИВАЧА та зафіксовані в порядку, встановленому пп. 6.1.2 ДОГОВОРУ - об'єм ПОСЛУГ визначається виходячи із середньодобового об'єму ПОСЛУГ за два попередні розрахункові місяці. У разі тривалості роботи приладів і засобів обліку менше 2-х місяців, кількість ПОСЛУГ визначається за середньодобовою витратою за період роботи приладів і засобів обліку не менше 15 днів;
- б) в інших випадках - за пропускною спроможністю труби вводу у відповідності до п. 3.3 Правил № 190.
- 3.12. СПОЖИВАЧ зобов'язаний оплачувати витрати Води питної:
- 3.12.1. яка використовується на промивання, заповнення водопровідної та опаловальної систем, в разі відсутності можливості промивання, заповнення систем через засоби обліку, об'єм якої визначається згідно з п. 3.3 та 5.28 Правил № 190. При заповненні мереж СПОЖИВАЧА обов'язкова присутність представника ВИКОНАВЦЯ та складання двостороннього акту про фактичний об'єм отриманої ним Води питної;

Виконавець

Споживач

3.12.2: втраченої внаслідок витoku Води питної через зіпсування санітарно-технічних приладів та арматури, пошкодження внутрішньої (у тому числі внутрішньобудинкової) мережі водопостачання, нераціонального використання Води питної, у випадку, коли виток Води питної здійснюється в мережах, що знаходяться на балансі СПОЖИВАЧА та в місцях, що не дають змоги здійснити облік Води питної, що витекла, за допомогою засобів і приладів обліку (виток на водопровідному вводі до місця встановлення засобів і приладів обліку) - об'єм витoku Води питної в таких випадках визначається в порядку, згідно п. 3.3 Правил №190.

3.13. При невиконанні СПОЖИВАЧЕМ пр ипису ВИКОНАВЦЯ щодо усунення порушень правил та норм обліку Води питної, обсяг ПОСЛУГ визначається ВИКОНАВЦЕМ згідно п. 3.3 Правил № 190 з моменту невиконання такого припису.

3.14. Об'єм Стічних вод, що надходять до систем водовідведення ВИКОНАВЦЯ, визначається за показниками приладів і засобів обліку, а при їх відсутності визначається наступним чином:

- за кількістю Води питної, що надходить із систем централізованого питного водопостачання та інших джерел водопостачання (свердловина, річка, озеро, тощо), визначених в додатку № 3 до ДОГОВОРУ;

- відповідно до п. 4.10-4.13 Правил № 190 щодо визначення обсягів дощових, талих Стічних вод, що потрапили до системи каналізації з площі території, яка визначена в додатку № 3 до ДОГОВОРУ.

3.15. СПОЖИВАЧ, на балансі якого знаходяться мережі водовідведення, несе відповідальність за порушення норм щодо кількості та концентрації шкідливих речовин в Стічних водах, які скидають до вказаних мереж Субспоживачі, орендарі, суборендарі.

Допустимі концентрації шкідливих речовин у Стічних водах встановлені рішенням виконкому Полтавської міської ради № 240 від 12.09.2007 «Про затвердження Правил приймання стічних вод в каналізаційну мережу м. Полтави» та наводяться в Додатку № 6 ДОГОВОРУ.

3.16. СПОЖИВАЧ зобов'язаний подавати ВИКОНАВЦЮ Звіт про якісний склад Стічних вод, що він скидає до каналізації, за формою, наведеною в додатку № 7 ДОГОВОРУ, не пізніше одного місяця після закінчення кварталу року, в якому надавалися ПОСЛУГИ за ДОГОВОРОМ.

3.17. Для визначення вмісту забруднень у Стічних водах використовуються як дані лабораторії ВИКОНАВЦЯ, так і результати вибіркового контролю, виконаного лабораторіями місцевих органів Держсанепідагляду, охорони навколишнього природного середовища або іншими лабораторіями, акредитованими у даній галузі.

