ДОГОВІР № 622

з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)

про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення

м. Тернопіль 24 березня 2025 р.

Комунальне підприємство "Тернопільводоканал", в особі начальника абонентного відділу Бакулінської Тетяни Володимирівни, що діє на підставі довіреності №Др/9-19 від 07.12.2023 (далі – виконавець), з однієї сторони, та ТОВ "Сенсер Д"

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи)

особі Некіпелова Отфрідзак Ю. Ю., (далі - споживач) в

(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) представника споживача)

що діє на підставі Статуту,

(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору та перелік послуг

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором на наступні об'єкти:

1) будівля "Пельменна", адреса: вул. пр. Ст. Бандери, 58, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі 25,00 кубічних метрів/місяць згідно ТУ № —;

2) —, адреса: вул. —, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі — кубічних метрів/місяць згідно ТУ № —;

3) —, адреса: вул. —, ліміт централізованого водопостачання та централізованого водовідведення в об'ємі — кубічних метрів/місяць згідно ТУ № —.

До якості послуг встановлено такі вимоги:

- склад і якість питної води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
- значення тиску питної води повинно відповідати параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщуватися на:http://www.vodokanal.te.ua

Критерієм якості послуг з централізованого водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

2. Інформація про споживача:

2.1) адреса: вулиця Ст. Бандери, номер будинку 58, номер приміщення —, населений пункт Тернопіль, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс 46011;

2.2) адреса: вулиця —, номер будинку —, номер приміщення —, населений пункт —, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс —;

2.3) адреса: вулиця —, номер будинку —, номер приміщення —, населений пункт —, район Тернопільський, область Тернопільська, індекс —;

2.4) контактний номер телефону споживача 067 350 27 56; 097 450 26 91

електронна пошта споживача —;

2.5) кількість осіб, які фактично користуються послугою —;

2.6) абонентський номер споживача 622.

3. Будівля(і) (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) **комерційного** обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Пристрій для знімання інформації і передачі даних
1	Sensus-15	04106737	0587	колодязь	23.12.2015	4	—

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води, такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Порядок надання та вимоги до якості послуг

4. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

5. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

6. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем будівлі (інженерно-технічних систем приміщення споживача) та зовнішніх інженерних мереж постачання послуг.

7. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання.

8. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

9. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку.

Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води

Виконавець має право отримувати інформацію щодо надання споживачу послуг з гарячого водопостачання безпосередньо від виконавця таких послуг.

Споживачам, які використовують альтернативні джерела водопостачання (технічна вода, власна свердловина тощо), облік стічних вод визначається на рівні 100% кількості витрати води з усіх джерел водопостачання або за показниками приладів обліку водовідведення.

Для споживача власника (користувача) будівлі, індивідуального (садибного) житлового будинку визначення додаткового обсягу стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу і танення снігу та льоду) і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення виконавця, здійснюється відповідно до Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316, згідно наведеної нижче, таблиці:

Назва об'єкта	Адреса об'єкта	Загальна площа території $м^2$	Площа асфальту, покрівель $м^2$	Площа бруківки та інших водонепроник-них поверхонь $м^2$	Площа грунтових, в тому числі щебеневих поверхонь $м^2$	Площа газонів $м^2$
		485,0	284,0	50,0		131,0

У разі, коли питна вода входить до складу продукції споживачів і згодом не потрапляє до централізованих мереж водовідведення, оплата за скидання стоків визначається за різницею обсягу води, одержаної підприємством з усіх видів джерел, і обсягу води, що увійшла до складу продукції. Виконавець має право отримувати від споживача відповідні документи або проводити обстеження, у випадку відмови споживачем надати документи або допустити до обстеження, виконавець може не враховувати витрати води для виготовлення продукції.

Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

10. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

11. У разі, коли будівля (приміщення у будівлі) не оснащена вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або, зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, повіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. За наявності представника споживача представник виконавця має право на доступ до вузлів обліку та водопровідно-каналізаційних мереж споживача без попереднього звернення представника виконавця.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця.

Виконавець має право на доступ його представників до вузлів обліку та до водопровідно-каналізаційних мереж споживача без попереднього звернення представника виконавця у робочий час споживача.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

У разі, коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а виконавець здійснює обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку, зокрема його огляд, опломбування/розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, таке обслуговування здійснюється за рахунок плати за абонентське обслуговування.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/ розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична повірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача, відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

19. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю за послуги, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до Правил надання послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 63, ст 2194), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2022 р. № 85, та Методики розподілу.

