



УКРАЇНА
ЛІЦЕЙ ІМЕНІ ОЛЕКСАНДРА ЦИНКАЛОВСЬКОГО
ВОЛОДИМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

вул.20Липня,21 м. Володимир 44700 тел./моб.+380631932876

e-mail: Gimnazija -vv@ukr.net Код ЄДРПОУ 21739672

21.06.2022 № 312

ТАМ «Проект-Сервіс»

Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі інтернет для Ліцею імені
Олександра Цинкаловського Володимирської міської ради надає ТзОВ «ЮАІНЕТ»
згідно договору № 08/2023 від 04.01.2023р.

Додаток: копія договору про телекомунікаційні послуги

Директор

Олександр РОМАНЮК

ДОГОВІР № 08/2023
про надання телекомунікаційних послуг

м. Володимир

OK sign 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ+», яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 11961020000000508 від 23.09.2010 р.); включене до Реєстру Операторів та Провайдерів телекомунікацій за номером 1388, в особі генерального директора **Жук Олени Миколаївни**, що діє на підставі статуту, надалі – «Оператор», з однієї сторони, та

Ліцей імені **Олександра Цинкаловського Володимирської міської ради**, що належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України (Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 11961200000000039 від 16.09.2004 р.), в особі директора **Романюка Олександра Степановича**, що діє на підставі статуту, надалі «Абонент», з другої сторони, разом іменуються «Сторони», а окремо - "Сторона", уклали цей Договір надання телекомунікаційних послуг (далі - "Договір") про таке:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується сторонами.

Кінцeve обладнання – обладнання Абонента (комп'ютер, маршрутизатор тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі, з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Тарифний план/Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за адресою office@uaplus.net та є основним джерелом інформування Абонентів

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов Договору, Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент відповідно приймає та оплачує надані Оператором Послуги, з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги), відповідно до умов Договору та Замовленнями на послуги.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

1.3. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.4. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в замовленні на послуги до цього Договору.

1.5. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.6. Скорочення, припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

1.7. Цей Договір розроблений у відповідності до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Абонент має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи у порядку, встановленому цим Договором.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.5. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту.

2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи перехід на які дозволено Оператором (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора.

2.1.7. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.8. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, в робочі дні з 9:00 до 17:00 год. за телефоном вказаними у статті 9 цього Договору (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування, за електронною адресою office@uaplust.net.

2.1.9. Отримувати консультації від служби технічної підтримки Оператора стосовно надання Послуг.

2.1.10. На отримання від Оператора рахунків за отримані Послуги.

2.1.11. Відмовитись від Послуг у порядку встановленому Договором.

2.1.12. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг із вказівкою строку призупинення, якщо інше не прописано в Замовленні на Послуги, з врахуванням п. 3.15 Договору.

2.1.13. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством;

2.1.14. Інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

2.2.2. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором.

2.2.3. Встановлювати та/або змінювати тарифні плани, додаткові послуги, з попереднім повідомленням про це Абонента за 7 (сім) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Абонент не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.4. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Абоненту під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.5. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування телекомунікаційної мережі та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

2.2.6. У випадку, якщо Абонент не здійснив оплату Послуг у вказаний термін, Оператор має право заблокувати/призупинити Абоненту доступ до мережі інтернет до моменту сплати Абонентом вартості Послуг, та/або розірвати цей Договір. Розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості, що виникли в результаті взятих на себе зобов'язань за цим Договором, чи окремого Замовлення. Оператор має право стягнути суму боргу у порядку, передбаченому законодавством України. Оператор на свій розсуд має право залучати третіх осіб для стягнення суми заборгованості з Абонента.

2.2.7. Відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору; використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуг незаконним способом.

2.2.8. Відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, у зв'язку із заборгованістю Абонента за надані Послуги.

2.2.9. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації /шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим способом передачі інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.10. З метою надання послуг Оператор може передавати Абонентові в тимчасове користування обладнання, що передається по акту прийому-передачі.

2.2.11. У випадку припинення/дострокового припинення дії окремого Замовлення або Договору в цілому, демонтувати за власний рахунок лінію та Обладнання, що було передане Абоненту Оператором для

забезпечення надання Послуг за таким Замовленням на Послуги, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту припинення/дострокового припинення.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором послуги та роботи.

2.3.3. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора, до приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт та перевірки дотримання Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором, а також у разі проведення планових або ремонтних робіт.

2.3.4. Дотримуватись законодавства України та норм міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.5. У випадку передачі Оператором Абоненту Обладнання для забезпечення надання та отримання Послуг за замовленням:

- Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання;

- Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора.