3.18. Плата за скид понаднормативних забруднень стягується за весь об'єм Стічних вод, скинутих СПОЖИВАЧЕМ протягом двох календарних місяців (місяць у якому відібрана проба та за попередній місяць), коли було зафіксоване перевищення допустимої концентрації.

#### 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата ПОСЛУГ здійснюється СПОЖИВАЧЕМ відповідно до тарифів, діючих на момент отримання ПОСЛУГ, затверджених органом, уповноваженим на це Законом України.

У разі зміни цін/тарифів на житлово-комунальні послуги виконавець/виробник не менше ніж за 15 днів до введення їх у дію повідомляє про це споживачів з посиланням на рішення відповідних органів. У випадку зміни тарифів, оплата ПОСЛУГ здійснюється СПОЖИВАЧЕМ по новим тарифам без зміни інших умов ДОГОВОРУ. Зміна тарифів відбувається з моменту набуття чинності відповідного рішення такого уповноваженого органу.

4.2. Не пізніше 10 числа розрахункового місяця СПОЖИВАЧ зобов'язаний здійснити оплату ПОСЛУГ за розрахунковий місяць (з 10 по 10 число календарного місяця) в сумі рівної 50 (П'ятдесят) % розміру оплати ПОСЛУГ, виходячи із об'єму спожитих СПОЖИВАЧЕМ ПОСЛУГ в місяці, що передує розрахунковому.

Якщо СПОЖИВАЧ є бюджетною установою - сплачує рахунки за надані послуги в повному обсязі в строк до першого числа наступного за розрахунковим, місяця. Розрахунок за перевитрати договірної величини, нарахування по актам порушень, пеня та інші платежі, оформлені розрахунками, здійснюється СПОЖИВАЧЕМ самостійно до 5-го числа наступного розрахункового місяця.

4.3. До 10 числа поточного місяця, СПОЖИВАЧ надає ВИКОНАВЦЮ Звіт про показники приладів і засобів обліку Розрахункового місяця за формою, визначеною в додатках:

- для вододілічильників - додаток № 4 до ДОГОВОРУ;

- для електричних приладів і засобів обліку (ультразвукових, електромагнітних, інше) - додаток № 5 до ДОГОВОРУ.

У разі ненадання Звіту про показники приладів і засобів обліку у встановлені цим пунктом строки, обсяги ПОСЛУГ визначаються відповідно до пп. б) п.3.11 ДОГОВОРУ.

4.4. Виходячи з даних Звітів про контрольні показники приладів і засобів обліку Розрахункового місяця, наданих СПОЖИВАЧЕМ ВИКОНАВЦЮ (п.4.3 ДОГОВОРУ), ВИКОНАВЦЬ визначає об'єм наданих СПОЖИВАЧУ ПОСЛУГ за Розрахунковий місяць. Остаточний розрахунок за послуги, нарахування по актам порушень та обмежень, пеня, плата за скид понаднормативних забруднень та інші платежі, оформлені розрахунками, здійснюється СПОЖИВАЧЕМ до першого числа місяця наступного за розрахунковим.

4.5. Якщо СПОЖИВАЧ має розбіжності щодо об'ємів наданих йому ПОСЛУГ, він зобов'язаний повідомити їх ВИКОНАВЦЮ у письмовій формі в строк до закриття розрахункового місяця і оплатити в порядку та строки, визначені в п. 4.6 ДОГОВОРУ, той об'єм ПОСЛУГ, до якого СПОЖИВАЧ не має заперечень.

Розбіжності щодо обсягів наданих ПОСЛУГ вирішуються СТОРОНАМИ в порядку, визначеному в п.9.3 ДОГОВОРУ.

4.6. Остаточний розрахунок по оплаті ПОСЛУГ за розрахунковий місяць повинен бути проведений СПОЖИВАЧЕМ шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок ВИКОНАВЦЯ до першого числа календарного місяця наступного за розрахунковим.

В платіжному дорученні СПОЖИВАЧ повинен в призначенні платежу зазначити розрахунковий місяць, за який проводиться оплата, а також номер та дату Договору. У разі відсутності у платіжному дорученні цих даних, оплата

оплата зараховується ВИКОНАВЦЕМ як оплата будь-якої заборгованості СПОЖИВАЧА перед ВИКОНАВЦЕМ ДОГОВОРУ.