У разі коли споживач є власником (користувачем) приміщення у будівлі, а розподіл спожитих послуг здійснюється виконавцем, такому споживачу нараховується плата за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або веб-сайті виконавця http://www.vodokanal.te.ua

20. Вартість послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення визначається за обсягом спожитих послуг та встановленими відповідно до законодавства тарифами.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з централізованого водопостачання становить 36,972 гривень за куб.метр з ПДВ, тариф на послугу з централізованого водовідведення становить 28,392 гривень за куб.метр з ПДВ.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послугу з централізованого водопостачання та на послугу з централізованого водовідведення, розміру плати за абонентське обслуговування, виконавець, у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначених тарифів, розміру плати за абонентське обслуговування, протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів та розмір плати за абонентське обслуговування застосовується з моменту їх введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується споживачу, який є власником (користувачем) приміщення у будівлі, щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

За користування послугами з централізованого водопостачання та водовідведення споживач проводить поточну сплату впродовж місяця, в якому надаються послуги з водопостачання та водовідведення.

22. Виконавець формує та надає споживачу рахунок та акт наданих послуг на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та акт наданих послуг надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та акт наданих послуг може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

23. Споживач здійснює остаточну оплату за цим договором щомісяця, не пізніше останього числа місяця наступного за розрахунковим, що є граничним строком внесення сплати за спожиті послуги.

24. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли є заборгованість за попередні періоди за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

11) отримувати без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку (для власників (користувачів) приміщення у будівлі);

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

28. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;

2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку,

визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати виконавцеві показання вузлів обліку холодної та гарячої води в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

11) систематично дотримуватись вимог Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 № 316, та Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль (громади), що затверджені рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради № 211 від 27.02.2019.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору та/або якщо заборона щодо обмеження (припинення) надання послуги передбачена актами законодавства;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;

7) отримувати від третіх осіб інформації про споживача, в тому числі з обмеженим доступом необхідних для виконання договору;

8) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) вимагати систематичного дотримання вимог Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 № 316, та Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль (громади), що затверджені рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради № 211 від 27.02.2019;

10) доступ до об'єктів нерухомого майна споживача для проведення обстеження якості та кількості стічних вод, що скидаються до централізованих мереж водовідведення, відповідно до умов цього договору.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) у міжопалювальний період проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

Відповідальність сторін за порушення умов договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,5 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Для споживача, що є власником індивідуального (садибного) житлового будинку, пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

34. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності) або та/або шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.

35. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного робочого дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з припиненням та відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Особливі умови

38. До споживачів, які використовують питну воду для виробництва продукції, для виробничих потреб та скидають до систем централізованого водовідведення стічні води технологічного походження, застосовуються норми, встановлені Законом України "Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення", Правил користування системами централізованого

комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Мінжитлокомунгоспу від 27 червня 2008 р. № 190 із змінами, Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, що затверджені наказом Мінрегіону від 1 грудня 2017 р. № 316, та Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту.

39. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України "Про публічні закупівлі", укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України "Про публічні закупівлі" та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до додатка до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

Для споживачів, визначених у пунктах 38 та 39, дію цього договору може бути продовжено на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

40. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Зміни договірних відносин, пов'язані зі зміною законодавства, застосовуються без укладення додаткової угоди.

41. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

42. Виконавець вправі достроково розірвати даний договір (окрім обов'язків щодо своєчасного проведення розрахунків за спожиті послуги з водопостачання та/або водовідведення) у випадках втрати споживачем права на користування об'єктом, якому надаються послуги за цим договором (втрата права власності на об'єкт, закінчення терміну дії договору оренди, найму об'єкта, тощо).

43. Виконавець вправі в односторонньому порядку розірвати цей договір у випадку скасування/ визнання недійсними документів, які підтверджують введення в експлуатацію об'єктів.

44. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

45. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

46. При укладенні даного договору споживач надає виконавцю завірену схему водопровідно-каналізаційних мереж, яка є невід'ємною частиною цього договору. При цьому, споживач зобов'язується погодити на даній схемі точки розмежування балансової належності мереж, контрольний(-і) колодязь(-і) для відбирання проб стічних вод та позначити на ній місця розміщення дощових решіток.

Розподіл відповідальності між виконавцем і споживачем за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, відповідно до Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затвердженими наказом Мінжитлокомунгоспу від 27 червня 2008 р. № 190 із змінами , визначається:

вул. пр. Ст. Бандери, 58, згідно схеми № 315: водопостачання — т. В1, водовідведення — т. К1, контрольний колодязь для відбору проб стічних вод — т. КК;
вул. —, згідно схеми № —: водопостачання — т. —, водовідведення — т. —, контрольний колодязь для відбору проб стічних вод — т. —;
вул. —, згідно схеми № —: водопостачання — т. —, водовідведення — т. —, контрольний колодязь для відбору проб стічних вод — т. —.

47. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Термін позовної давності при несвоєчасному виконанні споживачем свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання і водовідведення згідно цього договору, становить десять років.