- Повернути Оператору Обладнання у робочому стані не пізніше як у десятиденний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору в цілому. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором власними силами.

2.3.6. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі, викрадення, втрати, пошкодження Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності. Для отримання Послуг належної якості використовувати сертифіковане та ліцензійне програмне забезпечення.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом місяця з моменту їх зміни.

2.3.9. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній по фасаду чи через вхідну кабельну каналізацію такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси. У разі якщо місце надання послуг є власністю Абонента, Абонент дає повну беззаперечну згоду на прокладання лінії по всій довжині траси.

2.3.10. Надавати спеціалісту Оператора інформацію про місця кріплення коробів або прокладки кабелю. При цьому Оператор не несе відповідальності перед Абонентом та третіми особами у разі порушення функціонування систем життєдіяльності та комунікацій в приміщенні Абонента (попадання у труби, електропровід і тому подібне).

2.3.11. Своєчасно сплачувати необхідні для Абонента Послуги відповідно до умов, викладених в Розділі 3 даного Договору.

2.3.12. Абонент є кінцевим користувачем Послугами і не має права надавати Послуги, які він отримує від Оператора, третім особам, якщо про таке не укладено відповідну угоду між Сторонами.

2.3.13. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.14 У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом.

2.4. Оператор зобов'язаний:

2.4.1. Виконати Роботи, якщо вони передбачені, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості таких Робіт, та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.4.2. Почати надання Абоненту Послуг з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги.

2.4.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово, сім днів на тиждень, протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості.

2.4.4. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.4.5. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.4.6. Приймати від Абонента звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.4.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання та/або погіршення якості Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.4.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) призупинення надання Послуг за вказаним Замовленням, на вказаний у письмовому повідомленні строк, якщо інше не прописано в Замовленні на Послуги.

3. ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Оператором, встановлюються Оператором самостійно.

3.2. Оператор має право формувати тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.3. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленні на Послуги.

3.4. Вартість Робіт/Разовий платіж (За їх наявності в Замовленні) сплачується Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами Замовлення.

3.5. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.5.1. Абонент щомісяця до 15-го числа проводить оплату за попередній місяць, згідно Замовлення на послуги.

3.6. Оплата послуг проводиться у національній валюті України шляхом перерахування коштів через банківські установи на рахунок Оператора, зазначений у реквізитах Оператора. Банківські витрати за перерахування коштів Оператору несе Абонент.

3.7. Оплата послуг Оператора здійснюється Абонентом на підставі рахунків (актів виконаних робіт), наданих Оператором в електронному вигляді (з накладенням електронного підпису) за попередній місяць до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим. Якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок в вказаний термін, тоді з 15-ого числа місяця надання послуг призупиняється.

3.8. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремим «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.9. При зміні Тарифів на підставі п. 3.8. Оператор розміщує відповідне повідомлення на своєму Сайті не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження таких тарифів та сповіщає Абонента листом, електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Абонента з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента тарифи вважаються прийнятими Абонентом. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 7 цього Договору.

3.10. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.9. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.11. Припинення дії Замовлення або Договору в цілому, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Договору /Замовлення.

3.12. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.4.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.13. Час неотримання Послуги Оператором через невчасну оплату, несправність обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.14. У випадку відмови від послуг та припинення дії Договору/Замовлення за ініціативою Абонента, за винятком, коли така відмова є наслідком доведеного порушення Оператором договірних умов, залишок абонентної плати невикористаний Абонентом до моменту припинення надання послуг не повертається.

3.15. У разі призупинення використання послуг з Абонента стягується оплата у розмірі 50% вартості абонентської плати, за кожен місяць простою, яка включає в себе: технічний моніторинг, обслуговування мережевого обладнання, резервування порта підключення.

4. ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Оператор має право припинити/призупинити надання Послуг Абоненту на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

4.2. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

4.2.1. у випадку настання обставин, за яких надання Послуг може створити загрозу безпеці мережі та/або третім особам та у випадку, якщо Абонент використовує або планує використовувати обладнання для будь-яких незаконних цілей, або отримує послуги у незаконний спосіб, використовує надане обладнання з порушенням правил технічної експлуатації тощо;

4.2.2. у випадку проведення Оператором Планових робіт;

4.2.3. Оператор також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг- якщо інше не прописано в Замовленні на Послуги. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлене Абонентом Оператора не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати призупинення надання Послуг.

4.2.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України;

4.3. Призупинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором/Замовленням (за її наявності).