4.7. Якщо СПОЖИВАЧ є бюджетною установою, в місячний строк від дати прийняття бюджету, з якого проводиться фінансування витрат СПОЖИВАЧА, надати ВИКОНАВЦЮ належно завірнену копію затвердженого кошторису (виписку з кошторису), де вказано розмір витрат на оплату послуг з водопостачання та водовідведення.

У разі, якщо вартість та кількість спожитих послуг водопостачання та водовідведення за підсумками розрахункового періоду виявиться більша, ніж величина кошторисних призначень, СПОЖИВАЧ зобов'язаний повністю розрахуватися за спожите водопостачання та водовідведення у терміни, передбачені умовами діючого договору про надання послуг з водопостачання та водовідведення.

4.8. При скиданні СПОЖИВАЧЕМ стічних вод з перевищенням вмісту забруднюючих речовин, СПОЖИВАЧ сплачує ВИКОНАВЦЮ плату за скид понаднормативних забруднень, яка нараховується за нормативом плати за очищення 1 куб. метр стічних вод, обсягом скинутих понаднормативно забруднених стічних вод та коефіцієнтом кратності, який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень для технологічного процесу очищення стічних вод та екологічного стану водойм. Розрахунки виконуються згідно з пп. 3.3. та 3.5. "Інструкції...". У разі виявлення залпового скиду забруднюючих речовин застосовується коефіцієнт кратності  $K_k = 20$ . Коефіцієнт кратності при перевищенні ДК однієї речовини не може перевищувати 5, окрім випадків, передбачених підпунктами 3.2.1. та 3.2.2. "Інструкції...". Загальний коефіцієнт кратності з перевищенням допустимої концентрації кількох речовин та інших порушень не може бути більше 10, крім випадків, передбачених підпунктами 3.2.1. та 3.2.2. "Інструкції...".

4.9. Плата за скид понаднормативних забруднень розподіляється таким чином:

- 20 відсотків перераховується Виконавцем до місцевих фондів охорони навколишнього природного середовища, що утворені в складі сільських, селищних, міських бюджетів;

- 80 відсотків залишаються у розпорядженні ВИКОНАВЕЦЯ і використовуються на відшкодування збитків ВИКОНАВЦЯ, викликаних цими скидами, на ремонт і поліпшення експлуатації каналізаційної мережі та очисних споруд, а також на розвиток каналізаційного господарства населеного пункту.

Така оплата здійснюється СПОЖИВАЧЕМ не пізніше 10 днів з дати отримання листа-повідомлення та рахунку.

4.10. За вимогою однієї з СТОРІН, але не рідше одного разу на рік, станом на перший календарний день, що настає за останнім днем такого року, здійснюється обов'язкове звірвання розрахунків по оплаті за надані ПОСЛУГИ, що оформлюється актом звірки, який підписується уповноваженими представниками СТОРІН. При наявності заборгованості за спожиті ПОСЛУГИ за минулий період і неможливістю своєчасного, повного її погашення, СПОЖИВАЧ зобов'язаний письмово погодити з ВИКОНАВЦЕМ порядок погашення такої заборгованості.

4.11. ВИКОНАВЕЦЬ здійснює перерахунок розміру плати за ПОСЛУГИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

## 5. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ОБСЛУГОВУВАННЯ МЕРЕЖ

5.1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від ВИКОНАВЦЯ СПОЖИВАЧУ, є межа балансової належності.

Межею розподілу водопроводу є колодязь із запірною арматурою на магістральному водопроводі. Абонент обслуговує ввід від другого фланцю після відключаючої засувки, на каналізації – обріз труби в колодязі скиду стоків на каналізаційному колекторі (Додаток № 2 та Генплан об'єкту в масштабі 1:500 з нанесеними на ньому водопровідною та каналізаційною мережами та випусками до каналізації ВИКОНАВЦЯ).