48. Сторони надають одна одній згоду на збирання, використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

49. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

50. Виконавець обслуговує лише ті вуличні, квартальні та дворові водопровідні й каналізаційні мережі, споруди і обладнання, а також технологічні прилади і пристрої, які перебувають у нього на балансі або згідно окремо укладеного договору.

51. У випадку, якщо підключення споживача здійснено через мережі третіх осіб, цей договір припиняє дію, крім своєчасно не виконаних зобов'язань, у разі припинення дії договору з такими третіми особами.

52. У випадку зміни назви, організаційно-правової форми чи проведення реорганізації однієї із сторін, дана сторона зобов'язана не пізніше місячного терміну з дня вчинення перерахованих дій надати іншій стороні відповідні документи з новими реквізитами та перукласти договір.

53. З моменту укладення даного договору, всі попередні угоди (договори), протоколи, усні домовленості, що стосуються предмету цього договору, втрачають дію.

54. Виконавець є платником податку на прибуток та податку на додану вартість на загальних підставах.

55. Споживач є платником не пл. ПДВ.

56. В усіх інших питаннях, не передбачених даним договором, сторони керуються чинним законодавством України.

57. Споживач надає згоду на отримання рахунків, повідомлень у електронному вигляді та у вигляді СМС повідомлень ні.

58. Сторони домовились, що будь-яка кореспонденція вважається належним чином надісланою виконавцем та врученою споживачеві з врахуванням нормативних строків надсилання поштової кореспонденції від дати відправлення. Ризики неповідомлення зміни своєї адреси та усі пов'язані з таким неповідомленням наслідки, несе споживач.

59. Сторони зобов'язуються належно виконувати умови даного Договору, вимоги Закону України "Про житлово-комунальні послуги", Закону України "Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення", Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Мінжитлокомунгоспу України №190 від 27.06.2008 року, Місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Тернопіль(громади), затверджених рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради №211 від 27.02.2019, а також інших нормативно-правових актів, які регулюють відносини, що становлять предмет цього договору.

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій:

Аварійно – диспетчерський відділ КП "Тернопільводоканал"
телефони: (0352) 519758, (050) 4374353 м.Тернопіль, вул. Старий Поділ,7 .

Реквізити і підписи сторін:

Виконавець:

КП "ТЕРНОПІЛЬВОДОКАНАЛ"
46008, м. Тернопіль , вул. Старий Поділ,7,
тел./факс: 52-52-20, тел.:52-84-45, 52-16-50
UA **043052990000026004043304579**
в АТ КБ "**Приватбанк**", МФО **305299**
код за ЄДРПОУ **03353845**
Інд.податковий номер 033538419185
Номер свідоцтва платника ПДВ 26735807
e.mail: info@vodokanal.te.ua
контакти для передачі показань вузлів обліку:
номер телефону: (0352)52-16-50, 52-84-45
офіційний веб-сайт: www.vodokanal.te.ua

Начальник абонентського відділу

М.П. № 2 **Тетяна БАКУЛІНСЬКА**

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО * ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА * ТЕРНОПІЛЬ ВОДОКАНАЛ 03353845

Споживач:

ТОВ "Сенсвіт"
(скорочена назва п-ва, установи, організації, ФОП)
вул. Ст. Бандери, 58
м. Тернопіль, 46011
(юридична та поштова адреса, номер телефону)
UA
МФО
код ЄДРПОУ 24634548
Інд.податковий номер
Номер свідоцтва платника ПДВ
e.mail

М.П. Керуючий Кузнецова М.Г.
(підпис) *(прізвище)*
за довіреністю
від 03.12.2024 р.

Договору за №_____від _____.202 року. - Схема № 319 балансової належності водопровідно-каналізаційних мереж .
Споживача: будинок Пельченка, пр. Ст. Бандери, 58

Значення

- водопровід, що перебуває на балансі та обслуговуванні в КП "Тернопільводоканал";
- водопровід, що перебуває на обслуговуванні в Споживача;
- водопровід, що перебуває у спільному користуванні Споживача та інших абонентів;
- каналізаційна мережа, що перебуває на балансі та обслуговуванні в КП "Тернопільводоканал";
- каналізаційна мережа, що перебуває на обслуговуванні в Споживача;
- каналізаційна мережа, що перебуває у спільному користуванні Споживача та інших абонентів ;

В1 _____- точка розмежування балансової належності водопровідних мереж;

К1 _____- точка розмежування балансової належності каналізаційних мереж;

КК _____- контрольний колодязь для відбору проб стічних вод.

Начальник КП "Тернопільводоканал"

Начальник АВ _____ Тетяна БАКУЛІНСЬКА

М.П.

Споживач:

М.П.