4.4. Оператор припиняє надання Абоненту Послуг:

4.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третім особам без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

4.4.2. у випадку систематичного порушення Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором;

4.4.3. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

4.4.4. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

4.5. Припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.4. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.6. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було припинено, здійснюється на підставі письмового повідомлення Абонента та після повного погашення заборгованості Абонента перед Оператором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором;

- настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора чи внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Оператора.

- вини Абонента у випадках, передбачених Договором або законодавством.

5.3. Оператор не несе відповідальності:

- За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом.

- За будь-який збиток Абонентові від несанкціонованого доступу до даних Абонента третіми особами на ділянках каналів зв'язку. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з локальної Мережі і Мережі Інтернет.

- За будь-який збиток, нанесений Абонентові, у результаті дій нездоланної сили: затоплення, урагани, грози та інше.

- За помилки і несправності необхідного програмного забезпечення Абонента

- За прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою.

5.3. Відповідальність Абонента:

5.3.1. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

5.3.2. Абонент несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Абонента, а також за їх наслідки.

5.3.3. Абонент несе відповідальність за цілісність та збереження Обладнання Оператора, що передається Абоненту для отримання послуги. У випадку втрати/ушкодження Обладнання, якщо такс було передано Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого/ушкодженого Обладнання за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання/витрати на ремонт пошкодженого Обладнання.

5.4. У разі несвоєчасної оплати за надані Оператором Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється з

вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором.

5.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом.

5.6. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

5.7. У випадку неможливості вирішення спірних питань шляхом переговорів, Сторони звертаються до суду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

6.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

6.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

7. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року.

7.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, встановленому в ньому.

7.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

7.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

7.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

7.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

7.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

7.4.1. у випадку закінчення строку його дії;

7.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

7.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

7.7. Після припинення дії Замовлення чи Договору в цілому Оператор здійснює демонтаж телекомунікаційної лінії та устаткування.

7.8. У випадку припинення дії Договору, обладнання, відповідно до Акту прийому- передачі повертається Оператору в цілості та схоронності.

8. ІНШІ УМОВИ. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

8.2. Обмін документами за цим Договором здійснюється з застосуванням положень ЗУ «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 р. № 2155-VIII, ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 р. № 851-IV. Сторони погодили, що всі документи передаються між сторонами в електронному вигляді за допомогою сервісу електронного документообігу medoc та/або на електронну адресу та підписуються кваліфікованим цифровим підписом (КЕП (ЕЦП)). Сторони домовилися, що документи, які відправлені, завірені КЕП (ЕЦП), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії.

8.3. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

8.4. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди), замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

8.5. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

8.6. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

8.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

8.8. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

8.9. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

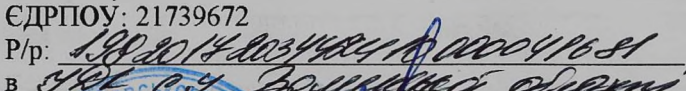
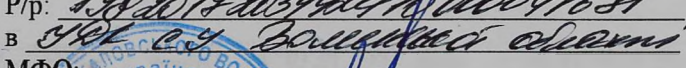
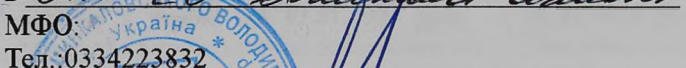
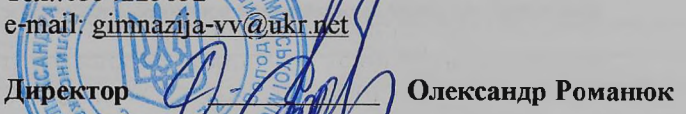
8.10. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів надсилати Оператору Упродовж місяця, з моменту настання таких змін за письмовою заявою Абонента про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

8.11. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

8.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за 3 (три) місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Абонента.

8.13. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор	Абонент
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ+» Юр. адреса: 44700, м. Володимир, вул. Ковельська, 181 Факт. адреса: 44700, м. Володимир, вул. Ковельська, 181 (IBAN) UA663808050000000026004314961 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" МФО: 380805 Код ЄДРПОУ 37029010 Тел: (068)235-77-33 e-mail: 0507747611@ukr.net Генеральний директор  Олена Жук	Ліцей імені Олександра Цинкаловського Володимирської міської ради Юр. адреса: 44700, м. Володимир Волинський, вул. 20 Липня, буд. 21. Факт. адреса: 44700, м. Володимир Волинський, вул. 20 Липня, буд. 21. ЄДРПОУ: 21739672 Р/р:  в  Олександр Романюк МФО:  Тел.: 0334223832 e-mail: gimnazija-vv@ukr.net Директор  Олександр Романюк

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 01

з доступу до мережі Інтернет

м. Володимир

«04» січня 2023 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1. Інформація про Абонента та Оператора