За іншу інфраструктуру з водопостачання та водовідведення, яка не перебуває на балансі ВИКОНАВЦЯ, а також пов'язані з нею події, що впливають на якість послуг, ВИКОНАВЕЦЬ відповідальності не несе.

5.2. СПОЖИВАЧ утримує та відповідає за цілісність колодязів, запірної арматури, приладів і засобів обліку та іншого устаткування (обладнання), які знаходяться на всій ділянці від Точки розподілу та розмежування балансової приналежності водопровідних та каналізаційних мереж до кінцевої точки споживання.

## 6. ПРАВА Й ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

6.1.1. проводити технічні та профілактичні огляди водопровідних і каналізаційних мереж СПОЖИВАЧА, знімати контрольні показники приладів і засобів обліку на них та виявляти Нераціональне використання Води питної;

6.1.2. складати акти з приписом щодо усунення порушень СПОЖИВАЧЕМ вимог чинного законодавства у сфері водопостачання, водовідведення та умов ДОГОВОРУ при їх виявленні з визначенням строку на їх усунення. Невиконання припису ВИКОНАВЦЯ, що стосується порушень правил обліку ПОСЛУГ, - є підставою для нарахувань згідно п. 3.3 Правил № 190.

Акт складається представником ВИКОНАВЦЯ і підписується його представником та представником СПОЖИВАЧА. Якщо СПОЖИВАЧ (його представник) відмовляється підписати такий акт, то він підписується представником ВИКОНАВЦЯ одноосібно, про що в Акті робиться відповідний запис про таку відмову з зазначенням прізвища, посади представника СПОЖИВАЧА, який відмовився від підпису. У такому випадку акти обстежень, підписані представником ВИКОНАВЦЯ в односторонньому порядку, вважаються дійсними та є підставою для нарахувань об'ємів спожитих ПОСЛУГ.

6.1.3. перевіряти відповідність показань приладів та засобів обліку наданих ПОСЛУГ з даними, вказаними СПОЖИВАЧЕМ в звітах про показники приладів і засобів обліку;

6.1.4. тимчасово припинити подачу Води питної СПОЖИВАЧУ, без попередження, у разі:

- подачі Води питної для протипожежних потреб;

Виконавець

Споживач

- ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією;
- виявлення пошкоджень систем водопостачання та водовідведення як ВИКОНАВЦЯ, так і СПОЖИВАЧА, які мають катастрофічний характер, коли Вода питна, що виливається з пошкодженого трубопроводу, розмиває дорожнє покриття, затоплює вулицю, підвали будинків тощо або пошкоджень, що не мають катастрофічного характеру, але викликають необхідність відключення трубопроводу з метою припинення марних втрат Води питної;
- заяви СПОЖИВАЧА про припинення надання ПОСЛУГ, якщо таке припинення не влине на водопостачання інших споживачів (субспоживачів);
- виникнення необхідності оперативного реагування на погіршення якості води в джерелах питного водопостачання і неможливості доведення її до вимог державних стандартів з повідомленням про таке відключення та його причини органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади та органів державного санітарно-епідеміологічного нагляду;

6.1.5. тимчасово припинити надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, попередивши його про це за три дні, коли відключення є необхідним для проведення ВИКОНАВЦЕМ ремонтних робіт і профілактичних робіт, а також виконання робіт з приєднання об'єктів водоспоживання нових споживачів;

6.1.6. обмежити надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ у випадку внесення СПОЖИВАЧЕМ не в повному обсязі плати за ПОСЛУГИ та несвоєчасній оплаті рахунків за скид понаднормативних забруднень

6.1.7. контролювати якість, кількість та режим скиду стічних вод підприємств. Здійснювати раптовий (в будь-яку годину доби), неогоджений з підприємством заздалегідь, відбір проб для контролю за якістю стічних вод, що скидаються.

Пред'являти підприємствам у встановленому порядку рахунки за скид понаднормативних забруднень із застосуванням коефіцієнта кратності, який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень.

Вимагати від підприємств будівництва локальних очисних споруд при систематичному скиді понаднормативних забруднень, установлення на випусках стічних вод у контрольних колодязях (камерах) пристроїв для регулювання режиму скиду і визначення кількості та якості стічних вод згідно з місцевими Правилами приймання.

6.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

6.2.1. забезпечувати СПОЖИВАЧА питною водою з Полтавського родовища прісних підземних вод, яка відповідає нормативам, встановленим Держстандартом та МОЗ України, Державними санітарними нормами та правилами «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» /ДСанПіН/ №2.2.4-171-10 згідно з нормативним розрахунком.

6.2.2. вчасно вживати заходи по ліквідації аварійних ситуацій на тих вуличних, квартальних та дворових водопровідних та каналізаційних мережах, спорудах і обладнанні, а також технологічних приладах й пристроях, які перебувають на балансі ВИКОНАВЦЯ;

6.2.3. відновити надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, в разі припинення надання ПОСЛУГ (аварії, тощо) негайно після повного усунення причин аварії, ремонту тощо, а у разі обмеження послуг в порядку п. 6.1.6. ДОГОВОРУ у строк, що не перевищує сім днів після ліквідації заборгованості, надання відповідної заявки і проведення оплати за відключення/підключення об'єкту;

6.2.4. здійснювати технічний контроль і нагляд за раціональним використанням Води питної СПОЖИВАЧЕМ, ведення СПОЖИВАЧЕМ обліку об'єму наданих ПОСЛУГ;

6.2.5. розглядати у визначений законодавством термін претензії та скарги СПОЖИВАЧА і проводити відповідні перерахунки розміру плати за ПОСЛУГИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості;

6.2.6. надавати в установленому законодавством порядку інформацію про перелік ПОСЛУГ, розмір плати за ПОСЛУГИ, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання ПОСЛУГ, їх споживчі властивості.

## 7. ПРАВА Й ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

7.1. СПОЖИВАЧ має право:

7.1.1. одержувати в Точках розподілу ПОСЛУГІИ відповідно до умов ДОГОВОРУ;

7.1.2. вимагати від ВИКОНАВЦЯ усунення виявлених недоліків у наданні ПОСЛУГІИ;

7.1.3. отримувати в установленому законодавством порядку інформацію про перелік ПОСЛУГІИ, розмір плати за ПОСЛУГІИ, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання ПОСЛУГІИ, їх споживчі властивості;

7.1.4. на відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання ПОСЛУГІИ або їх ненадання;

7.1.5. на зменшення розміру плати за надані ПОСЛУГІИ в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості в порядку, визначеному ДОГОВОРОМ або законодавством;

7.1.6. на перевірку кількості та якості ПОСЛУГІИ у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

7.2. СПОЖИВАЧ зобов'язаний:

7.2.1. оплачувати вчасно, у встановлений ДОГОВОРОМ строк, ПОСЛУГІИ та інші нарахування згідно умов ДОГОВОРУ та законодавства;

7.2.2. виконувати належним чином вимоги Правил № 190, Правил № 37, Інструкції № 37, рішенням виконавчого Полтавської міської ради № 240 від 12.09.2007 року «Про затвердження Правил приймання стічних вод в каналізаційну мережу м. Полтава», інших нормативно-правових актів України, що регулюють правовідносини щодо надання ПОСЛУГІИ;

7.2.3. за вимогою ВИКОНАВЦЯ здійснювати відключення Субспоживачів, що мають договірні відносини з ВИКОНАВЦЕМ, від мереж СПОЖИВАЧА;

7.2.4. виключно за узгодженими проектами і в терміни, погоджені з ВИКОНАВЦЕМ, здійснювати реконструкцію витратомірних ділянок, демонтаж, заміну приладів обліку;

7.2.5. забезпечити безперешкодний доступ до мереж, арматури, засобів обліку, розподільчих систем та іншого обладнання водопостачання та водовідведення СПОЖИВАЧА представників ВИКОНАВЦЯ, за наявності в них відповідного посвідчення, для контролю за технічним станом, за рівнем споживання Води питної, а також для виконання відключення і обмеження водопостачання та водовідведення; не перешкоджати здійсненню контролю інженерного обладнання в приміщеннях СПОЖИВАЧА;