Абонент	
Найменування	Ліцей імені Олександра Цинкаловського Володимирської міської ради
Юридична адреса	44700, м. Володимир, вул. 20 Липня, 21
контактна особа	
номер телефону / e-mail	Тел.: 0334223832, e-mail: gimnazija-vv@ukr.net
Адреса доставки рахунків (квитанцій)	44700, м. Володимир, вул. 20 Липня, 21 e-mail: gimnazija-vv@ukr.net
Оператор	
Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ+»
Юридична адреса	44700, м. Володимир, вул. Ковельська, 181
номер телефону / e-mail	0507747611, 0935287445, 0682357733, 0985486593, 0507747611@ukr.net

1.2. Інформація про Послуги

Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет (основна Послуга)
Послуги починають надаватись	з «01» січня 2023 року
Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	м. Володимир, вул. 20 Липня, 21
Login (Ім'я користувача)	30765
Особистий пароль	46681975

1.3. Інформація про Роботи

Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Оператора; б) роботи із встановлення Абоненту необхідного телекомунікаційного обладнання Оператора.
Строк виконання Робіт	Протягом 20 робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	3 (три) доби з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по телефону або за ел. адресою вказаною в р.1
Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 (п'ять) робочих днів з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по телефону або за ел. адресою вказаною в р.1.
Години технічної підтримки	Оператор приймає звернення (повідомлення) Абонента з 09.00 до 17.00 не враховуючи вихідні та святкові дні (графік роботи дивитись на сайті uaplust.net) по телефону та на електронну адресу Оператора.
Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
Аварійно-відновлювальні роботи	24 години

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

Вид платежу	Вартість послуги, (грн.)
3.1. Вартість Робіт	
Організація та підключення до мережі Інтернет	-
3.2. Вартість Послуг	
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с*	800,00
<i>Вартість телекомунікаційних послуг за даним замовленням в період від 01.01.2023 року до 31.12.2023 року становитиме 9600,00* грн. (дев'ять тисяч шістьсот грн. 00 коп.)* у разі виникнення додаткових Послуг (витрат), зміни об'єму послуг, вартості послуг - впродовж поточного року вартість за даним замовленням може змінюватись</i>	
Разовий // щомісячний платіж за додаткові Послуги	-
3.3*. Плата за користування Обладнанням	
Щомісячний платіж*	-
Плата за користування Обладнанням починає нараховуватись з моменту передачі Абоненту Обладнання в тимчасове платне користування, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі Обладнання, та припиняє	

нараховуватись з моменту повернення Обладнання Оператору, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання. Амортизаційні відрахування на Обладнання нараховує та залишає в своєму розпорядженні Оператор.

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВІ УМОВИ /ІНФОРМАЦІЯ»

4.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«01» січня 2023 р.
4.2.	Строк дії Замовлення	до 31.12.2023 року
4.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 08/2023 від «08» <i>січня</i> 2023 р.	
4.4.	Абонент має право, на тимчасове призупинення послуги доступу до мережі Інтернет, звернувшись попередньо з письмовою заявою, до Оператора, на термін, який не перевищуватиме 3 (три) місяці в період мінімальної дії Договору. Абонентська плата на період призупинення послуги доступу до мережі Інтернет не нараховуватиметься. Стягуватиметься плата за обслуговування лінії, відповідно до п. 3.15 Договору.	
4.5.	Додаткові умови, що викладені у даному Замовленні мають переважну силу перед тими положеннями Основного тексту Договору, які суперечать з ним.	
4.6.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
4.7.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
4.8.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	
4.9.	З моменту набрання цим Замовленням чинності, дія Замовлення на Послуги № _____ (Додаток № _____ до Договору) припиняється.	

Оператор Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАІНЕТ+» Юр. адреса: 44700, м. Володимир, вул. Ковельська, 181 Факт. адреса: 44700, м. Володимир, вул. Ковельська, 181 (IBAN) UA663808050000000026004314961 в АТ "Райффайзен Банк Аваль" МФО: 380805 Код ЄДРПОУ 37029010 Тел: (068)235-77-33 e-mail: 0507747611@ukr.net Генеральний директор  Олена Жук	Абонент Ліцей імені Олександра Цинкаловського Володимирської міської ради Юр. адреса: 44700, м. Володимир, вул. 20 Липня, буд. 21. Факт. адреса: 44700, м. Володимир, вул. 20 Липня, буд. 21. ЄДРПОУ: 21739672 Р/р: <u>UA663808050000000026004314961</u> в <u>РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВВАЛЬ</u> Тел: 0334223832 e-mail: gymnazija-vv@ukr.net Директор  Олександр Романюк
--	--