7.2.6. здійснювати очищення Стічних вод на власних локальних очисних спорудах до рівня, при якому дозволяється скидати в каналізацію ВИКОНАВЦЯ;

7.2.7. не перевищувати витрати Води питної і скидання Стічних вод понад встановлені норми водопостачання та водовідведення, визначені в п. 3.1 ДОГОВОРУ;

7.2.8. не перевищувати рівня вмісту забруднюючих речовин у Стічних водах та нести відповідальність за якісний склад Стічних вод;

7.2.9. надавати ВИКОНАВЦЮ до 10 числа розрахункового місяця, у письмовій формі звіт по обсягам водоспоживання та водовідведення за формою, наведеною в додатках № 4, № 5 до ДОГОВОРУ;

7.2.10. у разі запланованих змін у діяльності, якщо вони ведуть до зміни обсягів спожитої питної води та скиду стічних вод, СПОЖИВАЧ в місячний строк до моменту виникнення змін надає ВИКОНАВЦЮ заяву та відповідні документи для одержання додаткових технічних умов та внесення змін у договір.

7.2.11. розробити та надати на розгляд і затвердження паспорт водного господарства в термін до 01.01.2017 р.

7.2.12. забезпечити цілісність приладів і засобів обліку, їх пломб і з'єднань, запірної арматури, манометра, термометрів і іншого устаткування водомірного вузла;

7.2.13. призначити представників СПОЖИВАЧА, відповідальних за технічний стан мереж, споруд по кожному об'єкту СПОЖИВАЧА згідно додатку № 1 до ДОГОВОРУ, уповноважених на складання актів обстежень таких об'єктів, та надати ВИКОНАВЦЮ довіреності, що підтверджують їх повноваження.

У разі призначення інших представників невідкладно надати ВИКОНАВЦЮ довіреності на нових представників;

7.2.14. вчасно робити ремонт і здійснювати державну повірку приладів і засобів обліку. За 10 днів до закінчення строку міжпіврічного інтервалу письмово погоджувати з ВИКОНАВЦЕМ виклик його представника для зняття пломб і наступного опломбування приладів і засобів обліку;

7.2.15. забезпечити збереження приладів і засобів обліку;

7.2.16. сповіщати ВИКОНАВЦЯ у письмовій формі протягом 7 днів з дня настання відповідної події: про зміну найменування, банківського рахунка, місцезнаходження СПОЖИВАЧА, фактичної адреси виконавчого органу СПОЖИВАЧА, його поштової адреси; зміну в найменуванні об'єкта водопостачання; передачу об'єкта або мереж водопостачання та каналізації іншій особі; припинення права СПОЖИВАЧА на користування об'єктом водопостачання та/або водовідведення; припинення/призупинення виробничої діяльності, реорганізації, ліквідації; перебудову внутрішніх водопровідних і каналізаційних мереж; установку насосів; приєднання Субспоживачів; зміну кількості населення у житловому секторі (при наявності такого на балансі СПОЖИВАЧА);

7.2.17. якщо СПОЖИВАЧ володіє об'єктами опалення та гарячого водопостачання, він зобов'язаний щомісяця, до 10 числа місяця, наступного за звітним, надавати ВИКОНАВЦЮ інформацію:

- щодо дислокації об'єктів опалення та гарячого водопостачання з прив'язкою до котельних та теплорозподільчих пунктів;

- про кількість днів неподання гарячої води споживачам (фізичним та юридичним особам), а також показники приладів обліку гарячої води;

- про витрати холодної Води питної по теплорозподільчим пунктам та котельним;

7.2.18. СПОЖИВАЧ, який володіє об'єктами, припинення питного водопостачання яких може призвести до виникнення надзвичайних ситуацій техногенного або природного характеру, зобов'язаний повідомити ВИКОНАВЦЯ про встановлений СПОЖИВАЧУ, відповідно до законодавства, рівень екологічної броні на небезпечні об'єкти з наданням копії рішення про таке встановлення;

7.2.19. у разі внесення не в повному обсязі плати за Воду питну СПОЖИВАЧ зобов'язаний у відповідності до статті 22 Закону України «Про питну воду та питне водопостачання» обмежувати власне використання Води питної до рівня екологічної броні питного водопостачання, а у разі відсутності рівня екологічної броні припинити споживання Води питної;

7.2.20. компенсувати витрати, понесені ВИКОНАВЦЕМ у зв'язку з обмеженням надання ПОСЛУГ СПОЖИВАЧУ, в порядку, встановленому п. 6.1.6 ДОГОВОРУ та відновленням надання ПОСЛУГ.

7.2.21. надавати один раз на рік станом на 1 грудня Виробнику списки всіх мешканців (користувачів послуг), якщо Споживач є балансоутримувачем житлового фонду, управителем житлового будинку, ОСББ.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов ДОГОВОРУ ВИКОНАВЕЦЬ несе відповідальність згідно до законодавства України.

8.2. У випадку несвочасного надання даних, зазначених у п. 3.16, п. 4.3, п. 7.2.13, 7.2.16-7.2.18 ДОГОВОРУ, СПОЖИВАЧ зобов'язаний відшкодувати ВИКОНАВЦЮ заподіяні таким ненаданням збитки.

8.3. За несплати (згідно пунктів 4.2, 4.6 й 4.10 ДОГОВОРУ) оплати ПОСЛУГ СПОЖИВАЧ зобов'язаний сплатити ВИКОНАВЦЮ, крім суми заборгованості, пеню в розмірі одного відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу, відповідно до Закону України «Про відповідальність суб'єктів підприємницької діяльності за несвочасне внесення плати за спожиті комунальні послуги та утримання прибудинкових територій» від 20.05.1999 р. № 686-XIV.

Виконавець

Споживач

Якщо СПОЖИВАЧ є бюджетною установою, у разі несвочасного перерахування коштів за послуги централізованого водопостачання та водовідведення СПОЖИВАЧ сплачує ВИКОНАВЦЮ пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, яка діяла на період, за який сплачується пеня.

8.4. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за ДОГОВОРОМ, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, що виникли після укладання ДОГОВОРУ внаслідок непередбачених СТОРОНАМИ подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, воєнні дії. Термін виконання зобов'язань продовжується на термін дії форс-мажорних обставин.

Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-Промисловою палатою. Термін для повідомлення між СТОРОНАМИ про настання таких обставин - 14 днів з моменту їхнього виникнення.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. ДОГОВІР набирає чинності з моменту підписання СТОРОНАМИ та скріплення печатками, і в частині надання ПОСЛУГ діє до «31» грудня 2016 року, а в частині їх оплати - до повного виконання.

Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із Сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

Якщо СПОЖИВАЧ є бюджетною установою, сума договору на кожен наступний рік визначається шляхом укладання додаткової угоди до даного договору.

При достроковому розірванні Договору з ініціативи СПОЖИВАЧА, останній зобов'язаний попередити ВИКОНАВЦЯ не пізніше, ніж за місяць до дати розірвання, і провести повну оплату за отриману воду та скидання всіх стічних вод (в тому числі зливових, талих і т. і.).

З моменту набуття чинності ДОГОВОРОМ будь-які діючі до цього моменту договори, угоди, що укладені СТОРОНАМИ з правовідносин, що регулюються ДОГОВОРОМ, втрачають чинність, крім зобов'язань СПОЖИВАЧА з оплати.

9.2. Усі правовідносини, що виникають з ДОГОВОРОМ та не врегульовані ним, регламентуються відповідними нормами законодавства України, зокрема Правилами № 190, Інструкцією № 37, Правилами № 37, тощо, а також застосовуваними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.3. Суперечки (розбіжності), що виникають при виконанні умов ДОГОВОРОМ, вирішуються шляхом переговорів, а у випадках неможливості їх вирішення - спір передається на розгляд суду відповідно до законодавства України.

9.4. В разі, якщо СПОЖИВАЧ використовує лише послуги з водопостачання, умови цього договору в частині водовідведення не застосовуються. В разі підключення (відновлення) СПОЖИВАЧЕМ послуг з водовідведення договір діє в повному обсязі.

В разі, якщо СПОЖИВАЧ використовує лише послуги з водовідведення, умови цього договору в частині водопостачання не застосовуються. В разі підключення (відновлення) СПОЖИВАЧЕМ послуг з водопостачання договір діє в повному обсязі.

9.5. СТОРОНА несе відповідальність за правильність вказаних нею у ДОГОВОРІ реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу СТОРОНУ про їх зміну, а у разі неповідомлення - несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

9.6. ВИКОНАВЕЦЬ є платником податку на загальних умовах згідно Податкового Кодексу України.

9.7. СПОЖИВАЧ є неприбутковою установою.

9.8. Усі виправлення за текстом ДОГОВОРОМ мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами СТОРІН та скріплені їх печатками.

9.9. СТОРОНА зобов'язується не розголошувати конфіденційні відомості виробничого та комерційного характеру щодо іншої СТОРОНИ, які стануть відомі їй при виконанні ДОГОВОРОМ.

9.10. ДОГОВІР складений при повному розумінні СТОРОНАМИ його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу: один - для СПОЖИВАЧА, один - для ВИКОНАВЦЯ.

9.11. Додаткові угоди та додатки до ДОГОВОРОМ є його невід'ємною частиною і мають силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані СТОРОНАМИ та скріплені їх печатками.

9.12. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови СПОЖИВАЧА від користування послугами ВИКОНАВЦЯ;

- переходу права власності (користування) на приміщення до іншої особи;

- істотного порушення Сторонами зобов'язань, взятих на себе за цим Договором.

## 10. ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ

10.1. Невід'ємною частиною ДОГОВОРОМ є Додатки до ДОГОВОРОМ:

Додаток № 1 - Перелік об'єктів;

Додаток № 2 - АКТ розмежування балансової належності мереж водопостачання і каналізації з визначенням точок передачі послуг;

Додаток № 3 - Розрахунок об'ємів ПОСЛУГ;

Додаток № 4 - Звіт показників приладів та засобів обліку (для водолічильників);

Додаток № 5 - Звіт показників приладів та засобів обліку (для електронних засобів обліку);

Додаток № 6 - Допустимі концентрації шкідливих речовин у стічних водах;

Додаток № 7 – Звіт про результати вимірювань;  
Додаток № 8 – Генеральний план об'єкту в масштабі 1:500 з водопровідною та каналізаційною мережами та випусками до міської каналізації.

Додатки № 2, 8 оформлюються по кожному об'єкту надання ПОСЛУГ окремо, при цьому після номеру додатку через дріб зазначається порядковий номер об'єктів згідно в переліку об'єктів (Додаток № 1 до ДОГОВОРУ).

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: Аварійно-диспетчерська служба КП ПОВ «Полтававодоканал» м.Полтава, вул.Панянка, 19, тел. 569600, 612837.

### АДРЕСИ І ПІДПИСИ СТОРІН:

#### ВИКОНАВЕЦЬ

Комунальне підприємство  
Полтавської обласної ради  
«Полтававодоканал»  
36020 м.Полтава, вул.П.Комуни 40а  
р/р 26009300006286  
ПАТ «ДАМАНТ БЛНК»  
МФО 320854  
Код ЄДРПОУ 03361661  
ПІН 033616616014



Всиро П.М.  
612819

В.Г.Стенаненко

Г.В.Харченко

О.М.Ярмошенко

В.Р.Лукашенко

#### СПОЖИВАЧ

ПОЛТАВСЬКИЙ КРАЄЗНАВЧИЙ МУЗЕЙ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ КРИЧЕВСЬКОГО

36020, м.Полтава, вул.Конституції, 2  
р/р 35419001052278, 35424201052278  
в ГУДКСУ в Полтавській області  
МФО 831019  
Код ЄДРПОУ 02223827  
тел./факс (05322) 74234, 20919



К.Б.Фесенк



